



## 粵港社工合作系列二之一

**編者按：**近年來，不少經濟發達城市因地緣優勢，在社會管理領域存在眾多合作機遇，有利於幫助內地社會組織健康發展。然而，一方面社會對社工的大量需求，另一方面卻是社工存在巨大缺口、人才流失嚴重。作為一個朝陽行業，社工行業要如何精耕細作，才能持久發展，避免曇花一現的繁榮？



東莞政府購買社工崗位。圖為首批社工在宣誓。

## 截至2015年 缺社工180萬

被譽為「社會醫療師」的社會工作者(簡稱社工)，是指在社會福利、社會救助、社會慈善、勞動保障、殘障康復、優撫安置、醫療衛生、青少年服務、司法矯治等社會服務機構中，從事專門性社會服務工作的專業技術人員。目前，內地各行各業約有社會工作者20萬。參照國家18部委最近聯合制定的社工專業隊伍建設規劃，到2015年，內地擁有200萬專業社會工作者，內地社工尚缺口180萬人。

新聞通訊

資料來源：百度百科

# 專業社工 社會組織猛增

## 廣東需求日益旺盛 九成專科生卻流失



廣東省專業社工缺口超過4萬人。圖為社工和學生們開展活動。

廣東作為社會建設和社會管理的先行之地，社會組織正面對專業社工缺乏等諸多發展問題。據有關人士稱，高校的社工專科生畢業後從事本專業的僅一成。面對政府在採購服務方面突然出現的巨大剛性需求，社會組織如何在較短時間內迅速成長，具備可承接服務資質，成為內地社工行業的突出問題。據悉，廣州市亦將在年內出台12個文件政策，扶持社會組織的發展，一時間，社會組織登記數量猛增，但由於缺乏專業社工，作用未盡人意。

從畢業至今，曾小姐已經是從事社工的工齡6年的資深社工，在一家家庭綜合服務中心工作的她深愛這個行業，也已經考到了初級助理社工師。她對記者說，當時同屆的畢業生只有3、4人仍然留在社工行業，也就是說超過九成的同學並沒有從事社工工作。

她告訴記者，她目前服務的機構每年從政府得到的項目資金為200萬元，其中的七成用於支付員工薪金，因而用於項目的資金使用非常緊張。她所在的中心有社工20名，其中只有一位主任是社工師。曾小姐說，目前社工行業對畢業生開出

的起薪點僅比6年前她入行時高出三成，普遍在2,000元左右，由於社工組織能得到的項目資金有限，因而社工行業的待遇與目前供不應求的人才狀況非常矛盾。

### 薪資過低 留難專才

不過，她還是表示，這兩年社工的待遇已經高了很多，流失率比早幾年低了不少。她形容這個行業「非常缺人」，像她所在的街道家庭綜合服務中心在廣州大概有130個，每一個必須達到20人才能獲得資質，也就是說總共需要2,600人。而目前的社工人數則遠遠達不到，因此大部分組織無法發揮

作用。她坦言，相比同學，其收入並不高，但是覺得自己的工作有意義，因為能夠幫助老人、兒童、單親媽媽等弱勢人群，這也是為何她多年來對這份工作不離不棄。

華南農業大學社工系教授卓彩琴(小圖)表示，經常接獲已在職學生的電話。不少學生熱愛這個行業，但對這個並不成熟的行業往往帶著疑問，感到前途模糊，不知該往哪個方向走。因此，這個行業需要社會更多



華南農業大學社工系教授卓彩琴。

的認知，也需要官方更多的扶持。

### 分佈失衡 數量不足

記者在採訪中獲悉，到去年底，廣東省僅有8,178人通過社會工作師資格考試，專業社工缺口超過4萬人。截至目前的統計，廣州市持證社工只有2,511人，缺口約為4,000人至5,000人；深圳、東莞等地的專業社工也嚴重短缺。

除了社工數量不足，分佈不平衡的問題也非常突出。據統計，珠三角地區持證社工有7,418人，佔全省總數的90%左右，而粵東、粵西、粵北12市的持證社工加起來卻只有293人，約佔10%。其中，汕頭市持證社工只有13人，梅州市只有11人，汕尾市最少，僅有4人。持證社工主要分佈在民政系統、基層街道及城市社區及工、青、婦、殘聯等傳統群團組織，其他從事社會服務的有關部門的持證社工寥寥無幾。



由於專業社工人數不足，因此大部分組織無法發揮作用。

## 資金到位難 礙業界發展

深圳社工協會表示，由於深圳社會工作實行政府購買民間服務形式，因政府財政支付周期長、撥付機制不完善及政府或機構延遲發放等原因，造成政府拖欠機構資金，機構拖欠社工工資等問題，並在近幾年內始終無法找到合適的解決方法，成為深圳社工發展中的一大困擾。

民政部部長李立國之前曾表示，「今年會大力推進政府購買服務，管不過來就讓民間組織管。」這個表態說明政府購買將會提速。但政府的資金如何到位，配套服務和公開透明度怎麼跟上，始終是一個懸而未決的問題。有媒體形容政府在購買社工組織服務上是態度積極而行動遲緩。

