

# 雙軌年教育陷阱多 大專投訴增四成

## 扮銜接大學呢人讀 被揭穿拒退3萬學費

香港文匯報訊(記者 馮晉研)為應付「雙軌年」高中畢業學生人數激增,各大專學院特別是自資院校開設大量課程吸納學生,惟院校與課程五花八門,一不小心隨時「中招」。消費者委員會數字顯示,2012年截至10月底共接獲39宗有關「大專教育服務」類別的投訴,較2011年同期的28宗激增近四成。有投訴指某院校聲稱所提供課程獲認可,但學生卻發現「貨不對辦」懷疑受騙;也有投訴指某院校以「可銜接大學」引誘學生修讀昂貴課程,被揭穿後不肯退回3萬元學費。教育局回覆指十分重視專上教育的質素保證,當局並會推動各質素保證機構提高透明度,以加強向公眾問責。

因應自資專上課程質素及監管問題,立法會教育事務委員會近日接連開會討論。事實上,對支付學費的學生來說,去年「雙軌年」問題尤其嚴重。截至2012年10月底,消委會共接獲39宗有關「大專教育服務」類別投訴,較前年同期的28宗多出11宗,增幅達39.3%。

### 「銷售手法」類投訴增幅最高

當中以「銷售手法」類別的投訴增幅最高,由之前的5宗增至18宗,多出逾兩倍,其次是「收費爭拗」;不過有關數據未有再針對課程已獲評審的自資專上院校作分類。而教育局資料則顯示,過去5年局方及教資會秘書處分別收到75宗及12宗自資專上院校和課程的投訴,內容包括行政安排、學費、其他費用、教學質素及學生評核等。

消委會發言人引述有投訴個案指,某院校開辦酒店管理文憑課程,職員稱已獲香港及國際認可,但投訴人其後發現同學水平參差,遂向教育局查詢課程認可性,結果獲回覆指該課程在本港並不獲認可;投訴人質疑該校「貨不對辦」,要求退款。

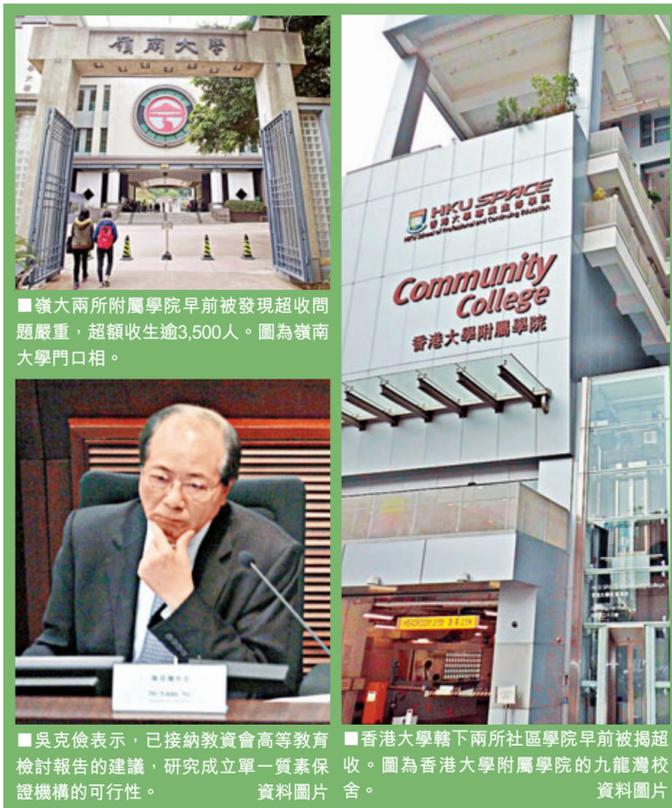
### 突停辦無通知 學生閱報始知

另有多宗投訴指控同一所職業訓練學校,指該校課程突然停辦,學生只從報紙獲得消息,校方卻無任何通知;投訴人再追問下,更發現該課程尚未納入「資歷架構」,與課程主任聲稱能銜接大學的說法不符。該校另一主任則指課程仍在申請納入「資歷架構」,暗示正修讀的學生結業也未必獲認可,投訴人並曾要求校方退回3萬元學費,但未有獲受理。

