



■大部分農民工的生活環境比較簡陋惡劣。  
香港文匯報記者李薇 攝

## 新生代民工心理健康堪憂

# 年關逼近 欠薪難過 勞資糾紛易生悲劇

日前，汕頭潮南區一宗勞資糾紛引發縱火事件，造成14名無辜年輕女工慘死，折射出部分地區的勞資關係何其緊張。年關將至，是否還會出現因欠薪、減薪而導致的悲劇事件，值得社會更多關注。另一方面，「12·4」慘劇縱火者劉雙雲（下圖）初說「不後悔，拿不到錢只能用人命同老闆賭。」兇殘冷漠的話語令人震驚！後又說「後悔，內疚，我就想破他的產，以為不會燒死人。」是真覺醒還是言不由衷？新生代民工的心理健康問題也應受到社會重視。

■香港文匯報記者 李薇  
實習記者 荷花、黎玉嬌 汕頭報道

## 胸圍按件計薪 1條花邊1個仙



在珠三角大部分城鎮，民工不僅工作環境惡劣，工時極長，老闆也沒為他們購買任何保險。不少80、90後民工稱，老闆經常以各種借口壓縮工資，心情不好時就拳腳相向。對此，工廠老闆回應稱，新生代民工個性太強不好管教，扣押工資是為防止人員流失。

在汕頭市潮南區陳店鎮「12·4」事件發生的現場，記者走訪了附近多家內衣製造廠，發現廠內環境多陰暗且潮濕。在一家樓層面積約50平方米（約540平方呎）的廠房內，不僅角落堆放了多袋布料，中間還放置有若干台縫紉機，空間狹小。

該廠伍姓女工表示，當地手工工廠都是按件計薪，以縫紉文胸（胸圍）為例，做一個花邊提成1至2分錢（人民幣），胸圍壓模定形工作則是1角，工序最複雜也就2角一個。「做得多就賺得多，年末想帶多點錢回家就要努力點。」伍小姐稱，每日工作時長約13小時，多時可達16小時，拚命加班也就3,000多元。

### 僱員：工傷斷指賠二百

據了解，城鎮工廠的老闆一般不會為工人購買任何保險。一名姓劉的80後四川打工仔稱，早前他的弟弟因工受傷，手指被機器截斷，老闆僅給了200元作為醫療費；弟弟不服去理論，結果被老闆叫人毆打了一頓。「小工廠的老闆經常無故打罵員工，被打我們只能自認倒霉，頂多不做。」

### 老闆：扣押薪水阻辭工

對於上述說法，汕頭市一家化妝品包裝工廠老闆李先生認為，如今新生代的員工很不受教，經常是被批評幾句就發火罵人，脾氣比老闆還大，因此容易起衝突。而欠薪則是整個營銷環境差，近兩年來大量工廠倒閉，老闆本身壓力也很大。「有些老闆自己也被別的工廠欠錢，工人薪水實在給不起。當然也有可能為了防止人員流失。」

至於買保險，李先生表示，工廠只會為工作5年以上的老員工買，因為80、90後員工流動性太大，「工廠買保險必須向稅務局報備，如果買了員工又走了，那我們就必須另找人頂替這個保險空位。」李先生稱，已向稅務局報備的名額只能增加不能減少，小工廠也不想增加這些成本。

## 僱主無良欺壓 僱員惡毒報復

此次發生的汕頭縱火案，折射了80後、90後民工較之前60、70後民工的心理健康更令人擔憂。香港陽光心理諮詢中心主任楊光稱，社會閱歷不足、受教育程度低、抗壓力弱、缺乏社會資源支持等因素，造成新生代民工群體責任感缺失，更易實施犯罪。深圳大學研究勞動法和社會保障法教授翟玉娟則認為，工廠老闆和政府也應負起部分責任，老闆對民工的不公平待遇，政府在民工需要幫忙時未能及時給予社會資源支持，才導致一系列惡性事件的發生。

### 民工不容損「尊嚴」

對於「12·4」縱火事件中，犯罪嫌疑人劉雙雲的行為及言論，楊光認為這集中反映了民工群體心理狀況堪憂的現狀。據她介紹，走上犯罪的民工有兩種情況：本人具備犯罪人格，或在遭受不公平待遇時不懂傾訴，負面情緒積累下走向極端，企圖報復社會。

對於外來民工來說，他們背井離鄉，離開了原來熟悉的人際關係網，在陌生的城市中，一旦無法融入又得不到尊重時，容易產生自我封閉等心理問題。「在這種情況下，工資就是一切，是生命，也是尊嚴。」吉峰認為，說工資是民工的精神支柱並不誇張，當支柱被摧垮，他們所引發的惡性事故也就不難理解了。

### 政府乏支援也有責任

楊光稱，老一代民工做事有承擔且會為人着想，新生代則是隨心所欲，自己高興就行。新生代民工的特性，導致他們不尊重自己和他人的生命，這也是新生代民工犯罪率逐年上升的原因之一。

翟玉娟也認為，新生代民工年齡多在20歲左右，這部分人多數只有初中文化，社會閱歷不足加之法律意識欠缺，使得他們在面對老闆剝削工資等情況時容易沒法應對，只想用口頭爭辯或武力解決問題。加之，政府部門監管不力，民工遇到勞資糾紛時無處釋疑，「社會資源沒用到實處，政府也需負一定責任。」



■當局派員在縱火工廠現場調查。 李薇 攝

## 討薪1元 成本3元

據全國總工會不完全統計，目前全國拖欠民工工資已高達1,000億元（人民幣，下同），建築企業拖欠工資的比例更是高達72.2%，僅有6%的民工能按月領取工資。有民工反映，討薪的過程感覺自己就像皮球，被踢來踢去，最終仍不得其門，而且討薪過程需付出的費用也讓他們感到絕望。

