

網購騙財21人被捕 中五生涉案



騙徒以空頭支票網購得來的背囊。

警方新界北總區刑事總部人員展示在「登峰者」行動拘捕21男女網購騙徒起出的贓物。



香港文匯報訊(記者 劉友光)涉及網上購物的詐騙罪案層出不窮,有騙徒利用銀行兌現支票的「時差」,以空頭支票騙取賣家物品,更甚者更直接向網購服務中介公司或買家詭稱已寄出貨物,騙取轉帳。警方一連2日採取「登峰者」行動,搜查全港31處地點,成功拘捕21名涉騙男女,包括一名中五學生。警方指騙徒經常「鑽空子」試行各種方法行騙,呼籲市民網購時要特別小心,如有懷疑應即時停止交易。

支票「時差」呢貨品

新界北總區刑事總部黃建華高級警司表示,涉及網上購物的詐騙手法層出不窮,騙徒會不斷嘗試在交易平台制度上找出漏洞進行行騙。調查發現,有騙徒會以「買家」身份在拍賣網站狩獵,當鎖定獵物後,會以空頭支票開出空頭支票,存入賣家指定銀行帳戶並催促對方寄出貨品,由於銀行兌現支票需時1至2個工作日,騙徒從而得以成功利用「時

差」騙取貨品。同時,有騙徒以「賣家」身份「守株待兔」,在拍賣網站聲稱有某些物品出售,當有受害人訂購後,騙徒會詭稱已寄出貨物並要求買家轉帳,或要求已收取受害人存款的網購中介公司轉帳到另一指定銀行帳戶,以騙取金錢。

逾百警搜31地點

警方新界北總區刑事總部接獲多個受害人,包括網購中介公司的投訴,經深入調查鎖定多個目標人物後,本周三及周四(12及13日)一連2日採取「登峰者」行動,出動逾百名警務人員突擊搜查全港31處地點,成功拘捕21名涉案男女,行動中除檢獲一批相信利用空頭支票騙得的紀念鈔票、傢俬和手機等物品外,又檢獲一批電腦、銀行存摺、提款卡及手提電話等證物,行動目前仍在繼續,不排除有更多人被捕。

涉嫌被捕的13男8女,年齡由18歲至54歲,包括一名18歲中五男生,其餘大部

分人士報稱無業、任職技工或售貨員等,他們涉嫌以欺騙手法取得財產罪名被捕,調查後相信各人互不認識,不涉及有組織行動。至於涉及受害人證實共35人,年齡由15歲至49歲不等,都是一些喜歡上網購物或拍賣物品的學生或文職人員,他們有被騙錢,亦有被騙去紀念鈔票、傢俬和手機等物品,涉及財物總值逾10萬元。

兩年內破獲逾380宗

黃建華高級警司續稱,針對網上騙案的「登峰者」行動早於2010年11月已開始持續執行,至今在多次行動中共破獲逾380宗案件,拘捕129人,涉及財物總值逾225萬元。他提醒市民進行網上交易時要特別小心,勿在未能認證交易人身份前輕率將匯款或貨物寄出,要在安全情況下進行交易,最好能透過有身份認證的網上交易系統進行交易或當面交收,假若對交易人有所懷疑,應馬上停止交易。

約滿轉台拒截數 電訊商掠水

多付費投訴倍增 消委會倡統一兩終止期

香港文匯報訊(記者 羅繼盛)流動電話服務五花八門,競爭激烈,不少市民在流動電訊合約屆滿後「轉台」,但未必注意到,被部分服務供應商於約滿後自動延長服務至截數日。消委會發現,部分供應商的截數日和約滿日不同,甚至未有在合約列出截數日,以致一些「轉台」消費者被迫同時向新舊服務供應商繳付服務費。消委會建議業界統一截數日和約滿日,而消費者亦需細閱合約內容,以保障權益。

消費者委員會今年截至11月,共接獲6,295宗有關電訊服務的投訴,其中2,731宗涉及收費爭議。據通訊事務管理局辦公室資料顯示,因截數日與約滿日不同而在最後月份繳付整月月費的投訴有34宗,較前年的16宗,升幅超過一倍。

