

工聯麥美娟倡設電訊合約冷靜期



麥美娟(左二)促當局加強規管電訊商銷售手法。鄭治祖攝

香港文匯報訊(記者 鄭治祖)據通訊管理局統計數字,今年第一季接獲消費者對電訊服務的投訴已達1,173宗,當中過半數屬流動通訊,達566宗。工聯會新界西麥美娟競選團隊指,過往亦收到多宗居民就電訊公司推銷手法的投訴個案,當中以新市鎮的公共屋邨為多。麥美娟建議當局制訂更多政策規管電訊商,例如黑名單及訂立7日冷靜期,包括電訊服務開辦後的時期,同時隨合約副本,夾附即時終止合約的通知書,保障消費者利益。

可終止合約保障消費者

麥美娟昨日在記者會上總結其地區辦事處接觸的個案特點,指個案主要涉及「推銷、電話確認、上

門安裝」的三個環節,而前後只有數小時,消費者或未能仔細考慮,或查證合約內容及銷售手法,指「通訊服務合約的實務守則」表明,「一旦安裝」,冷靜期的保障就失效,其中有投訴個案指,電訊銷售員常於晚上上門推銷,市民難以在短時間致電查證合約細節,尤其部分公司熱線於晚上停止服務。

取消合約手續繁瑣

她續說,「電話確認」合約的方式,成為了電訊供應商之「尚方寶劍」,相關的電話紀錄只屬核對客戶資料和陳述合約內容,對查證銷售員是否涉及誤導銷售手法無任何作用。而取消服務合約手續繁瑣冗長,而且電訊供應商鼓勵消費者使用信用卡自動

轉賬繳費,卡主難以單方面取消該轉賬安排,惟有取消信用卡才可終止轉賬安排,故上述通訊服務守則列明的「冷靜期」並未能保障消費者。

促公布不良銷售名單

麥美娟建議當局考慮以「計分制」,記錄所有持牌電訊供應商的投訴數字及公平營商情況,定期公布分數及相關處分,以「黑名單」來提升電訊服務商。同時,當局早前推出的「自願調解」成效不彰,要求政府盡快引入低廉、快捷及具約束力的調解和審裁制度,讓消費者獲一條司法途徑以外的方法,以追討相關的損失或作出申訴。

已報名參與新界西地區直選的還有民建聯譚耀宗名單、梁志祥名單、陳恒鑄名單;新民黨田北辰名單、第三力量陳強名單、人民力量陳偉業名單、民協廖成利名單、街工梁耀忠名單、民主黨李永達名單、陳樹英名單;公民黨郭家麒名單及民主陣線麥業成。

「韋哥」破圍 風盜竊13龍蝦

海鮮店半小時兩遇賊 警疑街坊犯案

香港文匯報訊(記者 杜法祖)颶風「韋森特」襲港期間,本港發生多宗「趁風打劫」案,其中在油塘茶果嶺道一間海鮮貿易店,大門鐵閘在10號風球下被烈風扯開,短短半小時內先後2度遭賊人進內偷竊,共損失13隻大龍蝦,總值6千多元,警方不排除其中一名竊匪是附近街坊,事後取走該店的閉路電視錄影片段跟進調查,暫無人被捕。

被匪徒「趁風打劫」的海鮮貿易公司位於茶果嶺道193號地下,東主姓張(44歲),開業已10多年,前日在天文台發出8號風球後,提早關門收工。

翻看「天眼」見2批人「光顧」

至昨凌晨4時24分,張冒風雨返店準備開門營業,發覺店門鐵閘懷疑被烈風吹開,入內發覺部分海鮮,初步點算10隻「波士頓龍蝦」及3隻俗稱「花龍」的大龍蝦不翼而飛,總值6千多元,相信被人偷走,馬上報警。張事後翻看店內防盜閉路電視,發覺店舖在關門之後,2度被賊入內盜竊。

