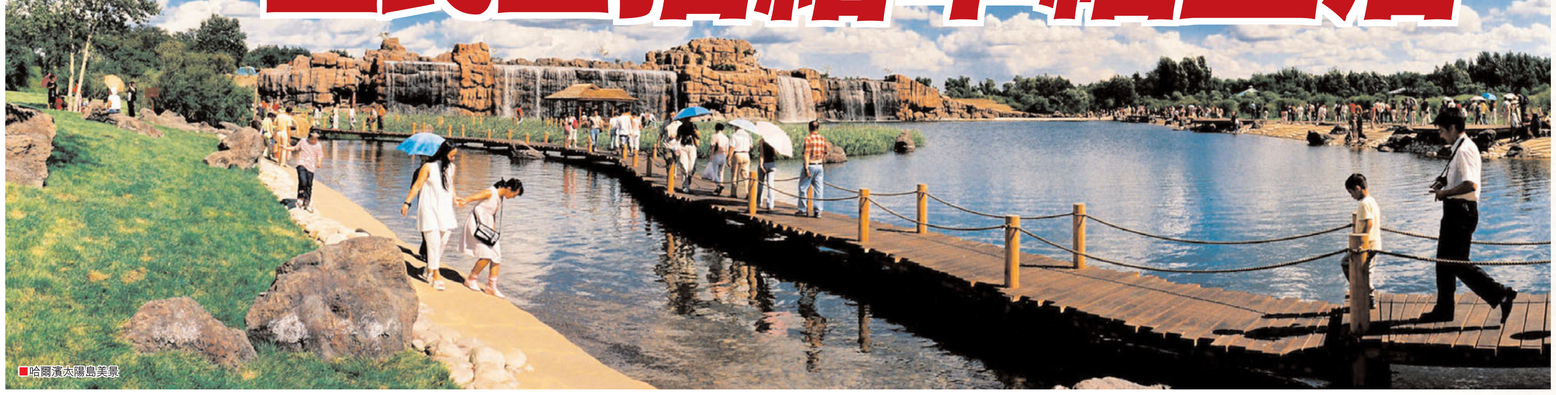
中國金喜 黃金十年
喜迎十八大

哈爾濱 新戰略推動城市巨變 重民生描繪幸福生活

近日，中國城市競爭力研究會公佈了「2012年中國最具幸福感城市排行榜」，哈爾濱市以總分91.66的成績位居榜單第7位，這也是哈市首次躋身國內最幸福城市前十名。最幸福城市這一榮譽的背後是哈爾濱十年來民生改善的巨大進步和纍纍碩果。 ■香港文匯報記者 王欣欣


■哈爾濱太陽島美景

2011年底，國家統計局哈爾濱調查隊對哈爾濱市民幸福感進行抽樣調查。結果顯示：七成多市民自感比較幸福，對生活持比較滿意的態度，總體幸福感得分為75.5分。這一數據比2009年和2007年的同類型調查結果分別提高了1.1分和1.3分。

投入3億元裝備學校1000餘所，新農合自參合率達到99.6%，覆蓋城鄉居民的社會保障體系基本建立，國家級重點新產品獲批數量連續三年居副省級城市首位，城市人均住房面積比2001年增加9.3平方米，創建星級和諧社區462個，全市群眾安全感達到92.5%……把一個個老百姓普遍關心的熱點難點問題，落實成一個個政策，變成百姓的一張張笑臉，巨變背後是社會建設的巨大進步和政府上下的高度重視與艱辛勞動。