5供應商屈延長服務費

消委會早前向10個流動和固網電訊、家居寬頻和收費電視服務供應商進行問卷調查,發現「和記」家居寬頻及6間流動通訊公司,包括「和記」、「中國移動」、「CSL」、「新世界傳動網」、「電訊盈科」和「數碼通」,會為個別服務訂下若干既定的截數日,即若用戶的截數日和約滿日不同,他們會將用戶的服務費用計至合約滿後的截數日。除「電訊盈科」用戶可要求不延長服務期,其餘5間供應商的用戶則被迫為延長服務付費。

同時只有「中國移動」、「CSL」、「新世界傳動網」和「數碼通」會在合約上列出截數日,其餘則只在服務確認書、月結單或續約時所簽合約上列出。而大部分家居電話、收費電視及家居寬頻服務的合約終止日,均與最後一期截數日相同,或按比例收取最後一期月費。

「轉台」客隨時兩份錢

消委會宣傳及社區關係小組主席許樹源表示,部分服務供應商為配合帳單周期,令消費者需要繳付服務合約終止後延長服務的費用,情況並不理想。特別對於已經「轉台」的消費者,可能同時要向新舊服務供應商繳付服務費,對消費者並不公平。

許樹源認為,服務供應商應統一計算方法,令截數日與服務終止日一致;若兩者無法統一,服務供應商亦應根據合約的終止日,按比例計算最後一期的費用,以免消費者在約滿後仍需付費。他同時建議消費者,在考慮選用電訊服務或續約時,應細閱和查詢服務合約內容,包括服務收費、合約到期日、帳單截數日及終止服務通知期等。而最理想做法是將截數日和約滿日設為同一日,以減低多付服務費的風險。

消委會亦有就有關情況向通訊事務管理局辦公室和業界組織反映。辦公室表示如發現有服務供應商沒有遵守業界守則,他們會作出跟進,同時密切監管市場發展和動向,適時檢討和完善業界守則。香港通訊業聯會昨日稱,有關議題涉及個別服務供應商的策略,將在下一期聯會會議上討論。



消委會發現6間流動通訊公司的截數日和約滿日不同,市民有機會要繳付額外費用。香港文匯報記者梁祖彝攝



港深消委會早前聯合測試共15款電熱氈產品,發現全數產品均未符合最新標示說明要求標準。香港文匯報記者梁祖彝攝

測15電熱氈全「肥佬」 1易觸電

香港文匯報訊(記者 羅繼盛)冬季來臨,不少市民會使用電熱氈禦寒,部分更會到內地購買以節省開支。港深消委會早前聯合測試共15款電熱氈產品,發現全數產品均未符合最新標示說明要求標準,有8款未能通過耐熱和耐燃測試,另一款防觸電保護不全面。消委會提醒消費者切勿同時使用電熱氈和暖水袋以免觸電,又不可將針等刺入電熱氈,避免令氈內發熱線受到損壞。

8電熱氈未過耐熱耐燃測試

香港消費者委員會今年截至11月,共收到2宗有關電熱氈投訴,分別涉及產品容易損壞和延遲維修。而香港和深圳消委會於去年底至今年初,在兩地購買共15款電熱氈,其中10款在香港購買,價格介乎299至1,090港元;另有5款購自深圳,價格介乎47至158元人民幣。研究發現,全數測試的電熱氈均未符合今年初由國際電工委員會(IEC)推出的最新標示說明要求標準,尤其產品未有加入有關幼童和極易受傷人士的警告字句。惟消委會購買產品時,IEC尚未公布有關標準。

測試的電熱氈中,有8款電熱氈未能通過耐熱和耐燃測試。其中在香港發售的電熱氈內,有3款產品未能通過灼熱線測試,各有1款未能通過針焰和球壓測試。而購自深圳的5款產品中,有4項均未能通過灼熱線和針焰測試,其中47元人民幣的「錦佩」牌「TT160X80-5X」型號電熱氈更同時未能通過球壓測試。另有一款購自香港、價值938港元的「Silver」牌「TT90X200CM」型號電熱氈被發現防觸電保護不全面,其變壓器內心初級和次級線圈間只有1個電容器,較標準需有2個保護阻抗零件為少。

