

加強監管 防廉價團惡性搶客

一個內地36人新春港澳遊旅行團，疑因住宿安排貨不對辦，行程上的三星級酒店變作深水埗「碌架床」賓館，其中廿多名團友因不滿鼓譟，春節被迫在停泊深水埗街頭的旅遊巴士上度宿一宵，期間4度報警求助。事件反映本港旅行社業界存在低價搶客、良莠不齊情況，損害本港旅遊業形象。當局需徹查事件，追究責任，並加強監管，確保本港旅遊業聲譽，防止廉價旅行團惡性搶客冒險出團。旅客亦應注意廉價旅行團質素，以免得不償失。

是次負責接待的旅行社令旅客來港時貨不對辦，被迫在旅遊巴士上度宿，顯示本港旅行社出現專業失當行為。部分團友稱，旅行社在行程中不但多次更換導遊，而且臨時安排入住深水埗一間有碌架床的賓館，而非按行程入住三星級酒店，貨不對辦；導遊又無法安排好船票供團友在維港觀賞「幻彩詠香江」，首日行程結束時更提出「離團返深圳」、「團巴士」和「自費安排住宿」，令團友鼓譟。事實上，團友早於半個月前已報名，景點安排和住宿酒店是旅行社出團前應已確定的基本安排，出現貨不對辦情況，說明加強監管業界的必要性。

當局大力打擊下，雖然「零團費」情況有所收斂，但一些旅行社仍以廉價團費作招徠，吸引旅客報名，導致行內惡性減價搶客，質素卻沒有保證。旅行社往往為追求利潤，節省成本，將貨就價，冒險出團，因而衍生出各種問題。此次涉事旅行團團友只花1500元報名參加3日2夜本港遊，團費較一般本港團低廉。事件發生後，深圳市旅遊局經核實未發現有深圳旅行社牽涉其中，估計有內地旅行社冒名令旅客無法確認旅行社身份，增加旅客追究責任的難度。

是次事件中，負責本港接待的「世通假期」曾於2011年接待一個內地旅行團時，同樣臨時安排團友入住時鐘酒店引起不滿。當局應徹查事件，查明責任，加強監管，必要時應考慮處分甚至除牌，維護本港旅遊業聲譽。內地是訪港旅客主要來源地，但近年有關內地旅客訪港時出現貨不對辦事件時有所聞，隨着自由行逐步擴大，來港內地旅客還會增加，當局須加快成立「旅遊業監管局」進度，加強本港旅遊業監管，提高服務質素，吸引更多內地遊客來港。

美回歸實體經濟 須防保護主義

美國總統奧巴馬連任後發表的首份国情咨文，與前4次相比明顯重經濟輕外交，以大篇幅講述改革稅制、創造就業、加強槍械管制等內政議題，顯示振興經濟成為奧巴馬第二任期的首要焦點。奧巴馬提出美國要回歸實體經濟，明顯是認識到不能再過於依賴金融創新和信貸消費等拉動經濟，金融海嘯已說明過度虛假經濟是如何不堪一擊，不斷推出量化寬鬆也只是飲鴆止渴，難以拯救美國之餘，也令熱錢肆虐全球，埋下資產泡沫風險。美國重回實體經濟之路對自身對全球都有正面作用。不過，美國在發展製造業的同時，也要防止保護主義，以免令全球經濟復甦再生陰霾。

美國經濟在2008年金融海嘯後沉痾難治，不但暴露了金融虛假化的脆弱，更說明了美國自上世纪80年代一直推動的「去工業化」，將國內製造業外移的策略已導致美國經濟嚴重「空心化」。但當百年一遇的金融海嘯湧至，產業「空心化」的缺陷便暴露無遺，失業率持續高企，內部消費乏力，儘管美聯儲局不斷通過量化寬鬆向市場注入資金，但銀行卻不敢放貸，企業也不願擴大投資，結果內部經濟依然疲弱。而熱錢卻四處流走，催生一個又一個資產泡沫，說明美國已不能再走金融虛假化的舊路；重回實體經濟、推動「再工業化」已成為美國經濟的唯一出路。

