



從雅魯藏布大峽谷酒泉衛星發射基地，從阿爾泰山腹地到天涯海角大東海，不論走到哪裡，23,461個中國農業銀行的網點總是守候在那裡，為4億客戶提供優質金融服務。作為上市公司，農行本應追求利益，撤離那些貧瘠的金融孤島，但是為了一份責任，農行選擇了堅守，最終讓那些人蹟罕至的偏遠地區獲得經濟發展的金融「血液」。記者近日走近那些遠離繁華的農行營業網點，記錄下一個個雖不驚天動地但却震撼人心的故事。

■香港文匯報記者 羅洪嘯、王頤 北京報道

堅守金融孤島 服務四億百姓

農行網點遍神州

■新疆塔縣支行辦公樓



■新疆塔縣支行三農客戶經理在田間地頭發放農卡

墨脫，中國最後通汽車的縣城。多年來，這個隱秘在喜馬拉雅山腳下的小城幾乎與世隔絕，從取錢到貸款這些在城市看似簡單的金融服務，因為交通不便而顯得更為困難，這裡唯一堅守的全功能金融服務機構是中國農業銀行。農行已經成為墨脫民眾生活的一部分，只要是和「錢」往來的事情，他們第一個想到的就是農行。「三尺櫃檯，一農布衣」，19個農行員工支撐起墨脫經濟發展的「血管」。

宣講援藏政策 農民獲新知

墨脫縣農牧民生產長期停留在「刀耕火種」的原始狀態，以往民眾對金融服務的需求僅限於兌換現金、支取匯款，農行員工經常徒步往來於各鄉鎮為他們提供金融服務，「一去幾百里，一走幾個月」成為家常便飯。為了讓農牧民了解小額農戶貸款等金融優惠政策，農行員工主動將這些政策翻譯成當地語言，讓他們知曉政策內容。漸漸地，當地農牧民開始接受小額貸款，在這裡，記者結識了三個普通的農民，他們用質樸的語言講述了自己依靠農行貸款脫貧致富的故事。

作為受益者，墨脫縣甘登鄉甘登村村民加魯主

動向記者回憶並講述了墨脫縣支行工作人員幫助他脫貧致富的經歷。2006年起，農行墨脫縣支行工作人員徒步到村子裡宣傳金融政策和調研三農工作，開導村民們理清發展思路，那時他從縣農行貸了一筆扶貧貸款3,000元，購買了一匹馬，搞起了運輸，第二年還清了此筆貸款，又貸了一筆貸款，這樣一次又一次的還貸再貸，現在他的家庭人均收入從2006年的不足1,000元，現在已經達到4,200元。加魯還告訴記者村子裡不只是他一個人，很多農牧戶在縣農行的小額信用貸款的支持下，都已脫貧致富。

小額貸款助農戶脫貧致富

布次仁是幫辛鄉宗榮村一個普通的農民，他說這些年隨著墨脫道路交通條件的改善，墨脫的石鍋等土特產品深受外來遊客的喜愛，但是由於沒有購買加工設備資金，致使石鍋產品品質低下，無法提高產品附加值。得知他的情況後，農行墨脫支行信貸人員主動找到他，給他發放低息貸款用以購買加工設備，在農行墨脫支行的幫助和支持下，他的石鍋加工廠很快得以建成，並投入使用。在不到一年的時間裡，他不僅如數還清了借

貸款項，使家庭脫貧致富，更帶動了本村和周邊群眾實現了共同富裕。

在墨脫縣背崩鄉地東村，村民白馬遵珠激動的和記者分享了對支行的感激之情。通過她的講述，記者了解到，地東村是墨脫縣人口最多的行政村之一，但由於受到交通條件的制約，農民現金收入難以提高。為方便群眾購買日用百貨，同時增加家庭收入，在農行墨脫縣支行的幫助下，她貸款20,000元用於購買商品開辦小賣部，經過幾年的經營，不但還清了貸款，還用餘下的錢擴大了經營，年收入達到了數萬元。



