



要與國際經濟接軌實現國際化，就必須建立一個符合國際規範的法制化市場環境。這一點，在與港一河之隔、提出打造國際化先導城區的深圳福田顯得尤為重要。高速發展的福田無疑需要一場以打擊欺行霸市、打擊製假售假、打擊商業賄賂，建立社會信用體系、建立市場監管體系的「三打兩建」行動來淨化市場，福田「三打兩建」到底給市場環境帶來怎樣的洗禮？本報為此一探究竟。

■香港文匯報記者 冉勇、李望賢



福田「三打兩建」治市山寨「隱形」港人稱道

港人陳競文常年往來深圳從事電子外貿生意，在今年外貿行業普遍低迷的形勢下，他在華強北的採購量反而有所上升。他說，「以往在華強北的電子配件，經常要一檢再檢，但「三打兩建」行動開展以後，市場上山寨貨、冒牌貨大大減少，產品質量有保障，美國總公司也願意增加訂購量。」

這是福田「三打兩建」成效的一個縮影。據悉，自今年2月廣東省全面啟動「三打兩建」工作以來，福田區突出福田特色，與增進民生福祉相結合，以「全國電子第一街」的華強北商圈、關係百姓「菜籃子」的福田農批市場、關係出行安全的八卦嶺汽配市場為重點行動區域，着力打擊假冒侵權電子產品，重點整治黑食品假藥品等，經過整治，福田區營商環境得到淨化，各類市場走向健康繁榮，不少港人亦覺得如今在福田的消費更加令人放心。

營商環境提升 港客購物放心

在福田區各個行業的變化中，以華強北電子市場的轉型升級最為引人注目。在華強北高科德電子市場，從事手機生意的張先生告訴記者，從「三打兩建」行動開展以來，表面上市場冷清了不少，但實際上，銷售假冒偽劣產品的商戶陸續被清查，經營秩序和效益反而有了明顯好轉。「有質量保障，生意才長久。『三打兩建』整治了不良商家，合法的商家也由此得利。現在跟老外談生意，人家更願意信任我們。內銷的市場開拓也順利很多，預計今年內銷業務可以增長2成。」

而對於普通消費者來說，在華強北購買電子產品也更有保障，港人陳競文就表示，以手機為例，華強北進口和國產手機兼備，價格和香港相差無幾，配件也十分齊全，有些港人反而會到華強北購買，但以往總擔心買到

山寨機或者翻新機，現在就放心不少。

值得一提的是，今年10月9日，美國蘋果公司安全事務部亞太區總監把一幅「維權衛士、執法先鋒」牌匾送到了福田市場監管分局，對該局在維護蘋果公司企業品牌、打擊製假售假等方面的努力及成效表示感謝。據悉，通過對製假售假行為的嚴厲打擊，維護了企業的合法權益，福田區各打假成員單位多次接到商家的錦旗和感謝信。

記者也了解到，「三打」之後，華強北品牌手機銷量大幅度提升。國美港澳城店手機和數碼產品的銷售額同比上漲68%。金立手機上半年銷售量比去年同期上升了20%。

有手機市場也藉着「三打兩建」之機徹底轉變經營項目，龍勝手機市場原來主賣山寨機，由於質量參差不齊，一天能接到十幾起顧客投訴，現在市場90%以上的商戶轉型為經營手機配件，從源頭把關，投訴量幾乎為零。

