

中聯辦港島部新春酒會歡聚

林武曾鈺成許曉暉等祝酒 吳仰偉代表同仁致意

香港文匯報訊(記者 沈清麗)靈蛇獻瑞,新春如意。中聯辦港島工作部昨日在灣仔會展會議廳舉行癸巳年新春酒會,中聯辦副主任林武、港島工作部部長吳仰偉等出席。酒會嘉賓雲集,逾1,300多人聚首一堂,氣氛熱鬧。吳仰偉致新春賀辭,代表港島工作部全體同仁向大家致以新春節日的問候。林武致祝酒辭,衷心感謝大家過去一年對中聯辦工作的支持,為國家的發展及香港繁榮穩定作出貢獻。

上台祝酒的賓主尚有港島工作部副部長洗源、劉林、陳偉峰、彭秋雲,立法會主席曾鈺成,民政事務局副局长許曉暉。

回歸15年交流合作日趨緊密

吳仰偉在致辭時表示,2012年,是我國改革開放和現代化建設取得顯著成就的一年。他說,勤勞勇敢的中國人民同心協力、攻堅克難,我國經濟社會發展呈現穩中有進的良好態勢,國民經濟穩步增長,人民生活持續改善,科技、國防、文化、體育等各項事業成果輝煌,為世界注入了正能量,為未來播下了新希望,用滿腔的豪情詮釋着閃光的關鍵詞——幸福和尊嚴。

他續說,2012年是中國發展進程中具有重大而深遠歷史意義的一年,前不久召開的中共「十八大」,描繪了全面建成小康社會和深化改革開放宏偉藍圖,中華兒女

充滿建國特色社會主義的道路自信、理論自信、制度自信。2012年也是香港回歸祖國的15周年,在中央政府的支持下,在行政長官和特區政府以及社會各界人士的共同努力下,「一國兩制」方針成功實踐,經濟社會保持繁榮穩定,民主政治循序漸進地推進,求穩定、謀發展、促和諧成為社會共識。15年來,香港與內地交流合作日趨緊密,香港市民對國家的認同日益增強,兩地同胞血濃於水的情懷與日月同輝。

展望一如既往做好服務工作

展望新的一年,吳仰偉表示,港島工作部



中聯辦港島工作部舉行新春酒會,林武(左四)、吳仰偉(左五)等賓主舉杯祝酒。

香港文匯報記者彭子文攝

全體同仁將一如既往地做好服務工作,全面、客觀、準確地反映香港的情況,認真執行中央對香港的方針政策;一如既往地堅定支持行政長官和特區政府依法施政;一如既往地廣泛聯繫香港社會各界人士,多交朋友、廣交朋友、深交朋友。

他指出,站在新的歷史起點上,香港的前途與國家和民族的前途命運緊密相連,國家好,民族好,香港好,大家才會好。深信只

要社會各界緊密團結在愛港愛國的旗幟下,全面落實「一國兩制」方針,按基本法辦事,立足香港、胸懷祖國、放眼世界,識大勢、明大義、講大局,集中精力發展經濟,切實有效改善民生,循序漸進推進民主,包容共濟促進和諧,一定能夠開創「一國兩制」事業的新局面,在共圓強國復興的「中國夢」中作出更大的貢獻。

出席的嘉賓還有全國人大常委范徐麗

泰,民政事務局長秘書長楊立門,社會各界名人包括陳有慶、王如登、袁武、盧文端、林樹哲、洪祖杭、楊耀忠、馬逢國、王敏剛、陳智思、黃玉山、陳振彬、蔡素玉、黃友嘉、姚祖輝、陳勇、方文雄、張學修、盧溫勝、周安達源、王國強、施子清、楊志紅、余鵬春、關享時等,共同舉杯祝願蛇年香港繁榮穩定,祖國繁榮昌盛。



