



■國慶節期間，北京天安門廣場遊客如織。 中新社

景點迫爆



文明缺失

■頤和園內，兩名男孩不顧提醒，爬上園內保護古樹的護欄內，文明出遊有待提高。 網上圖片



環境污染

■長沙烈士公園裡遊客亂扔垃圾，隨處可見。 網上圖片

13億人「一起玩」須取捨

利弊共存須取捨

黄金周存廢之爭再起 休假改革亟待破題

黄金周

反思系列

三之三

高速擁堵、景區人數井噴、遊客滯留、垃圾滿地……隨着「史上最長黄金周」落下帷幕，關於黄金周存廢問題的爭議再起。

支持者稱，「黄金周」是中國「長假經濟」最主要的支持動力，培養乃至改變了國人的生活休閒方式；持「廢」觀念的人則認為，「黄金周」導致「一窩蜂」的休假形式，給道路交通、景區、相關管理部門帶來重負，如不變革，黄金周的含「金」量將越來越低。13億人的休假難題，亟待破解。

■香港文匯報記者 房慶、馬琳

實際上，长假遇「堵」並非新話題，然而在今年高速路免費、旅遊景點分批降價等利好新政的推動下，「黄金周」展示了較以往更強的拉動力。國家旅遊局統計數據顯示，長假期間，全國納入監測的119個直報景區點共接待遊客3,424.56萬人次，同比增長20.96%。據交通部統計，同期全國公路水路運送旅客6.6億人次，同比增8.8%；民航運送旅客760萬人次，較去年國慶假期增27%。



■雙節接近尾聲，外出旅遊、探親訪友的旅客紛紛踏上歸程。圖為重慶市內各大火車站迎來返程高峰。 中新社



■黄金周拉動內地經濟發展。圖為市民購買黃金飾品。 新華社

支持

- 1、由黄金周拉動造成的「長假經濟」，是推動中國經濟發展的重要動力。
- 2、當前中國能享受帶薪休假制度的人數不足三成，多為公務員、國有企業單位職工等，該制度在絕大多數企業難以落實。在此背景下，強制性實施全民放大假仍是保障民眾休假權的最佳選擇。
- 3、對於流動人口來說，取消長達七天的「黄金周」假期，就意味着他們少了一次和家人團聚的機會。這樣返鄉大潮將完全集中在春節，給春運造成更大的壓力。

反對

- 1、全民集中休假，交通、住宿、環境、景點等公共資源承受壓力巨大，其中如車禍、景點超負荷接待等現象造成的後果是不可逆的。
- 2、黄金周對消費的邊際貢獻在遞減，但其帶來的負面影響卻持續增加，不僅造成嚴重的生產過剩，而且消費者在黄金周期間所享受的服務質量也大打折扣。
- 3、取消黄金周並不會降低民眾消費總量。長遠來看，雖然一周之內的遊客會暴增，但結合一年的長周期來看，這種增幅其實並不顯著。

帶薪假期最多的五個國家

國家	最低帶薪年假(天)	法定帶薪年假(天)	總數(天)
巴西	30	11	41
立陶宛	28	13	41
芬蘭	30	10	40
法國	30	10	40
俄羅斯	28	12	40

帶薪假期最少的五個國家/地區

國家	最低帶薪年假(天)	法定帶薪年假(天)	總數(天)
中國台灣	15	13	28
中國香港	14	12	26
新加坡	14	11	25
美國	15	10	25
中國	10	11	21

資料來源：內地《法制晚報》引自美國CNN榜單

供求失衡 服務質量下降

然而，由於缺乏與突然「爆棚」的旅遊市場相應的管理經驗與應急措施，一些此前就存在的「短板」愈發集中顯現。全國政協委員梁燕君對此直言，內地全民集中放假存在四大弊端：第一，「假日旅遊」被限定於「十一」、春節兩個「黄金周」之內，在時間上過於集中，在中國居民消費能力普遍未達到一定高度的背景下，使「黄金周」的火爆與節日後旅遊市場的清淡形成鮮明對比，不利於旅遊產業長期平穩的發展。

其次，假日的集中旅遊客觀上加大了企業的經營成本。在假日期間出現的供不應求與此之後的供過於求而復始地出現，為企業安排生產經營帶來了困難。

第三，「假日旅遊」中的供求失衡導致服務質量下降，出現商家損害消費者利益的情況。假日期間商家認為「皇帝的女兒不愁嫁」，有一種「一錘子買賣」的思想，粗放型服務較多。這使消費者權益失去保障，往往是乘興而來，敗興而歸。

第四，「假日旅遊」使得交通運輸壓力加大，超負荷接待造成景區破壞、文物和環境保護受損，這些都不利於中國整個旅遊產業的可持續發展。

「移動消費」增長 「本地消費」遇冷

中國旅遊研究院院長戴斌表示，由於黄金周出行遊客增加，加油站、停車場、餐飲、零售業等涉及「移動消費」的行業確實受到拉動，不過更多面向未出行市民的「本地消費」行業則遇冷。單就北京一地而言，出租車載客量不及平日，房地產成交量減少，一些小型景點的旅遊人數亦下降，顯示「長假經濟」的發展並不均衡。

據清華大學假日改革課題組研究報告顯示：此前，雖然黄金周短期拉動了旅遊業等行業，但近年來這種作用正逐漸減弱。黄金周旅遊收入年增量和國內旅遊收入年增量的比值從2001年的46.68%滑落到2006年的22.67%，呈逐步下降趨勢。伴隨黄金周產生的堵車等一系列負面效應的顯現，黄金周對拉動經濟的作用開始衰減。