幸福感提升 源自新戰略的正確實踐

「北躍、南拓、中興、強縣」——一個發展新戰略，讓哈爾濱沉寂的資源復活，並轉換成黃金資源，搭建了聚資生金的平台。

「超越自我、再塑形象、奮起追趕、努力晉位，把哈爾濱建設成為現代大都市」——一個大目標激起全城熱情、魅力哈爾濱煥發新的勃勃生機。

十六大以來，特別是新戰略實施以來，哈爾濱市經濟發展成績斐然。哈爾濱市委、市政府把「實施新戰略、實現新跨越」作為城市發展目標，找到了這座百年城市建設的底蘊和內涵。始終堅持民生優先，堅持改革發展成果由城鄉居民共享的總體戰略，相繼出台實施一系列惠民增收政策。城市居民增收渠道拓寬。實現全面增長，居民收入進入快速增長期。從源頭上改進社會管理，新戰略為冰城百姓描畫出安居樂業的幸福生活與和諧社會的動人圖景。

「哈爾濱市第十三次黨代會報告以科學發展觀為主線，突出了兩大主題，一個是發展，一個是民生，發展也是為了民生，這是黨的根本任務和根本宗旨的高度統一。」 黑龍江省委常委、哈爾濱市委書記林鐸指出，哈爾濱以超越自我、敢為人先的魄力和勇氣，走出了一條科學發展的新路。新一屆市委確定「實施新戰略、實現新跨越」的工作主線和「凝神聚力謀發展、千方百計惠民生」的工作主題，傳承中創新着「發展為民生」的執政理念。

市民收入十年增3.1倍

十六大以來，哈爾濱市經濟社會實現持續、穩定、快速發展，城鄉居民收入不斷增加，人民生活水平明顯提高。全市城鄉居民人均可支配收入年均分別增長12.1%和13.9%。人均生活消費支出年均分別增長12.4%和11.2%。城鄉居民恩格爾系數分別為32.7%和40.2%，分別比2001年下降8.3個和12.1個百分點。城鄉人均住房使用面積分別比2001年增加9.3平方米和6.2平方米。

國家統計局哈爾濱調查隊統計數字顯示，十年來，該市城市居民人均可支配收入實現跨越式增長。截至2011年末，人均可支配收入突破20000元，達到20030.6元，是十年前的3.1倍。十年間，城市居民人均可支配收入水平始終保持平穩較快增長，年均增長12.1%。多數年份增幅超過兩位數。其中，2008年最高達14.2%，2009年最低為8.9%。

近年來，哈爾濱居民家庭收入中非工資性收入比重大幅提升，逐步形成以工資性收入為主體、經營性收入、財產性收入和轉移性收入共同發展的多元化格局。數據表明，近幾年的惠民政策使低收入群體受益明顯。十年間，相對高收入戶增速呈先快後慢態勢，相對低收入戶增速呈先慢後快態勢，特別是低收入組和較低收入組的收入增速均快於平均水平。2011年低收入組在各分組中人均可支配收入增速居第二位，同比增長21.0%，僅比高收入組低1個百分點，高於平均增速6.9個百分點。

社會事業進步 提高生活水平

「孩子接受免費義務教育，老人每月領養老金，生病有新農合報銷，還住上了有電梯的新樓房，在我們農民看來，這是從沒有過的幸福，放在十年前，想都不敢想。」南崗區王崗鎮紅星村村民劉世林高興地講述他眼下的生活。

■保護良好的生態環境，提升百姓幸福指數。

十六大以來，哈爾濱市委、市政府始終堅持把提高人民生活水平作為發展經濟的根本出發點和落腳點，讓城鄉居民更多地分享改革與發展的成果。着重實施民生工程，解決了一大批群眾最關心、最直接、最現實的利益問題。不斷加大教育、文化、衛生、體育、科技投入，城鄉居民收入穩步增加，就業穩步增長，人民生活水平顯着改善。

這十年，教育事業蓬勃發展。該市不斷加大教育投入，深化教育改革，教育事業穩步健康發展。截至2011年全市共有普通高校49所，比2001年增加30所。普通高校在校學生達到48.2萬人，比2001年增加31.5萬人。小學學業升入初中的比例為100%，初中畢業升入普通高中的比例為51.5%，分別比2001年提高5.3個、28.4個百分點。努力改善中小學校設施設備條件，投入3億元，裝備學校1000餘所，學校現代化水平進一步提升。

