

中國堅定保釣 美勿引火燒身

中國國防部長梁光烈昨日會見來訪的美國國防部長帕內塔時表示，中國政府捍衛釣魚島領土主權的決心和意志是堅定不移的，中方絕不接受日本將釣魚島收為國有這一非法做法，並敦促美方切實履行對釣魚島主權歸屬問題不持立場的承諾。事實上，釣魚島爭端的始作俑者正是美國，日本如今一意孤行非法侵佔釣魚島，正是美國在背後推波助瀾的結果。美國必須糾正在釣魚島問題上自相矛盾、火上澆油的錯誤做法，勿做亞太地區的和平穩定破壞者，以免引火燒身。

釣魚島及其附屬島嶼自古以來就是中國固有領土，中方擁有無可爭辯的主權。1972年美國私相授受將釣魚島管治權移交日本，為中日關於釣魚島的爭端種下禍根，引起海峽兩岸同聲反對。解鈴還需繫鈴人。目前釣魚島局勢緊張，怕內塔先後訪問日本、中國、美國似乎是想扮演「調停者」角色，希望中日能冷靜解決爭議，以免亞太局勢過於緊張。

但是，美國的調停作用有多大令人存疑。首先，日本在「國有化」釣魚島事件上的言行背後顯然有美國操縱的身影，美國在釣魚島問題的表態自相矛盾，一方面聲稱在主權問題上不持有立場，另一方面又以日本使用的尖閣諸島來稱呼釣

魚鳥，更表示《日美安保條約》適用於釣魚島。前日，帕內塔在東京呼籲中日兩國冷靜且建設性解決釣魚島爭議，但同時又強調要強化美日同盟，還決定將在日本設立第二個導彈防禦集雷達系統。美國在釣魚島問題上玩弄兩面手法，究竟是真心實意來調停，還是繼續煽風點火？

自美國「重返亞洲」以來，為加強對中國的圍堵遏制，美國刻意拉攏日本、菲律賓、越南等國，借領土爭議在東海、南海掀起挑釁中國的惡浪，製造了該地區動盪不安局面。國防部長梁光烈的表態，再次清晰明確地表達了中國政府捍衛主權的嚴正立場。中國一向愛好和平，希望通過和平方式解決領土爭議，但是在涉及主權和領土完整問題上，中國沒有任何讓步的空間，將不惜一切代價來捍衛自己的權益，任何外來強權的介入都不能使中國屈服退讓。

美國曾有在越戰、伊戰泥足深陷，遭受慘重損失的教訓。如今在釣魚島領土爭議上，美國必須嚴肅考慮中國的立場和反應，尊重中國的核心利益和民族尊嚴，作出明智的選擇，如果自以為是過分介入，必定引火燒身，落得個搬起石頭砸自己腳的下場。

(相關新聞刊A2、A4、A5版)

加強管理疏導 避免矯枉過正

水貨客長期對香港北區居民生活造成滋擾，日前更釀成衝突事故，港府經過跨部門會議後，決定推出6招打擊水貨活動措施，包括打擊水貨客阻街行為；向持雙程證的水貨客提出檢控；海關增派便裝人員收集情報等。本港是國際知名的自由港及購物天堂，在吸引不少內地旅客來港購物的同時，也衍生出水貨客擾民的問題。不過，內地遊客來港購物是刺激本港內需的重要動力。為免對內地旅客來港購物造成不便，當局應避免矯枉過正，在針對性打擊來往多次而擾民的水貨活動的同時，還應以更專業的措施處理水貨問題，加強溝通管理，清除障礙，疏導人流，遏制水貨活動，做到既能方便旅客購物又不擾民。

水貨客在上水站逗留阻塞通道問題存在多年，近期更是愈演愈烈。有上水屋苑外的行人通道，經常被水貨客霸佔堆積貨物，拆貨打包，居民被迫走出馬路，險象環生，加上又造成不少衛生問題，引起居民的不滿。當地局提出以港深合作的層次處理問題，藉兩地合作加大打擊力度，並提出具體措施針對水貨客擾民活動，加強管理，確有必要。

