

文匯

WEN WEI EDITORIAL

支持特首就是支持香港

中聯辦主任張曉明昨日表示，他所聽到各界對梁振英班子的評價，遠比部分傳媒的評論好，並重申中央對香港支持的方針堅定不移，對新一屆特區政府支持的決心堅定不移。張曉明清晰傳遞中央肯定特首工作、堅定支持特區政府的信息，是對不懷好意的「倒梁」或「貶梁」者作出的針對性回應。本港正面臨嚴峻挑戰，需要梁振英及特區政府集中精力有效施政。「挺梁」、「褒梁」就是支持香港；「倒梁」、「貶梁」就是倒香港米。社會各界應給予梁振英更多的理解、包容和支持，讓特區政府能夠落實經濟民生政策，維護市民福祉，為香港打造更好的明天。

自新一屆政府上任以來，反對派不斷挑動政治爭拗，「倒梁」噪音揮之不去，個別媒體更是對梁振英和特區政府無休止地抹黑攻擊，力圖貶損梁班子的形象。張曉明指出梁振英班子的口碑遠比部分傳媒的評論好，說明張曉明來港工作後與本港各界廣泛深入接觸，充分掌握本港政治經濟社會的實況，對本港主流民意取向有準確的判斷。必須指出的是，反對派「倒梁」、「貶梁」目的是要拖

垮新一屆特區政府，損害的是香港的整體利益。中央堅定不移挺梁，不僅是對梁振英特首的支持，更是對特區政府和廣大香港市民的支持，是對整個香港的支持。

梁振英和新一屆特區政府就任半年來，以成熟一項、落實一項的做法，接連推出許多有利民生措施，包括推行一系列調控樓市政策、重設扶貧委員會、增加長者生活津貼、積極解決「雙非」問題等，成績有目共睹。不久前，梁振英任內首份施政報告為香港描繪出穩中求變、務實為民的施政藍圖，進一步取得市民的信任和支持。梁振英所面對的種種困難和為香港所作努力與付出，香港市民心中有數，中央也非常清楚，一直都給予梁振英及其團隊充分的肯定與支持。梁振英赴京述職時，分別受到中共中央總書記習近平、國家主席胡錦濤和國務院總理溫家寶的肯定與支持。中央堅定不移的支持，將極大地鼓舞梁振英領導的特區政府和廣大市民堅定信心，迎難而上，團結奮進，不懈努力，促進經濟發展，推動社會進步，有效改善民生。

(相關新聞刊A1版)

九巴路線重組須有時間表

行政會議昨日批准九巴下月17日加價，平均加幅為4.9%。九巴雖面對成本上升營運壓力，但是申請加價時經常出現漫天索價的情況，政府應深入研究九巴業務和公司投資回報情況，要求九巴切實根據條件申請加價，避免加劇加風。九巴減省成本的出路在於路線重組，但是過去推行時進度緩慢，政府須就路線重組定出時間表，避免計劃一再拖延。地區亦應從整體利益出發，支持路線重組工作。

九巴上次加價是在2011年，當時申請加幅達8.6%，最終獲行會批准加價3.6%，九巴當時同樣表示對政府批准的加幅感到十分失望，認為不足以彌補燃油價格升幅。九巴今次再以同樣理由對加幅低於申請感失望。九巴近年接連將媒體廣告和車廠用地等項目分拆上市，削減賺錢項目補貼業務的能力，卻以成本加重為由申請大幅加價，似有誤導市民之嫌。九巴加價無可避免進一步帶起加風，加劇通脹。針對市民交通負擔越來越重，政府應就加價潮及早準備，必要時推出紓緩市民加價壓力的措施，包括提高交通津貼，九

