

丫他書記 鄉場擺「攤」

貴州報 道

客觀 直面 理性 熱忱

2013年第1期(總第38期)

貴州頻道: <http://gz.wenweipo.com>

新聞熱線: 86+851+6860861

投稿郵箱: gzhkwpp@163.com

兩張長桌、兩張長櫈，桌上一台電腦、一台打印機，上面一把大傘，所有的家什全在這裡。佈置停當之後，王國杰的「攤檔」就等著「開張」了。

王國杰大街上擺攤，不是賣東西。其以「服務下移」為特徵的種種努力，經由發現、總結和完善，正在成為貴州各地逐漸推廣的「善治」之一。

香港文匯報記者 虎靜 丫他報道



■貴州省委常委、政法委書記、省公安廳廳長崔亞東到丫他鎮調研，充分肯定「五事」工作法。

王國杰的12月19日

王國杰的身份是册亨縣丫他鎮黨委書記，今天他的「伙計」有兩個，一個是副鎮長岑廷飛，另一個也是副鎮長，名叫劉燕。

19日，巴金趕場。後天就是冬至，集市上幾家餐館門口，幾口大鐵鍋架在柴火上，羊肉正在沸騰——當地歷來就有吃羊肉的習俗，冬至尤甚。

8點半左右，王國杰三人在集市旁的便民利民服務中心會合。攤檔對面，豎着一塊紅底鐵牌，噴繪了「集中辦公日群眾接待處」幾個白色大字。

參加當天接待的一名村幹部很

快也到了。在時時隨風飄散的羊肉清香裡，他們先後接待了五撥來訪群眾。

巧洞村二組村民趙斌就是其中之一，他一大早就騎着摩托車趕到了集市。這位搞養殖的農民今天要辦兩件事：除了在集市上採購用於專治黑山羊痢疾的痢特靈外，他還打算到書記的「地攤」上，諮詢養羊有無補貼。

去年4月起，趙斌家飼養了73只山羊，不知政府能否給予一些補助。此外，他今年還想飼養大耳羊，他也想知道，養大耳羊有無補貼。

王國杰此前在縣畜牧局工作

過，趙斌的問題，正好在王國杰熟悉的範圍。他當即給予答覆「先養的那73只，現在就沒有補助；如果想再飼養大耳羊，縣草地畜牧中心會有相關扶持政策。」

最終，由於反映的問題，涉及到職能部門——鄉鎮農推站，而今天沒有安排鄉鎮農推站人員在場，王國杰沒有草率了事，還是將趙斌的問題，填寫在電腦上的一份接待登記簿上，包括來訪人姓名、來訪事由、電話號碼，等等。

在趙斌準備離開的時候，王國杰還不忘對他說「你反映的問題，我們會落實到相關部門，下一個趕場天答覆你。」

初略盤點，12月19日，包括趙斌的事，王國杰他們共接待了五撥來訪。另外四件是：

一、板其村村民楊光權反映，自己有嚴重的腎結石，在廣西百色看病花去的費用，在鎮裡能不能報銷。

二、洛省村納岩組村民黃啓德反映，自己的房屋破損嚴重，請求政府給危房改造的指標。

三、巧洞村村民楊文學原來是村裡的會計，2003年已經離職，他聽說有村幹部離職補貼，但至今一分未得，請求政府發放。

四、巧洞村村民潘啓美反映，家中大哥去世多年，留下兩個孩子跟爺爺同住，生活困難，希望得到政府補助。

時近隆冬，天黑得快，下午六

時許，趕場的群眾漸漸散盡，王國杰的「攤檔」也到了收攤的時候。

轉轉場

巴金是鎮政府所在地，也是丫他的鄉場之一。此外，丫他鎮還有板其和板街兩個鄉場。三個鄉場，分別地處全鎮11個行政村、1個居委會的中心位置，六天趕一場，俗稱「轉轉場」。

王國杰「當值」的前一場，是在板其「趕」的。那一場的「當值」鄉鎮領導是王國杰的另外兩位同事——鎮長李尚成和武武部部長岑永學。他們當天在板其接待了7撥群眾來訪，事後梳理出了10個問題。

按照安排，下一場地點是板街，「當值」的則是鎮人大主席王林、鎮長李尚成和鎮紀委書記趙永勝。與此相關，從去年7月開始，丫他鎮派出所也在每個趕集日，把設備大同小異的「集市流動警務室」，搬到全鎮三個鄉場上。在這裡，百姓可以上戶口、辦身份證件，還可以給機動車辦理相關證件。

王國杰介紹，從去年6月開始，丫他的鄉鎮領導開始在趕場天大街擺攤，至今已「趕」了近100「場」。初步統計顯示，用這樣的方法，半年間接待來訪民眾279人，現場答疑184件，限期辦結87餘件，正在辦理8件。