不過，香港是自由港，也是享譽國際的購物天堂，港貨價廉物美，安全可靠，不少內地旅客亦因此來港購物，這種情況是十分正常的，而且成為刺激本港內需的重要動力。本港是國際大都會，市民應抱持好客之道，接待來自四面八方之旅客到港購物消費。而且，在港帶水貨並非違法行為，水貨客絡繹於途無疑對市民造成不便，但他們並沒有干犯法例。如果以強硬舉措打擊旅客帶貨物返回內地，並不適宜，也影響香港作為購物天堂的美譽。內地旅客消費能力強勁，許多地方均積極招徠內地旅客旅遊消費，刺激經濟。如果在水貨問題上矯枉過正，可能妨礙來港購物的內地旅客。

當局應該針對有組織的帶水貨行為，重點打擊及管理，同時也應注意疏導管理，減少負面影響。港深兩地政府本月曾舉行聯合打擊水貨行動，加強情報交流，內地海關並對一日多次過關又帶貨的人士加強檢查。今後，當局應從改善管理、做好疏導工作上着手，與內地相關部門合作，做好相應的配套工作如抽查、通關等，既舒緩水貨客擾民問題，也避免矯枉過正。

(相關新聞刊A24版)

職業差評師玩殘淘寶港貨店

威脅投訴扣保證金 逼花錢和解月入竟萬元

香港文匯報訊（記者 鄭海龍、實習記者 曾萍 廣西報道）網絡發達，網購越來越盛行，但對店主和顧客的保障卻有待加強。早前，有武漢買家網購後給差評，遭店主寄壽衣威脅；珠海買家網購給差評，卻等來了店主帶人上門追砍。另一方面，記者近日亦接獲多位網店店主反映，指網上有大量職業差評師，通過網購的各項「漏洞」，以投訴，這批職業差評師多有組織活動，紛呼籲淘寶網盡早完善網購規則，淘



■ 淘寶方面
回應，已成
立相關調查
小組，打擊
「職業差評
師」。

網上截圖

阿君在南寧開了一家很小的香水代購店，但生意一直不太好，為擴展業務選擇在淘寶商城開一家網店。「因為我老公就是香港人啊，我想我開這樣的店至少在貨品上有保證，不會有假貨。」阿君說，開始時網店並無太多生意，但因為價格優惠，逐漸積攢起來人氣，但不料卻被人盯上，「買了香水後，說香水是假的，要我出示證明，我給出了香港的供貨證明，對方居然還要報關單。這些香水大部分是以個人使用的名義分批帶過關的，就是成批進口也不可能沒有單瓶的報關單啊？而我如果提供不出，對方則要投訴到淘寶說我賣走私貨，後來沒有辦法選擇私下賠償1,000元了事，可我的香水才價值600多元」。

買家刁難無理索海關證明

深圳的網店店主胡先生也有相同的遭遇。胡先生說，此前曾有買家向他購買價值5,000多元的組裝電腦，等電腦郵寄過去後，該買家卻表示胡先生的電腦中的CPU是走私貨，要胡先生出示海關證明，若沒有證明就要賠款，否則就要投訴胡先生。「像我們這種大量進口的電腦零件，不可能會擁有一一對應的海關證明，而唯一的海關證明也在總經銷商那裡。若買家因此投訴成功，我們交的十幾萬塊保證金就會被淘寶扣押用來賠償客戶，損失更大。」胡先生最後也只能無奈地選擇息事寧人。

據悉，以淘寶為主的網購網站剛推出時，以第三方資金監管等服務，受諸多網購買家的青睞。此舉打消了諸多買家購到假貨、貨不對辦等諸多可能存在的問題。但隨著交易群體的擴大，專門鑽營規則的「差評師」出現了。

集團式QQ群分工行動

這些「差評師」還不是一個人人在戰鬥。本報記者嘗試加入一個名為「黑盟組織」的差評師QQ群，了解到該組織已有3個群組，前兩個約有100人，記者加入的是最新的群組，人數不足20人，約尚未能「放肉」。「每次行動至少要有30人同時在線進行，才能保證行動成果，你們迅速拉人進群吧！」「七哥」在群裡說道。

