

與女友分手 被拒入槍會 遭大學逼遷

戲院殺人狂 一個月成魔

■疑兇霍姆斯家中據發現蝙蝠俠面具。



■遇難者家屬在追悼會上哭成淚人。美聯社

■奧巴馬在案發後兩天探望傷者。網上圖片

美國科羅拉多州奧羅拉戲院槍擊案疑兇霍姆斯，行兇動機仍然成謎。有報道指，他數周前欲加入私人槍會，但因其電話留言信箱問候語「詭異又令人毛骨悚然」，因此被拒。另有報道指，霍姆斯退學後，原本要在行兇前數天搬離大學住所；警方更暗示他可能於事發前數天剛與女友分手。警方正集中調查他6月突然退修博士學位至大屠殺期間，短短個多月內為何瞬間成魔。

德谷射擊場負責人洛特科維奇表示，他6月25日收到霍姆斯的申請表，文件沒可疑。霍姆斯在申請表上聲稱不吸食非法藥物，也非重罪罪犯。洛氏之後致電他的住所，邀請他參加必須出席的介紹活動。然而洛氏致電時，聽到霍姆斯在留言信箱問候語中的聲音「含糊不清，但聽起來不像喝醉，就是奇怪」。洛氏之後留言兩次，最後決定不接受其申請。

炸彈屋發現蝙蝠俠面具海報

霍姆斯2006年中學畢業後，到加州大學河濱分校修讀神經科學，2010年取得大學學位。校長憶述，霍姆斯成績出眾，同學稱他專注研究生物化學及藥劑學，極少接觸可用作製造毒氣或炸彈的化學物。畢業後，他轉到科羅拉多大學醫學院攻讀博士學位，但6月初突然退學。據報警方在他的住所發現蝙蝠俠面具和電影海報，但警方拒絕證實。

《夜神起義》開畫周末收12.6億

由於首映發生槍擊案，片商華納兄弟延遲公布《蝙蝠俠—夜神起義》開畫周末票房。但《紐約時報》報道，該片北美票房高達約1.62億美元(約12.6億港元)，雖低於預期的1.9億美元(約14.7億港元)，但仍與《哈利波特：死神的聖物2》去年暑假開畫時相去不遠。 ■法新社/美聯社/路透社/《華爾街日報》/《每日郵報》

奧巴馬探遇難者家屬 不提槍支泛濫

槍擊案發生兩天後，美國總統奧巴馬日前飛抵奧羅拉，在州長和奧羅拉市長陪同下，到科羅拉多大學醫院探望遇難者家屬和傷者。他形容事件為「邪惡行為」，承諾把兇手繩之以法，但絕不提血案折射的美國槍支泛濫問題。奧巴馬和眾人擁抱、交談，其後強忍淚水對記者說：「與其說我以總統身份探望他們，我更像一個父親和丈夫。」他在記者會以19歲少女艾莉和朋友斯蒂芬妮的故事作結。「槍手進入戲院投擲炸彈彈，部分就掉在距艾莉和斯蒂芬妮的數呎處。艾莉站起來，深知自己須做些什麼，她頭

部中槍，傷及靜脈，血流如注倒地，21歲的斯蒂芬妮沉着地趴下，把她拖離走廊，並在槍手開火的全程，用手指按住其傷口。儘管艾莉告訴斯蒂芬妮快逃，斯蒂芬妮拒絕拋下她，並用另一隻手致電求救。」 喪女孕婦腹中槍 胎兒奇蹟存活 約3,000人前晚在奧羅拉舉行燭光默哀活動，市長霍甘表示：「我們的心碎了，我們的社區卻不會。」在案中頸腹中3槍的孕婦莫澤仍留醫，6歲女兒韋羅妮不幸喪生，腹中胎兒卻奇蹟活下來。 ■美聯社/路透社/法新社/《泰晤士報》

我們同住一樓 華人鄰居：兇手早有異

「19日下午3到4時(兇案發生6個小時前)，我看見他(霍姆斯)背着兩個大包下樓，我們還禮貌地幫他扶着門，跟他打招呼，但他沒理會，斜眼看了我一眼就走去開車了。」戲院槍擊案疑兇的華人鄰居張毅憶述。張毅在科羅拉多大學附屬醫學院做訪問學者，和霍姆斯住同一棟大廈，車位更是相連。「現在回想起來，才覺得他當時那個眼神很奇怪，不緊張，但和以往不同。」凌晨2時，他被樓下巨響和警車警聲驚醒，「警察上來敲門，說很危險，叫我們趕快走，還問認不認識霍姆斯，這時我還

沒意識到他是兇手。」張毅說，事發後才憶起霍姆斯的異常。「兩三個月前還很正常，雖然霍姆斯獨來獨往，但還是能見到他和其他住客一樣早出晚歸。可是一兩個月前，我發現他的車很久沒開過。」 韓裔同學手機被盜 恐嚇警方 霍姆斯的韓裔同學李廉標(譯音)被指在案發後，以電話短訊恐嚇警方要求釋放霍姆斯。警方調查後相信李的手機被人盜用，他與霍姆斯也非深交，經問話後已獲釋。 ■新華社/《每日郵報》