王國杰的做法，對化解基層矛

盾作用明顯。最直接的效果則是，自那時起，丫他鎮實現了無「星級」上訪事件發生。在最為敏感的「十八大」期間，實現了赴省進京「零上訪」。

辦事

五天後，也就是第二個趕場天，趙斌再次來到巴金趕場，工作人員交給他一份辦理情況告知書，他19號反映問題，在這份《告知書》上作出答覆：1、與縣草地畜牧中心聯繫，已飼養的農戶，現無補助；2、飼養大耳羊優惠政策，詳見《冊亨縣山羊飼養殖示範實施方案》（附後）。

趙斌找工作人員解釋這份《方案》。照《方案》上的說法，他如果要養殖大耳羊，需養殖數目達到一定標準，政府將給予支持建設標準羊捨和免費提供養殖培訓等補貼。

趙斌的故事，其實只是丫他鎮推行的「定點集中辦事」的個案之一。趙斌可能不了解的是，與他的經歷大致同步，丫他鎮逐漸形成了正在貴州各地推廣的村級治理「五事工作法」。

通常情況下，對於現場收集到的民意訴求，王國杰們能夠當場答覆的就當場答覆，不能當場答覆的，則會通過登記梳理，然後再分流到相關職能部門限時落實。

按「五事工作法」要求，工作人員需在5日內將辦理情況反饋

接訪中心，由接訪中心於第二個趕集日通過當值「擺攤」辦公的領導班子，反饋給群眾，因考慮到群眾不一定每個趕集日都來趕集，接訪中心也會通過電話等其他方式告知辦理意見。

丫他的「徙木立信」另類版本



■丫他鎮黨委書記王國杰。(本報記者 虎靜 攝)

擺攤之初，還發生過這樣一件有趣的事情。

那一天，恰巧也是王國杰在板街「當值」。當天，板街村納板組的一村民，氣喘吁吁地跑到王國杰的「攤檔」上，反映說：「書記啊，我家裡現在沒有糧食吃了，希望政府幫忙解決一下。」

聞聽此言，王國杰先是愣了一下，他第一反應是事情不小。第二天，便指派分管副鎮長劉燕，帶著民政幹部、村支書等來到納板村民家核實情況。

但是，當劉燕們踏進這位村民家，在屋內到處巡視一遍後，他們驚訝的發現，「他家木房的隔倉裡，居然整齊的碼着一堆谷子，仔細數了一下，有將近十袋子。」向記者說起這件事情，王國杰會心一笑。

在王國杰看來，「群眾謊稱沒

糧，跑到政府來要照顧，其實無非想找個借口和理由來試探政府，看看政府是不是真的會來落實他反映的問題。」

王國杰說，這讓他聯想起史上的商鞅變法。在王國杰看來，村民的行為，與商鞅變法前的「插曲」——「徙木立信」，有異曲同工之處。

話說商鞅在秦國推行新法初期，百姓普遍表示懷疑，當時為了讓百姓信服自己的新法，他便在城南門立了一根木頭，通過告示告知百姓，誰把木頭從南門扛到北門，就賞五十金。

告示貼出一段時間後，百姓普遍認為天上不會掉餡餅，沒有一個人願意來搬。後來，還是有位百姓沉不住氣，抱著試試看的態度將木頭扛到了北門，這位百姓最終輕輕鬆鬆得到了五十金。商鞅正是用這種辦法取信於民，最終贏得了民意的支持，新法也得以順利實施。

王國杰說，表面上，村民「謊報軍情」有點好笑，但實質是以稍顯極端的手段，檢驗政府辦事的真心和誠信。我們沒有責怪村民，而政府則從此通過了民意的檢驗，辦起事來一順百順。

維穩壓力與主動謀變

其實，丫他鎮的實踐，源於基層政府普遍感受到的維穩壓力。王國杰給記者講了兩件事。

2010年11月，7名廣西人因非法開採板其村溶洞內的鐘乳石，被村民當場發現。村民為保護待開發旅遊資源，將7人扣押，並要求支付相關誤工費等費用。

這一事情引來了300多名群眾的聚集。最終，經過10多個小時的努力，才達成賠償標準，7人才得以釋放。

另一件事則是發生在去年8月，洛省村村民梁正元騎摩托車回家途中，因被大風吹斷的大樹將電信局光纜電杆砸斷，並橫在路中央，梁正元無法躲避，便撞在電杆上當場死亡。

事發後，因未就賠償標準達成一致，家屬一直未將死者安葬。為此，政府工作組不得不在此蹲守，鎮裏官員天天為此事進行溝通協調，直到達成協議後才將人安葬，事件前後耗費1個多月時間。