這樣一個人數眾多的差評師團隊，分工十分明確：有專門的「獵手」負責尋找適合的店舖；「頭領」負責分配任務及與賣家談判；而剩下的大多數人則是「拍手」，負責拍下商品。差評師的頭領做事都十分謹慎，一有任務便會在QQ群內宣布「放肉」，之後立即新建一個「YY語音」聊天室，通過語音聊天進行任務分配和討論，以免在QQ上留下日後對自己不利的聊天記錄被作為證據。

據介紹，每單根據實際金額和人數，團員可獲得1元至20元不等的「分紅」。職業差評師「琴寶」告訴記者，這樣一個分工明確的團隊，優秀的專業領頭月入可達上萬元，普通的團員也能有數千元的收入。「行情好的時候一天能有十幾次行動。」「琴寶」說道。

「港貨」難提證據易成獵物

記者了解到，差評師的「獵物」範圍不僅僅局限於包郵商品，據悉，淘寶上的「香港代購」、「港行」等香港商品成了差評師的最新「獵物」。據了解，由於淘寶對在其商域上的「代購」、「進口」等商品有嚴格的規定，加上海關「國門之盾」的打擊假貨的行動，淘寶對商家的要求更為嚴苛。按照淘寶規定，若買家質疑商品來源，賣家必須提供專櫃代購小票、海關出具的有效證明、官方質檢報告等證據；但在實際操作中，由於種種原因，賣家即使也是合法途徑入關的貨品，也無法一一對應備全以上所有證明。

賣家促平衡雙方利益

有淘寶商城賣家表示，淘寶商城的拍貨流程設計，以及在對買家、賣家的制度平衡設計上，很有問題。淘寶對賣家行為有嚴格的規定，對買家則不然。在實際交易過程中，貨品到達買家手上時，貨款仍未打入賣家賬戶，這一原本保護買家的行為卻被差評師惡意利用。「這些人可以任何借口質疑賣家，他們有可能故意借口貨品損壞，或者自己拿有問題的貨品冒充收到的貨品向賣家投訴，但舉證責任卻在賣家，這種做法常常令賣家很被動。」一淘寶賣商城賣家無奈地說。

淘寶網：設綠色通道處理投訴

▲ **賣家不淡** 從「差評師」到「發票投訴師」，惡意買家成群出沒，利用商家經營瑕疵進行惡意訛詐，不少賣家直指，淘寶網對於惡意買家的不作為，使得這些訛詐行為愈演愈烈。淘寶網回應稱，已經開通專門的綠色通道來處理相關投訴。

堅稱賣家「先舉證」原則不變

對於淘寶商城上的「港貨店」，淘寶網公關部相關負責人告訴本報記者，賣家銷售的貨品，首先必須要符合法律對商品銷售的規定；其次在進駐前，賣家要能提供完整的貨源渠道證明，以證明貨物來源的合法

記者QQ群放蛇實錄

★ 差评写的也好也赚钱

黑墨★ 回复 (1) 15:56:55

该评论内容具有参考价值
奖励5.00元店铺优惠券

举报 接受

上亿库发坑这在我们内部管理的流程上

黑墨★ 回复 (1) 15:56:50

商家服务让我很不满意，瓶子的破漏本来就是因为我商家自己没有包做好，才导致饮料漏出来，我已经给差评给到质检师过去，商家道歉了半天才承认有问题，让我很失望，然后商家又进一步提出要让我找快递公司，说明自己没时间也不方便操作，而且饮料是液体本身商家就不方便，况且还是漏的，我也为商家提出了建议让他自己拿单，反正是谁，可商家又不乐意，并且没有进一步给出解决的办法，商家很不满意，我这不是找麻烦嘛，亏损还一次性付出那么多，看来以后买东西还是要找信用好的商家买，或许才会有保障。

2012.07.13

【掌柜回复】亲，您好！您说“商家道歉了半天才承认有问题”这完全不对，我们的客服人员第一时间就告诉您您包邮是换相同的产品，可不知道为什么您就是不接受我们包邮换货的建议，如果不是有退货而直接让仓库发坑这在我们内部管理的流程上是无法实现的，我们做生意也不容易，仓库出货也要有流程，如果您寄回2瓶压坏的饮料我们仓库就马上要2瓶好的给您，您说“我也为商家提出了建议让他自己拿单，反正是谁，可商家又不乐意”，亲，上海和江苏从距离上来说确实不算那么的远，但也不至于像您说的反反复复，亲，如果您不是拿单的话呢？当然我们还是要感谢您的

黑盟◆→盟主 () 17:40:37
都叫你们私密我 一个一个发

黑盟◆→狼 () 17:40:48
要参加的, 建一个讨论组不就行了.