### 48%民工被欠薪

據北京青少年法律援助與研究中心調查稱，如果被欠薪的民工要追回這1,000億元，整個社會需要付出至少3,000億元的成本。參與調查的肖衛東律師稱，在發出的8,000份調查問卷中，有48.1%的民工被欠薪，這些人若要討薪，需付出四大成本：經濟成本、時間成本、政府成本、法律援助成本。平均每個民工的討薪的綜合成本在3,420元至5,720元，如還需提供法律援助，則成本最少需要5,000元，最高將超過9,000元。「但這些民工被拖欠的工資大多在1,000元左右。」

肖衛東認為，民工討薪成本太高也太難，因此不少民工寧願選擇用暴力手段或極端方式來維護自己的合法權益。「由勞資糾紛引發的惡性事件，不僅直接威脅着民工和老闆的生命財產安全，也直接威脅到社會的公共安全和穩定。」

## 專家籲三方關愛民工

民工發生惡性犯罪事件比例逐年上升，香港陽光心理諮詢中心主任楊光（見圖）認為，社會各界應共同關愛民工心理健康，而民工們也應該擺正自己的位置，在繁華的城市中找到自己的價值。只有各企業、民工和社會組織一起努力，才可遏制這一現象。

遇到困難挫折時沒有足夠的社會資源支持，是民工屢次發生惡性犯罪事件的原因之一，對此，楊光認為企業應定期舉辦主題講座，聘請專業心理服務機構對員工的心理狀況進行有針對性的個案輔導。

### 民工也需自我提升

她認為，大部分民工的文化水平不高，容易產生自我封閉的心理問題。因此，提高自身的文化素質、心理素質和法律意識非常重要。他建議民工可以主動參與一些



香港陽光心理諮詢中心主任楊光（見圖）認為，社會各界應共同關愛民工心理健康。



汕頭「12·4」縱火案現場，死者林水蓮的姐姐拿着妹妹的照片，神情落寞地表示，工廠沒為妹妹購買任何保險，如今賠償問題也不知如何處理。據中國人力資源和社會保障部副部長胡曉義稱，目前內地民工總量達到2.53億人，當中僅50%左右擁有穩定就業崗位，而有購買各類保險的民工數量僅6,800萬。現階段，大部分的民工處於低薪長工時、生活不受保障狀態，他們的不幸遭遇，也給社會治安帶來隱患。

據了解，隨着大量80後、90後的新生代民工走上崗位，因勞資糾紛而犯罪的個案正逐年攀升。僅2011年，在廣東就發生2宗大型案件（見表），其中發生在潮州古巷鎮的勞資糾紛，更一度引發群體事件。

### 專家：四環節都失職

深圳市勞資關係論壇秘書長吉峰指出，勞資關係是一種四方聯動的關係，即企業、工會、政府、社會。企業負責解決工人的生活問題，政府負責提供社會資源支持，工會負責維護工人合法權益，社會則是負責監督盡可能提高勞動報酬在初次分配中的比重。

「但目前看來，每個環節都有失職的表現。」吉峰認為，社會沒有把民工當作主體，而是當作城市的奴隸無視其生存狀況。企業忙着賺錢而不關心民工的精神需求。工會沒能做到防範未然，為民工提供實質性服務。政府作為最重要的一個環節，面對民工的投訴大多敷衍了事。

對於勞資糾紛多於年終之時集中爆發，吉峰認為這並非偶然現象。「如果到年終了還拿不到錢，未來的生活還能有希望麼？」吉峰稱，目前離2013年新春僅剩兩個多月，未來將是爆發勞資糾紛的高峰期。吉峰呼籲各方積極介入，避免再次爆發汕頭故意縱火案的悲劇。

### 女工：欠薪 啞忍 白做

一名在廣東廉江打工的雲南籍吳姓女工（小圖）認為，劉雙雲的極端行為是不對的。但她承認，老闆拖欠、扣減工資的現象很傷員工的感情。他們一年忙到頭卻拿不了辛苦換來的工資。她所在的公司也時有發生欠薪問題，但只要不是太嚴重，工人都抱着忍受和期盼的態度。「拖欠一兩個月工資，找政府沒用的。只能等老闆發，也有人選擇換工。但我如果換工，之前那幾個月不就都白幹了！」該名女工稱，很多工人以不想吃虧的心態而堅持做下去，但往往等到企業倒閉，自己都沒能拿到一分錢，「越做，損失就越大，連過年回家的車票錢都沒了，心理肯定難以平衡！」



## 近年勞資糾紛事件簿

- |  |          |
|--|----------|
| 時間：2007年6月29日  | 地點：廣東河源  |
| 事件：某工地發生因民工討薪而引發群體惡性鬥毆，導致10人輕傷或輕微傷，1人重傷死亡。   |          |
| 時間：2001年9月   | 地點：湖北武漢  |
| 事件：20多名民工擬在中秋前要到工錢回家過節，不料在工地遭30多名男子暴打，10多人受傷。  |          |
| 時間：2010年10月  | 地點：四川都江堰 |
| 事件：200名民工向開發商索要生活費，開發商將帶頭討薪的民工打死。  |          |
| 時間：2011年6月1日   | 地點：廣東潮州  |
| 事件：潮安縣古巷鎮華興陶瓷廠工人熊某等人追討拖薪，與老闆蘇某發生爭執，熊某被對方指使人員持刀砍傷。6月6日，熊某同鄉約200多人到鎮政府門口要求嚴懲兇手，期間有3輛汽車被砸壞、1輛汽車被焚燬。 |          |