2蒙面匪掠3貴價「花龍」

張先生稱,他從閉路電視發覺,店門鐵閘是在昨凌晨零時許當天文台發出9號風球後,被烈風吹開。稍後至凌晨零時59分,見有一名男子從缺口拉開鐵閘入內偷竊,逗留約9分鐘後,偷走10隻「波士頓龍蝦」離開。至凌晨1時半,又有2名男子驅車到來停在店外,其中司機負責把風,另一人則進入店內逗留9分鐘,掠走3隻俗

稱「花龍」的貴價大龍蝦。張先生表示認出第一名入內爆竊男子,疑是其店樓上大廈的住客,貌似癮君子,已將情況告知警方;另配備車輛盜竊2匪則有口罩蒙面,不清楚2人是否街坊,惜閉路電視未能錄下賊車「車牌」。張先生又稱,開業10多年來從未遇過盜竊,但試過一次被職員暗中偷配鑰匙,每晚入店內逐少將海鮮偷走,偷足1星期才揭發。

另外,旺角也接連發生兩宗竊案。清晨5時8號風球期間,旺角廣華街一間錶店被竊匪撬毀大門電動鐵捲門開關擊鎖,潛入舖內掠走飾櫃一批手錶逃去,損失價值仍在點算。一名50歲姓鄭的士司機,昨凌晨疑見風球高懸無意開工,遂將的士停泊在旺角砵蘭街與長沙街交界路邊「避風」,並趁機約行家到附近打牌耍樂。及至清晨5時許,鄭要樂後見風雨減弱,折返取車準備開工時,卻發現的士右邊車窗被人砸爛,車上一部價值約700元的衛星定位器遭人盜去。

而在同區荔枝角道159號,昨晨9時許,一名28歲姓林女報販返回上址報稱準備開檔營業期間,發現檔內24盒紙包菊花茶飲品不翼而飛,總值134元,懷疑被賊人趁風偷竊,於是報警。



茶果嶺道遇竊海鮮公司,有10多隻大龍蝦被偷去。



遇竊海鮮公司的鐵捲門,有一邊疑被烈風向外扯開,出現闊綽縫隙,疑被匪徒有機可乘。



警員在的士被炸車窗盜竊現場調查。

打風停駛6小巴被刺穿車胎

香港文匯報訊(記者 杜法祖)颶風過後,葵涌荔崗街一個專線小巴站頭昨晨揭發小巴遭刑事毀壞案。昨晨10時許,68歲姓何職員返回站頭準備開工時,發現停泊站頭6輛小巴的車胎被人以利器刺穿,相信是有人惡意破壞,馬上報警。

警員接報到場調查,並在附近一帶兜截可疑人物,惜無發現。為免延誤服務,小巴站頭職員立即為小巴更換車胎,專線小巴服務未受影響。

颶風「吹走」巡警胡椒噴霧

香港文匯報訊(記者 劉友光)警隊不足2星期內發生第二宗遺失裝備事件。一名隸屬中區警區巡邏小隊的警員,昨凌晨在颶風「韋森特」襲港期間外出執勤,報稱遺失一支胡椒噴霧,其後遍尋不獲,遂於上午11時許向上級報告。警方列作「遺失政府物品」處理,追查該支胡椒噴霧的下落。

警方呼籲市民如拾獲有關裝備,請即致電999與警方聯絡,或將其送交任何一間警署,如市民有相關消息提供,亦可致電36611600與警方聯絡。

今次是警隊不足2星期再次發生遺失裝備事件,本月12日下午,一隊行動部人員在本港以西海面完成一項集體訓練後,發現遺失一批裝備,包括56枚顏色訓練彈、2個彈匣及1個彈匣配件,迄今仍未尋回。