左起:梁君彥、劉展灝、黃錦星、鍾志平及鄭文聰在工總「與特區司局長對話」活動合影。

黃錦星赴工總交流環保

香港文匯報訊 香港工業總會昨邀請環境局局長黃錦星到訪該會,並與會員會面交流,和回應會員提出的問題和建議。

講述環保政策四項施政重點

黃錦星講述環保政策的四項施政重點為空氣

質素、資源循環、綠色建築和自然保育。他提出香港建設「綠色社區由心出發」。

工總會員踴躍向局長提出多項工商界的關注事項,包括發電的燃料組合影響電價、飲品玻璃樽生產者責任、發展本地的循環工業、政府的環保採購政策、廚餘管理、轉廢為能、資助

輪船更換低污染排放的引擎、設立低排放區,以及建議成立環保產業發展委員會等等。

是次交流會是工總「與特區司局長對話」系列之一,特首梁振英、商務及經濟發展局蘇錦樑、勞工及福利局張建宗、政務司司長林鄭月娥、財政司司長曾俊華等已先後到過工總。

責任編輯:勞詠華

香港新聞

海外婚照套餐「走樣」 甜蜜變黝爆

加收3,800執相費 條款不清隨時超支

香港文匯報訊(記者 劉雅艷)近年,熱愛旅遊的準新人都熱衷選購海外婚紗攝影套餐,拍攝一輯具紀念性而獨特的結婚照,同時締造甜蜜的旅行回憶。不過海外婚紗攝影服務細節眾多,有行程安排、住宿、禮服以至後期的相片處理等,只要稍不留意,隨時開支超出預算,不快收場。消委會在去年接獲92宗投訴,當中近30%涉及海外婚紗攝影服務,主要不滿相片質素、推銷手法、延期交貨和價錢爭拗等。消委會建議,準新人選購婚紗套餐前要了解各項收費,不應盡信口頭承諾,應「白紙黑字」列明各項協議及條款,另外亦要與攝影公司訂明遇有突發情況的條款及安排。

產品貨不對辦 公司懶理投訴

近年興起海外婚紗攝影,雖然價錢豐儉由人,卻隨時因條款不清,準新人需額外支付大筆開支。姚小姐選購17,000多元的雲南婚紗攝影套餐,當時攝影公司職員表示收費已包括「執相」服務,且無任何額外收費。惟姚小姐在拍攝後與公司商討照片排版時,職員則反指需額

外徵收「執相」費3,800元,及照片從內地運返本港的運費510元。姚小姐只好無奈接受,開支較預期超出25%。在取照片時,姚小姐未料照片產品貨不對辦,相框崩裂、相簿出現氣泡、印刷及光碟載有的照片亦未有按其意願排序,遂向消委會投訴,要求公司處理有問題照片及取消徵收「執相」費及運費。經多番斡旋,攝影公司並未理會,故姚小姐考慮從法律途徑追討。

赴日拍照變去九寨溝扣行政費

除了選購價錢清晰的婚紗攝影套餐,拍攝時的天時、地利、人和亦缺一不可。倘若不幸拍攝當地發生天災人禍,而準新人事前又未與拍攝公司洽商突發情況的安排,便可能蒙受不必要的損失。岑小姐於2011年初訂購價值17,000多元的日本婚紗攝影套餐,原定於2012年4月出發。後來,攝影公司表示日本發生地震需取消套餐並承諾更改拍攝地點,岑小姐要求取

消服務及退款被拒,最後更改提早於2012年3月前到四川九寨溝拍攝。其後,岑小姐獲公司通知行程維持於4月出發,公司又堅稱從沒承諾更改拍攝日期。一怒之下,岑小姐再要求退款,公司則稱退訂需扣起8,000元行政費;而改期拍攝則需多付數千元。個案經消委會跟進後,雙方同意扣減5,000元。

消委籲「白紙黑字」列條款後簽約

消委會在去年接獲92宗投訴,當中有26宗涉及海外婚紗攝影服務,主要不滿相片質素、推銷手法、延期交貨和價錢爭拗等。消委會宣傳及社區關係小組副主席何沛謙表示,海外婚紗攝影的細節眾多,單是交通費就可涉及機票、當地公路費、隧道費、租車費及燃料費等,故消費者選購婚紗攝影套餐前,須了解各項收費。他呼籲,消費者不應盡信口頭承諾或宣傳單張,應以白紙黑字列明各項收費及條款後方可簽約,尤其是遇上突發情況的條款及安排。



