

消委供應商出招 保奶粉夠貨過年

增供量嚴打不良零售 設網購及舉報熱線



高永文指獲奶粉供應商承諾，保證由現時至農曆新年期間，有足夠奶粉供應。左為黃鳳嫻。香港文匯報記者陳錦燕攝

香港文匯報訊（記者 陳錦燕）針對本港近日出現的奶粉供應短缺問題，以及有不法零售商配合水貨客囤貨抬高奶粉價格，政府多個部門聯同消委會與奶粉供應商昨日召開會議，決定聯手推出3招，包括供應商承諾即日起至農曆新年期間增加供應量，確保港B「有飯開」；又會嚴厲打擊不良營商行為，包括若發現零售商有不良營商手法，奶粉供應商會向有關零售商作出警告、限制，甚至終止供應；若涉及違法，則會轉交相關部門採取執法行動。食物及衛生局局長高永文指出，當局會密切監察情況，再考慮是否需要採取其他措施。

食物及衛生局、保安局、海關及消委會昨日第二度約見本港多間主要奶粉供應商，商討奶粉供應短缺問題。高永文會後會見傳媒時大派「定心丸」，指獲奶粉供應商承諾，保證由現時至農曆新年期間，本港會有足夠奶粉供應，相信能夠應付本港及跨境的需求。若局部地區的零售商有缺貨情況，可知會奶粉供應商，會在24小時內補充供應。奶粉供應商同時開訂購熱線及網上購買安排，以形成安全網，確保本港家長能夠買到奶粉。

甚至終止供貨。他強調，若證實涉及違法行為，有關部門則會採取執法行動打擊。

此外，有意見指政府應效法澳門，由政府主導作奶粉供應等協調工作。高永文表示，因兩地人口多寡、市場情況及地方大小大有不同，做法不能一概而論。政府與供應商已達成共識，認為現時設計的方法較為適合本港的實際情況，「我們擔心做法太嚴厲，會產生其他反效果。」高永文表示，當局會密切監察情況，再考慮是否需要採取其他措施。

零售商違規或斷供

對於有部分零售商配合水貨客抬高奶粉價格，高永文批評這是短視的做法，「零售商不能只顧自己的利益，而影響全港奶粉的供應。」他又說，市民若發現零售商有不良營商手法，如囤積奶粉，抬高售價等，可透過投訴熱線向供應商及消委會舉報，供應商會採取行動，包括作出警告、限量供貨，

黃鳳嫻籲市民勿搶貨

消委會總幹事黃鳳嫻指出，今年起已收到26宗有關奶粉的投訴，其中7宗投訴奶粉缺貨，奶粉供應問題值得關注。消委會已與奶粉供應商達成共識，成立投訴通報個案機制，投訴個案若涉及供應短缺，則交由供應商直接處理。若涉及不良營商手法，會轉介執法部門。她又促請供應商穩定奶粉零售價，又呼籲消費者要保持理性，不要加入搶奶粉狂潮，否則只會「愈搶愈貴」，產生惡性循環。

藥房抬價專賣內地客

香港文匯報訊（記者 曹晨 文森）內地家長對本港出售的奶粉趨之若鶩，刺激水貨市場猖獗，令市面供應短缺。另邊廂，雖然加入「媽媽會」可確保買到奶粉，但因平均每罐貴約20多元，不少精打細算的家長選擇自行到市面選購，未料碰上水貨客搶貨，扯高需求之餘，更令零售價飆升，以致出現藥房炒貨、囤積奶粉等不良銷售手法。香港文匯報記者直擊水貨黨僱用中年婦女到個人用品連鎖店排隊買奶粉，更即場以現金交收，又發現有不良藥房將售價抬高90元，甚至要附帶購買其他物品。

與此同時，另一名男子則拖著一整箱美素佳兒奶粉從店舖走出來，對記者查詢，則不作任何回應，故未知該名男子是否與親友一起購買。記者後來向店舖職員查詢，職員表示美贊臣1、2、3期奶粉均缺貨，而每位排隊購買的顧客最多可購買3罐奶粉。

講普通話問價任買

記者到旺角區內多間藥房，以普通話向店員詢問熱門奶粉情況，大部分藥房均表示熱門的美贊臣1期奶粉有貨，其中數間甚至表示「要買幾多都可以」，但各家藥房的售價卻較公價高出30元至90元不等。更有藥房要求記者購買其他物品才可以買奶粉，「你如果買多於2罐奶粉，就最好買總價三分之一的其他藥品或保健品！」奶粉缺貨，苦了港人爸媽，居於元朗的李小姐專程跑到旺角「碰運氣」，她表示，近期區內愈來愈難買到奶粉，有時甚至需要走遍區內各家藥房才能買到；葉先生更發現有藥房賣奶粉時「揀客」，他無奈表示，內地顧客更易買到奶粉，抱怨本港家長四圍「撲」奶粉很辛苦。



一名疑似水客拉著整箱奶粉從店舖走出來。香港文匯報記者黃偉邦攝



旺角多間藥房均表示有奶粉供應，售價卻較市價高出數十元，個別更要求顧客附帶購買其他物品。香港文匯報記者黃偉邦攝

淘寶網價高仍搶手

內地對港貨需求殷切，特別是嬰幼兒奶粉，基本上是「有多少買多少」，淘寶網上就有註明是在香港某大型連鎖日用品店購買的奶粉，一罐港版美素佳兒1期奶粉，索價人民幣274.8元（約港幣342元）較本港零售價高出近50港元，即使如此，有買家一個月內已售出1,778罐。在有價有市的情況下，吸引大批水貨客在港掃奶粉。