港聞拼盤

陳偉業橫額遭女同黨鏢爛

香港文匯報訊(記者 杜法祖)「人民力量」成員樊伊蘭(30歲),因不喜歡同為「人民力量」的立法會議員陳偉業,而以鏢刀向掛在欄杆上的陳偉業橫額割了兩刀,被休班警員發現拘捕。樊昨被控一項刑事毀壞罪,控罪指她於上月23日,在屯門鄉事會路安定友愛社區中心外鐵欄,無合理辯解而損壞屬於陳偉業的一幅橫額。女被告昨承認控罪,被判罰款1千元及守行為1年。

偷電腦遺證件 神經漢囚21月

香港文匯報訊(記者 杜法祖)患精神病的38歲無業漢,去年8月剛出獄後,再於本年3月訛稱是學生家長,混入上水惠州公立學校教員室,偷去2部手提電腦變賣圖利,又在附近商場的金店乘店員不備將無鎖好的收銀機內5千元現金偷走。警方在教員室發現無業漢留下的掌紋、出世紙及監禁證,最終將他拘捕。無業漢昨於區域法院承認入屋犯法及盜竊2罪,被判囚21個月。

被告蘇志堅患有哮喘、精神分裂及毒癮,曾任地盤工及花農,有22次刑事案底,其中3次爆竊及5次盜竊紀錄,去年8月29日才刑滿出獄。主審法官蘇文龍判刑時稱,被告在校工的默許下於校內徘徊,爆竊沒有鎖上的教員室後逃之夭夭,姑念他即時認罪,在非住宅式地方犯案,故酌減三分一刑期。

賤賣父母家電 雙失少女候懲

香港文匯報訊(記者 杜法祖)輟學後無所事事的17歲「雙失」少女,稱與父母溝通出現問題,欲搬離家過獨立生活,在需錢「出走」之下變賣父母家當,上月底喚來「收買佬」到藍田康華苑家中,以1500元賤賣總值逾8萬元全屋家庭電器,只留下「還些還錢」的字條予父母。少女早前承認盜竊罪,昨被裁判官下令還押,至下月7日判刑。

辯方求情時指,17歲被告李卿良於15歲時已輟學,指其父母有到法庭支持她,希望法庭對被告進一步索取感化報告後判刑。辯方指被告在本案行為令人「有少少震驚」,裁判官即表示:「是,我做了10多年官都未見過。」

辯方續指,因被告在學校得不到同學的認同而逃避,他亦認為被告自私、不理別人感受及做事不顧後果,全因她得不到父母的關注。

八旬婦偷值5元茄子被捕

香港文匯報訊(記者 杜法祖)一名83歲姓黃老婦,昨晨9時許在沙田滙源商場一間店舖內,涉嫌偷走2條共值約5元的茄子,當場被店內34歲劉姓女職員發現截停報警。警員到場調查後,暫列作店舖盜竊處理,將進一步了解涉案老婦的背景,以確定她是否乏人照顧「有錢開解」需要支援。

村屋漏電3級火困4人



消防員在長坑村發生3級火警現場檢查多個石油氣罐調查。

香港文匯報訊(記者 杜法祖)

颶風「韋森特」襲港8號風球高懸期間,華景山路長坑村發生3級火警,一間鐵蓋蓋搭村屋疑受電箱洩電影影響,在風雨中突然起火,火勢一度猛烈,烈焰濃煙冲天,火場更曾傳出連串石油氣罐爆炸聲。消防員到場時將火撲滅,起火村屋嚴重焚毀,附近有4名村民一度被困,幸獲救脫險,其餘8人冒著風雨自行逃生,火警幸未傷亡。

現場為長沙灣華景山路長坑村一間鐵蓋屋,該屋佔地約600平方呎。據村民透露,該村屋戶主一家因事暫時遷出,故屋已空置,內存

大批雜物。

前晚11時許,上址村屋旁的電箱突冒煙着火,火乘風勢迅速波及村屋,更傳出連串爆炸聲。消防員接報到場,由於現場位處山谷地帶,與車路有一段距離,水源缺乏,消防員要增援拖喉約1,000米接駁水源救火,至昨凌晨1時將火警升為三級,出動一隊煙帽隊及動用兩條滅火喉射水灌救,至2時許將火救熄,起火村屋嚴重焚毀。

