

打美白針變「燒豬頭」 新娘婚禮抱憾

首10月入侵性醫學美容投訴141宗 索償困難

香港文匯報訊（記者 王維寶）醫學美容效果成疑之餘，更有極大風險。消委會在今年首10月共接獲141宗有關醫學美容的投訴，其中逾30%涉及顧客受損和不適。有準新娘斥資38萬元，在婚禮前注射美白針，豈料面部紅腫，感覺如被火燒，令婚禮充滿遺憾；亦有人嘗試隆鼻，在注射美容針後神經膜受損，面頰失去逾70%感覺，復元需時數月。個案當中，大多出現追討困難。消委會表示，該些療程根本沒有醫學根據證實其效用，呼籲市民慎重評估療程的安全性及風險，並指合約上的免責條款並不影響顧客追討有關傷亡的責任。

消委會今年收到752宗關於美容服務的投訴，當中141宗涉及整容注射等入侵性醫學美容服務，較去年同期多出37%。新一期的《選擇》月刊引述了4宗個案，其中，準新娘周小姐在美容公司簽下共38萬元療程，並於婚禮前3日注射美白針，但療程後周小姐發覺面頰皮膚又紅又痛，如被火燒。她其後被轉介美容公司專屬的診所求醫，獲醫生處方一些未標示的藥物，着她按指示塗於面上，聲稱一兩天後面部皮膚會回復正常，但直到婚禮前夕，她的面部紅腫仍未有絲毫改善，於是致電該美容公司要求解釋和協助，但該公司無法提供實質協助。周小姐其後經過4個月的斡旋，才獲美容公司退回未使用的療程費和醫療費20餘萬元。

隆鼻損神經 面失70%感覺

林小姐以12,000元購買透明質酸美容針服務，希望可以提升鼻樑和改善鼻形，但在療程後感到鼻翼及上唇麻痺，一星期後麻痺仍間歇出現，有時更蔓延至牙齒部分，兩邊面頰亦顯得不對稱。她其後被轉介到腦神經科醫生，經診斷為神經膜受損，鼻翼及面頰失去逾



■劉燕卿昨天最後一次以消委會總幹事身份主持記者會，她感謝市民過去38年對消委會的支持。

香港文匯報記者梁祖彝攝

70%感覺，需時數個月才可復元。林小姐要求公司退回美容針費用，但只獲答允退回1萬元作補償。林小姐拒絕該補償安排，並決定自行循法律途徑追討損失。

脫毛二級燒傷 僅退部分服務費

梁小姐以8萬元購買10次「血清幹細胞」注射療程，期望改善膚質。療程是先針筒替她抽血，不到20分鐘後，把該筒血液從新注射入她的體內。在進行第四次療程後，梁小姐面部出現敏感徵狀，經美容公司的醫生診斷，認為她不適合進行「血清幹細胞」注射療程。梁小姐要求退款遭拒，遂向消委會求助，調解後雙方最終達成協議，並取得滿意賠償。

趙小姐花了11,000元購買8次腋下及小腿脫毛服務，在進行第三次脫毛服務後，她發覺小腿被嚴重燒傷，醫生診斷為二級燒傷，傷口發炎。她認為美容院職員在進行療程期間出錯，未有及時为她塗抹降溫啫喱，

擔心留下疤痕，向該公司要求賠償遭拒。經消委會協助後獲退回7,000元未使用的服務費，並負責其後的治療費用。

消委：療程無醫學根據

消委會總幹事劉燕卿表示，上述療程根本沒有任何醫學根據證實其效用，部分療程只是處於臨床實驗的階段，更甚者有療程只是在動物身上的實驗證實有效果，就將該療程推銷給客人。她表示每個人的體質及身體狀況都有不同，對藥物及儀器的接受程度也有不同，所以忠告市民在進行任何醫學美容療程之前，應慎重評估療程的安全性及風險。

劉燕卿昨天最後一次以消委會總幹事身份主持記者會，之後會出任聯合國新設立的消費者權益國際顧問小組主席，她感謝市民過去38年對消委會的支持，並希望市民能夠做一個精明消費者。