黑盟◆→盟主 () 17:41:22
按我说的方法 差评百分百可以做

黑盟◆→盟主 () 17:41:32
我们就正常聊天 正常购物就行

黑盟◆→狼 () 17:41:40
还是喜欢无本生意

黑盟◆→盟主 () 17:41:40
必须和店主假聊

黑盟◆→狼 () 17:41:47

😄

黑盟◆→盟主 () 17:41:52
现在怎么说 谁要吃肉

黑盟◆→文帝 () 15:19:01
盟主, cc退款了, 我们投诉哪一条?
黑盟◆→盟主 () 15:19:13
?
黑盟◆→文帝 () 15:19:52
就是上次你带我们一起的那个
黑盟◆→盟主 () 15:20:05
投诉延迟发货
黑盟◆→文帝 () 15:20:17
好的
黑盟◆→盟主 () 15:20:34
不要发店铺的名字
黑盟◆→盟主 () 15:20:39
这里有内贼的

黑盟◆盟主 (1000000000) 16:53:57
但是我不能保证每单都成功 神都无法保证
黑盟◆小黑 (1000000000) 16:54:18
👍
黑盟◆盟主 (1000000000) 16:54:18
能成就有钱来，不成，赚取运费
黑盟◆文帝 (1000000000) 16:54:22
我们一切听从指挥，绝对服从命令
黑盟◆盟主 (1000000000) 16:54:34
怎么说呢，成不成就有钱赚。
黑盟◆文帝 (1000000000) 16:54:39
我绝对服从
黑盟◆盟主 (1000000000) 16:54:46
和你们聊着 我就赚了50 不多



■網絡發達，網購越來越盛行，但對店主和顧客的保障卻有待加強。 資料圖片

香港文匯報訊（記者 鄭海龍、實習記者 曾萍 廣西報道）對於有差評師利用網購保障買家的規則，威脅賣家通過金錢「和解」，廣西歐亞嘉華律師事務所諸葛延認為，差評師的行為已涉嫌違法。「盯上網購漏洞，有組織有計劃的向賣家索取金錢，已涉嫌勒索。不過，由於金額都比較小，因此還未能達到刑事立案標準，一般賣家可以收集差評師的聊天記錄等證據，向淘寶投訴；對行為惡劣的差評師，賣家可向當地公安機關報案。」諸葛延說。

對於有商家投訴淘寶條款對買賣雙方制衡不公平，廣西佳實律師事務所的王小晶律師表示，條款定制定對雙方的責權力應該大體對等，若淘寶只對賣家進行嚴格的規範，對買家的行為卻沒有大體對等的約束和規範，則會有「霸王條款」之嫌。此外，淘寶利用自身的平台優勢，讓賣家不得不接受這樣不平等的約束條款，也涉嫌「霸王條款」。

淘寶涉「霸王條款」掀爭議

不過，也有律師持不同看法。深圳的歐陽律師認為，淘寶與賣家是合同關係，賣家進駐淘寶商城代表賣家默認了淘寶的規定，且從保護消費者權益的角度看，這樣的規定也並不違法。

雖然對淘寶是否涉嫌「霸王條款」，律師的看法不一，但是他們都認為賣家的行為在法律上是具有爭議的，所以才讓差評師有機可趁。「按照法律規定，個人自帶小宗商品過關，是不需要報關的；只要商品有相關的證書合法、齊全，法律並為規定不能銷售。只是這種商品銷售，在法律上存在爭議，並不太好定義。」王小兵律師解釋道。

賣家不滿