巴亦應履行企業社會責任，推出更多轉乘優惠，紓緩市民加價壓力。

九巴若要降低營運成本，重組巴士路線是根本出路，政府大力推行區域性巴士路線重組勢在必行。九巴表示，現時行走的約400條巴士路線中，55%的巴士線有迫切需要重組或優化。巴士路線重疊，不但影響營運效益，而且變相把成本轉嫁予市民承擔。然而，巴士公司為減省成本提交路線重組計劃時，通常得不到區議會支持而擱置，政府和九巴過去諮詢地區時亦屢遇阻力，路線重組進展緩慢，成效不彰。

但是，重組路線可提高巴士網絡效益、紓緩加價壓力、改善空氣質素，值得大力推行。政府應定出時間表，就路線重組方案開列硬指標，以加快推動巴士路線重組計劃，避免計劃一再耽擱。政府應與九巴共同制定更多重組路線可行方案和替代計劃，釋除市民對減少路線的疑慮，各區區議會亦應與政府及九巴繼續溝通，從公共運輸及環保整體利益出發，推動路線重組工作。

(相關新聞刊A3版)

議會最後通牒：世通明早解畫

若負責人不交代 將「史無前例」停會籍



董耀中再三強調，理事會對今次事件十分憤怒。

香港文匯報記者梁祖彝攝

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）「世通假期」引發的連串事件已令香港旅遊業聲譽受損，負責人王永堅在旅遊業議會「三催四請」下，至今仍未現身交代事件。議會狠批「世通假期」接客前未有核實酒店房間、事件被揭發後態度不合作、書面回覆又不盡不實，有關解釋完全不能接受。議會理事會昨日開會後決定向「世通假期」發出最後通牒，如王永堅未能在明早10時前親身向議會交代事件，將「史無前例」地引用條例，即時暫停其會籍，停止一切業務，並會考慮撤銷其會籍。旅遊事務署發聲明指，有需要時會運用《旅行代理商條例》賦予的權力，傳召世通假期負責人進行調查。



旅遊業議會理事會昨日經過近3小時會議，決定向「世通假期」發出最後通牒。

香港文匯報記者梁祖彝攝

旅遊業議會理事會昨日經過近3小時會議，決定向「世通假期」發出最後通牒，勒令公司負責人王永堅明早10時前親身到議會解釋事件，否則會根據議章章程第十一章第五節，即時暫停其會籍，再會交由規條委員會討論是否進一步撤銷其會籍。根據章程，遭暫停會籍的旅行社有權上訴，惟暫停會籍期間不能進行任何業務。議會主席胡兆英說：「這是我們經過詳細討論及條款的支持下決定的，在議會成立多年來史無前例地引用這條條例。」

強調不允許「借牌」經營

胡兆英指出，由於「世通假期」屢次不合作，提交的書面回覆不盡不實，亦無回答議會問題，例如出事旅行團的內地組團社是誰、客人住宿安排及責任誰屬等，理事會根據章程賦予權力，在合法、合理及合情下作出今次裁決。

胡兆英表示，理事會並無即時暫停「世通假期」的會籍，而是給予對方合理時間解釋，「我們不會未審先決」。被問及持牌人會否「借屍還魂」時，胡兆英指出，任何持牌人如被撤銷會籍，他日再申請牌照時，或會基於「公眾利益」遭否決。對於有報道指出，今次事件涉及內地旅行社向本港接待社「借牌」，胡兆英表示，暫未收到相關報告，議會將繼續向業界反映，又強調不允許「借牌」。

會與內地相關部門跟進

議會總幹事董耀中再三強調，理事會對今次事件十分憤怒，「很多疑點要他(王永堅)親自來交代，就連這個要求都做不到，我們覺得完全不能接受」。他又透露，昨日的會議上更有聲音認為應即時暫停世通會籍，但考慮此舉或引起司法覆核，故決定跟足程序處理。

對於「世通假期」將訂房責任推到內地組團社身上，董耀中指此舉已違反議會要求，「縱然行程表上列明住宿是旅客自理，作為接待社也應了解他們會入住甚麼酒店，否則如何安排行程？」他重申，國家旅遊局非常重視今次事件，議會會與內地相關部門繼續跟進事件。