這十年，衛生事業成效顯著。衛生醫療機構、床位和人員不斷增長。截至2011年末全市共有衛生醫療機構1641個，醫療機構床位5.2萬張，衛生技術人員5.8萬人，分別比2001年增長45.5%、48.2%和22.0%。2011年全市每千人口衛生醫療機構、衛生技術人員數分別達到0.17個、5.81人。

保障房保百姓安居樂業

棚戶區改造是哈爾濱市實施「中興」戰略的核心項目，也是改善中低收入群眾住房條件的惠民工程。過去五年，哈爾濱累計改造棚戶區1235萬平方米、農村泥草房1200萬平方米，建設各類保障性住房9.9萬套，發放貨幣補貼4.3億元……

2011年，哈爾濱市圓滿完成了國家和省下達的任務，實現了保障房開工率和竣工率「雙超目標」。今年該市共承擔8.74萬套保障性安居工程建設任務。其中，城六區4.65萬套，包括棚戶區改造37781套、廉租住房2000套、經濟適用住房2000套、公共租賃住房4768套，呼蘭、阿城和10縣（市）4.09萬套。目前，全市已開工10.3萬套，竣工5.65萬套。

哈爾濱市先後組織三批經濟適用住房公開銷售，共提供房源7034套，還為1000戶符合經濟適用住房條件的家庭發放貨幣補貼4000萬元。「十一」期間，哈爾濱市通過公開搖號，為廉租家庭配租了廉租住房，從房源數量、預售（配租）登記、公開搖號到選房定號，使今年成為政府組織提供保障房數量最多、區域分佈最廣的一年，也是惠民力度最大、社會反響最好的一年。

■保障房建設，讓百姓安居樂業。

■平安建設讓百姓放心

完善社會保障 提升幸福指數

就業是民生問題的根本。十六大以來，哈爾濱市實施積極的就業政策，完善就業工作責任體系、政策支持體系和就業服務體系。2011年，全市城鎮就業人員279.4萬人，比2001年增加61.9萬人，年均增長2.5%。其中城鎮非公有制經濟共吸納就業188.9萬人，比2001年增加115.3萬人。

2007年以來，該市累計發放《就業失業登記證》39.6萬本；為各類創業人員發放小額擔保貸款27061人、17.25億元；市本級財政累計為16萬名靈活就業人員發放社保補貼8.16億元。2012年7月，哈爾濱市被國務院授予「全國創業先進城市」。

創業有政策 失業有保障

目前，哈爾濱市失業保險政策已經覆蓋除公務員以外的全體勞動者。五年來，全市新增失業保險參保人數49.16萬人，全市失業保險參保總人數現已達到128.81萬人。

■農民新農合參合率達到99%

為保障失業人員基本生活，該市分別於2007年、2008年、2010年和2011年四次提高失業保險金標準，市區失業保險金標準由252元/人．月提高到588元/人．月；縣(市)由175元、165元/人．月提高到370元/人．月。5年間，市區失業保險金標準增加了336元，增幅為133.3%；縣(市)失業保險金標準分別增加了195元和185元，增幅分別為111.4%和112.1%。

「人人享有醫保」目標接近

2011年是醫改攻堅之年，一系列醫療新政，讓百姓「看病難看病貴」問題得到極大緩解。《哈爾濱市新型農村合作醫療管理辦法》作為全國率先出台的保障和改善民生領域的一部地方政府規章，在完善新農合管理體制機制方面做了有益嘗試。2011年，該市參合農民達到362萬人，參合率達到99%，籌資水平由人均150元提高到人均230元，籌資總額達到了8.3億元。

為實現「人人享有醫保」的目標，哈爾濱市陸續將城鎮職工、城鎮居民、靈活就業人員、在校大學生等納入醫保範圍。截至2012年6月末，哈爾濱市醫療保險參保人員已達362.9萬人。新農保實際錄入人數達到126.59萬人，參保率達92.6%，其中領取養老金人員為33.8萬人。

