

團購投訴升4倍 食肆娛樂佔六成

食券貨不對辦難訂枱 消委籲網上慎交易

香港文匯報訊(記者 王維實)消費者委員會去年接獲27,327宗投訴,數字比前年輕微下跌,但涉及團購的投訴數字則急升近4倍至2,667宗,當中涉及食品及餐券投訴佔61%,主要是因商戶未能提供商品及服務,甚至有市民在團購後,有關商戶突然結業,未能提供服務。消委會提醒市民在網上團購要理性消費,避免被折扣誘使盲目消費。

消委會昨天公布年度總結,表示在2012年共接獲27,327宗投訴,比2011年的27,541宗及2010年的29,048宗都有所下跌,其中收到最多投訴的是有涉及電訊服務,比2011年的7,233宗下跌8%,有6,657宗投訴。不過部分項目投訴數字仍然高企,如有關食肆及娛樂投訴,則有2,558宗,比2011年972宗大幅上升163%,成為第二大投訴類別。另外,有關通訊用品投訴上升13%至1,952宗,而電器用品亦上升2%至1,537宗。

黃玉山籲理性消費

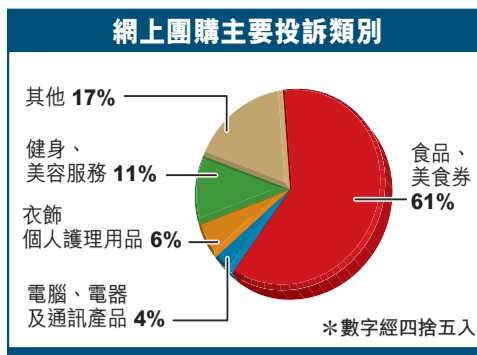
網上購物愈來愈方便,但消費行為難以監管及保障消費者權益。首次主持記者會的消委會新任主席黃玉山表示,涉及食肆及娛樂投訴數字大幅上升,是由於當中大部分涉及團購行為。消委會去年接獲投訴中,有2,667宗個案涉及網上團購行為,比2011年的548宗大幅上升387%,當中團購食品、美食券及自助餐券的投訴由2011年76宗升至去年1,637宗,大幅上升逾20倍,佔團購投訴中的61%。

黃玉山指出,市民在團購網站購買餐券後的投訴,包括食肆突然結業,無法兌現餐券、未用團購服務訂枱、貨不對辦,或商戶以高壓手段強迫消費者購買昂貴服務等。黃玉山提醒消費者,在購買前應清楚自己需要,冷靜而理性地消費,切勿被商品或服務折扣誘使盲目消費。

消委會總幹事黃鳳嫻認為,網上購物與傳統交易方法是兩種完全不同的概念,如果市民以過往思維進行網上交易,容易造成損失。除了教育消費者,她亦認為團購網站有責任對提供團購優惠的商戶作仔細審查,確保有關商戶能夠確實提供有關商品或服務。

彩光美容投訴增65%

另外,去年美容事故轟動全港,消委會在去年收到1,041宗有關美容服務的投訴,較2011年上升17%,當中涉及彩光美容及注射療法的投訴都有大幅上升,彩光美容的投訴由2011年78宗升至2012年129宗,上升65%,而注射療法則由12宗升至32宗投訴。



消委會去年接獲2,558宗涉及有關食肆及娛樂投訴,比2011年972宗勁升163%。主席黃玉山提醒消費者莫因折扣誘惑盲目購物。香港文匯報記者莫雪芝攝

遊客投訴減8% 不良銷售續高企



香港文匯報訊(記者 王維實)香港作為亞洲國際都會,每年都有大量旅客到港旅遊,所以服務質素舉足輕重。消費者委員會去年共收到2,157宗來自遊客投訴,比2011年下降8%,當中內地遊客的投訴亦下降6%,至1,597宗。另外,有關不良銷售手法的投訴數字仍然高企,達3,779宗,消委會認為有需要加大執法力度,打擊不良銷售手法。

僅醫療健康食品投訴升

2010年「導遊阿珍」(小圖)大罵遊客事件,令香港加強關注導遊質素及銷售手法,消委會去年共收到2,157宗來自遊客投訴,比2011年下降8%,而內地遊客投訴亦下降6%至1,597宗,多項內地遊客經常購買的貨品類別的投訴亦大幅下降,其中涉及電腦的投訴只有72宗,下跌31%,攝影器材的投訴下跌27%至288宗,人參及中成藥亦下跌22%至78宗。雖然多項貨品投訴有所下跌,但涉及醫療用品及健康食品的投訴上升29%至160宗,當中主要是有關產品的質素問題。

另外,有關不良銷售手法的投訴數字仍然高企,去年共收到3,779宗投訴,佔總投訴數字的14%,當中的不良手法包括誑誘、虛假失實的陳述及以威嚇方式銷售,這些不良銷售手法一般會出現在電訊服務、廣播服務、攝影器材、美容服務及健身會的銷售中。