■農行「三農」金融流動服務站在墨脫縣服務

生命禁區不寂寞 力撐實體經濟

這裡是神舟飛船升空的地方，這裡是嫦娥一號探月的起點，這裡大部分是無人居住的沙漠區，這裡就是內蒙古阿拉善盟額濟納旗。在這裡生長著一種美麗稀有樹種——胡楊樹，它具有極其頑強的生命力，生時一千年不死，死後一千年不倒，倒後一千年不朽。這片美麗神奇的土地上活躍著一群農行人，他們就是中國農業銀行額濟納旗支行的員工們。他們和美麗的胡楊林為伴，在阿拉善額濟納旗書寫著屬於自己的傳奇。

上門服務 無怨無悔

農行支行所在地與周邊縣級城市最近的距離也在500公里以上，全旗蘇木鎮公里路程最短的也在100公里以上，支行工作人員下去一次最短也要兩三天，却並無怨言。額濟納旗農行是單點行，全行在職人員28人，由於無法滿足日益發展的業務需求，營業部櫃員業務量人均每天在200筆以上，往往是上班一坐下就沒有休息的時間，櫃員為了避免上洗手間耽誤客戶時間，在上班時間儘量不去喝水。

作為額濟納旗面向蒙古國常年開放的一類陸路口岸的策克口岸，政府為其制定了「工業強旗、口岸興旗」的發展戰略，重點依托口岸經濟帶動本旗經濟的發展。額濟納旗農行人針對口岸工業、煤炭物流企業的發展經營情況，意識到資金和結算是制約企業發展的最大瓶頸。

因地制宜 創新產品挺實業

針對此額濟納旗農行多次深入口岸和企業實地調研，篩選了一批重點煤炭工業和物流企業，對符合國家行業發展政策，符合農行信貸准入政策的企業進行了評級授信，重點支持，目前已對中國慶華集團額濟納旗慶華馬克公司、內蒙古太西煤集團太家國際物流公司、北京永輝集團額濟納旗浩通公司等企業發放了流動資金和固定資產貸款2.5億元貸款，累計發放貸款15億元。

同時積極探索了煤炭存貨質押、倉單質押、國內代付業務等融資模式，有力的支持了企業發展。2011年末，這三家企業的煤炭進口量已突破764萬噸，佔策克口岸煤炭進口量的76%，實現稅收1.9億元，佔到了全旗財政收入的28%。



■額濟納旗支行客戶經理姚立賢深入田間地頭

扭虧為盈 高原創高效

李國慶：高原上的「領頭羊」

有位上級領導來該縣視察工作時曾說：「不要說創效益，就是長年守住這塊陣地就已經是在作貢獻了。」該縣農行也曾由於業務發展緩慢連年虧損被列入擬降格和撤並的名單，可是農行網點的員工們並沒有在苦熬中等待。1999年，32歲的李國慶自願申請從條件優越的葉城縣支行調到塔什庫爾幹縣支行工作，2002年開始擔任該行行長職務。上任伊始，他就立志：「只要大家齊心協力，就一定能改變落後面貌！」

獨創工資貸款業務 連續十年盈利

在貸款營銷上，面對塔什庫爾幹縣支行優良客戶少，信用環境差，貸款有效投放不足的局面，農行把目光瞄準了政府公務員，大力發展個人消費信貸業務。支行借助代發全縣財政性工資的優勢，加大了消費貸款及小額擔保貸款的營銷力度，獨創出了工資保證貸款業務，從2000年開始投放，效果明顯。連續10年來，累計投放4,300萬

元，實現盈利350萬元。

開源節流 主動清理不良貸款

在清收不良貸款上，該行員工更是花費了超常的精力。該行不良貸款多分布在14個鄉鎮（場）的農牧民家中，最遠的鄉鎮離縣城200多公里，車輛無法進入，全憑清收人員徒步、騎馬、騎牦牛進入清收點，清收的難度可想而知。

外出清收人員一下鄉就是好幾天回不了家，借住在老鄉家裏，並且常常是晴天一身土，雨天一身泥，餓了啃口乾饅，渴了喝口雪水，而訪戶途中還要預防狼群、棕熊、雪豹等猛獸的攻擊。就在這樣艱苦的環境中，塔縣支行員工靠頑強的意志依然堅持工作著。7年來，累計清收不良貸款本息1,236萬餘元。

