

文憑試生壓力爆 現集體詐病「逃兵」

棄兩成內容求合格「預輸」中六做兼職儲副學士學費

香港文匯報訊(記者 馮晉研)農曆新年假期將至,但對新高中文憑試考生來說,卻難全身投入過節氣氛。距離開考只餘一個多月,不少學生正就考試作最後衝刺,但有教師坦言,部分科目由於課程內容過多,至今尚未教完書,只能「壯士斷臂」放棄佔分高達兩成的內容,集中強化基礎部分求合格。亦有學校特別加開拔尖班,又會在過年後作課程總結,助應試學生一臂之力。考試壓力「爆煲」,有學校有逾10名應屆考生近月疑齊詐病逃課,也有人打定輸數,中六已兼職儲副學士課程學費。升學輔導專家稱雖然文憑試已辦第二屆,但同學壓力未有減低,建議同學要盡力而為籌劃自己升學出路,以紓緩壓力。



■文憑試生壓力持續高企。學友社建議,應屆文憑試考生應以校內成績和教師意見,重新訂定合理目標,紓緩壓力。圖為去年文憑試一試場。資料圖片

企業、會計與財務概論科課程內容過多,是新高中要點檢討改革科目,該科教師麥肇輝表示,以他所知大部分要至1月底才完成課程,亦有約兩成學校至今仍未教完書,學生未有時間喘息,新年後即要應付校內模擬試,公開試4月初又即開始,實在疲於奔命。他又指,有學校甚至放棄教授較艱深的「成本會計」部分,「雖然佔全卷20%,但老師坦言時間已不容許學生學好,教也浪費氣力,倒不如強化基礎部分,爭取合格更實際」。

教學有進步 學生仍緊張

廠商會中學校長麥耀光表示,汲取首屆新高中經驗,應屆教學安排雖見進步,但學生緊張程度未減。有機會升大學的邊緣學生更加緊拚命讀書,所以學校早前特別加開拔尖班,並實施導師計劃,一個教師嚴密跟進兩個學生學習情況,務求增加他們升大學的籌碼。新年後,校方將為全體學生進行總結溫習,期望學生在「落山」之前獲「錦囊」赴考。

學校和教師想盡辦法助學生應試,但有學生面對文憑試,態度仍然消極。有不願具名的老師坦言,懷疑文憑試令部分應屆考生的心理壓力激增,齊齊詐病逃課,其任教學校全級約有10個學生,由升讀中六開



■麥肇輝估計,目前全港有2成學校尚未完成整個企會財課程。



■麥耀光表示,學生緊張程度未減。



■吳寶城稱,應屆考生壓力持續高企。

始,輪流稱病不上課;學生父母有可能被欺騙,也有可能心碎子女故助其逃課。另外,也有同學自知升大學無望謀定「後路」,有應屆考生直言公開試不抱期望,去年9月起已一邊上學一邊在髮廊做兼職,儲副學士課程學費。

負面行為增 料因內容太多

學友社學生輔導中心副總幹事吳寶城表示,首屆文憑試成績一出,學生知道以「3322」成績升大學機會渺茫,放棄也不為奇。臨近開考,考生的負面行為增加,相信與3年課程內容太多有關;至於詐病逃課,也有可能是學生想藉請假增加溫習時間。

他又表示,應屆考生壓力持續高企,「媲美」去年,相信因同學應試目標高於實際,反添壓力,他建議學生以校內成績和教師意見,重新訂定合理目標,有助紓緩壓力。

當局改善配套分流跨境童



■易志明建議當局,向內地學校買位,令內地港生可以在內地接受教育。梁祖彝攝

香港文匯報訊(記者 鄭治祖)「雙非」學童問題攻陷北區,教育局局長吳克儉昨日在立法會上承諾,會優化派位安排,期望合法合情優化北區學童意願,大幅減少被迫跨區入學的學童數目,並會和其他政策局及部門改善跨境配套,希望將跨境學童分流到不同地區。

易志明倡內地買位安置

立法會昨日討論北區小一學位不足問題,提出質詢的自由黨易志明建議,當局可仿效昔日向私校買位般,向內地學校買位,令內地港生可以在內地接受教育。自由黨議員張宇人亦指,當局可考慮直接安