促進產業轉型 自主品牌相繼崛起

據悉，在福田高壓集中整治中，華強北主要手機專業市場已有3575戶經營戶主動退場，山寨手機紛紛退市，也讓國產品牌手機有了更多發展的空間，華強北產業轉型順利推進。

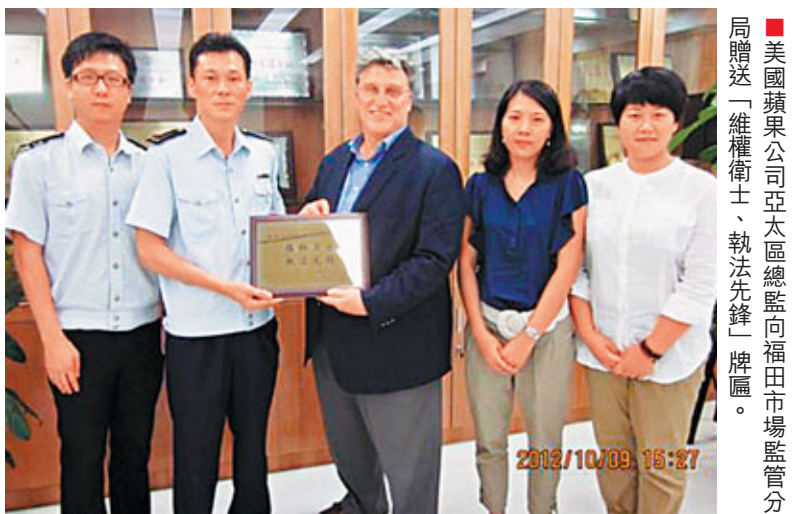
如深圳市鴻嘉源通訊科技公司自主品牌THL手機在華強北連開了4家直銷店，4個店每月手機銷售量達到8000台，相當於銷售代理時期4個省的銷量。深圳市七星科技公司的自主品牌手機強勢進駐華強北，營業面積400多平方米，是華強北最大的手機單體銷售、體驗店。目前已有20多家國內品牌手機進入駐華強北。

這些直營店的發展甚至引起了運營商的關注，發展前景令人看好。THL品牌有關負責人介紹，2011年12月份，他們在華強北開第一家店時，就有

聯通的人希望合作，雖然具體的合作方式沒有談好，但目前還在溝通中，「每開一家店，都有人來找一次」。

華強北的港澳城昔日以主營山寨手機「聞名」，「三打」過後，山寨機大撤退，許多假貨退出了市場，一些假冒偽劣產品遭到淘汰。目前港澳城已轉讓給國美電器，由山寨變品牌。國美港澳城店4月重新開張後，銷售量較上年同期增長了68%。

據悉，目前華強北主要的大型電子賣場有20餘家，其中華強電子世界、賽格電子市場、賽博數碼廣場、曼哈通訊數碼市場等大型賣場則多為品牌廠商入駐。



效港評誠信商戶

福田農批市場食品安全有保障

喜歡到香港購物的市民，對於香港「優質旅遊服務」商戶肯定不陌生，這是由香港旅遊發展局評審認為產品及服務質素達到優質水平的商號，消費者購物更安心。在福田區農批市場，消費者也可以通過市場頒發的誠信牌，找到購物更有保障的商家。

福田農批市場於97年開業，輻射珠三角及香港等地區，擁有來自全國20多個省市的近1700家批發商，經營着蔬菜、水果、糧油、肉類等十二大類近萬個品種農副產品。開展「三打兩建」以來，福田農批針對管理薄弱環節進行了整改，並出台一系列監管措施，強化市場誠信經營。

推行獎懲機制 投訴率同比降143%

據悉，福田農批聯合深圳市市場監督管理局福田分局建立了獎懲機制，從十二大品類農產品經營戶中評選出了50名誠信商鋪，統一進行授牌公示。消費者只要看到商鋪「誠信」的牌子，可以更加放心地購物。而對於出售假冒偽劣商品、短斤缺兩的檔位，則加掛「不誠信」牌3-27天的處罰措施。福田農批工作人員介紹，在檔位門口立上「不誠信檔位」警示牌，提醒市民謹慎選擇消費，遠比對經營戶處罰數百元甚至上千元更有震懾力。截至10月份，福田農批共頒發了11個「不誠信警示牌」，有效打擊了市場的違規現象。假冒偽劣商品明顯減少，消費者投訴也大幅下

降，據統計，今年1-6月福田農批假冒偽劣、短斤缺兩的投訴只有7宗，比去年下降了143%。

採訪中，一家海味乾貨商戶的銷售人員對記者說，海味乾貨市場原來存在質量良莠不齊的現象，消費者難以辨別，購買的人減少，生意難做。「三打兩建」以後，消費者對商品有了信心，市場逐漸旺起來，商戶們打心眼裡高興。

蔬菜水果農殘 抽檢覆蓋率100%

記者了解到，為了保障食品安全，福田農批嚴格實行銷售食品100%進貨查驗、100%建立進銷台賬，100%索證索票，建立健全食品質量可追溯體系，還增強了對進場產品的檢測。

目前，除了深圳市農業局在福田農批設立的農檢站，24小時對進場蔬菜、水果進行售前抽樣檢測。今年，福田農批還增加投資60萬元對自設的果蔬農藥殘留檢測室加以改造，新購置了SPR-88A型高速大容量農殘檢測儀。檢測室配備專職技術人員5人，每天蔬菜自檢120批次，與農檢站聯檢90批次，每天蔬菜批發類檔位抽檢覆蓋率達到100%，零售類檔位抽檢覆蓋率達40%，目前蔬菜檢測平均合格率達到99.2%，檢測結果匹配到產品的品種、來源、批發商和進貨時間，每天通過電子滾動屏及時公佈，對於檢測不達標的產品嚴格按規定進行銷毀處理，確保市民「買得放心，吃得安心」。