自奧巴馬政府上台後，「再工業化」已在加速推

行，在2009年到2012年期間，先後推出了「購買美國貨」、製造業促進法案、稅收優惠政策等多項措施來提振美國製造業。重振製造業更成為奧巴馬就選連任的主要政綱。他在国情咨文中，重點提到支援製造業、創造更多職位、減稅吸引企業回流等振興實體經濟措施，說明奧巴馬將在未來五年任期帶領美國重回實體經濟健康發展之路，減低對量化寬鬆、超低息政策的依賴，令美國經濟可以逐漸因本培元。作為全球經濟主要引擎的美國能夠復甦，對全球經濟都有刺激作用。

不過，美國要發展實體經濟，振興製造業，理應循提升自身競爭力着手，而非採取貿易保護主義以鄰為壑。在過去幾年中，美國對中國企業的限制和打壓呈現出日益嚴重的趨勢，由以往的反傾銷、反補貼，到這兩年急劇上升的知識產權調查，美國國會安全委員會甚至多次對中國企業投資行為進行阻撓，這些都是極為危險的舉動。在目前全球經濟復甦未明之下，美國卻祭起保護主義的旗幟，不但無助於國內製造業的健康發展，更會引發新一輪貿易戰，對全球經濟都會造成打擊。中美作為全球最大的發展中國家和最大的發達國家，雙方都有共同利益，理應加強合作為全球經濟作出貢獻，任何挑動對抗的做法都是有害無利。

(相關新聞刊A7版)

內地團疑遭「賣豬仔」 旅巴宿一宵

網上千元報名3日2夜 三星酒店變碌架床賓館

香港文匯報訊(記者 劉友光、杜法祖)一個內地36人的新春港澳遊旅行團，疑因住宿安排貨不對辦，行程上的三星級酒店變為深水埗「碌架床」賓館，團員不滿鼓譟，其中廿多人被迫在停泊街頭的旅遊巴士上度宿一宵，期間4度報警求助，有患冠心病及高血壓6旬女團員不適送院。更有團員表示，行程中疑違規多次更換導遊。旅遊業議會高度關注事件，形容是嚴重錯誤，擔心會影響本港形象，要求接待該團的旅行社7天內提交報告交代事件，如確定是旅行社失當，最嚴重或考慮吊銷牌照及取消其會籍。

該旅行團團員來自北京、四川及山東等不同省市，部分人約半個月前透過網上途徑，向深圳一旅行社報名參加3至5天不等港澳旅行團。

海園玩一小時 觀「幻彩」無船票

有團員稱，前天早上8時經深圳皇崗來港，不知是過關人多或安排出現問題，至下午4時才離開馬洲，驅車直往第一個旅遊景點海洋公園，因前段行程阻滯時間緊迫，他們在海洋公園只逗留約短短一小時，在水族館走馬看花便要匆匆離去。

團員又稱，因時間關係大家午飯也沒吃，所以離開海洋公園後便要求先吃飯，但在九龍一處類似大排檔的食肆，吃過他們形容猶如豬般差的晚飯後，又要趕往觀賞「幻彩詠香江」，當到達碼頭時，導遊聲稱部分團員沒有船票，又指趕不及尾班船，致各人無法在維港觀賞「幻彩詠香江」，只能改到星光大道參觀。

行程多次換導遊 13團員離隊

有團員稱，旅行社在行程中多次更換導遊，又似乎沒安排好酒店，前晚把他們帶到深水埗一間有碌架床的賓館，而按行程他們應入住三星級酒店，團員感貨不對辦拒絕入住，後來有團員「妥協」，但賓館又已客滿未能提供房間。

期間導遊向團員提出3個選擇，包括離團返深圳、「團巴士」和自費安排住宿，令團員大感不滿而鼓譟，怒斥旅行社安排失當，團員4度報警求助，最終有約廿名團友

被迫在旅遊巴士上度宿。

團員指出，昨晨他們自費吃早餐，期間有人向報社投訴令事件曝光，擾攘至昨日下午2時許，幾經周折才獲安排入住香港仔田灣一間酒店。有團員表示，今日遊過迪士尼後就離團，不會繼續參與澳門行程。另外，有13名團員因不堪折騰，昨晨已決定離隊。