旅署稱有需要時徹查

港府強調，不能容忍任何損害旅客權益的行為，亦不會姑息任何涉及違規行為的旅行社，並會全力支持議會的工作及密切留意事態發展。旅遊事務署亦表示，尊重議會啟動暫停世通假期會籍的程序，旅行代理商註冊處正密切留意事態發展，有需要時將運用《旅行代理商條例》賦予的權力，包括傳召世通假期負責人進行調查。

「世通假期」發聲明指，該公司正積極預備資料，向議會交代事件始末。「世通假期」總經理黃傑日前曾指理旅遊事務專員羅淑佩言論「荒謬」，對事件一知半解。「世通假期」在聲明上對有關言論對港府及議會造成的不便致歉。

傳世通無帶團 外判工作出事

香港文匯報訊（記者 文森）「世通假期」營業不足2年，卻在短短一個春假期間，爆出至少4宗旅行團安排失當問題，「世通假期」至今仍未能清晰交代事件，旅遊業議會更指當中疑點重重。有媒體報道指出，世通本身並無參與帶團，只是將接團工作外判；外判商卻無在事前預訂好房間，因而出事。

根據旅遊業議會資料，世通單在今個春節期間已接待40個內地團，涉及逾1,200名旅客。有報道指出，世通在開業不足2年卻已攻佔內地約30%訪港旅客市場，惟卻無參與帶團，只是與內地旅行社合作，將接團工作外判；現時最少11間旅行社以

「世通」名義帶團。

王永堅靠「購物團」致富

該篇報道指出，世通負責人王永堅夫婦靠做「購物團」的珠寶手錶生意致富，以往與大型旅行社合作時，店舖給予旅行社的購物回佣高達80%，遂決定自組旅行社，直接以50%回佣將接團工作外判予小型旅行社，互惠互利。

然而，業內有中介人士專門提早預訂了大量偏遠地區的酒店房，再按市場需求轉售團利，部分外判商只在旅行團來港當天才找房間，惟今個春節各酒店房間爆滿而觸發今次事件。

旅發局料今年訪港人次升近7%

香港文匯報訊（記者 王維寶）香港旅遊發展局昨日發布2013至2014年度的工作計劃，面對環球經濟前景不明朗，旅發局對2013年的訪港人次預測較為謹慎，預計今年訪港人次只會上升6.8%至5,193萬，其中內地旅客升幅最大，達8.9%。旅發局除了每月舉辦不同的大型活動以分流客量外，亦會繼續開拓新旅遊產品資助計劃，資助辦不同主題的旅遊產品。

內地客料升近9%至3,801萬

去年訪港人次大幅上升16%至4,861萬，但面對環球經濟前景不明朗，旅發局預計2013年整體訪港旅客只會上升6.8%達5,193萬人次，而內地旅客的升幅仍佔大部分，預計升8.9%達3,801萬人次。為維持客源市場的多元化，旅發局會把推廣費中的71%，逾1.25億元投放到國際市場，餘下29%則會投放到內地。對於去年逾半旅客不在香港過夜，旅發局將減少華南地區的資源投放，由去年佔內地開支的18.8%下調至16.5%，集中在其他較長途市場的宣傳，吸引更多過夜旅客來港。

旅發局總幹事劉鎮漢表示，郵輪碼頭首個泊位將於今年6月中落成，雖然為本港旅遊帶來新機遇，但由於落成初期便是郵輪淡季，預計郵輪市

場於今年未必會為旅遊業帶來重大影響。對於本港酒店接近飽和，有可能影響過夜旅客來港數量，旅發局主席田北俊則認為，大型郵輪可紓緩缺房情況，「一艘大型郵輪最多有3,000間至4,000間房，就如一間流動酒店一樣提供旅客住宿」。