排隊黨掃貨售水客

昨晨約9時半，旺角金鐘廣場附近某個人用品連鎖店門口，已有10數名手持拉車的中年婦排隊買奶粉，記者上前詢問，一名婦人否認自己受僱於水貨黨，但就拿出早已準備好的紙皮「頭盔」遮住頭部，聲稱願意接受訪問，並詢問可獲得多少錢作為報酬，其後記者於店舖旁的角落見到她在計數，旁邊一名懷疑是水貨黨的男子則正在數錢給她。

兩大奶粉商加推百萬罐應市

香港文匯報訊（記者 曹晨、文森）為應對近期本港嬰幼兒奶粉市場需求急升，多個奶粉供應商表示供應充足，並將於農曆新年期間增加供應，暫時亦沒有計劃加價。其中，美贊臣及美素佳兒兩大本港嬰幼兒奶粉品牌，均採取一系列措施，確保本港媽媽及嬰幼兒能獲得足夠供應。美贊臣表示，已由本月18日起至新春期間，額外增加54萬罐嬰幼兒配方奶粉供應，同時也開設會員網上登記訂購服務，並將電話訂購服務時間延長至晚上9時。美素佳兒也宣佈在春節期間，增加產品供應量至100萬罐，並於下月增加零售點至超過400個，對媽咪會的供應亦會不設上限。

帶傳媒看存貨派定心丸

美贊臣是近日最缺貨的其中一隻奶粉，供應商昨日特別帶傳媒參觀他們的貨倉，面積約有兩個籃球場般大的分銷中心，擺滿一箱箱的奶粉，但美贊臣不願透露確實數量與能夠銷售多久，只是強調有足夠存貨滿足到市場需求。

美贊臣營養品（香港）有限公司市場總監譚淑貞表示，為舒緩近期本港嬰幼兒奶粉市場需求急升的情況，保障本港家長及嬰幼兒的需求，美贊臣已推出一系列措施，包括本月18日起至農曆新年，在本港市場

額外增加54萬罐嬰幼兒配方奶粉；46條為本港會員母親提供零售店預留服務的熱線，也將延遲服務時間至晚上9時。

會員網購3天內獲確認

此外，譚淑貞表示，美贊臣也推出會員網上訂購服務，會員可於網上選擇所需的奶粉產品，提交訂單後，工作人員將於3個工作日內致電會員，確認訂購詳情。譚淑貞指，所有電話或網上訂購的服務，均將購買數量限制為3罐，而美贊臣方面也會密切監察，如果市場需求增加，則不排除再次增加供貨量。

對於有藥房將奶粉抬高價錢出售，譚淑貞表示，美贊臣會與各經銷商密切合作，每日也會有員工負責市場監督有沒有異常情況，如果發現情況屬實，則將考慮與該經銷商終止合作關係。她希望供應商可以以本港母親為主，優先處理本港母親及嬰幼兒的需求。

新春供貨量倍增加零售點

此外，美素佳兒也推出針對新春期間的供應措施。美素佳兒表示，預計今年新春的供貨量，將比去年同



譚淑貞表示，美贊臣將額外增加54萬罐嬰幼兒奶粉。香港文匯報記者黃偉邦攝

期增加1倍至100萬罐，同時，近期新擴展的會員零售點預訂供應將不設限額，並延長服務時間至周日，而2月份的零售點也將由現時的389間，增至超過400間。

雅培亦表示供應充足，指本月的供應將會比上月多出一半。

美素佳兒表示，公司一直視本港母親及嬰幼兒為首要目標，除了按需求調節供應的機制，公司也與零售商保持經常溝通，到訪店舖了解銷售情況，有需要時不排除空運貨品到港，確保本地母親及嬰幼兒能獲得穩定的產品供應。

澳門推「糧票」保證BB有奶飲

香港文匯報訊（記者 文森）香港出現奶粉荒，同樣的問題亦蔓延至澳門，澳門政府宣布，針對近期奶粉供應緊張，政府決定設立「母嬰臨時支持計劃」，下星期一開始採取短期措施，為當地1歲以下嬰兒登記，確保每月可購得5罐奶粉。

崔世安：密切監察供銷

針對近期市面奶粉供應緊張，澳門政府認為關係到澳門嬰兒健康，屬於突發公共衛生事件，行政長官崔世安昨日召開跨部門會議，決定採取短期措施，設立「母嬰臨時支持計劃」，優先保障本地居民購買奶粉。崔世安又指示要密切監察奶粉供銷情況，與奶粉供應商及零售商保持溝通，確保供應量，而海關亦會留意旅客過關情況。

有關計劃於下星期一開始，接受澳門出生嬰兒的家長自願登記，以領取當局發出的奶粉卡，家長可以致電供應商訂購奶粉，每月最多可以訂購5罐奶粉，而供應商亦必須在一星期內出貨。參與計劃的包括7個經常缺貨的品牌，當局強調要優先保障1歲以下嬰兒；至於市面一些網購式消費，例如買奶粉需要連同其他物品購買，澳門消委會呼籲市民若發現這些不正當的行為，可透過熱線舉報。

澳門去年初亦出現奶粉供應緊張情況，當時不少商戶規定，每名顧客只可購買2罐奶粉。