

港商居美16載 齊魯潔能創新天 西學中用楊潤起 人性管理添魅力



港人 在山東

港人楊潤起曾在美國生活16載，始終懷着一顆赤誠愛國心。2009年，他憑藉西方的工作閱歷和曾經在中國生活的背景，以及多年從事企業管理工作的豐富經驗，被任命為中油潔能山東公司總經理。幾年下來，他用自己的智慧和處世之道，帶領中油潔能山東公司鳳凰涅槃，是員工心目中的魅力老闆。這位心中有夢、敢於做夢的總經理，在濟南開啟了新一段的精彩人生。

■香港文匯報記者 何冉 濟南報道



楊潤起是中油潔能公司員工心目中的魅力老闆。
香港文匯報 濟南傳真



楊潤起查看清潔能源的應用情況。



楊潤起與同事在萬聖節聯歡。

楊潤起在美國洛杉磯工作生活了16年，做過保健品生意，也涉足過傳媒行業。在美國期間他一直與中國使領館等機構保持著良好的關係，與美國政界亦來往密切，美國前總統喬治布希和妻子勞拉每年都會親自寄聖誕卡給他。然而無論他的事業和生活如何如魚得水，為國家做點有益的事始終是他渴望的。2009年，楊潤起被任命為中油潔能山東公司總經理。

初到濟南 克服思維差異

當初，中油潔能看重的是中國內地欣欣向榮的市場和無限機遇，然而創業之初卻是步步艱辛。楊潤起笑稱，創業初期的重重困難是他在濟南創業過程中最為深刻的記憶。初到濟南時他人生地不熟，生活習慣和文化觀念的差異使他十分沒有安全感，「在美國呆久了，初來乍到連過馬路都不習慣，總得拉着別人一起過」。而當時的山東公司，也遭遇了自2005年創建以來最大的瓶頸，在基礎運營上完全看天吃飯，沒有希望，幾乎已經到了山窮水盡的地步，很多員工都萌生了離開公司的想法。

韌性十足 勘察走遍山東

楊潤起自認是個不服輸且韌性十足的人，認定的事一定要做到最好。「6月11日任命，6月12日我就跑出去了，因為想把這件事情幹好，必須要掌握第一手資料」，楊潤起回憶，除了周一上午和周五下午，剩餘的時間都奔波在外，親自勘察山東情況。如此，他40天跑了6,000公里，周末從來沒有休息過。12天解決41個問題，40天讓整個山東公司局面大變，終於以強悍的作風將一團散沙捏在一起。

2009年恰逢第十一屆全國運動會在山東舉辦，由於要提前兩個月淨化空氣，所有的工程要趕在7月30日之前完工。建一個站需要27個職能部門的公章，楊潤起一個一個的跑。在安裝上，一顆螺絲一顆螺絲的落實，在土建上，一塊磚一塊磚的落實；規定日期之前他交出了完美的答卷。

業績攀上 份額鼎立泉城

如今，山東公司在濟南市的CNG（壓縮天然氣）站點已從當時的5個發展為9個，其數量佔濟南市場份額的五分之一，銷售量是該市的三分之一，是名副其實的濟南CNG市場的No.1。業績在目前集團內地22家公司中亦是最好的。作為濟南公用事業的第一家外資企業，可以說楊潤起是白手起家，用他的智慧和汗水，一點一滴親手打造了如今的山東公司。

如今，山東公司業績越來越好，楊潤起希望能回報社會，他希望清潔能源這類綠色項目在內地得到更好的提倡。



楊潤起與工人交談。

香港文匯報濟南傳真

企管融心理學 促銷返利雙贏

▲科學管理▼
楊潤起從上世紀70年代已開始做管理工作，深諳企業管理之道，研修過管理心理學。他深入分析現今消費者的心理，制訂合理的促銷手段，「我在美國親身感受過911後人們觀念的變化，當晚洛杉磯所有的餐廳都爆滿」，楊潤起回憶說，「回國後又經歷了512汶川大地震，消費者在這些災難過後，不會再用今天的錢買明天的幸福，而是更加把握當下，活在當下。所以我們不採用時下流行的預付款的形式，而是在保證基本客戶的前提下，與中介做聯合促銷，從中返利，雖然

薄利但是多銷，也能給客戶一些實惠。」也正是得益於西方的管理經驗和心理學研修，楊潤起在濟南市場上推出的促銷手段均獲得巨大成功。

廁所衛生 細節體現水準

工作中，楊潤起是個十分注重細節的人，他認為細節往往能體現出一個人和一家公司的水準。公司洗手間裡，他特意從美國帶回來的印度香，每天燃一顆，時刻保持乾淨整潔。楊潤起告訴記者，在濟南創業之初，曾有銀行行長為貸款之事來公司考察，本來持