■劉燕卿忠告市民，在進行醫學美容療程前，應評估療程的安全性及風險。圖為早前出現事故的DR醫學美容集團。

資料圖片

消委：涉傷亡免責條款無效

香港文匯報訊（記者 王維寶）有美容公司在合約上訂立免責條款，企圖免除造成傷害或死亡的責任，但根據香港法例，營商者不能利用免責條款逃避責任，消委會提醒消費者注意，以免權益受損，又要求政府及早制定標準及措施，監管美容服務及療程。

消委會宣傳及社區關係小組副主席梁光漢指出，有部分營商者在合約上加上免責條款，向顧客表明不會為療程所帶來的一切後果負任何責任，意圖撇除因疏忽導致顧客受傷或死亡的責任，但根據《管制免責條款條例》，如果事件涉及顧客受傷或死亡，營商者不能以免責條款來迴避法律責任。

梁光漢表示，有部分受影響顧客以為合約上的免責條款令她們失去追究責任的權利，最終沒有對營商者進行追討而令自己的權益受損，呼籲消費者注意。他又認為政府有必要及早制定標準及措施，監管美容服務及相關療程，以保障消費者之安全及權益。

討伐「黑的」 乘客索收據添保障

香港文匯報訊（記者 鄭治祖、陳錦燕）「黑的」、「賊的」黨肆虐情況在近期加劇，除濫收車資、無理拒載，更有不法的士司機偷走乘客的行李財物。旅發局、民建聯及自由黨昨日分別約見政府多個部門及的士業界代表，討論近期在旅遊區出現的「黑的」問題。保安局副局長李家超表示，暫未有證據顯示有集團式經營「黑的」，建議的士乘客索取收據，一旦物品被盜或遺漏在的士上，警方可根據收據上的車牌號碼追查。

「黑的」、「賊的」黨多盤踞於遊客熱點，如尖沙咀廣東道、火車站口、纜車站附近，以故意騙人、繞路行、濫收車資、干擾咪表等手法，騙取遊客車錢。警方早前派出女警喬裝旅客放蛇，破獲一宗「黑的」割客案，法庭於9月初判涉案司機停牌半年。除濫收車資外，警方亦查獲有的士司機偷竊乘客物品的案件。

葛珮帆倡參考機管局做法

民建聯立法會議員葛珮帆昨日與旅遊界立法會議員姚思榮約見政府多個部門的代表，商議「黑的」割客問題。她稱，日前曾扮成內地遊客「放蛇」遇上「黑的」。她建議，政府可參考機場管理局做法，在旅遊熱點的的士站安排人手，向登車的士乘客派發印有旅客常用求助電話的卡片，以防萬一。她又指，現時濫收車資罪名成立最高刑罰是判囚半年及罰款1萬元，但法庭判刑較輕，往往罰款數百元了事，會與司法部門商談加重判刑。

另一方面，旅發局主席田北俊昨日聯同航運交通界立法會議員易志明，亦就「黑的」問題，與多個的士業界代表會面。田北俊表示，「黑的」問題嚴重影響香



■葛珮帆 資料圖片



■李家超 資料圖片

港旅遊形象，需大力打擊。旅發局會在內地多個城市加強宣傳香港的士「按表收費」的訊息，並在口岸及本地旅遊熱點派發單張，以及利用網頁和手機應用程式等電子平台，提醒旅客本港的士跟表收費，要記下車牌及取回收據。

的士車行車主協會主席吳坤成指出，「黑的」等少數害群之馬，嚴重損害業界形象。他建議政府大力加強執法，若然司機屬「蓄意欺騙」犯案，應被視作盜竊或意圖欺騙，判以最高刑罰監禁10年。

警加強黑點巡邏「放蛇」打擊

保安局副局長李家超表示，今年首10個月，共有19宗的士司機盜竊乘客財物的案件，總共5人被捕，當中1人被判入獄5個月，1人被判社會服務令，目前並無證據顯示是集團式犯案。他強調，警方極度關注「黑的」案件，會在「黑的」黑點和旅遊區加強巡邏和「放蛇」打擊。李家超呼籲乘客提高警覺，又建議乘客繳付車費後應索取收據，一旦物品被盜竊或漏失，警方可憑收據上的車牌號碼跟進事件。