對於不良銷售手法投訴數字高企,消委會表示,有需要加大執法力度,打擊不良銷售手法,而《商品說明(不良營商手法)(修訂)條例》將於今年內生效,屆時任何以不良銷售手法售賣商品及服務的人士,都有機會要負上刑事責任。同時亦需要加強對消費者的教育活動,令消費者更明白條例給予他們的保護。

楊志紅倡深設自由行區疏水客

香港文匯報訊 據中新社報道,昨午舉行的廣東政協各界別委員代表座談會上,針對港籍特選委員楊志紅關於在深港邊境建立「自由購物新區」提議,廣東省省長朱小丹回應說,關於水客問題,廣東正在與港府聯手去解決,「這個問題比較複雜,除了採取一些防範性措施,我也非常贊同採取有建設性的措施」。

楊志紅在會上表示,內地赴港個人遊水貨行為分為專職水貨客與經常去香港購物自用兩種,對專職水貨客須加強堵截打擊,對經常去香港購物自用的,則應採取在深港邊境建立「自由購物新區」的疏導措施。

改造口岸設零關稅新區

按照楊志紅的設想,粵港雙方應結合軌道交通,對深圳現有的適合口岸進行擴容改造,將深港邊境「自由購物新區」建成一個集人流、物流於一體的

大通關口岸新區,香港原產地貨物進入該新區實行零關稅,新區內貨物自由流轉,不徵收增值稅和消費稅。楊志紅表示,該新區與深圳其他區域實行隔離式管理,內地人士憑「一簽多行」可入該區購日用品等貨物。

楊志紅表示,隨著內地人士赴港個人遊不斷擴大,負面影響也日積月累,其中特別是水貨客行為持續困擾香港居民,水貨客大量掃走香港日用品導致物價上升。楊志紅稱,無論從維護香港的繁榮穩定與粵港兩地關係的和諧相處來看,還是從維護國家利益來看,遏制個人遊水貨行為已刻不容緩。

朱小丹:重視委員意見

朱小丹表示,聽了楊志紅等委員的發言,很受啟發,但他需要一個消化的過程,因此一些回應可能還不能滿足大家的的要求,但委員們的建議和意見,廣東省政府很重視,一定會給大家一個回覆。

中泰集團辦理!!!

A.代開信用證担保貸款。
B.美國加州基金會抵押貸款(利息低),時間二年。
C.代開信用證(L/C)購辦貨款。
D.本集團可協助外匯變通,結算人民幣。
E.本集團協助辦理:美國、加拿大、日本、英國、澳大利亞簽證、商務、勞務、留學、旅遊,手續一切合法,付款方式可商議。

中泰集團 海外部
電話: 00-66-907676001
00-66-907676002
傳真: 00-66-907676003

名震中外 相命最準

擅批命運掌相風水姓名招牌能反敗為勝
師名 鍾應堂 相掌命家 精批命運
儒家秘學、擅論終身事業、婚姻、財祿、兒女、壽年、禍福、判斷獨到、指點前程、接批中外命書、料事如神。
寓九龍彌敦道227號4字近新樂酒店佐敦站C出口
預約電話: 27305518 中午1時至7時會客
國內聯絡電話: (86)13600072711 鍾偉光先生

比華利中港酒店

集團管理 · 自置物業
牌照號碼: H/0277 H/0278

日租400元起 月租7000餘元起
訂房專線: 9509 5818

中港酒店: 九龍尖沙咀白加士街1-11號1 & 2樓全層
電話: 2730 1113 傳真: 2723 5398
比華利酒店: 香港灣仔駱克道175-191號京城大廈4樓全層
電話: 2507 2026 傳真: 2877 9277
網址: www.bchkhotel.hk

表格75 [第114條]
會議通知書
MGT Nemoto International Limited
(強制清盤中) ("公司")
高院公司清盤案件
2011年第293宗
第三次債權人及分擔人會議通知書
現作以下通知: 在上述事宜中的第三次分擔人會議將於2013年2月7日星期四下午三時正(即香港新界荃灣沙咀道282至284號周氏商業中心9樓901室)舉行。而第三次債權人會議將於2013年2月7日星期四下午四時正(即香港新界荃灣沙咀道282至284號周氏商業中心9樓901室)舉行。
分擔人會議及債權人會議議程
在會議中,債權人及分擔人可就下列議程進行表決:
(1) 藉普通決議,同意及認可公司以招標形式出售本公司的債項權利(以下簡稱「債項權利」)及公司在歐洲之存貨(以下簡稱「存貨」);
(2) 藉普通決議,允許臨時清盤人裁定公司之債權證明書;
(3) 委任臨時清盤人向法院申請裁定公司債權證明書和公告及派發強逼債款之有關命令;
(4) 藉普通決議,通過其他議案。
日期: 二零一三年一月二十五日
請查閱
共同及各別臨時清盤人
MGT Nemoto International Limited
(強制清盤中)
將在該會議上使用的委託書必須在不遲於2013年2月6日下午4時遞交。