高血壓6旬婦不適送院

團員劉太太與丈夫及兒子一家6口，每人花1,500元由北京來港遊覽3日2夜。劉太太患有冠心病及高血壓等長期病患，當知道住宿的地方貨不對辦，更被迫要在旅遊巴士上度宿，頓時氣得血壓飆升頭暈不適，家人恐她出事，馬上報警將她送入急症室救治，事件令她破財500元支付急症室費用。

來自吉林的女團員表示，在網上用千多元報名參加3日2夜香港遊，第一晚卻要在旅遊巴士上過夜，至昨日才有酒店可住宿休息，感覺好像沒有來過一樣，令她十分不滿。

涉案接團旅行社 有前科住時鐘酒店

旅遊業議會總幹事董耀中昨表示，他們前晚收到投訴，至昨中午前再獲接獲通知，指部分旅客已跟旅行社達成協議，接受賠償安排，旅行社會安排旅客額外留港一晚。

根據旅遊業議會網頁的資料，「世通假期」的業務包括接待來自內地及台灣的旅行團，而據報道，「世通」於2011年11月接待一個內地旅行團時，安排旅客入住葵涌時鐘酒店，引起旅客不滿，指與行程列明的三星酒店不符。

深旅遊局跟進

香港文匯報訊(記者 李昌鴻 深圳報導)內地旅行團因為沒有住宿，要在旅遊巴士上過夜事件發生後，廣東省旅遊局亦接到有關投訴，並轉至深圳市旅遊局，要求配合查核事件。深圳市旅遊局一處長丘先生告訴本報記者，已對此查詢和核實，未發現有深圳旅遊社赴港遊涉入其中，有可能是其他冒名或者遊客弄錯了旅遊社名稱。該局上月7日新推出的旅行社名單管理系統，要查核有沒有深圳旅行社涉嫌違規，可通過網上查詢便一目了然。

國旅疑被假冒

部分旅客表示，是透過內地的國旅(深圳)報團。國旅(深圳)旅行社港澳負責人陳先生回應傳媒查詢時表示，他們在深圳約有70間門市，懷疑有人假冒其公司名義收客，欺騙旅客，「大部分的客人都是通過網站報名，絕大多數的客人並沒有去我們門市報名，而且有很多是假冒我們國旅的營業員及業務員，他們是去到客人所住的酒店，去收取他們的旅遊費用，然後給客人的合同也是假合同，給客人的收據也是假收據。」



發生20多內地團友在車上過夜的旅巴，事後載團友到田灣入住酒店休息。



心臟病發不適入院救治姓劉女團友(下圖)展示醫院收了她500多元的繳費單(上圖)。



在旅巴上過夜團友獲安排到酒樓午餐「醫肚」。



團友劉先生表示，他們一家六口趁春節來港遊玩搞到「一肚氣」。



旅議會：做法不可接受

香港文匯報訊(記者 文森)住宿安排出現問題，旅遊業議會指情況不可以接受。香港入境旅遊接待協會亦表示，負責接待的本港旅行社在事件上，責無旁貸，一定要妥善處理。他又指，農曆年初二至初四是內地團來港的高峰期，本港酒店不論級數，也悉數爆滿，一房難求，呼籲業界要視乎接待能力才接團。

旅遊業議會確認收到有旅客投訴及旅行社求助，旅行社聲稱前晚原本訂了青衣一間三星級酒店，但結果爆滿。而旅行社曾建議旅客先入住深圳一間酒店，但旅客拒絕，及後安排他們到深水埗一間賓館過夜，但團友指網上報名時說明住宿是三星級，部分人拒絕上房，結果有20多名團友返回旅遊巴士過宿。

旅遊業議會總幹事董耀中表示，暫時未知是內地負責接待的深圳國旅，抑或香港負責接待的「世通假期」安排出現問題，但認為旅行社未安排好住宿，便貿然接團，做法不可接受，已要求「世通假期」7日內提交報告，不排除會吊銷牌照及取消其會籍。