消防員在火場調查期間搬出10多個石油氣罐,正了解是否有人過量儲存危險品,初步不排除因電箱洩電或短路引起火警。

港女缺檢查意識 早期懷孕易小產

香港文匯報訊(記者 李淑貞)本港婦女對早期懷孕檢查的意識不足,部分婦女出現流產先兆亦懵然不知。家計會表示,過去2年半為450名懷孕初期的婦女進行檢查,發現23%有流產先兆,另外11%患有其他婦女疾病,需轉介專科醫生跟進。家計會高級醫生王靜妍表示,大部分小產個案都是在懷孕12周前發生,建議孕婦早作檢查。

家計會於2009年10月設立「早期懷孕評估診所」,試行2年半,主要為懷孕14周內的婦女,提供臨床評估、診斷、護理、專科轉介等服務,迄今服務450名婦女。王靜妍表示,目前公營醫院沒有提供早期懷孕評估服務,過去不少沒有經濟能力看私家醫生的懷孕婦女,往往要等到併發症出現時才衝到急症室求診,對孕婦及胎兒的健康都有負面影響。

在過去求診的孕婦中,有23%已出現流產先兆,8%無法確定胎

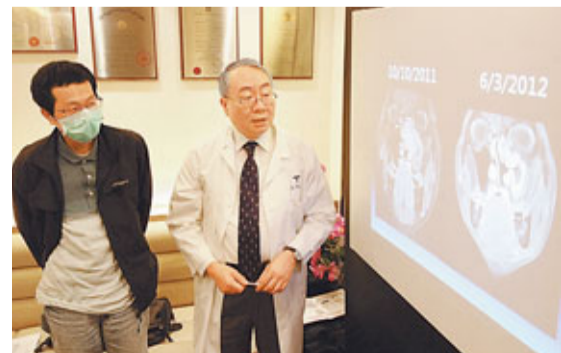


王靜妍呼籲孕婦,進行早期產前檢查,防止流產或其他併發症。香港文匯報記者李淑貞攝

兒存活、11%患有其他婦女疾病。王靜妍表示,綜合各地經驗,每5宗懷孕個案便有1宗小產,大部分發生於妊娠12周前,若提早進行懷孕評估,可降低小產風險。她續稱,家計會決定擴展有關服務,在家計會轄下6間診所,提供預約早期懷孕評估服務。

局部性醫鼻咽癌 患者延壽5年

香港文匯報訊(記者 何嘉露)本港鼻咽癌患者在接受化療後,3年內仍有60%的復發機會,更容易出現擴散至頸椎、盆骨、肺部及肝臟,病人平均整體存活率僅1年半至2年。有專科醫生表示,本港近年引入局部治療方案,採用放射性及射頻等技術治療,並長期服用食抗瘤藥,發現能有效延長病人壽命多5年。



臨床腫瘤科專科醫生張文龍表示,鼻咽癌新案例逐年下降。香港文匯報記者何嘉露攝

3年60%復發 腫瘤周身走

臨床腫瘤科專科醫生張文龍表示,鼻咽癌以男性發病率偏高,男性患者較女性高出2.9倍。他稱,因鼻咽癌早期徵狀不明顯,故患者多在中後期時才確診,而完成首階段治療後3年內仍有60%復發機會,大部分患者復發屬於「遠端轉移」,即是腫瘤擴散至位於鼻咽以外的位置,包括頸椎、盆骨、肺部及肝臟,病人平均整體存活率僅1年半至2年。

張文龍表示,本港近年引入新療法,在傳統化療後,若發現患者腫瘤已縮小,肝腎功能良好,便會進行放射性治療或射頻等「局部性治療」,並長期服用抗瘤藥,根據過去臨床研究報告指出,進行新治療的病人平均存活率提升至5年。他又提醒年齡逾30歲男士出現鼻塞、流血、持續性耳鳴等病徵時,便應立即檢驗。