



特刊 責任編輯: 霍佩華 版面設計: 伍泳傑



煤氣公司常務董事陳永堅表示,在煤氣生產過程中,採用潔淨的原料極為重要。



煤氣公司員工參與植樹計劃

促進可持續發展 共建美好環境

中華煤氣燃點 綠色未來



華衍水務通過多項認證,為客戶提供安全可靠的飲用水。



大連德泰易高液化天然氣加氣站



港華燃氣位於大連旅順的液化天然氣儲罐



位於內蒙古的煤制甲醇廠

香港中華煤氣有限公司(煤氣公司)於1862年成立,是香港具規模的能源供應商之一,企業管理及營運均達到世界級水平。在過去的150年,煤氣公司與香港同步成長,由初期供應煤氣燃點街燈,到今天為全港大小家庭和工商業界提供源源不絕的燃料,煤氣公司已成深受市民信賴的品牌。

煤氣公司以環境保護為本,致力發展成為亞洲首屈一指的能源供應及服務商。又為客戶提供安全可靠的能源,並提供親切、專業和高效率的服務,同時致力保護及改善環境。煤氣公司常務董事陳永堅在接受本報專訪時表示,在煤氣生產過程中,採用潔淨的原料極為重要。早於1960年代,煤氣公司已棄用煤油生產煤氣。1973年,開始採用二氧化硫排放極低的石腦油作為生產原料。2006年,他們更引進潔淨的天然氣與石腦油作為生產原料,進一步減少二氧化碳、氮氧化物和硫化物的排放,改善香港的空氣質素。此外,他們又採用在船塢堆填區和新界東北堆填區的沼氣,作為煤氣生產的原料。他指出,回收沼氣作為燃料可避免浪費費用的資源,更可減少溫室氣體的排放,有助改善空氣質素。現在,煤氣公司的業務與環保息息相關,無論是香港主營業務、內地公用事業還是新興能源業務,均致力達到節能、減排的目標。

香港主營業務

在香港,煤氣公司的供氣管網全長逾3,500公里,服務超過177萬用戶。他們設有網絡監察系統,緊急維修隊,定期巡查全港管網,為客戶提供全面的安全監察和維修保養服務。因應市場的需要,煤氣公司又推出美觀實用、功能創新和高效能的產品。針對住宅市場,除了煮食爐和熱水爐外,煤氣公司也提供煤氣乾衣機、多功能煮食爐、相爐等,以配合時尚家居的不同需要。2001年,他們推出自創研發品牌「TGC」,為香港獨特的家居環境,設計了一系列富創意又時尚的產品。針對工商業市場的不同行業,他們又推動功能卓越、能源效益高的煤氣產品和應用系統,協助客戶提升市場競爭力。例如為酒樓食肆推出一系列高能源效益的產品,包括蒸籠、蒸爐、炒鑊爐、平底爐等,又為需要大量熱水供應的場所,如酒店、醫院、室內游泳池,推出煤氣高效冷凝式熱水器,因其效率較傳統熱水爐高達30%,深受客戶歡迎。此外,專為商用廚房而設計的潔淨系列,不但能節省能源達30%,而且將廢熱回收,減少熱能釋放到空氣,有助營造涼快的廚房環境,此系列更獲2011年香港工商業獎:機器及機械工具設計獎。

內地公用業務

隨著經濟的急速發展,內地對潔淨能源的需求日益殷切,煤氣

公司在內地投資經營的主要業務為城市管運煤氣。自1994年開始,中華煤氣進軍內地,並於廣州番禺成立第一間合資公司,發展城市管運煤氣業務。而港華燃氣便是他們在內地經營的煤氣品牌。

1994年,他們首先在華南珠三角地區成立城市管運煤氣企業,其後配合國家天然氣清潔能源政策,在華東長三角地區大力推進發展城市管運煤氣,並陸續擴展至華中、西南及東北等地區。至今,他們於南京、武漢、西安、濟南、成都、長春及深圳等地發展了100餘個城市煤氣合資公司,業務已遍佈22個省、直轄市及自治區,擁有近1,400萬住宅及工商業客戶,售氣量達120億立方



屯門航空油庫儲存設施

米,供氣網絡總長逾60,000公里,是內地最具規模的城市煤氣集團之一。作為煤氣供應商,港華燃氣秉承香港中華煤氣150年的豐富煤氣管理經驗,旗下內地合資公司採用電子化調度中心和地理資訊系統,保障煤氣供應安全,每年定期為客戶提供煤氣設施安全檢查,配合各種形式的專業知識教育,使港華燃氣在安全可靠供氣方面一直保持良好紀錄。他們又致力保護及改善環境,開拓潔淨能源業務,推動煤氣業務的可持續發展。有國際研究報告指出,天然氣排放量低,故被譽為最潔淨的化石能源。現時,港華燃氣大部分城市管運煤氣項目均採用天然氣,為城市公共環境建設,提升市民「幸福指數」作出貢獻。