排跨區學童到大埔上學,以免影響北區本地學童走來走去。民建聯議員陳克勤就促請政府,除設法增加北區學額外,必須加派人手資源,以免老師壓力大增。

吳克儉在回應時說,2012年,公營小學約有6,800名跨境學童,但數字每年都有差異,認為推算有困難,當局會密切留意情況及各區學額供求變化。

吳克儉料跨境童2018年回落

他說,預計2013/14學年北區小一學位短缺應該不超過1400個。由於預計跨境學童人口在2018年會回落,因此政府會採取較靈活措施,以確保有足夠小一學位供申請學童

在2013年9月入學,包括向大埔校網借調學位;利用北區學校剩餘的課室;改變其他用途房間成為額外課室;可以每班加派學生;以及在北區4所小學進行擴建工程。

吳克儉又指,在今年6月公布小一派位結果後,倘有北區學生已申報在北區居住並屬北區校網,卻被派到大埔區,可以向教育局要求協助,政府保證透過增加北區學額照顧他們的意願,但他認為,有關買位措施涉及內地學校課程大綱、學習環境等問題,並非可以簡單處理,當局會考慮所有坊間提出的可行方案,包括向大埔借位,強調大前提是會不因跨境學童問題影響本港教學質素。

吳克儉:跨境生非「二等公民」

香港文匯報訊(記者 龐嘉儀)教育局局長吳克儉日前首次提及,會認真研究設立專屬的跨境生校網,以更有效將學童分流到北區以外其他鄰近邊境的地區,解決北區學生因區內學額不足被迫跨區上學問題。他昨進一步強調,在有關建議可以向跨境童父母提供更多關於不同區域學額分布的資料,相信會令他們有更多選擇,而有關派位流程也與其他學生一樣,制度公平公正,強調跨境生並非部分人所宣染的「二等公民」。

北區家長憂加位影響教學質素

吳克儉昨出席電台節目時重申,當局預計今年約有300名北區學童需跨區至大埔上學,但已設立求助機制,待6月份派位結果公佈後,有關學童的家長均可向教育局分區主任尋求協助,當局會增加課室及每班人數等方案,增加北區小一學額,以就近入學原則,讓他們能回到北區上學。至於明年及之後的中長期措施,他指研究中的跨境校網,可為跨境童父母提供更多不同地區學額的資料,亦不會改變行之已久公平的自行收生及統一派位機



■吳克儉昨日在立法會上承諾,會優化北區小一派位安排。香港文匯報記者梁祖彝攝

制,強調跨境生不會被標籤為「二等公民」。

有北區家長致電電台指,擔心增加北區校每班人數會影響學習質素,期望當局對問題有整全對策,又有社工擔心,跨境童為免舟車勞頓會來港居住,甚至虛報地址,有機會出現疏忽照顧的情形。吳克儉稱,當局有機制抽查學童虛報地址的問題,並會盡量確保學童得到適當照顧。

研推免費幼教 校租數據難蒐

香港文匯報訊(記者 馮晉研)施政報告提出成立專責委員會研究推行15年免費教育,教育局表示,現時不同幼稚園的租金差異,是其中一個需要處理的難題。不過,原來當局一直未有全面收集幼稚園校舍租金資料,引起質疑。有立法會議員昨書面要求當局提供校舍租金等詳細資料,深入探討如何落實免費幼教,但教育局回覆指,只要求幼稚園只需在申請調整學費時提供租金開支,未能提供相關資料,被批評欠缺誠意。幼稚園界人士指,租金資料對研究推行免費幼教非常重要,但因現時不少幼稚園屬私營,收集全面數據或有難度。

吳克儉:調整學費才交數據

立法會昨提書面質詢,要求當局提交並公開全港幼稚園的資料,包括校舍租金,書簿雜費等開支,以為免費幼教所需資源估算定下基線,不過教育局局長吳克儉回覆指,由於幼稚園只須在申請調整學費時向局方提供租金開支,故當局並沒全港幼稚園的租金數據,亦未能提供幼稚園的平均每月租金及平均租約年期的相關資料。提出質詢的公民黨議員陳家洛指,校舍是落實免費幼兒教育的重要考慮,但政府卻無詳細資料,質疑其欠缺誠意,更窒礙進行相關政策研究,促請當局盡快收集,並公開有關租金情況。

不要資助幼園 無責任交資料

教聯會幼兒教育政策發言人林翠玲指,認同幼稚園校舍租金等數據的重要性,但她亦表示,局方收集資料或存在困難,例如部分私營幼稚園期望成為「貴族學校」,讓有經濟能力的家長保留更多選擇。它們並無接受政府資助,也無責任向當局提交相關資料。