夥澳門推廣「一程多站」

由於預料多個主要長途市場的經濟情況於2013年將持續波動，旅發局較為審慎地將資源集中於春季和秋季兩個主要旅遊時段，以中年及年長退休人士為目標，推廣「一程多站」的旅遊模式以及包含香港的行程。除了原有市場，開拓新市場亦非常重要，因應澳門對俄羅斯旅客實施免簽證安排，旅發局亦會與澳門合作推廣「一程多站」旅遊產品，並於印度、中東、荷蘭及越南等新興市場加強宣傳和數碼媒體推廣，提升當地消費者對香港的認知和興趣。

為了分流來港旅客的流量，旅發局將繼續在不同月份舉辦主題活動，如五月的傳統文化匯、六月的香港龍舟嘉年華等，吸引旅客在傳統淡季來港旅遊，同時保持旅客的新鮮感。另外，旅發局於去年推出「新旅遊產品發展計劃」，資助業界推出更多樣化的旅遊產品，如深水埗宵夜團、大澳

事件損港譽 特首促從嚴處理

香港文匯報訊（記者 文森）「世通」事件衝擊香港「旅遊天堂」的美譽，行政長官梁振英昨日表示，世通假期事件影響香港聲譽，要求旅遊業議會從嚴處理，他又表示留意到農曆年期間本港多個景點旅客飽和，指政府日後考慮政策大方向時，不應只盲目爭取旅客人數增長。

梁振英表示，旅遊業是香港經濟一個重要支柱，近年有相當可觀的增長。在剛剛過去的農曆年假期，很多景點和旅客熱衷前往的地區都出現飽和及超飽和的問題，他指香港市民十分關注香港旅客人數不斷增長對他們的正常生活可能造成影響的問題。

不應盲目爭取旅客增長

他說，特區政府內部已經接近完成有關香港旅遊業日後發展，包括旅客人數增長，以及旅客結構研究的問題。政府在考慮日後有關政策的大方向時，不應該只是盲目爭取旅客人數的增長，應該爭取更好的經濟效益，同時要爭取社會效益，意思是在爭取旅遊業經濟效益的同時，不能夠影響到香港市民的正常生活。政府會朝着這個目標來制定日後旅遊業發展的政策。

梁振英亦提及「世通假期」的問題，他表示，特區政府十分關注有關事件，因為有關事件影響到香港作為一個旅遊城市的聲譽。因此，他希望「世通假期」的負責人能夠好好交代清楚這件事，以及希望旅遊業議會能夠從嚴處理好「世通假期」的問題。

避免兩地矛盾拖累旅業

另外，旅發局主席田北俊表示不認同梁振英指盲目追求旅客數字的說法。他表示，歐美經濟前景未明，投資外國市場未能夠有效帶動本港經濟，社會現時應該討論內地與香港的矛盾，避免有關矛盾連累本地旅遊業。至於世通事件，由於團員是與內地旅行社簽約及付款，與本港接待的旅行社無直接法律關係，團員難以追究世通假期，但他仍希望盡快解決賠償問題，減低旅客不滿。

2013年旅遊指標預測

主要指標	2013年預測	與2012年比較
整體訪港(萬)	5,193.9	+6.8%
內地訪港(萬)	3,801.4	+8.9%
短途市場(萬)	863.7	+1.9%
長途市場(萬)	428	+0.1%
新市場(萬)	100.9	+5.5%
過夜旅客平均留港時間	3.5日	不變
旅客滿意程度(10分滿分)	8.3	不變
過夜旅客人均消費(港元)	7,995	+2.2%
入境旅遊相關總消費(億港元)	3,303	+7.7%

資料來源：香港旅遊發展局

製表：香港文匯報記者 王維寶

手工藝園等，並將於今年新增3個主題，包括「高端消費」、「古物古蹟」及「藝術文化」，配合未來西九龍藝術區的發展，可望提升本港旅遊產品的選擇和質素。