除了推動天然氣的使用,面向內地市場,集團更推出「港華紫荊」品牌,提供一系列功能新穎、效用出色的優質爐具、新式熱水器、煤氣採暖系統,不但為客戶帶來現代家居舒適環境,還可節約能源。「港華紫荊」的產品更被列入政府採購目錄,獲得「節能領袖排行榜」等榮譽。其內焰系列煤氣爐具亦比普通煤氣爐具節能15%,深受內地客戶喜愛。

集團亦關注城市供水公用基礎設施發展。華衍水務是集團在中國內地的水務品牌。為尋求與管運煤氣業務產生協同效應,他們在2005年先後於江蘇吳江、安徽蕪湖市和江蘇蘇州工業園區等,進入內地的水務市場。現時,華衍水務旗下擁有4個自來水供應與污水處理等公用項目,水務客戶達89萬,日供水能力180萬噸。

華衍水務堅持對水質、出廠水和管網水進行嚴格的科學水質分析與監測,重視客戶服務和工程維修技術。旗下的合資公司亦通過ISO9001:2008品質管理體系、ISO14001:2004環境管理體系、OHSAS18001:2007職業健康安全管理体系認證,為客戶提供安全可靠的飲用水的同時,致力於改善和保護環境,重視企業社會責任,保持與社會經濟協調發展。

新興能源業務

易高環保投資有限公司(易高)是香港中華煤氣集團的全資附屬公司。易高於2000年成立,以保護環境為宗旨,致力開拓環保能源業務及創新的技術。因應全球能源需要的迅速增長和氣候變化的挑戰,配合中國國家能源政策及結構調整,易高把業務重點集中於中國開發低排放、少污染的新能源項目上,包括資源開發、煤基化工、甲烷液化、煤層氣液化、車船清潔燃料等。易高從事的業務還包括在香港國際機場航空油庫儲存庫、垃圾堆填區沼氣應用、香港液化石油氣加氣站等項目。

2002年,易高與香港機場管理局簽訂為期40年的專營權協議,負責設計、興建及營運航空油庫設施,為香港國際機場提供充足的燃料儲備。此外,易高又充分利用垃圾堆填區所產生的沼氣,將其轉化為潔淨能源,變為用作生產煤氣的燃料之一。2004年,他們為香港新界東北堆填區設計及興建沼氣處理廠,經處理的沼氣,經管道輸送至煤氣公司的大埔煤氣廠,作為生產煤氣的燃料,有效利用此再生能源。在採煤前,先抽取煤層氣,可改善煤礦的安全生產條件,並減少污染。抽取出來的煤層氣,易高會採用世界最寒冷凍液就地液化,將煤層氣縮小,使煤層氣的能源密度提高,便於運輸至周邊城市作為清潔能源使用。他們與中國山西省城煤業集團合作,利用山西省內豐富的煤層氣資源,將煤層氣轉化為液化煤層氣,這也是中國目前規模最大的煤層氣液化項目。2009年,前國家能源局長張國清主持了易高在山西省的煤層氣液化廠的投標儀式。現時廠房已全面投入運作,年產量2.8億立方米。此項目不僅是易高業務發展的一個

里程碑,率先在利用煤層氣這潛力極大的能源方面開創業界先河,並進一步為車用清潔燃料供應網絡提供能源。

為響應香港政府推行改善空氣品質的措施,易高於2000年起在香港設計、建造和經營液化石油氣加氣站。易高目前經營的5座專用加氣站,為香港18,000輛計程車及大部分石油氣小巴提供全日24小時的無間斷加氣服務,每年銷售約65,000噸石油氣,佔香港車用石油氣市場的30%。

憑藉多年經營加氣站業務,他們累積了豐富的營運、技術、安全管理,以及卓越的客戶服務經驗,易高近年積極拓展內地加氣站業務。2006年,他們在安徽省馬鞍山市拓展經營天然氣汽車加氣站業務,目前經營的3座加氣站主要服務當地城市公車及計程車。2008年,他們位於陝西省咸陽市的載重車加氣站落成投產,為當地運煤專線載重車提供服務,該項目更是內地首批載重車加氣站項目之一。2010年,集團首個液化天然氣加氣站在遼寧省大連經濟開發區開始投入營運,為當地城市車輛服務。山東省泰安東平縣壓縮天然氣母站和聊城市任平縣載重車液化天然氣加氣站已先後於2011年及2012年投入服務。

引進天然氣生產煤氣,大大減低碳排放逾20%。



多方協力 全方位推動環保

煤氣公司向來積極支持環保,促進可持續發展,共同建設美好的環境。除了為香港及內地引入潔淨能源外,還採用完善的環境管理系統,使環保工作的策劃、協調及監管做到最好,減低公司營運時對環境所構成的影響。在日常運作方面,公司推行保護資源和廢物管理的措施,全面實踐減省(Reduce)、取代(Replace)、回收(Recover)、循環(Recycle)和再用(Reuse)的5R環保概念,以減少耗用天然資源。

