「汽車不敢坐 飛機不敢想」

廣東千萬民工回鄉難

1月20日，可謂鐵路春運的一個重要「節點」，因為按照火車票網絡售票和電話訂票預售期20天計算，當天可買2月8日小年夜的車票。對於許多回鄉客來說，能不能回家過年，就看這一天了。然而，大多數人，仍在一票難求的困境中掙扎，2013年的春運，仍是話題不斷，質疑不斷。對於擁有4,000多萬外來務工人員的廣東，春運的供需矛盾可想而知。記者了解到，由於節前出省公路、鐵路運力不足兩千萬，今年，預計仍將有超過1,000萬人回鄉難，其中，滯留在廣東的民工料數百萬人。

■香港文匯報記者 敖敏輝

來自廣州的白領小李計劃於臘月二十七回老家江西樟樹市，不過，19日，他先後通過網絡及電話訂票，均一無所獲。收起失望心情，20日，小李再購買臘月二十八的車票。「成功買到的話，除夕當天到家，這是我近些年春節最晚一次回家了。」

網購落空 排隊無功

廣州到樟樹有直達車，但因是小站，為了保險起見，小李準備預訂終點站南昌的車票。然而，小李告訴記者，最後仍是「竹籃打水一場空」。

「我在11點50分之後，登錄了三次才成功進入網頁。12點整打開訂票頁面，顯示有坐票，迅速填好信息。提交訂單的時候，網頁顯示還要等10分鐘，再點擊，又顯示網絡忙，看不到訂單是否成功了。」15分鐘後，等待頁面終於結束，小李的訂單又陷入長達10分鐘的「排隊」等待狀態，遲遲無法支付。20分鐘後，網絡顯示——無票可售。另一邊，電話訂票的女友傳來消息，也無功而返。

小李說，他和女友商量，把之前女友買到的一張座位票退掉，兩人在廣州過年。「朋友邀請我包私車回家，但是麵包車從家裡開過來，又返回去，我們擔心安全問題，還是決定不拼車。」

電話代售 均無所獲

和小李一樣，來自河南信陽的老王和工友們同樣沒有購得春運回鄉票，而他的購票經歷更為複雜。

老王告訴記者，他和15個信陽老鄉在深圳一家建築工地做事。從1月14日起，老王便開始張羅買票的事。起初他和工友輪流前往市區的代售點排隊，同時亦有一名工友負責電話訂票。「有的時候，電話訂票能買到一兩張，但我們希望能一同返鄉，最後放棄了。之後，包括電話和代售點兩種方式，都沒有訂到。」老王說，有點後悔沒留住早前訂到的兩張車票，能走幾人是幾人。從17日起，幾個老鄉一起商量，他們不再局限於購買深圳始發的車票，轉而同時預訂惠州、東莞和廣州等地始發車票。不過，試了3天，工友們都一無所獲。

思前想後，老王決定親自到廣州火車站，臨時購票，提前回家。老王說，他的二兒子年前得子，為了看孫子，必須回家。再三央求，老闆終於放行。20日一早，老王一行4人匆匆收拾好行李，坐大巴來到廣州。

為何不選擇其他交通方式？老王說，坐汽車不安全，他們不放心，搭乘飛機，他們更不敢想。「飛機票太貴，我們還沒這個福氣。」老王介紹，和很多在廣東打工的民工一樣，火車是回鄉的唯一交通工具，沒有買到票，他們回不了家。

■沒有買到春運車票，老王不得不提前半個月回家。 香港文匯報記者敖敏輝 攝

汽車火車 運量缺半

幸運的是，老王4人買到了20日前往信陽的坐票。不過，仍在深圳的12個工友，今年只能在工地過年。

記者了解到，廣東春運節前出省的列車和汽車，總運量約為1,700萬，加上春運前提前回鄉的旅客，出省回鄉的外來務工人員不超過2,500萬。這意味着，擁有4,000多萬外來務工人員的廣東，將有千餘萬人要自謀回鄉交通工具。而滯留人員中，又以四川、河南等車票緊張、距離遠的省份民工居多。

■受農民工提前返鄉影響，廣州火車站迎來客流小高峰。 香港文匯報記者敖敏輝 攝

曲線回家 路費貴了逾兩倍

無奈硬扛

為了春節返鄉，不少人選擇曲線乘車的方式，其中，選擇高鐵換乘的旅客增多。來自江西宜春的池先生，因為買不到直達車票，選擇搭乘高鐵從廣州南到長沙南，再從長沙轉乘動車到宜春。「總共花費430元，比我平時坐直達列車貴了300多元。」池先生說，他的工資並不算高，花費400多元回家還是有點捨不得。據他介紹，他身邊有不少人選擇了同樣的方式，也有人沒有買到高鐵票而不得不搭乘飛機回家。