雖然李國慶已經離開塔什庫爾幹，但他對這裡的感情沒有一絲減退。他坦言：「我之所以到塔什庫爾幹縣支行一幹10年，堅持沒有提出下山的請求，就是看到我行業績一年比一年好，員工高興，我心中也十分欣慰，有一種成就感，被認同感。」

扎根邊疆 金融戍邊

這裡是祖國版圖上最後迎來朝陽並最後送走夕陽的地方，一條蜿蜒的界河在哨所旁緩緩流淌。一個哨所、一座界碑、一條界河、一條巡邏小路、一座大山、一片無邊的沙漠，這就是185團人的守望。而為這些守望人提供金融文明服務的，就是中國距離邊境最近、銀行營業網點——新疆阿勒泰兵團支行185團分理處（距離邊境6公里）。

有這樣一首詩傳神地描述了新疆邊境上兵團人的每一天是這樣度過的。「我家住在路頭頭，界碑就在房後頭，界河邊上種莊稼，邊境綫旁牧羊牛」。這就是被稱為「中國西北邊境第一團」的新疆生產建設兵團農十師185團的真實寫照。這裡自然條件差，氣候極其惡劣，災害頻繁。這種極其艱苦的條件下，一支農業銀行新疆生產建設兵團分行隊伍常年駐守在這裡，為屯墾戍邊的185團軍墾職工和邊境沿綫哈薩克牧民提供著文明優質金融服務。

子承父業 信守承諾

185團分理處主任徐彬是這個分理處的老員工，他是從父親手中接過主任的接力棒的。徐斌的父親徐厚傳自1974年開始擔任這個處的主任，直到

1996年正式光榮退休，在農行工作了41年。1994年徐斌大專畢業後，父親要求他回到185團農行工作，徐斌毫不猶豫地選擇了185團分理處工作至今。如今徐斌的老父親已76歲了，依然關心著分理處的發展，經常來到所裏為農行的事業獻計獻策，隨時隨地教徐斌如何清清白白做人，這些諄諄教誨徐斌永遠銘記在心。2010年6月，徐斌由一名分理處會計主管競聘成了處主任，父親經常說工作上一定要嚴格遵照規章制度，他每天工作都十分謹慎，生怕辜負了父親的希望。

80後新丁撐起半邊天

185團分理處只有5名員工，兩名大學生，他們都是自願來到185團分理處工作的。陳天立是2009年新入行的的大學畢業生，去年他通過競聘主動要求到185團網點工作，並擔任了一名運營主管，工作非常認真，成了分理處的骨幹。處裏唯一的女員工劉永潔，利用業餘時間考取了保險從業資格證，為網點保險代理業務開拓做出了較大貢獻。

劉永潔在這個團場農行從出生到現在還沒有出過遠門，始終沒有機會去烏魯木齊市看看，特別羨慕城裡姑娘穿著漂亮的花裙子去上班，可她們這裡哪有機會穿裙子呀，春夏秋冬太冷，整個夏

季蚊蟲無孔不入，讓人無法出門。但為了正常工作，只能戴著蚊罩出門跑營銷，慢慢習慣了就沒事了。

雪災無情 農行有愛

分理處的工作人員向記者講述了這樣一個故事。記得去年1至2月期間，阿勒泰地區發生了特大暴雪，裹著暴雪的狂風一天緊接一天，零下43度的超低溫天氣反復出現，平均降雪厚度近1米，185團成了茫茫雪海中的孤島。道路中斷、通訊中斷，斷水、斷電，外面的人進不去，裡面的人出不來。又正逢農戶貸款發放前期調查的高峰期，為獲取第一手貸前詳實資料，落實貸款人和擔保人見面制度，確保簽字的真實性。

徐斌主任與支行下派客戶經理、團場協理員冒著嚴寒，踏著齊腰深的積雪，艱難前行。原來只需一小時的車程，現在步行却要用近一天的時間。他們的午飯大都是在路途中解決，以饅就雪。天晚趕不回團部，就投宿在連隊。一位叫王忠軍的農工拉著徐斌主任的手激動地說「大災之年你們送來的不只是貸款，更是明年的希望啊，謝謝你們，我們的農行兄弟！」。