### 學友社:宜多了解升學資訊

學友社學生輔導中心副總幹事吳寶城表示,「雙軌年」下學位競爭激烈,不少學生在放榜後或受緊張氣氛影響,易被課程推銷員蒙蔽,作出非理智決定。他提醒學生、家長及教師都應多了解升學資訊,幫助選讀合適課程。教協會長馮偉華則指,部分院校聲稱課程可銜接海外大學,但海外大學良莠不齊,認受性存疑。他建議學生報讀前加倍留意院校及課程的歷史、師資、認可性和升學比率等資料,小心判斷,免墮陷阱。

教育局則強調對專上教育的質素保證十分重視,並已邀請質素保證局的代表組成「質素保證聯絡委員會」,推動不同質素保證機構提高一致性和透明度,並加強向公眾問責;而8大轄下社區學院或自資副學位部門,也應定期進行校外核證和檢視,以優化質素。



## 研單一保質機構 免院校收生「劣質化」

香港文匯報訊(記者 馮晉研)自資專上院校教育質素近日備受社會關注,教育局局長吳克儉昨日撰文強調,院校收生「劣質化」及「商品化」不能接受,當局已接納教資會高等教育檢討報告的建議,探討成立「單一質素保證機構」的可行性。

### 吳克儉:接納報告研可行性

目前,共有3間質素保證機構共同監察專上教育界別的質素,包括教資會轄下的質素保證局、香港學術及職業資歷評審局及由大學校長會成立的聯校素質檢討委員會。而在昨日立法會教育事務委員會上,多名立法會議員建議政府成立統一質素保證機構,並問及有關安排的落實推行時間表。

吳克儉昨就自資專上院校的監管問題撰文,表示不容許院校收生「劣質化」及「商品化」。他表示,當局已接納教資會高等教育檢討報告的建議,研究成立單一質素保證機構的可行性。就教資會資助院校副學位部門日後要定期接受評審局質素核證的事宜,有關的專責小組預計於今年上半年展開工作,研究落實定期質素核證的細節。

# 本報爆薩凡納稱「大學」立會關注

香港文匯報訊(記者 馮晉研)自資院校超額收生及留位費引發的監管問題,受到社會關注,立法會教育事務委員會昨就自資專上教育質素及檢討《專上學院條例》作討論,多名議員都對放寬《條例》規管表示憂慮,擔心會令非本地院校可在港開辦質素成疑的「野雞」課程,將教育推向「商品化」。另外,本報昨報道,在港設分校的薩凡納藝術設計學院在政府欠規管下自稱為「大學」,引起廣泛爭議,委員會亦對此表關注,有議員促請政府全面檢討本地及非本地院校的制度,以堵塞現存法例漏洞。

### 譚耀宗:政府應減輕學生負擔



麗澤中學早前舉行「2012至2013年度畢業長跑」。學校提供圖片

在自資院校質素監管的議題上,議員譚耀宗表示,贊成推動自資專上學位,但應以認受性為大前提,而現時自資院校學費較8大院校高,與學生須承擔校舍建設費有關,政府應研究不同方式減輕學生負擔,例如學券或按額資助等,都值得考慮。

而就政府早前提出檢討《專上學院條例》(第三百二十章),內容包括放寬院校收生學歷規定等。多名議員都擔心,放寬規定令自資專上教育進一步推向「商品化」。因應本報關於薩凡納自稱為「大學」的報道,有議員指,現時非本地院校都不需要按《條例》註冊,其課程質素成疑,甚至一些「野雞大學」開科招生亦「無王管」,政府有需要關注。議員陳家洛並針對本報報道致函教育局局長吳克儉,要求跟進薩凡納自居「大學」對學生及社會人士構成誤導事宜,認為現行法例存有漏洞,當局需要作更全面檢討以堵塞。