■社區醫院上門服務，為孤寡老人義診。

十年間，城鎮職工基本醫療保險和大額醫療救助最高支付限額由2001年醫保啟動初期的2.6萬元、10萬元分別提高到10萬元和25萬元；城鎮居民基本醫療保險統籌基金最高支付限額由3.5萬元提高到11萬元。

此外，哈爾濱市還通過降低住院醫療費個人自付比例、擴大醫療保險支付範圍、加大對困難群體政策傾斜力度、擴大城鎮職工基本醫療保險個人賬戶支付範圍等措施，將醫療衛生體制改革向縱深推進，切實保障廣大人民群眾的身體健康。

宜居交通 便捷出行的幸福生活

2012年10月8日，引人矚目的哈大高鐵開始試運行。哈大高鐵北起哈爾濱哈西新區的西客站，南至大連，縱貫東北三省，線路全長921公里，適應環境溫度零下40℃至零上40℃，同時增強了抗風、沙、雨、雪、霧等惡劣天氣能力，是世界上首條穿越高寒地區的高鐵，也是中國東北地區第一條高速鐵路。哈大高鐵的開通，標誌着哈爾濱進入嶄新的「高鐵時代」。

與此同時，作為哈爾濱百年大計的地鐵項目也已做好準備。當月，哈爾濱市首列地鐵列車的6節車廂組裝成完成，實現「落車」。作為我國寒地首條地鐵線路，哈爾濱地鐵1號線從2008年9月拉開了建設大幕到今年年底實現試通車，僅用4年多的時間。按照計劃，預計哈爾濱市地鐵1號線，將於明年下半年正式載客運行。哈爾濱人終於圓了「地鐵夢」。

以「宜居交通」為目標，5年來，哈爾濱市完成城市建設投資2000億元，成為該市城鄉建設史上投資強度最高、建設規模最大、推進速度最快的一個時期。新建改造道路501條、建設橋涵122座，道路總里程增加293公里，新增道路面積750萬平方米，城區人均道路面積由6.9平方米增加到9.7平方米，城市交通承載功能、群眾出行條件、輻射帶動能力進一步提升。

為構建和完善跨江交通體系，實施了建國以來哈爾濱依靠自己力量建設的首座大橋松浦大橋，我國長江以北地區最長的跨江橋陽明灘大橋，以及松花江公路大橋擴建三座跨江橋樑工程，構建起哈爾濱跨江發展的三大交通動脈，全面開啟了哈爾濱一江居中、兩岸繁榮的松花江時代。此外，完善了外延道路體系、中心城區路網體系、新興經濟區道路連接體系，健全了城市靜態交通體系，新建公共停車場34處，新增停車泊位3.2萬個，有效解決城市中心區停車難問題，構建了動靜結合、規範有序的現代化交通秩序。

■哈爾濱百姓圓了「地鐵夢」

■大投入改造交通網絡工程，讓百姓出行更方便。

未來五年，哈爾濱將重點實施機場擴建、城際鐵路、內陸港搬遷等項目，持續提升區域性交通樞紐功能，加快形成服務全省、輻射東北、聯通國內外的大流通格局。重點實施城市地鐵、跨松花江通道以及城市新老城區聯絡線和水、電、氣、熱管網升級改造，持續提升城市道路交通和配套能力。

「全能社區」構和諧 「平安建設」穩民心

突出基層在先、從社區層次上夯實社會管理，是哈爾濱社會建設十年探索的又一亮點，給廣大百姓提供了生活便利。

走進道里區撫順社區服務大樓，千餘平方米的服務大廳寬敞明亮，圖書館、健身房、市民教室等設施一應俱全，這裡已成為當地居民生活、學習、娛樂、社交的中心。撫順社區只是哈爾濱獨創的「全能社區」模式的一個縮影，也是十年來冰城市民建設和諧家園的一個生動樣本。