另外,教聯會昨日跟教育局官員會面討論幼教問題,該會表明,擔心以現有進度,本屆政府也未能落實免費幼教,建議政府的專責委員會應先設短期目標,解決幼師薪級和薪酬問題;亦可先將學券面值大增五成,作為免費幼教的過渡安排。



■教聯會要等到下屆政府才能落實3年免費幼兒教育。圖片由教聯會提供

向客說「不」有技巧



有說中國是「禮儀之邦」,甚麼事情都會先回答「是」,令人感覺有禮之餘,亦會令對方感受良好;因為不習慣拒絕人,最難以啟齒的就是對人說「不」,但因甚麼都會答「是」,反令自己承受很多不必要的責任。當然,要拒絕別人,直接說「不」或會損害雙方關係,但其實如有技巧地說「不」,也可令事情變得正面。在商業社會中,為了維護公司的利益,向客戶說「不」可能是你工作的一部分,只要注意以下三點,說「不」也可表現得很專業及有禮貌。

以婉轉的方式回答

曾經在一間珠寶店內聽見一位外籍女士強烈要求店員在一星期內為她修理好項鍊,但店員直接回答「The damage of your necklace won't be fixed in one week because we are very busy」。雖然店員講出了難處,但語氣上卻令人覺得相當冷漠,難怪令客人感到憤怒。相反,若店員以婉轉的方式回答,效果會截然不同,例如「Your necklace would probably be repaired by next week. Meanwhile, we will follow-up the progress closely and will notify you if you can get it earlier。」這不但可以禮貌地向客人說「不」,亦可讓客人感受店舖貼心的服務。

多用正面的生字

有時多用正面的生字,會有效緩和溝通時的氣氛。例如我們很常說「I can't understand what you mean」。雖然你想直接表達你對對方意思,但別人聽了卻會覺得你在指他語意不清。其實,你可以說「Could you please clarify your meaning?」,請求他再解釋一次。又例如「There will be a delay in your order」,可以說成「We will send you the order as soon as possible」,即指會盡快寄出你的貨品。當客戶向你查詢有沒有收到他的支票,雖然你可以如實回答「Sorry, we haven't received your cheque」,但也可以用另一方法指「Sorry, I am afraid your cheque hasn't arrived yet。」兩者所表達的意思都一樣,但後者的意思隱喻了可能是郵差未及送遞支票,令客人感覺更好一點。

避免亂用道歉字眼

很多人喜歡用「We are sorry for the inconvenience caused」作為拒絕別人時的回應,由於太公式化,很容易被人覺得欠缺誠意,亦會覺得店舖不願意承擔責任。不妨強調一下你如何去補救事件,例如「We would like to offer you a \$50 coupon and hope we could serve you again。」當客人知道你對他有嘗試作出補償,相信會令他們對店舖重建信心。

香港職業英語計劃辦事處 (標題和小題為編者所加)

民記促家長慎選智能產品

香港文匯報訊(記者 姚寶)社會富裕,科技進步,令小學生甚至幼稚園生亦加入「低頭族」,終日埋首使用智能產品。一項調查指出,逾半受訪家長表示子女擁有智能產品,當中超過40%人更擁有兩種或以上產品,主要是智能手機及平板電腦;近30%家長更不會限制子女使用該類產品的時間。負責調查的民建聯建議父母在為子女購買智能產品前,先衡量他們的實際需要,並注意長時間使用該類產品的負面影響。

51%兒童擁手機「板腦」

為了解兒童使用智能產品的習慣及對他們產生的影響,民建聯家庭事務委員會去年12月中至今年1月中,向335名就讀幼稚園及小學的兒童父母進行問卷調查。調查結果發現,51%兒童擁有智能產品,當中超過42.7%人擁有兩種或以上,主要是智能手機及平板電腦,54.3%人是用於娛樂,只有26%人是用於學習用途,更有22名就讀幼稚園的兒童已經擁智能產品。另外,調查又指出,近30%受訪家長表示不會限制子女每天使用該類產品的時間。

委員會副主席鄭泳舜表示,兒童沉迷智能產品一方面影響身心發展,另一方面亦削弱了與人溝通的能力,建議家長在為子女購買智能產品前,先衡量他們的實際需要,並應多與子女溝通,鼓勵他們參與有益身心的活動,並應適當過濾及篩選智能產品中的不良模式。



■民建聯家庭事務委員會問卷調查,了解兒童使用智能產品的習慣。香港文匯報記者 羅繼盛攝