### 李美嫦認中文名稱無規管

教育局副局長楊潤雄回應稱,《條例》建議中的檢討屬於技術上修訂,並要求所有提供學位課程的本地專上院校必須註冊,並無放寬監管;副秘書長李美嫦補充指,非本地院校獲准在港開辦課程前,也必須先獲所屬地方認可,其課程水平也與當地相若,不過,她承認當局只要求海外機構用英文名稱註冊,在中文名稱上並無規管。

## 麗澤中學溫馨畢業長跑

香港文匯報訊(記者 高鈺)為送別畢業班同學,麗澤中學早前於船灣淡水湖主壩舉行「2012至2013年度畢業長跑」,象徵畢業班同學完成了人生中的一個階段,並將踏進另一個新里程。活動分男、女子組進行,路程約3公里至4公里,約130名健兒冒著寒風跑步,鍛煉勇氣及毅力。長跑起步前,畢業班同學代表訪問了其他同學,表達他們對畢業、離校的感受,而老師亦送上真摯的祝福,並之拍成了短片,為全體同學打氣,場面溫馨。

香港文匯報訊(記者 高鈺)學習材料電子化日漸普及,教育局更推出電子教科書市場開拓計劃,獲選的電子書將於2014年推出,並納入新的電子適用書目表中。不過,對坊間現存電子教材,當局仍未有具體規管,而近日有報道指一些網上電子教材出現資料出錯、文法粗疏及含有植入式廣告等問題,引起家長關注。兩大教科書商會提出,當局應實行權宜的監控機制,設立「臨時電子教科書適用書目表」,將現時於印刷版書目表內教科書的電子版本納入其中,幫助家長學界選擇。

## 升小統一派位周六日選校

香港文匯報訊(記者 高鈺)今年9月升小統一派位階段即將開始,教育局提醒家長,已參加本年度小一入學統籌辦法但未獲得自行分配學位的兒童,均可參加統一派位,並須於星期六或日(1月19日或20日),到所屬校網的統一派位中心辦理選校手續,派位結果暫定於6月1日公布。

教育局學位分配組已發信給各有關家長,提醒他們將填妥的選校表格交回所屬統一派位中心,若家長仍未接獲通知書,便須盡快致電2832 7700,向學位分配組查詢;如家長最近曾遷居或快將搬遷,必須盡快通知當局,以便可按新住址填選學校。發言人並強調,家長須填寫正確的居住地址,倘若被發現以虛假住址獲取學位,其子女的小一入學申請將會作廢,學位亦會被取消,局方並加強有關抽查住址工作,並鼓勵市民舉報懷疑虛假住址個案。

## 管教子女「拉鋸戰」 多想優點多讚賞

阿娟是一位單親媽媽,兒子讀小三,有專注力失調。阿娟一方面面對沉重的經濟壓力,亦同時面對管教兒子的煩惱。兒子考試「包尾」,阿娟曾嘗試用盡「威、迫、利、誘」的方法協助兒子,每晚與兒子在讀書方面「拉鋸」數小時,令她心力交瘁。

### 父母鼓勵讚賞助開發潛能

她覺得兒子一無是處,擔心長此下去,情況會不堪設想。當社工邀請阿娟講講兒子的優點時,她勉為其難回應道:「其實他有時都幾孝順。」再三鼓勵之下,她開始以輕鬆的語氣形容兒子:「他唱歌都好好聽,老師老是鼓勵他參加比賽。」「運動會時,他跑步拿過好幾個獎牌。」「我不准他看電視,他都好聽話」等等。心情及語氣漸漸好起來。

### 欣賞子女「半杯水」少埋怨

因此,作為家長,看自己子女要好似「半杯水」一樣。不要埋怨子女所缺少的「半杯水」,而欣賞子女擁有的「半杯水」。這樣,子女感到自己「被愛」,同時亦懂得「愛自己」。若家長發現自己身心俱疲,不妨嘗試由今天起,向子女表達「多點讚賞,少點指責」,一個月後,將會有出乎意料的效果發生。

