

景點超負荷 黃金周變黃金粥

專家：執行帶薪休假制 加強人潮擁堵預警

黃金周
反思系列
三之二

香港文匯報訊（記者 王珏 北京報道）客流「井噴」、景區瀕臨「塌陷」，成了本次黃金周除交通擁堵之外的又一「景觀」。回顧8天假期，華山、長城、故宮、鼓浪嶼、西湖等名勝，處處嚴重「超載」，規模震撼。本應閒適愉悅、放鬆心身的黃金周被擠成「黃金粥」，這種超常規

紅火的假日經濟值得反思。專家認為，要根治這種亂象，不僅需要改變「中國式集中休假」制度，實現化整為散、錯峰出遊，還應加強景區的公共管理，從而切實保障國民的出遊質量以及景區資源的可持續利用。

網友作詩調侃黃金周
中秋國慶雙節8天，「堵」字貫穿了整個長假。有網友改編《沁園春·雪》調侃「堵」之風采。《沁園春·旅遊》：「國慶長假，出遊如潮。望長城內外，人頭攢動，萬里人潮，欲遊故宮懸往尿。江山如此多嬌，引無數驢友的愛好，情鼓浪此多嬌，看旅行社滿，人多就好。惜鼓浪嶼，已踩沉了，華山進票，挨了數刀，敦煌駱駝，在劫難逃。淚看照片，都是後腦勺。俱往矣，以後長假還是家好！」

■北京故宮博物院午門等待入場的遊客眾多。 中新社



黃金周六大「恐怖」景點

故宮

作為北京最熱門的景區，故宮博物院每逢假日就人滿為患，今年更是人山人海，場面震撼。長假8日持續客流高峰，特別是10月2日，參觀人數達18.2萬人次，創單日歷史新高。

長城

「下坡看人頭、上坡看屁股」，爆棚的中外遊人再次令長城不堪重負。有網友發佈一張遊長城的照片，視線所及範圍內幾乎全被遊客的臉覆蓋，隨圖還帶了一句國歌的歌詞：把我們的血肉築成我們新的長城。

華山

巨大人流幾乎釀成險情。10月2日，有27,000餘名遊客在半日之內湧入陝西華山東線景區，在瓦廟溝內滯留。在華山上寬窄不過兩米的山間險峻的道路上，十餘米的路竟有一兩百人。

泰山

10月4日，山東泰山接待進山遊客8.47萬人，創歷年來單日進山遊客量最高紀錄。

泰山腳下，被遊客形容「連下腳的地方都沒有」。泰山景區管理方連續兩天一度暫停出售進山門票。這是近年來泰山景區首次因客流量過大暫停售票。

鼓浪嶼



長假前兩天，廈門鼓浪嶼上島遊客突破12萬人次，創歷史新高。看着眼前黑壓壓的人群，不少遊客驚呼：「鼓浪嶼要被踩沉了！上島看到的全是人，就連我們十分期待的沙灘上，幾乎都看不到沙子了。」

西湖

杭州西湖目前是內地少有的免費景區，遊人更是井噴。長假8日，西湖周邊景區人流每日都接近百萬，幾乎是只見人不見景，遊客拍來拍去都是集體照。



剛結束北京旅遊的杭州王小姐和周小姐，說起這個假期行程心有餘悸，直言是次「自虐之旅」：去長城步履維艱，「上坡看屁股，下坡看腦袋」，周圍全是南腔北調，導遊的喇叭裡不斷播著尋人啟事；遊故宮，也是摩肩接踵，「我們幾乎是洶湧的人潮進去，而且一直手挽手貼身地走，不然一不小心就要失散。所有的空地都擠滿了人，拍照片留下來的全是集體『全家福』……」事後她看到報道，10月2日，故宮遊客數量達到18.4萬人，創單日人次歷史新高。而北京市假日辦公佈，故宮的最大容量是每日6萬人。

遊長城：「上坡看屁股 下坡看腦袋」

王小姐感歎：「後悔節日來北京湊熱鬧，早知道留在杭州玩玩好了。」不過，她在杭州同城遊的同事告訴她，遭

遇雷同：杭城各大旅遊景點亦是遊客爆棚，特別是斷橋和蘇堤白堤一帶，「斷橋都要斷了」。媒體指，長假幾天，杭州西湖周邊的遊客數量每天逼近百萬。

據全國假日辦7日晚發佈假日旅遊信息通報顯示，中秋、國慶節長假期間，納入監測的119個直報景點共接待遊客3,424.56萬人次，同比增長20.96%，遠遠超過去年和前年整個黃金周數量，多個景點爆棚，七大景區接待遊客數量超過其最佳接待量至少4倍。而據中國旅遊研究院發佈的預測報告顯示，今年「十一」黃金周期間有出遊意願的高達87.9%，遠高於去年同期的58.3%，其間接待人次約為3.62億，較去年同比增長20%。

改善集中式休假 紓緩景區壓力

專家認為，為扎堆出遊「洩洪」、改變黃金周景區人山人海這一中國特色的現

象，首先需要切實實行彈性帶薪休假制度，以此分流和緩解「集中式」休假帶來的資源和空間緊張。同時，長期以來，不少景區為眼前利益而對遊客採取「多多益善，上不封頂」的政策，導致遊客數量遠遠超過正常接待能力，因而亟需加強科學的預警和管理制度。

北京交通大學旅遊管理系講師殷平對本報指出，治理景點擁堵首先要探究超出景區飽和量的原因，現在國人的支付能力沒有問題，假期總量也並不少，但是放假的時間非常集中，從而不得不選擇在黃金周這種特殊時期充當「人山人海」的一分子，導致幾乎所有景區都超出其飽和量。如果帶薪休假制度能夠得到很好的落實和執行，公眾就可以在一年當中自由安排旅遊的時間，不但可以避免擁堵之苦，還能大大降低旅遊成本，花更少的錢看更好的風景。