針對老城區難以建設規模較大社區用房的實際，在道里區試點的基礎上，哈爾濱市全面推廣千米以上，具有輻射示範引領作用的「全能社區」模式，將社區功能定位為「十個中心」，即：便民服務中心、為老服務中心、幫殘扶弱中心、慈善互助中心、文體娛樂中心、教育培訓中心、心理輔導中心、學習宣傳中心、信息服務中心、社會組織服務中心。目前，全市已建成1000平方米以上中心社區20個，明年底將有1/3的街道各建成中心社區。

哈爾濱市還創新管理模式，在全市社區全面推開網格化管理模式，將轄區內人、地、物、情、事、組織全部納入網格進行管理，今年年底前，市區所有社區和縣(市)城鎮社區將實現網格化管理全覆蓋，力求實現民情聯繫無遺漏、社區管理無盲點、社區服務無縫隙，實現精細化管理和服務。

為強化社區功能，豐富服務內容，該市根據社區居民不同需求，有針對性地開設服務項目，打造服務型、文化型、保障型、平安型等特色社區，形成了各具特色、不同品牌的服務模式。在規模比較大的社區普遍建立了「一站式繳費」、家政服務「一條龍」等便民服務項目，開展「愛心連遷」、「志願者服務隊」、「民情氣象站」等載體活動。創辦社區服務網點4萬餘個，提供各類便民服務。

截至目前，哈爾濱市共創建國家級和諸社區建設示範單位8個、省級和諸社區建設示範單位59個、市級星級和諸社區462個。享受社區服務的幸福生活，成為哈爾濱市民的新生狀態。

「平安哈爾濱」推高安全滿意度

出行平安、生活平安、食品安全，這些都是百姓心中時刻牽掛的現實問題。十年來，哈爾濱社會建設不斷加強、建立健全維穩機制，持續開展「大排查、大調處」活動，社會矛盾得到及時化解，人民群眾合法權益得到保障。大力推進民兵預備役應急力量建設，不斷加強軍(警)民團結協作，連續七年被評為「全國雙擁共建模範城」。鞏固擴大「平安哈爾濱」建設成果，刑事發案率在15個副省級城市保持最低，各類生產安全事故下降61.5%。公眾安全感滿意度達到92.5%。

針對居民區「三防」建設短板問題，自2010年起該市組織實施了為期三年的「3531」工程，即打造無犯罪、無火災、無案件「三無」社區(村)，實現樓道、庭院、街路、廣場、村民門前燈「五亮」，配置安全員、安全門、安全眼，封閉居民小區(庭院)，提升居民區治安防控能力。2011年，全市新安裝單元電子防盜門近萬樓、維修防盜門7284樓，安裝維修「平安燈」17.6萬餘盞，新封閉小區(庭院)543個。全市社會治安群眾滿意率為94.5%，同比提高0.3%，「平安社區」創建率始終保持在90%以上。

■加大社區綠化面積，營造良好生活環境。

針對群眾呼聲較高的食品安全管理，該市加快全市肉菜追溯體系建設，按照統一採集指標、編碼規則、傳輸格式、接口規範、追溯規程「五統一」要求，建立完善肉類蔬菜流通追溯管理平台。2011年，哈爾濱市被確定為全國首批食品藥品舉報投訴體系建設試點城市。

創文明城市 築幸福家園

「爭創全國文明城市，最終目的是保證全市人民過上幸福美好的生活。」在全市爭創全國文明城市工作動員大會上，哈爾濱市委書記林鐸向全市發起動員。「要堅持爭創為了人民、爭創依靠人民，把群眾呼聲作為第一信號，把群眾需求作為第一選擇，把群眾滿意作為第一標準，使爭創全國文明城市工作真正成為『惠民工程』、『德政工程』。要通過爭創工作促進重點民生工程的深入落實。」