同時用暖水袋隨時出事

消委會宣傳及社區關係小組主席許樹源表示,機電署已敦促有關產品供應商改善產品質量,並會繼續跟進其改善進度。他補充,所有經測試的電熱氈在正常情況下均可安全使用,但提醒市民切勿同時使用電熱氈和暖水袋,以免造成觸電;亦不可將針等刺入電熱氈,避免令氈內發熱線受到損壞。市民亦應定期檢查電熱氈的損壞情況,若發現電熱氈表面有髮焦痕跡、氈內發熱線移位等,必須即時停用。

借錢交稅須比併實際年利率

香港文匯報訊(記者 羅繼盛)稅季臨近,不少銀行和財務公司均以「利息回贈」、「免手續費」等口號吸引消費者參與稅務貸款計劃,消委會建議市民比較各計劃的實際年利率,亦可考慮「免息免手續費」的信用卡交稅服務或稅務局的電子儲稅券計劃交稅,以節省利息開支。

稅貸息口比去年低

消委會於最新一期《選擇》月刊中,調查21間本港銀行和財務公司的稅務貸款計劃,發現今年計劃的實際年利率較去年下降。今年實際年利率介乎1.97%至10.39%,較去年的2.31%至10.81%略為下調,當中以貸款為5萬元息口的下調幅度較大。

不少稅貸計劃以「利息回贈」、「免手續費」、「免息免供」作招徠,但消委會提醒消費者,要比較各計劃的實際年利率,包括利息支出、回贈、折扣、手續費等,以及優惠是否需要成為「特選客戶」、已申請指定理財或支薪戶口等條件。

調查又發現,貸款額愈高,所享利率則愈低;而部分財務機構亦對夫婦合併申請提供更低利率。消委會提醒消費者,選擇還款期的長短時,要考慮個人還款能力,



消委會建議市民比較各種稅務貸款計劃的實際年利率以節省利息開支。香港文匯報記者梁祖彝攝

亦不應將稅貸金額作投資,以免因市況波動而得不償失。同時循環稅務貸款用戶要注意,即使未動用過循環貸款額,也可能被徵收年費或手續費。

可試信用卡儲稅券

消委會建議市民,除稅貸繳稅外,亦可使用「免息免手續費」的信用卡交稅服務,但要留意逾期還款額成本。市民亦可參加稅務局的電子儲稅券計劃,按月或隨時購買儲稅券存入戶口以作交稅。

酥皮湯加芝士蛋糕 直逼反式脂肪上限

香港文匯報訊(記者 文森)喜愛吃酥皮食物的人士小心攝入過量反式脂肪。消委會與食安中心在今年6月至8月,抽查市面出售84款食物,包括烘焙食品、薯條和酥皮忌廉湯的反式脂肪和飽和脂肪含量,發現西餅、蛋糕反式脂肪的含量最高,平均每100克有0.41克反式脂肪。

酥皮卷含反式脂肪最多

午餐喝一個酥皮白菌忌廉湯,再加一件日式芝士蛋糕,分量不多,但攝入的反式脂肪總數,卻已高達2.1克,直逼世衛建議每日2.2克的上限。消委會的測試結果又顯示,牛角酥和酥皮卷是所有測試食品中平均反式脂肪含量最高的種類,前者每個含大約0.51克反式脂肪;進食一個所攝入的反式脂肪約為每天攝入上限的23%;後者含反式脂肪含量大約0.91克,進食一個所攝入的反式脂肪約為每天攝入上限的41%。

不過,測試發現情況有所改善,是次研究的食品種類測試結果,與過往測試的相關食品種類比較,反式脂肪平均含量由每100克0.63克,大幅下降至每100克0.30克。其中以冬甩/沙翁、老婆餅,以及椰絲奶油包這三種食品減幅最為明顯。



牛角酥和酥皮卷是所有測試食品中平均反式脂肪含量最高的種類。香港文匯報記者梁祖彝攝

增血液膽固醇損健康

食安中心首席醫生楊子橋指出,每人每日的反式脂肪攝入上限為2.2克,如果進食一件重約169克的芝士蛋糕,便已攝入1.1克反式脂肪,達到每日上限的一半。他提醒市民,反式脂肪屬不飽和脂肪,會提升血液中的壞膽固醇,以及減低好膽固醇,有損健康,提醒市民注意均衡飲食。