- 以下是一些冷靜自己及提升親子關係的建議:
1. 透過訊息向子女表達自己的感受「媽咪/爸爸感到...因為,\_\_\_\_\_」
  2. 找個地方休息一下,深呼吸,令自己冷靜下來。
  3. 自我對話,如「兒子/女兒雖然\_\_\_\_\_唔啱,但平時亦有好多其他地方做得好,例如×××、×××」
  4. 找出子女值得「欣賞」的地方,或所付出的努力,並與子女一起探索解決問題的方法,例如「我好欣賞你嘗試\_\_\_\_\_不過,你認為怎樣做才能\_\_\_\_\_呢?」
- 撰文: 香港家庭福利會 註冊社工吳欣穎 查詢電話:2549 5106 網址: http://www.hkfw.org.hk (標題與小題為編輯所加)

## 《冰川與荒漠》體現山河壯觀

學生: 林聖澤 學校: 天主教新民書院

好書說不完

《冰川與荒漠》主要介紹中國的冰川和荒漠的面貌和特色。中國西部的極高山區有一個豐富資源的冰雪世界,那裡是一個巨大的固體水庫,更是中國和亞洲許多大江河的源流;中國的北方和西北干旱地區,分布廣達130萬平方公里的沙漠和戈壁,通稱為「荒漠」,荒漠中有眾多獨特的地貌現象,包括綠洲,也有沙生動物。這本書讓我認識很多中國的奇特地貌,加上附有精美的照片插圖及文字描述,令人有一種身臨其境的感覺,也從而知道國家原來擁有如此秀麗壯觀的山河地貌。冰川雪地一直給人危險的感覺,雪崩的破壞力一直震撼人心,但原來冰川雪地是一個儲水庫,為人類保存大量淡水,而荒漠也並非毫無生機,沙漠之中有駱駝、跳鼠和沙漠蜥蜴等沙生動物,也有沙蒿、柳柳、沙棗等沙生植物,而荒漠外圍更有一片片草原,養育許多牛羊馬匹,呈現「風吹草低見牛羊」的盛景。這本書最吸引我的地方是會「發聲」的沙丘一鳴沙山,當山上的沙子向下滑動時,就會發出「吱、吱」的聲音,而這種沙子發出聲響的現象,天氣越晴朗,越容易出現,故有「沙嶺晴鳴」之稱,鳴沙之名因此而來。而鳴沙山的魅力則要和月牙泉一起觀賞時,才能顯現出來,那月牙泉呈月牙狀,經歷2000年而不竭,背靠鳴沙山,如同黃金鑲衣上繫著的一萬寶鑽,令我不得不讚歎大自然的巧手。

中華書局推出《香港散文典藏》系列,邀請多位著名本地散文名家,包括陳之藩、羅孚等,精選他們多篇散文名作,輯錄成書。此系列更請來本地文化界重量級人物、著名作家劉紹銘教授和陳萬雄博士作顧問,主編則為香港浸會大學中文系黃子平教授,其選篇嚴謹準繩不在話下,導讀更是水準之作。

中華書局總編輯李占領點評:大自然中各類生物、地貌展現的知識與景觀,令人嘖嘖稱奇。多探索箇中奧妙,能開啟心靈,讓人感到樂趣無窮。懂得欣賞自是有智慧的人!

徵稿啟事: 本報教育版最近新增徵稿專欄,廣邀全港中學生撰寫書評,藉此推動學界閱讀風氣。投稿作品每篇介乎500字至800字,須為原創,不得一稿兩投。作品一經刊登,可獲由中華書局贈送50元書券乙張,以及《香港散文典藏系列》(平裝)一本,價值88元。投稿者請把書評電郵至www.edu@gmail.com。姓名、就讀年級、所屬學校、住址、聯絡電話和電郵,以便編輯跟進。