限7日內交報告 或停牌處分

香港入境旅遊接待協會會長梁耀霖指，內地旅客大部分在初一過後出遊，以至本港初二至初四是高峰期，酒店住房無論6星級以至賓館全部爆滿。他表示，旅遊業議會規定旅行社要確保提供住宿方可接團，目前難以評論原因，「有機會是內地負責收客的旅行社出問題，亦有可能是酒店方面超收或電腦出錯」，但他指負責接待的本港旅行社實無旁貸，「無論原因為何，旅行社都有責任安排好住宿。」他又指，業界清楚這幾天的住宿情況，若無接待能力就不應該接團。



海園遊客輪候纜車下山需等候逾90分鐘。

旅客迫爆海園

纜車下山等90分鐘

香港文匯報訊(記者 王維實)繼前日年初三「赤口」旅客迫爆海洋公園後，昨午海洋公園再次因入場人數太多而停止售賣門票多個小時，有個人遊旅客到達海洋公園後才得知停售門票，感到非常失望。而由於園內人太多，部分機動遊戲輪候時間長達70分鐘，於下午5時輪候纜車下山更需等候逾90分鐘，有香港遊客指園內人太多，下次不會在旺季入場。

中午一度停售票截客

昨天是香港新春公眾假期最後一天，海洋公園仍然人山人海，園方表示，雖然入場人次沒有年初三時多，但因避免人流過多影響旅客的舒適及方便程度，所以在中午12點半時於金鐘停止售賣門票，而正門亦在1時停止售票，至下午4點半才恢復正門的售票服務。

海洋公園又指，門票停售期間旅行團旅客、年票、老人票及提早買票人士仍可入場，而由於大部分旅客都是在金鐘購買門票，所以並沒有太多旅客在到達公園後才得知停售消息而鼓譟，園方已加派人手處理旅客的需要。以個人遊來港的楊先生表示，與4個朋友在4點到達海洋公園才得知園方停止售票，感到非常失望，但他表示事件不會影響他對香港的印象，希望下次來港能夠再回到海洋公園。

迪園連續兩日4萬客

迪士尼樂園方面，初三及初四兩天同樣有大量遊客入園。迪園發言人指，由於旅客在不同時段入園，並沒有對園區造成太大的負荷，所以不會停止出售門票。據了解，年初三當天為樂園開放單日入場人次最高的一天，全天超過4萬入場，而昨天年初四則為第二最高，約有4萬人次入場。

版面導讀

粵高速路堵塞
春節黃金週過半，內地春運返程客流增加。12日起廣東省內多條高速公路車流量激增，其中廣深高速公路往廣州方向，13日上午車龍一度擁堵長達10公里。
詳刊A4

消費態度迥異
今日情人節，粵港兩地情侶消費態度迥異。調查發現香港50%受訪情侶願二人合花超過1萬元歡度佳節，而廣東則因與春節撞期，情侶花費較往年「冷」了許多。
詳刊A8、A9

華艦例行訓練
中國3艘軍艦從太平洋穿越宮古海峽公海駛往東海作例行訓練，日本卻高調反應，專家指是安倍為贏得7月參院選舉，並為增加軍費、修改和平憲法演出的一齣戲。
詳刊A10

關島斬人血案
關島發生血腥斬人案！一名21歲男子前晚開車闖入一間便利店，下車揮刀亂斬途人，造成最少2死12傷，兩名死者皆是日本遊客，其餘傷者則多為日本人。
詳刊A14

民建聯倡紓困
民建聯的調查發現，逾三成受訪者(32.1%)今年購買過年用品的開支減少，僅12.4%比去年增多。民建聯提出10項建議，促請政府善用財政盈餘，減輕市民負擔。
詳刊A20

賀歲盃收百萬
港聯昨日以1:0擊敗泰國班霸勇奪季賽兩日賀歲盃共吸引近1萬1千人入場欣賞，收入約為113萬港幣，收支大致平衡，希望這項盃賽可以延續下去。
詳刊A26