■豐富的城市文化活動

「創建文明城市，為了誰？」「為了老百姓，這不是轟轟烈烈做給人看的『政績工程』，而是踏踏實實給百姓幹的『民心工程』！」黑龍江省委常委、哈爾濱市委書記林鐸給出答案。

2012年，新一輪全國文明城市創建工作起步在即。2012年，哈爾濱市委、市政府提出在榮獲三屆「創建全國文明城市工作先進城市」稱號的基礎上，經過三年的扎實創建，促進哈爾濱經濟、政治、文化、社會、生態建設全面協調發展，市民文明素質和城市文明程度明顯提高，開放哈爾濱、活力哈爾濱、文化哈爾濱、誠信哈爾濱、和諧哈爾濱和生態哈爾濱的魅力日益彰顯，努力把哈爾濱建成現代化、國際化大城市和東北亞中心城市，力爭2014年跨入全國文明城市行列。

問責提效 改善發展「軟」環境

近年來，隨着哈爾濱經濟的發展，百事可樂等世界500強企業爭相在哈投資興業，眾多世界知名戰略投資集團和投資者紛至沓來……哈爾濱已成為全球最富活力、發展速度最快的地區之一。

為了營造良好的經濟環境，哈爾濱在全市各區行政服務中心推廣行政審批「一表制」工作模式。只需填寫一張表單，業務信息就會根據所申請的服務事項，自動分類生成業務辦理所需的表格，發送給相關審批窗口，大大提高了工作效率。

今年2月哈爾濱市人民政府1號令發佈了《哈爾濱市行政問責規定》，對那些破壞經濟發展環境，不作為、慢作為、亂作為、假作為的，對吃拿卡要的，進行最嚴格的問責，從嚴從重從快處理，清除害群之馬，淨化發展環境。

「招商之後，更要視商、幫商。創建文明城市不僅要在硬環境上下功夫，更要為經濟發展營造文明的『軟環境』。」哈爾濱市長宋希斌說。

平凡人物顯大愛 火熱冰城

這兩年，媒體報道老人倒地無人敢扶的新聞比比皆是。在人們感歎「人情冷漠，道德滑坡」之時，冰城人卻用火熱的愛心溫暖着我們。

徒手接住墜樓少年的「最美叔叔」謝尚威；不顧個人生命安全，救了同學，自己卻被汽車撞飛的「最美女孩」郭肖歧；為救學生，自己卻被車輪碾軋，造成全身多處骨折，雙腿高位截肢的最美女教師張麗莉，這些平凡的人物用不平凡的精神和行動，不僅溫暖了能江大地，也感動了全中國。

今年2月，哈爾濱市委宣傳部、市文明辦推出「發現身邊感動、爭做冰城好人」評選活動，並面向全市八區十縣（市）徵集「冰城好人」。「我們旨在通過這些活動，營造良好的社會風氣，培育高尚的道德風尚，為構建和諧社會、爭創文明城市貢獻一份力量。」哈爾濱市委常委、宣傳部長張麗欣說。

「李慶長共產黨員服務隊」、「夕陽紅老年志願者服務隊」、「雷鋒車隊」……哈爾濱形成了一批在全國叫得響的志願服務品牌隊伍。目前全市組建了17支市級志願者隊伍。全市註冊志願者人數有60多萬人。這些志願者服務隊常年服務在城市各個角落，成為冰城一道通亮麗的風景線。

哈爾濱市廣泛開展文明城市創建活動，努力創造了良好的政務環境、法治環境、市場環境、人文環境、生活環境、生態環境和社會文化環境，為實現哈爾濱科學發展新跨越提供了較為完善的環境基礎。良好的社會秩序、優越的民生條件和文明的時代風尚，促進了哈爾濱市經濟、政治、文化、社會和生態建設健康有序全面協調發展。目前，以爭創全國文明城市為牽動，提升城市建設水平、社會管理水平和公共服務水平，不斷保障和改善民生，共築幸福美好家園的各項工作已全面展開。