預約限流通票制 疏堵有良招

他山之石

名勝古跡總是門庭若市，這在全世界都是如此。在別的國家，旅遊業發達的地區和城市在治理景點擁堵方面頗有一些「妙招」，如提前預約、限制人數和參觀時間、採取「一票多日」、「一票多地」等通票制等手段，全力避免暴增。

預約制

採取提前預約的參觀方式來控制人流量，甚至採取實名制預約。如秘魯馬丘比丘，每年有60多萬世界各地的遊客慕名而來，但出於保護文物的目的，馬丘比丘採取實名制預約的方式來控制人流量。如果沒有預約，絕對不允許參觀。一般旺季至少要提前一個月預約，即使在淡季也要提前一到兩天預約才能參觀。

雙限制

採取限制人數、限制參觀時長等

措施來防止擁堵，提高旅遊質量，保護旅遊景點。如實行免費參觀的馬來西亞吉隆坡雙子塔，為避免免費而湧入過多人流，遊客一般提前半小時分批領票，票面上注明進場時間和參觀的時長等。每批遊客還會配備免費的導遊，導遊除了負責講解外，也要在規定的時間內將遊客領出雙子塔。

通票制

通票分為兩種，一種是「一票多地」，一種是「一票多日」。「一票多地」是指一張通票可以參觀一個城市的多個景點，當遊客發現一個景點人數太多時，可以選擇去其他人數較少的景點；同理，「一票多日」的通票遊客如果發現這一時段景點遊客較多時，可以在規定的日期時間段內選擇其他時間再來參觀，可有效避開參觀高峰期。

完善景區配套 出台《旅遊法》

專家之言 中國旅遊研究院院長戴斌表示，現在全國一年只有兩長三短幾個假期，人們的出遊時間是有限的，而且幾乎都是選擇黃金周出遊，窗口期比較有限。他透露，內地正推動《國民休閒綱要》的出台，目前文件已經起草完畢，正待國務院審批。該綱要的主旨是引導國民旅遊休閒的意識，保障國民旅遊休閒的權利；此外，全國人大也已經完成了《旅遊法》的一審，進入二審之前的調研，應該說這些制度的出台有利於緩解當前扎堆出遊的情況。

其次，專家認為還需要在政府主管部門的引導和監督之下，督促景區、景點加強預警和科學的管理制度。本次黃金周，多個景區遊客井噴，比如在華山不但形成爆棚——滯留——封堵——更大的滯留等惡性循環，甚至出現遊客因不滿服務、要求退票而遭景區保安刺傷的惡性事件。

中國社科院旅遊研究中心研究員劉思敏對本報指出，對管理難度比較大的景點，應該先準確評估其科學承載量以及最大接待量，實行入園的限制，這可以通過門票預約的方式來實行。現時可以選擇三類景點推行預約：文保類景點、生態類景點和安全管理難度比較大的景點，保護景區的同時實現稀缺資源的分配公平。

此外戴斌認為，景區還需加強內部管理，以應對不是承載量爆棚導致的擁堵。比如遊客在景點裡面像走迷宮一樣，找不到地方，形成回流現象，這種情況需要建設清晰的指示系統。針對熱門景區的熱點區域，可採取限定時間、加強疏導等特殊的處理措施，如故宮，人們都想看看太和殿裡面皇帝的龍椅是什麼樣的，擠在一起爭相拍照，非常容易發生事故，因此長假期間故宮就把太和殿暫時關閉，讓人流動起來，通過語音導覽、導遊介紹等方式介紹景點，彌補遊客無法親臨太和殿遊覽的遺憾。

「破壞式旅遊」 名山名勝「狠受傷」

黃金周洶湧的人流不但令遊客未盡興、看景看成人，還出現不少「破壞式旅遊」現象，令景區不堪重負，狠狠受傷。

媒體報道，三亞大東海景區3公里海灘，在中秋賞月的人流散去後，留下50噸的生活垃圾，最後景區出動了600人，一共整理了兩個小時才清理完；長假期間，天安門廣場一天清掃出近8噸垃圾；在故宮，不少遊客在途經正門時總喜歡摸大門釘，導致門釘金漆脫落；在恭王府，由於長年累月遊人摸「福」字碑求福氣，漢白玉已變成青黑色。此外，

還有人爬上長城牆頭拍照，在牆磚上刻字「到此一遊」、天壇回音壁上遊人亂寫亂畫……

提升國民素質 籲文明出遊

面對這些「破壞式旅遊」行為，中國旅遊研究院產業所所長李仲廣指出，這些行為不利於保持旅遊場所的乾淨整潔，可能會破壞歷史建築、展覽場館等旅遊資源，造成旅遊者與當地居民、管理人員的衝突，特別是出境旅遊的不文明行為更可能引起國家和地區間的文化衝突。現時每年國內旅遊人數接近30億

人次，出境旅遊人數約8,000萬，旅遊者的行為會產生巨大的經濟、社會和生態影響，亟待引導。

他建議開展公民旅遊文明素質主題教育活動，普及文明旅遊知識，促進遊客旅遊素質提升。針對這次假日暴露的突出問題，警示景區、旅遊區亟需提升科學化、標準化管理水平。出現亂扔、遍佈垃圾的結果，管理單位有責任進行客流分析，要考慮到客流達到峰值

上限乃至超過上限應該如何應對，理應提前在客流高峰期到來前增加路牌、垃圾桶、臨時公廁、志願服務點、通動車輛等配套。



■海南三亞大東海景區在人流散去後留下50噸的生活垃圾。 網上圖片