亟需完善帶薪休假制

專家之言

難得一遇的中秋國慶八天長假讓中國旅遊業「爆棚」，內地一些著名景區人滿為患，部分高速路段擁堵嚴重，不少遊客戲稱「黄金周」變成了「黃金粥」。對此，有不少聲音認為十一黄金周的扎堆出行，暴露出內地帶薪休假制度的不完善，加快推進帶薪休假制度改革是當務之急，以有效分流和緩解「集中式」休假帶來的資源和空間緊張。

從國際上看，大多數國家或地區三天以上的全民集中假期一年一般只有一次，其他則採取短假期配合帶薪休假的方式，以避免集中出遊帶來的壓力。以本港的假期制度為例，集中三天以上的公共長假一年只有春節一次，其他則分散到清明節、復活節、重陽節、聖誕節等主要節日。

鑒於不少國家或地區分散休假的成功經驗，在經歷了十一黄金周旅遊再次「爆棚」後，內地呼籲落實帶薪休假制度呼聲日益高漲。不少學者認為，帶薪休假制度能夠有效分流和緩解「集中式」休假帶來的資源和空間緊張。內地假日辦亦在近日建議，應加快推進帶薪休假制度的落實。

增加長假供給 可有效疏堵

事實上，早在1999年帶薪休假就被寫進了《勞動法》，2008年更有《職工帶薪休假條例》的出台。不過多年過去了，帶薪休假在內地仍未能得到很好落實。

著名旅遊專家、中國社會科學院旅遊研究中心特約研究員劉思敏博士向本報表示，以中國目前經濟社會的發展現狀，落實帶薪休假制度還需要一個循序漸進的緩慢過程。他指出，其實每個人都知道黄金周必堵，但是還是選擇十一出遊，這是因為端午、清明等三天的短假期並不能滿足人們長途旅遊需要，而春節長假按照中國人的習俗要回家過年，五一黄金周又被取消了，這就形成了公眾長途旅行需求的「堰塞湖」。十一「黄金周」的集中出遊，實際上是公眾理性下的無奈選擇。

劉思敏強調，在帶薪休假暫時落實不到位的情況下，增加長假供給是給十一黄金周「洩洪」的有效途徑。他建議，盡快恢復五一黄金周，或者增設一個春夏黄金周或避暑黄金周。

此外，亦有專家指出，旅遊接待單位提高自身管理水平，比如優化景區內外交通、加強對遊客疏導、進行實時人流和容量監測並及時發佈等，也是實現黄金周遊客分流的有效措施。

話你知

黄金周的由來

1999年，為慶祝建國50周年大慶，國務院通過修改《全國年節及紀念日放假辦法》宣佈：從1999年國慶節起，每年的春節、「五一」節和國慶節都放假三天。雖然法定的三個公眾假期是三天，但在實施中一直是通過上移下借兩個周末的形式，來形成每年長達三個七天的全國性長假。當時實行七天長假的主要動因之一是為了刺激消費，拉動國內經濟，促進國內旅遊等因素。

「黄金周」最初的稱呼來自日本。日本每年有一次放長周假的時間，是在每年的4月底5月初。日本一年中的4月29日是綠之日，5月3日是憲法紀念日，5月5日是兒童節，再加上兩個周末，這樣就形成了一周左右的長假。不過即便在其發源地，自1948年就開始存在的「黄金周」也引來不少爭議，主要在於激增的客流為交通及接待能力帶來壓力。

九成網友贊成恢復五一長假

民間反應

華山「爆棚」、鼓浪嶼「淪陷」、長城「超載」……史上最長黄金周，卻也成為史上最堵黄金周。在專家學者為景區人滿為患再度引發黄金周存廢之爭時，不少公眾則對保留黄金周支持態度。亦有網友指出造成十一集中出遊是因為長假少，建議恢復五一長假制度。而一項有500餘萬網友參加的網絡調查顯示，超9成人贊成恢復。

北京的周女士十一黄金周和朋友一起去了嚮往已久的四川九寨溝，本想一睹九寨如畫般的美景，奈何景點遊客過多，給她十一出遊的心情添了不少「堵」。

「人太多，光排隊進入九寨溝景區就花費了近一個小時，這還沒有算排隊買票的時間」，周

女士向本報記者抱怨道，由於第一天被堵在九寨溝的經歷太過「可怕」，她第二天主動放棄了跟團出遊著名風景區黃龍，選擇在酒店休息。

「今後仍會選擇出遊度長假」

不過，周女士也強調，儘管今年黄金周的出遊經歷不太愉快，但她今後還是會選擇十一黄金周出遊。她有些無奈地說：「平時工作壓力大，有帶薪休假也不敢休，怕耽誤工作業績，而且帶薪假期也很難能跟親朋好友休在一起。現在五一長假取消了，一年也就十一能有時間出去旅遊。」

對於黄金周存廢問題，周女士稱應堅決保留。她說，明年的十一長假她會考慮出國旅遊，以避開內地景區的人滿為患。

顯然，周女士選擇十一出遊是因為在帶薪休假制度並不完善的情況下，一年只有十一長假能夠滿足她的旅遊需求，因此她不支持廢除十一黄金周。事實上，與周女士持一樣觀點的人在網絡中亦有不少。

有網友認為，十一黄金周與取消五一黄金周有直接關係，應恢復五一黄金周。早在2009年人網就進行了一項關於「你是否贊成恢復五一長假」的網絡調查，調查顯示有500餘萬網友參與了此次調查，超過九成選擇了贊同恢復。



■周女士表示，堅決支持保留十一黄金周。 香港文匯報記者馬琳 攝