煤氣公司亦致力提供環保產品,為客戶締造綠色生活。Mia Cucina廚具設備組合、「潔廚四寶」等新式爐具,迎合不同客戶的需要,設計合乎成本效益,又具備環保節能的效益。自2003年10月起,他們推行了「一個對客戶、承辦商,以及環境均有裨益的三贏環保方案——「點廢成金爐具回收計劃」。煤氣公司的承辦商到客戶家中安裝新爐具時,同時免費回收舊爐具,將零件分拆,循環再造。回收所得的收入亦會撥入公司的環保基金,支持公司、承辦商及各環保團體推行環保活動。

公司亦大力支持和贊助綠色團體舉辦各項環保活動,推廣環保信息。他們鼓勵僱員及承辦商購買和使用綠色產品及服務,保護自然資源,並推動循環再造,亦會舉辦環保講座、研習班、環保建議計劃、環保獎勵計劃、生態旅遊、植樹日等活動。在內地,超過90家合資公司曾參加「植樹減碳月」活動。

近年,他們又在社區推動環保,舉辦「低碳Action!」活動,鼓勵全港市民減碳100萬噸。其中的重點活動包括「游玩中秋低碳FUN」活動,以及「低碳Action!」工作坊,鼓勵香港年輕人實踐低碳生活。

另外,他們又會贊助、支持和參加不同的環保團體舉辦的活動,例如世界自然基金會舉辦的「地球一小時2011」、香港地球之友「綠野先鋒」、環保團體的「無冷氣夜」、長春社的「綠線梯隊」、綠色力量的「世界環境日——齊來減碳」等。



「游玩中秋低碳FUN」,是煤氣公司主辦的「低碳Action!」中的一個重點活動。

回饋社會 幫助有需要人士

煤氣公司扎根香港,不但致力為市民提供優質的產品和服務,也積極履行社會責任,幫助社會上有需要的人。除了鼓勵僱員參與義工服務,亦資助僱員組成的「煤氣溫馨義工隊」所舉辦的各種公益活動,為社會作出貢獻。

他們對弱勢社群也十分關注。1995年開始推出「煤氣長者優惠計劃」,為合資格的長者提供優惠,其後更把計劃受惠人士擴展到殘疾人士、單親及低收入家庭,減輕他們的生活負擔。自2000年開始,煤氣公司每年都在端午節期間舉辦「萬種同心為公益」活動籌募善款。「煤氣溫馨義工隊」聯同中學生、議員、地區組織,合力包圍健康種子贈予各區長者及有需要人士,為佳節添上溫馨。

此外,公司會在傳統節日舉辦探訪長者活動,如在端午節、中秋節等重要節日,將粽子及月餅贈予獨居長者,送上熱情的祝福。他們也免費為長者提供維修,免費為長者剪髮,為加強家居安全,又探訪居住在屋村的獨居長者,為他們的居所裝設扶手,免費測試平安鐘等。

煤氣公司向來關注兒童的需要,他們在2006年開辦「Cooking for Fun」兒童英語學習坊,在社會福利署的協助下,義工導師探訪各區,以烹飪為媒介教授英語,協助兒童建立自信,擴闊社交圈子,並提高對學習英語的興趣。

煤氣公司亦積極支持香港的社會企業。2007年,公司與東華三院合作,推出全港首創的餐館包送服務「COOK EASY」餐館易」。餐館易的食譜由煤氣烹飪中心設計,而東華三院「自在餐飲服務」負責預備材料,為弱能人士或低收入人士提供就業機會。又推出「燃點點Teen」青年就業計劃,安排參加計劃的邊境青年在煤氣公司的餐館接受職業培訓,學習專業烹飪技巧。

2011年,他們舉辦「溫馨家庭「煮」藝計劃」。由煤氣員工及其家人組成的「家庭藝隊」,通過聯誼活動如烹飪課程以及其他活動,與單親家庭分享與家人相處之道,協助他們改善溝通技巧,建立和諧愉快的家庭。煤氣公司的社會服務還延伸到內地。四川大地震後,他們推行「港華愛心書庫」計劃,募集書籍贈予災區的學校,並為這些學校設立圖書角。現時,計劃已擴展至10個不同省份的學校。2011年,他們再度與「上海宋慶齡基金會—東亞銀行公益基金」合作,舉辦「愛心書庫」教學義工服務計劃。多年來,煤氣公司深受企業、社會和各界人士的認同和信賴,提供潔淨安全的能源,積極推動環保,承擔企業社會責任,為香港點綠成藍,建設和諧共融的社會。