日本箏樂演奏會2月舉行

康樂及文化事務署主辦的南蓮園池音樂系列,將於2月初送上「日本箏樂演奏會」。
這個演奏會以日本箏及尺八兩種日本傳統樂器送上優美樂章,觀眾可感受日本傳統音樂風格,而首場更加入結他演奏,從而亦可欣賞到日本箏及尺八與西洋音樂元素融合演奏著名日本曲目所帶來的不同韻味。2月1日節目包括《思鄉曲》、《似水流年》、《荒城之月》等,2月2日則獻上《千鳥之曲》、《春之海》、《亂》等。
參與這次演出的日本音樂家有結他手香登稔(只演2月1日)、尺八演奏家田田梁山,還有日本箏演奏家小谷惠子、帶名久仁子和野田美香。香登稔為結他演奏家、作曲家及編曲家,他為電影《男人之苦》寅次郎故事系列全部49部電影負責給他配樂。田田梁山為日本都山流竹笛的大師,曾榮獲第13屆都山流本曲競

日本箏樂演奏會

康文署主辦的南蓮園池音樂系列,將於2月初送上「日本箏樂演奏會」。
賽金獎及文部大臣獎。小谷惠子為合奏組「風平浪靜之會」的首席演奏者。帶名久仁子是宮城道雄合奏團團員,以及生田流宮城社大師。野田美香是「伶樂舍」的十三弦日本箏演奏者,演奏傳統雅樂以及現代曲目,該樂團於2002年獲得中島健藏音樂獎特別獎及藝術節唱片部門優秀獎。
「日本箏樂演奏會」於2月1日晚上8時在上環文娛中心劇院;及2月2日下午2時30分在南蓮園池香海軒舉行。而「南蓮園池音樂系列」其他節目包括:王國潼二胡演奏會、古風雅集演奏會、福建南音音樂會及「落花無言」王梓靜琵琶獨奏會。

封開同鄉會新屆會長監理事就職

香港封開同鄉會第三屆會長監理事就職典禮暨黃海龍鄉賢期頤上壽之慶,已於日前假尖沙咀龍堡國際賓館隆重舉行。
晚宴中外政商、社會賢達雲集。除讓外賓體驗香港獨特的鄉會文化,了解鄉會活動,能為香港的社會和諧、團結、穩定等方面起到正面作用,更藉祝賀黃海龍水遠榮譽會長百歲華誕壽宴上,帶出尊長敬老信息,意義尤為深遠。
香港封開同鄉會第三屆2013-2015年度職務架構及芳名如下:會長黃桂榮、常務副會長李秋明、監事長袁靖望MH、理事長黃瑞芳、副會長兼秘書長葉志

香港封開同鄉會第三屆會長監理事就職典禮暨黃海龍鄉賢期頤上壽之慶

文、青年部部長吳應勇、青年部副部長黃慧霞、會務拓展部部長許莊、會務拓展部副部長梁廣、會務主任黎鳳琪、秘書劉麗馨、幹事胡梅及王銳。

永隆銀行基業常青80年

續與母行攜手發揮跨境金融業務優勢

2013年是永隆銀行80周年,為隆重其事,特別設計了「基業常青永遠興隆」80周年標誌。

永隆銀行80周年標誌設計以「80」為主體,狀似Infinite符號的「8」字代表無窮無盡,象徵永隆的業務不斷延展,基業常青,永遠興隆。「0」字包含母行招商銀行的企業標識,代表永隆作為招商銀行的全資附屬公司,將會繼續與母行攜手,一起發揮內外聯動的跨境金融業務優勢。
永隆銀行常務董事兼行政總裁朱琦表示:「永隆銀行自1933年創立至今,素持『進展不忘穩健、服務必盡忠誠』之旨,致力為廣大香港客戶提供細緻周到的金融服務。2008年10月,永隆銀行被招商銀行以360多億元併購,這是中國迄今最大、香港近11年來最大的銀行控股權併購案,被英國《金融時報》評述為『不具備可複製性』的併購案。經過4年多時間的整合,併購所產生的協同效應正在加速顯現,永隆銀行各項業務保持了平穩發展態勢。自2009年以來,永隆銀行總資產年複合增長率達到17.7%,淨利潤年複合增長率達到45.3%,均超過香港銀行業平均水準。截至2012年9月末,永隆銀行總資產1739億港元,淨利潤15.21億港元,資本充足率13.52%,不良貸款率0.25%。」

為慶祝永隆銀行80周年,該行特別設計了「基業常青永遠興隆」80周年標誌。

朱琦稱:「在新的發展時期,永隆銀行將一如既往地為廣大香港客戶提供優質金融服務,同時也將致力於把自身打造成內地小企業與小微企業、中小銀行、零售高端客戶的境外服務平台,為促進香港與內地的經貿發展與交流作出積極貢獻。」

誌慶活動陸續推出
一連串80周年誌慶活動在2013年陸續推出,包括:假香港四季酒店舉行大型酒會,與客戶及合作夥伴分享喜悅;贊助香港藝術節呈獻中國國家京劇院主演名劇《慈禧與德齡》。同時,永隆亦會製作一套紀念郵票和出版一本紀念書籍,記載該行80年來與香港共同成長的故事。在回饋社會方面,永隆將會於香港浸會大學成立「永隆銀行80周年獎學金」,獎勵及資助成績優異的香港及內地大學生。

責任編輯:羅紫韻 版面設計:歐鳳仙