

內地客墮「花膠局」 500變8000

本報接獲投訴 直擊黑店揭「斤價轉兩」割客

香港文匯報訊（記者 文森、敖敏輝）香港是購物天堂，但近年經常爆出黑店割客事件。有內地旅客向本報投訴，指早前在尖沙咀一間中藥材店內，被未有提及計算單位的店員，口頭游說購買「500元花膠」，但在花膠切碎後，索價8,000元，懷疑被店員以「斤變兩」的手法欺騙。其實這並非單一例子，本報記者昨日在該區內，亦發現有內地旅客聲稱購買每斤268元（購下一斤半）花膠切碎後，被索價4,000元，與店員幾經爭議後，終付2,000元息事。消委會提醒，有關店舖可能已違反《商品說明條例》，消費者若懷疑被騙，應即時報警求助。

有內地旅客向本報投訴，指早前到尖沙咀海防道某中藥材店購物時，被店員游說購買花膠，初時店員表示店內花膠只售500元，但期間卻從未有提及任何計算單位。當時事主誤以為花膠賣500元一斤，認為香港的購物聲譽良好，相信即使被騙，500元亦只屬小數目，故在不虞有詐下，決定購買一斤花膠並以信用卡簽賬。店員在事主首肯後，隨即將花膠切碎並進行包裝；事主亦在未有留意店員輸入的金額下，隨意輸入信用卡密碼繳款。

切碎包裝迫就範 問題單據難追溯

不過，在事主簽收信用卡單據時，卻發現已被店方收取8,000港元，與原本500元的預算相差甚遠，故即時質疑店員有關花膠的售價是否500元一斤。然而，店員解釋，500元只屬每兩價錢，若以本港「一斤十六兩」的方式計算，每斤花膠總值8,000元。由於懷疑被店員以「斤變兩」的手法欺騙，事主遂要求退款及離去；惟店員卻聲稱，因花膠已被切碎及包裝，故不能退款，更堅持收取事主8,000元，否則不可離去。

雖然事主心有不甘，但為了息事寧人及趕上回程車期，在百般無奈下向店員支付高昂金額，並打算在回家後向有關機構投訴。但結果卻發現，事主不但在店內被騙，手持的單據亦沒有標明有關店舖名稱，令再次被騙的事主追溯無門。



■ 信用卡收據顯示鍾小姐付款8,000元(紅圈)向藥店購物。
投訴者供圖



■ 本報直擊黑店時發現，山東旅客鄧先生(右)心有不甘地支付2,000元後才可離去，揚言不再來港消費。
香港文匯報記者文森 攝

不良銷售海味投訴跌逾兩成

香港文匯報訊（記者 文森）旅客投訴參茸海味店屢見不鮮，消委會今年1月至今，共接獲68宗以不良銷售手法出售海味的投訴。

消委會發言人表示，有關數字雖接年下跌逾20%，但仍不能忽視對本港旅遊聲譽的負面影響。此外，旅發局同期亦接獲17宗有關參茸海味店被旅客投訴的個案，當中以不良營商手法及格價

標示為主。

旅發局發言人指，一直有透過不同的途徑提醒旅客，在港購買中藥材及參茸海味時，應查明商品單價及重量的計算方法，並多走幾家店格價，同時在付款前必須查驗貨品及查核單據，一旦發生糾紛亦應盡快向各相關機構尋求協助。

魯客被騙：有生之年不再來港

香港文匯報訊（記者 文森）黑店割客蠱惑招雖層出不窮，以「斤變兩」混淆計價單位仍最常見，本報記者昨日到尖沙咀海防道視察，再發現懷疑有中藥材店欺騙內地旅客。懷疑被騙的鄧先生表示，花膠原本標價每斤268元，惟付款時再查看卻發現有關標價為「每兩價格」，質疑店員以假標貼遮蓋花膠原來的計算單位，及以切碎花膠逼令旅客就範。最終被索價4,000元，雖付出半數金額了事，但揚言對本港已信心盡失，「有生之年」不會再來港旅遊。

燈光偏黃 紅底金字難看清

港府為打擊不法營銷手法，已推出多項針對措施，惟仍有無良中藥材店懷疑以難分辨的標籤及「斤變兩」

的手法欺騙旅客。本報記者昨到中藥材店林立的尖沙咀海防道視察，發現不少以「紅底金字」的標籤為海味標價。在店內偏黃的燈光下，標籤內容難以看清，部分計算單位如斤、兩等的字體，更比價錢的字體細小，令消費者一時間未能分辨標價所指的計算單位。

顧客拒買 遭恐嚇報警拉人

此外，記者在其中一間中藥材店內，發現有內地旅客與店員就貨品價錢爭執得面紅耳熱，期間更有人大聲拍枱及以粗言穢語喝罵。來自山東的鄧先生表示，早前因看見店內裝有花膠的玻璃瓶上，貼上明顯的紅色價錢標籤，認為在明碼實價下不可能被騙，故決定向店員購買一斤半花膠（當時標價「每斤268元」）。

他稱，有關花膠在未經檢查前已被店員切碎，其後更被索價4,000元，故就價錢與店員爭執起來，但店員卻表示，268元只屬每兩價格，同時取出標示了「每兩268元」的花膠瓶展示予鄧先生。他稱，因懷疑店員以假標貼遮蓋花膠的計算單位，決定拒絕付款並欲離去，但店員卻表示花膠已被切碎，最少需付半價才可了事，否則將會「報警拘捕鄧先生」。

為免阻及訪港行程，鄧先生最終支付了2,000元離去，但他卻揚言，經此已對本港盡失信心，會考慮縮短未來數天的行程以便盡快回鄉，在「有生之年」亦不再來港旅遊。其後，當記者欲回到有關店內了解時，卻被多名彪形大漢趕走，事後店內外更明顯「加強保安」，恐防再有「閒雜人等」接近。



GUCCI

請探索我們的官方網站 gucci.com

澳門：永利澳門 澳門壹號廣場 金沙城中心