一位到福田農批市場購買水果的深圳市民李先生告訴記者，以前害怕買到農藥超標的水果，吃了對身體有害，而且還擔心商家以次充好，看到現在實行嚴密檢測，就沒有什麼憂慮了。

■福田農批市場加強監測，確保市民吃上「放心食品」。



就近設消費者權益站 培訓企業辦真貨 八卦嶺汽配市場明碼標價不欺客

「一升裝美孚機油，正牌要銷售70元，假貨只要4到50元，很多消費者不懂，只選擇便宜的，但假貨用多了，對汽車發動機損害很大，我們做正經生意的商鋪也受很大打擊。」八卦嶺汽配市場一家經營歐美汽車零件的老闆袁生認真地對記者介紹。

八卦嶺汽配市場作為深圳一個老牌汽配市場，有80多家商鋪，是不少深港車主購買汽車零配件的首選市場，但以往商戶售賣的貨物真假參半，消費者往往難以辨別。在



嚴懲貪腐犯罪 政府形象得到提升

治安改善 港人北上安心

在「三打」行動中，福田區嚴查利益鏈，嚴打保護傘，嚴懲貪污腐敗違法犯罪，政府形象取得了正面效應。據悉，福田區偵破的一起醫療系統在全國造成反響的大案，促成衛生部門出台了《加強公立醫院廉潔風險防控指導意見》徵求意見，在全國公立醫院推廣廉潔風險防控工作。深圳衛生系統隨即出台「五條禁令」，嚴令禁止收回紅包、回扣，市民群眾對此高度讚揚，拍手叫好。

與此同時，福田結合辦案中發現的制度漏洞，強調在制度設立上，要有超前的預期，在制度執行中，要加強跟蹤和監督，使心存僥倖的人在制度上難以覓到「真空地帶」。針對經費劃撥、政府採購、項目驗收、工程審計等權力運行重要節點的制度與流程進行了全面梳理、審查和修訂，以嚴密的制度建設防止腐敗的滋生。

「三打兩建」行動中，福田區以八卦嶺片區（八卦嶺汽配市場）為重點，深入開展汽車零配件產品打假專項行動。據悉，3月以來福田市場監管分局組織了近百名執法人員對轄區八卦嶺汽配市場開展多次打假專項執法檢查，近期又組織執法人員對八卦嶺整治情況進行了複查，對未經授權使用註冊商標作為店堂廣告、戶外廣告等行為進行了整治，拆除了八卦嶺汽配市場外牆的部分戶外廣告。

在八卦嶺經營多年的袁生坦言，開展「三打兩建」雖然令商鋪從賺暴利變成微利，但卻有利於市場長遠健康發展。他更建言，希望「三打兩建」從廠家下功夫，杜絕假冒偽劣產品，從源頭杜絕假貨的出現。

深圳市市場監督管理局福田分局負責人介紹，除了開展打假專項執法行動，分局還要求八卦嶺汽配市場完善進貨渠道、索證索票、實行明碼標價等。由於汽配市場沒有統一的管理單位，該局在市場專設了消費者權益服務分站，第一時間協商解決消費者遇到的問題，今年成立以來，共調解了6宗糾紛，涉及產品價值約7萬元。此外，該局還組織商鋪進行統一的培訓，邀請汽車行業專家對商戶指導如何鑒別真假貨物，減少了商戶出售假貨的幾率。

近日，福田加大了福田口岸、皇崗口岸非法拉客、車輛亂停靠、非法營運的打擊力度，口岸秩序大為改善。據悉，福田已聯合口岸、公安、交通、交警等執法部門，組建聯合整治口岸區域非法營運專項行動小組，將口岸區域劃定為嚴管區，常態執法，長效管理，確保口岸區域長治久安，營造舒適有序的通關環境。

作為港人休閒消費的重要城區，福田區的治安備受港人關注，據悉，在「三打兩建」行動中，福田區嚴厲打擊嚴重暴力犯罪，打擊欺行霸市犯罪，幸福指數得到進一步提高，在全市社會治安滿意度第三方調查中，群眾滿意度排名第二。此外，福田還通過對黑網吧、水果店、士多店、雜貨店經營藥品的重點整治，查處大批止咳水等違禁藥品。