這樣的事讓王國杰很是糾結。

每次發生上訪、群體事件，政府都要耗費大量時間、耽誤大量工作來化解，發展更無從談及。他開始尋找改變的突破口。

王國杰注意到，種種糾紛之所以發生，或發生之後得不到及時或妥善的處理，原因很多，但最主要的是政府與群眾之間的溝通，渠道不暢，造成諸多誤解所致。

去年元宵節，王國杰抽空回趟老家。期間，母親的一句話，點醒「夢中人」。母親對他說，「不要一天呆在鎮裡面，讓老百姓一年都見不到你們一兩次。」

母親這句話對他觸動很大。「通過什麼方式多跟群眾接觸」，開始讓王國杰晝夜縈懷。還是縣裡安排全縣鄉鎮書記到山東壽光考察學習，才讓王國杰找到了答案。

從山東壽光回來不久，他便試着通過趕集天集中辦公，來收集民意、疏導民怨。王國杰希望，盡量將群眾矛盾化解在萌芽狀態更為重要的是，好騰出時間和精力來考慮發展問題。



■丫他官員鄉場擺攤即景。

劉興吉：端口前移的邏輯起點

對於丫他鎮探索推行的「五事」工作法，黔西南州群眾工作部部長（信訪局長）劉興吉評價很高。在他看來，丫他鎮的做法，其實就是將信訪端口前移，主動服務，將政府與老百姓之間的溝通渠道徹底打通，及時摸清群眾訴求，並將矛盾化解在萌芽中。

劉興吉介紹，如果按照百分比來計算，每年全州80%以上的信訪案件來自於基層。劉興吉說，層次稍高或有一定文化素養的人，碰到問題通常會選擇法律途徑，更能理性選擇維權；而基層群眾普遍對法律和政策認識的不足，當自己的利益受到侵犯時，通常會走上上訪道路。

劉興吉分析，老百姓上訪訴說法，關鍵點就是「上」。好像「上」

得越高，問題越好解決。但客觀來看，老百姓為什麼要「上」？原因其實在於「下」，即基層民意渠道不健全、不暢通，由此導致基層群眾普遍「信訪不信法、信鬧不信理」。從而引發了纏訪、鬧訪、無理訪等信訪案件的出現。

劉興吉認為，丫他的實踐，做法簡單，但其實解決了長期困擾大家的大問題。劉興吉介紹，為了暢通信訪渠道，黔西南州已於去年四月設立了群眾工作部，實行專人接訪，專門辦理百姓上訪案件。州層面還相繼出台了信訪公告，僅去年一年就發放公告40萬份，張貼到州、縣、鄉、村、組公開欄或群眾居住比較集中的地方，並發放到每個上訪者和部份村民手中，

指引群眾通過合法程序進行上訪。

此外，劉興吉說，黔西南州還推行領導接訪、帶案下訪等措施，主動將信訪關口前移，把信訪工作擺到基層事發糾紛的現場中。僅去年，全州各級領導幹部接待群眾來訪達681批4510人次，下訪25300餘人次，幫助群眾解決合理訴求410件，其中，州級領導帶案下訪、主動回訪251次，妥善化解249件。

十八大期間，全州每天還安排兩名副廳級以上領導到信訪局接訪，共計接訪了1600多起上訪事件，這一做法引發的直接效果是，黔西南州和銅仁市，在貴州全省實現了進京零上訪，受到省、州各級領導高度贊揚。劉興吉說。

周登濤：「大社會」的N種可能

周登濤介紹，去年7月，興義市設立了貴州省首家專門用於化解群眾矛盾糾紛的信訪便民法庭。法庭主動到信訪一線免費為上訪群眾提供法律服務，解決群眾難題。同時，法庭的一個主要作用是引導基層群眾走上法律渠道，幫助他們維護合法權益。

在此前後，黔西南州還出台了《黔西南州信訪案卷的問責辦法》。

問責辦法主要是針對國家公職人員，對於群眾反映的問題如果不及時處理，幹部將受到怎樣的問責處置。對於群眾而言，全州還通過公告等形式，告知老百姓合法維權的途徑。

政府購買社會公共服務，加強和創新社會管理，也在黔西南州開始了積極的嘗試。目前，該州通過向律師協會等社會組織付費，

讓其免費向群眾普及法律知識，免費向群眾提供法律援助，從法律的角度走進群眾，同時，協調化解一些社會矛盾、糾紛，藉此引導群眾走上法律維權的道路。

周登濤介紹，自2011年起，黔西南州每年還拿出1000萬元，用來化解全州社會矛盾、糾紛。同時，這筆專項經費，還將用於支付政府所購買的社會公共服務。

（本版圖片，除署名外，由丫他政府提供）