有懷疑態度的行長，在去了一趟洗手間後便毫不猶豫地決定貸款。楊潤起笑稱：洗手間的文化某種程度上反映了企業的文化，果然是「細節決定成敗」。

保持壓力 工作更需快樂

「辛苦不艱苦」是楊潤起常常掛在嘴邊的信條。「工作當然要有壓力，但是同時要非常快樂，辛苦但不能艱苦，工作時幸福指數就會非常高，營造這樣的氛圍就沒有做不成功的事。事情要靠大家來做，要將團隊的潛力、積極性都發揮到淋漓盡致，有事情員工

才會搶着幹。」在山東中油潔能天然氣有限公司員工的心裡，楊潤起是一個有着十足個人魅力的老闆，像個大家長。全公司近200名員工，每個員工在生日時都會收到公司為其準備的一盒巧克力，楊潤起會親手寫一張賀卡。不管是中國傳統節日還是西方節日公司都會組織集團活動，讓員工充分體驗中西方文化的魅力。楊潤起開玩笑說，現在放長假他的員工都想回到公司上班呢。

品味生活 量少但求精緻

快樂工作、幸福生活，楊潤起相信，會生

活才能更好地工作。難得的周末一天，他喜歡安靜的呆在家裡，推掉所有應酬，聽聽音樂看看書上網，這被他稱之為「懶散放鬆的一天」。他注重生活品味，衣食住行不求多但求精緻。格外喜歡收集香水的他，Amani、Boss、Burberry等不同品牌的香水有60多瓶。「香水能體現對人的尊重，不同的香水也能表達每天不同的心情」。

待人以誠 常懷感恩之心

在山東工作的幾年，楊潤起最大的感觸就是待人要真誠，常懷感恩之心。他說自己每安靜的時候就會思考每天的過失。「人生利弊交織，吃虧就是福氣。人心換人心，只要誠懇待人認真做事，終會得到別人的認可」。

■香港文匯報記者 何冉 濟南報道

交警處理違規 深開短信服務

▲生活貼士▼
深圳交警近日正式開通短信處理交通違法業務，港人亦可申請註冊使用該服務。據悉，駕駛人士如若使用該項服務，須同時註冊車輛和駕駛員信息，並確保駕駛證和行駛證一致。深圳交警將爭取在年底前讓機動車車主與駕駛人不為同一人的群體以及外地車輛都可以通過短信處理交通違法。

須報司機車輛註冊信息

據了解，短信方式處理交通違法行為服務系統包含了註冊服務、違法查詢與告知、違法處理三大功能。目前可通過短信、互聯網及到交警大隊現場三種方式進行註冊。交警部門提醒，使用短信處理交通違法服務前，須同時註冊車輛和駕駛員信息，並且服務僅限於駕駛證和行駛證為同一人的情況，不符合這種情況的，只能到各大隊違法窗口進行處理。

短信通知回覆銀行繳納

福田交警大隊機動隊長王偉星表示，短信處理交通違法服務用戶一旦違反交通規則，系統會向用戶發送手機短信，詳細告知違章情況。用戶確認無誤後，只需要回覆流水號查詢繳納罰款的編號，就可以直接憑編號到銀行繳納罰款，省去到



深圳交警已啟動手機短信對違規司機的通知、查詢、處理服務。

交警大隊排隊打單處理的環節。短信處理交通違法業務方法包括，短信編輯「WF 0 0 + 號牌號碼 + 車牌顏色 + 車架號後4位 + 身份證號碼」發送到交警短信端口；當事人可到各大隊違法窗口進行用戶信息採集；通過交警信息網註冊。

■香港文匯報記者 郭若溪、實習記者 羅慧坤 深圳報道

港澳深報假案 呃路費判拘留

▲以案說法▼

苦於無錢返港，竟有港人在深圳以報假案的方式求得回家路費。報案人最後被深圳警方揭發及拘捕，被處以最高10日的行政拘留及罰款500元。

港人稱被搶 向警察借錢

涉案港人章×彬於6月1日，致電深圳市南山分局高新派出所，聲稱於當日11時許在深圳市南山區科苑路某公交站等候公交車時，被兩名男子挾持至附近停放的一輛旅遊大巴後面洗劫一空，包括搶走了現金600多元人民幣，以及一張中國農業銀行的銀行卡和一部iPhone4手機。他更向詢問的民警詳細描述了嫌疑人的特徵，並稱自己是香港人，現在身無分文，希望民警能給他50元路費回家。隨後，民警給了他50元並送他到深圳灣口岸，助他出境回香港。

警查明說謊 依法被處罰

事發後高新派出所重案隊民警成立專案組開

展偵破工作，結合前期偵查和報案人不配合調查的情況，分析報案人存在報假案的嫌疑，於6月28日清晨7時將其拘捕。章×彬被捕後承認，自己在回港過程中，剛好沒錢，就想到向附近的派出所求助，只是不經意的報了假案，自己當時並沒有考慮到後果。對於章×彬報假案的行為，公安機關將依法進行處罰。辦案民警表示，誣報警情影響辦案的，根據治安處罰法的規定，將處以5日以上10日以下的行政拘留，並罰款200元至500元。

■香港文匯報記者 郭若溪 深圳報道



在深圳報假案，將會受到拘留和罰款處理。圖為福田派出所。

資料圖片