不過，因時間距離春節太近，機票已有大幅度漲價。記者通過機票購票網站發現，目前，熱門方向的航班，幾乎只剩下頭等艙，且票價比平日有大幅提高。廣州至南昌航班，平日全價票（不含燃油費及機場建設費）為730元，頭等艙價為1,300元左右。記者19日至20日查詢得知，2月1日至2月8日的頭等艙價格全部超出平日水平，高達1,830元。其中，2月7日，頭等艙價格高達2,560元，為經濟艙全價票的3倍多。

■與白領不同，多數農民工仍在車站窗口售票處購票。 敖敏輝 攝

夜宿火車站 苦等5天仍失望

現場購票

20日下午，記者在廣州火車站售票大廳看到，與往日相比，當日前來購票的旅客明顯增多，背着大包小包的民工特別顯眼。記者採訪得知，由於春節前往河南、四川、陝西方向的熱門車次幾乎售罄，很多人不得不提前請假，到現場購票。為了求得一張返鄉票，很多農民工甚至不惜在火車站過夜。

為早回家 放棄賺錢

來自重慶的裝修工王德顯，18日便來到廣州火車站。他告訴記者，他本希望趕在春節前一個星期回家，但一直沒有訂到票。「我們不希望太晚回家，索性把一個工程轉包給其他人，自己提前回家。」他說，來到廣州火車站後，原本以為能夠買到當天的票，但連續兩天都毫無所獲。20日，終於買到兩張23日的票，一張坐票，一張站票。

身裹棉被 席地而睡

同樣來自重慶的建築工張占林（音）夫婦就沒有這麼幸運，自16日起，他們已經在廣州火車站苦等了5天。張占林夫婦在售票大廳東側搭棚一角鋪上報紙，夜晚，兩人裹着被子席地而睡。

為了節約電話費，夫婦倆只在車票開售半小時內打電話買票，其餘時間，兩人則輪流到大廳或者火車站附近的代售點買票。然而，幾天過去了一直未能如願。期間，曾有機會購買到一張票，但夫妻倆不願分開乘車，選擇棄購。

張占林說，希望能夠在25日之前買到火車票。「站票我們也會走。如果實在沒有，我們就回到工作地惠州，在廣東過年。」

售票方式越新 民工買票越難

弱勢群體

近年來，鐵路部門售票方式日漸更新，方式靈活多樣，電話訂票、網絡訂票已經佔據主流。有旅客反映，如今買張火車票已經從體力活轉變為技術活。然而，作為春運出行的最大主體，民工卻未在這場投票的技術革命中享受到便利。

提前返鄉 少拿半月糧

來自陝西的製鞋工人李小姐，在廣東打工已有11年，「以前我們都擠着到車站買票，雖然特別累，但城裡人和我們一樣，機會都是平等的。你看現在，我們不會上網，更不懂什麼購票軟件，小伙子小姑娘在網上點擊幾下就能買到票，我們怎麼跟他們拚。」

搶不到票，不少有條件的民工「買不起，躲得起」，避開春運高峰，提前出行。李小姐說，提前返鄉是不得已之舉，為此，少幹了半個月的活，損失2,000多元工錢。她希望，鐵路部門能夠在公布售票方式之前，多為農民工考慮。

■四川民工王師傅希望，鐵道部制訂售票政策時，多向農民工傾斜。 敖敏輝 攝

「從未享受團體票」

和李小姐一樣，來自四川達州的王師傅，也建議在這方面對他們這個群體有傾斜。「社會上都說我們民工有團體票，但我認識的人從沒有誰拿到過這種優惠票。我看新聞說廣東為民工預訂了80萬張團體票，這哪夠啊，廣東的農民工有幾千萬人。」王師傅說。

「購票神器」禁不止 又見升級版

■廣州火車站售票大廳，有大量更改行程的購票旅客。 敖敏輝 攝

無視叫停

雖然工信部已於1月18日下發禁令，要求包括360、金山獵豹等瀏覽器停用搶票插件。然而，有網友反映，部分「購票神器」並未就此「下架」，並出現升級版。本報記者通過早前下載的購票插件，甚至成功購得從廣州開往南昌的一張坐票。

19日中午，記者登錄購票網站，發現此前下載的獵豹插件運行緩慢，幾秒鐘後，網絡彈出小窗口：「請暫時使用IE訂票而不是助手，以免影響您訂票。」不過，至晚上，360、獵豹等瀏覽器又恢復了搶票功能。

20日上午11時，記者再嘗試使用360購票軟件，仍購得一張前往湖南長沙的車票。針對有關方面的壓力，360瀏覽器官方微博於20日發出「給鐵道部的一封信」，稱360購票軟件經過幾百個技術的嚴格審核，並不存在安全隱患，網絡技術員並不會放棄，堅持對購票軟件的支持。