抽查教科書 半數毋須改版

香港文匯報訊（記者 姚寶）每個新學年都有教科書以改版為由加價，為了解改版的必要性，消委會找專家評核6套改版教科書，發現當中一半實際上毋須改版。教育局回應指，被抽查的部分課本，並非列入教育局的「適用書目表」內，不受「5年不改版」的規定。兩個出版協會表示，已遵照嚴謹的送審程序，將改版課本按規定送審，並獲教育局審批，批評消委會報告誤導市民。

消委會抽查了6套共9冊的改版教科書，當中包括1套（共2冊）綜合科學、2套（共2冊）通識教育、1套（1冊）中國語文、2套（共4冊）英國語文。其中8冊的售價比去年舊版高1%至6%。

6套僅1套有必要改版

經由專家評定後，發現只有1套關於綜合科學的用書，有需要改版；2套關於通識教育的用書，略有需要改版；其餘3套合共5冊中英文書，只需重印及修訂。專家認為，需要改版的綜合科學用書，注入了「刺激思維元素」，並加強了「思維提問」的導向活動。至於只需重印修訂的中文書，部分內容新舊版完全相同，作為教材的例子屬於「可改可不改」。



■消委會發現4款嬰兒車無附加安全鎖。 梁祖彝攝



■消委會抽查了6套改版教科書，半數被指不必改版。 梁祖彝攝

倡教局公開價格版次助監察

該3套被指「可改可不改」教科書分別為香港教育圖書的《新高中中國語文新編》，以及《Longman Activate》和《Longman Elect》。消委會建議教育局的「適用書目表」機制除檢討教科書內容外，同時公開價格及版次，有助公眾監察。

書商稱按程序獲教局認可

香港教育出版社及中英文教育出版社業協會回應指，被指毋須改版的其中兩套課本，出版社在改版前，已按程序送交教育局審批，並獲當局認可批准出版，另外1套是參考書，不包括在適用書目表內，按例不需要送審。兩個出版協會又表示，教育局的課本委員會今年起將評審課本的評語，上載到網上的適用書目表，供各界瀏覽，認為消委會邀請其他人再次審閱，造成雙重標準，誤導公眾，對出版社不公平。

測22款嬰兒車 4缺附鎖易摺埋

香港文匯報訊（記者 姚寶）消委會今年首10個月收到16宗有關嬰兒車的投訴，當中6宗涉及安全性，其中1宗有小孩輕傷。該會測試市面上22款嬰兒手推車，發現當中4款無附加安全鎖，未能符合歐洲標準，1款的尖邊有機會令家長或兒童被割傷。消委會建議家長選購摺合嬰兒車時，要留意是否有附加安全鎖。

有嬰孩的父母要購買手推車，當然會以安全為首選。消委會測試市面22款手推車，包括組合嬰孩車、一般嬰孩手推車及手推雙人車，售價由港幣739元至11,480元，測試項目包括安全測試及使用方便程度。測試結果顯示，11款樣本表現優異，未有不符標準的情況；此外，有7款通過安全測試項目，但標示說明欠完善，有待改善。

Combi車身有尖邊或割傷人

至於4個有問題樣本包括Graco、Aprica、Combi及BabyStar各一款樣本，雖然通過美國標準，但就未能符合歐洲標準，只有一個主鎖而沒有另設附加安全鎖，在打開手推車後，有機會因一個鎖意外鬆脫而突然摺合。另外，同一款Combi樣本的車身部分位置有尖邊及粗糙表面。消委會表示，若家長或兒童不慎觸碰，有機會被割傷或擦傷。

代理商及廠商表示，該4款測試型號符合適用於嬰孩手推車的美國材料及試驗學會標準（ASTMF833），而該標準在摺合設計方面，並沒有規定手推車須另設附加安全鎖。

熱烈祝賀
中國共產黨第十八次全國代表大會勝利閉幕
熱烈祝賀
以習近平為總書記的新一屆中央領導集體產生



陳婉珍博士
安利（香港）管理有限公司

致意

					
11月15日(第12132期) 攪珠結果					
18	20	36	41	46	21
頭獎: \$14,238,080			(1注中)		
二獎: \$2,079,360			(1注中)		
三獎: \$128,950			(43注中)		
多寶: 無					
下次攪珠日期: 11月17日					