海外婚紗攝影服務細節眾多,稍不留意,隨時開支超出預算,不快收場。香港文匯報記者劉國權攝

7款電熱水爐易觸電

香港文匯報訊(記者 劉雅艷)忙碌一天過後,沖一個熱水浴是最好不過的驅走疲勞方法。由於擺放電熱水爐的環境較潮濕,故其產品安全及防觸電功能尤其重要。消委會與機電工程署測試市面10款電熱水爐,除了全部的標示說明均有不足外,當中有7款更未能通過安全測試,包括外殼沒有排水孔、接地裝置不可靠,均增加觸電風險。

電爐外殼無排水孔

消費者委員會聯同機電工程署測試了市面10款電熱水爐,售價介乎1,100多元至3,000多元,包括3款無排氣管儲水式,3款花灑儲水式及4款即熱式電熱水爐,當中有7款未能通過安全測試。豐澤牌FT-18EC、金章牌ZS-18和捷莎牌XFJ-60FDCH的電熱水爐外殼沒有排水孔,或者排水孔面積不符合要求。消委會宣傳及社區關係小組副主席何沛謙表示,電熱水爐沒有排水孔,一旦熱水爐漏水以致內有積水,便會令絕緣的效能減低,增加觸電風險。

另外,德國寶GPU-6.5、氣霸HY-U6.5、柏林NPF-

803、金章ZS-18和酷科牌KUL59-903,此5款電熱水爐的金屬外殼的接地位置塗上油漆,又沒有在接地端加上鎖緊墊圈,減低接地的可靠性,增加觸電危險。再者,金章牌熱水爐的電線和帶電的零件外可被手指觸及,未達到防觸電保護要求。

指正常操作不會構成危險

機電署指,雖然這些熱水爐不能夠完全符合國際安全標準,但在正常操作下都不會構成危險。惟全部10款獲測試的電熱水爐的說明書不清晰,熱水爐欠缺部分警告字眼,如「花灑頭須定期除垢」及「開放式電熱水爐的出水位不得連接非製造商指定的花灑頭及水龍頭」。機電工程署已經聯絡廠商跟進安全及標示問題。

10款電熱水爐的供應商均表示,會更正說明書以



消委會與機電工程署測試市面10款電熱水爐,當中有7款未能通過安全測試。香港文匯報記者劉國權攝

符合標準的要求,又加強電熱水爐接地的可靠性。而豐澤牌、金章牌及捷莎牌3個型號的電熱水爐都已停止生產,供應商承諾會在新型號的產品作出修改,以符合安全要求。何沛謙又呼籲,市民在安裝及改裝電熱水爐時必須由註冊的電業承辦商、工程人員或持牌的水喉匠進行,切勿自行安裝。他續提醒,花灑儲水式電熱水爐的花灑頭正是排放壓力的位置,市民切勿加裝任何開關水掣或將水喉接駁至洗手盆或浴缸,否則有爆炸的危險。

廉航機票投訴增近兩倍

香港文匯報訊(記者 劉雅艷)不少港人熱愛外遊,廉價航空公司的機票,為消費者提供多一個節省旅費的選擇,大受歡迎。去年,廉價航空公司在香港國際機場的升降量達20,300架次,服務旅客人數有330萬人次。消委會去年就接到167宗有關廉價航空的投訴,比2011年的57宗增加近2倍,投訴主要不滿網上訂票系統、收費及服務質素等。

航班取消退款要半年

陳先生透過廉航公司的網站訂了1張由香港飛往上海的機票,但後來收到短訊通知航班已取消。陳先生申請退票,但公司表示要2個月至6個月時間處理退款,購票時支付的60元手續費亦不能退回。陳先生不滿公司未有清楚徵收費用的內容,遂向消委會投訴,經介入後廉航公司願意退回全數費用。消委會宣傳及社區關係小組副主席何沛謙強調,廉價航空機票雖價錢較便宜,但標準機位以外的收費各適其適,最普遍包括旅客需自費託運行李、餐飲等。一旦取消航班,亦未必可以短期內安排乘客改乘其他航班離開,市民需承擔風險。因此旅客應在購買機票前,先了解清楚航空公司的另行收費的項目及延誤或取消航班的安排,避免日後出現爭拗。