### 逾半社工機構遭欠費

今年3月1日，深圳市社會工作者協會公佈數據稱，截至今年2月28日止，市、區兩級財政和福彩公益金資助的崗位、項目和社區服務中心應到賬而未到賬款項總額為1,218.47萬元，共涉及27家社工機構。深圳有近50家社工機構，這意味着超過一半的社工機構沒及時拿到購買服務費。

此事經媒體報導後，引起各方關注。3月4日，深圳市民政局對外宣佈，今後將在資金保障上盡量縮短審批時間、簡化審批手續，避免欠薪問題的再次出現。

## 國人認知不足 社工誤作義工



社工和老人一起做手工藝。網上圖片

華南農業大學是廣東首個開設社工專業的高校。對於社工為何匱乏、社工組織存在什麼問題時，社工系卓彩琴教授在接受記者採訪時顯得非常遲疑，她數次說這個問題太敏感，覺得此前她的觀點被媒體引用後造成社會的誤解，不願多談。

當記者問及究竟是資金問題還是人才方面時，卓彩琴稱，社工組織遇到的問題肯定是多方面，內地這個行業剛剛興起，一定需要國家政策的扶持。而從社會層面講，社工行業在內地面臨尷尬，在國外被視為高尚與高薪的社工，在內地幾乎無人真正了解。而內地社工專業的教材也多使用西方教材，未必能給予學生具體情況的指導。

### 生源有限 供求失衡

面對社會對社工需求的突然大增，卓彩琴表示，即使學校考慮擴招，也未必能招到足夠學生。雖然華農從1998年就開設社工專業，但10多年來，社會對於社工仍然知之甚少，招生時家長往往弄不明白這個專業是學什麼的，許多人認為社工就是義工，甚至已在校的學生也對本專業感到困惑。在這樣的大環境下，社工專業的招生並不理想。至今廣東省開設社工專業的本科院校仍然零星可數，每年的畢業生遠遠不能滿足需求。以廣州為例，把本科專科等院校全部算上，一年畢業的社工專業學生大概只在四五百人左右。

## 年輕社工：壓力大 薪金低

在社工行業僅工作了一年多的小吳直言不諱地向記者講述她的困惑與煩惱。接受記者採訪時，她剛上完晚班，連續兩天工作到晚上9時。她說，社工會有倒班，每個星期總有幾天是上晚班。小吳2010年畢業於潮汕民政職業技術學院，畢業之後在居委工作了一段時間後到廣州一家家庭綜合服務中心當社工。

小吳對記者說，當了一年多的社工，自己與同事不免有些抱怨。這份工壓力大、工資低，可以說是「非常累」。「我們做的是服務別人的工作，在一些治療別班，每個星期總有幾天是上晚班。小吳2010年畢業於潮汕民政職業技術學院，畢業之後在居委工作了一段時間後到廣州一家家庭綜合服務中心當社工。

同學的一半。」

小吳說，除了工作本身帶來的壓力之外，她們對於政府的強勢感到無奈。除政府之外，整個社會對社工的認知亦太少。同時，小吳表示，對於是否要繼續從事社工行業還有所猶豫，「我的同學、同事裡，今年跳槽的就有10多個，很多社工做不足一年就辭職了。除了我對前途感到迷茫之外，家人對我的工作也不支持，我非常希望社工行業可以有所改變。」

## 專家：需普及社工概念

內地社工行業存在諸多問題，包括政府購買服務還沒有納入政府部門預算，隨機性比較強；民間社會組織得到政府購買的較少，工商註冊的草根組織根本沒有申請購買的資格等等。在政府層面，已經開始嘗試大步改革，

廣東省社會工作委員會專職副

主任王光聖在接受採訪時表示，廣東已明確社會組織「去行政化」和「去壟斷化」的改革方向。先後頒佈行業協會商會等社會組織發展的法規和文件，剪斷與各級政府部門之間的利益鏈條。

廣東省社會組織在這兩年的猛增使得人才匱乏問題凸顯，卓彩琴表示使整個社會了解社工是當

## 民間組織鬆綁 無須掛靠單位

從7月1日起，除法律法規規定需要前置審批的以外，廣東將社會組織的業務主管單位改為業務指導單位，社會組織直接向民政部門申請成立。根據廣東省政府出台的《關於進一步培育發展和規範管理社會組織的方案》(以下簡稱《方案》)，社會組織登記不

用再找主管單位當「婆家」，前提條件是法律法規規定需經行政許可的，將繼續實行前置審批，如民辦社科機構、民辦教育機構、民辦醫療機構、民辦福利機構等。

該《方案》明確了廣東省社會組織發展的總體目標：數量

每年增長10%以上，到2015年，全省社會組織總量達到5萬個以上，平均每萬人擁有社會組織5個以上，其中珠三角達到每萬人8個以上，形成發展有序、門類齊全、層次多樣、覆蓋廣泛的發展格局。據了解，在降低門檻、放寬准入條件的同時，對社會組織的監管措施將更加嚴格。