表情車控感應 眨眼開收音機

美國研發出新車控感應裝置，駕駛者透過肢體語言，即可控制車內設備，或顯著降低分神機會，提高行車安全。全球資訊娛樂專業公司Harman透露已設計出原型車，預計兩年內正式面世。 這款安裝於儀表板上的紅外線感應器，可識別司機面部表情，再通過汽車內置電腦轉換成指令。例如車主可眨眼開關收音機，左右擰頭控制音量，輕按盤狀跳過歌曲或電台等。感應器識別到表情後，會通過持續時間，判斷是指令還是偶然行為。 若要撥電話，司機只需作接電話手勢，並說出對方名字便可。司機還可在變速桿上方上下晃動手部，通過另一內置電腦感應器調節空調。 ■《每日郵報》



■接電話手勢：撥出電話



■手向上(在變速桿上方)：開啟暖氣

車控肢體語言

- 1 眨眼：開啟或關閉收音機
- 2 向左擰頭：調高音量
- 3 向右擰頭：調低音量
- 4 輕按盤狀：跳過電台頻道或歌曲
- 5 手向上(在變速桿上方)：開啟暖氣
- 6 手向下(在變速桿上方)：開啟空調
- 7 接電話手勢：撥出電話

責任編輯：葉卓偉

經貿訊息

農行千家網點年內轉型升級

香港文匯報訊(記者 羅洪嘯 北京報道)中國農業銀行擁有的2.3萬個網點將迎來新一輪的轉型升級換代。據其近日披露的規劃，農行今年將完成1,000家理財中心的推廣落地工作；2013年打造5,000家精品以上網點，2015年底前在全部網點推廣。新任農行董事長蔣超良甫一到任就將零售業務上升為農行戰略基點。農行希望透過網點轉型，改變農行在客戶中傳統形象，打造中國最大零售銀行。

2011年理財產品發行超過1.8萬款，餘額高達3.3萬億元，爆發式增長的理財需求讓各家銀行都將戰略重心再次轉移到零售銀行業務。與其他國有商業銀行相比，農行由於股改晚、上市晚，網點改造相對較晚。雖未佔到先機，但後發優勢在農行網點轉型中充分發揮出來。

港設計師重裝網點硬件

為將網點打造具有國際水平，農行聘請香港設計師按客戶行為重裝網點硬件，國際知名公司為農行制定了包括人員培訓、服務提升等詳盡的網點轉型方案。此外，農行還研發了包括自動填單機、自動發卡機等自助終端，大大降低了客戶排隊時間。以往農行網點總是給人留下土氣、簡陋的印象，可是當記者踏進山東省濟南市濟大路支行網點後引入眼簾的是酒店

級的裝修。隨後，客戶經理遞上一杯清茶後讓你有走進了私人會所而非銀行一個普通支行網點的錯覺。記者到訪時，客戶經理正拿着平板電腦給客戶介紹理財產品，在不久的將來農行2.3萬個網點中，大部分網點都要達到這種軟硬件水平。

魯分行轉型2年 業績翻番

農行山東省分行個人金融部副總經理王有強告訴記者：「在這條街上至少有14家銀行網點，雖然農行門面不大，但是經營情況卻是這條街最好的。網點轉型的2年時間，業務規模較轉型前翻了一倍。截至今年3月末，該網點個人存款餘額達3.53億元，增幅較2009年增長59.18%。」 農行浙江省分行作為較早完成網點轉型的分行，網點轉型對業務提升的效果更為明顯。浙江省分行個人金融部總經



■農行冀藉網點轉型，打造中國最大零售銀行。圖為農行樣板網點，山東濟南市濟大路支行。羅洪嘯攝

理李岐告訴本報，浙江農行零售業務始終領先於其他商業銀行。3年來個人存款增幅達36%，居當地同業第一。個人貸款方面，2011年末個人貸款餘額達到1424億元，3年翻了一番，個人融資增長速度遠高於全行的資產增長速度。如何從簡單結算支付向營銷服務轉型是農行網點軟件轉型的重點。通過改善客戶服務流程、加快網點標準化服務導入等手段，客戶對農行的忠誠度、信任感不斷提升，成為了業務發展的重要推動力。2012年2月8日農行杭州濱江支行營

業中心有一客戶在當日農行黃金銷售價格比同業貴了2元的情況下，最終選擇在服務更貼心的農行購買了13.5公斤黃金。

冀成中國一流零售銀行

農行副行長蔡華相指出，在銀行產品高度同質化的今天，網點競爭策略已由過去粗放式的廣種薄收拼規模，轉變為現在內涵式的精細管理拼服務。網點轉型是零售業務轉型的切入點和落腳點，也是實現「國內一流零售銀行」戰略目標的關鍵一步。

西博會9月底舉行 港商反應踴躍

香港文匯報訊 第十三屆西博會組委會組織西部省份日前在港舉行了「第十三屆中國西部國際博覽會中國西部投資項目推介會」。重慶、四川、貴州、甘肅、青海、寧夏、內蒙古和新疆生產建設兵團等西部八方派員參加項目推介和對接。 推介會由第十三屆中國西部國際博覽會組委會主辦，內蒙古自治區發改委、四川省招商引資局、四川博覽事務局、四川省工商聯承辦，四川省人民政府駐廣州(深圳)辦事處協辦，香港貿易發展局給予大力支持。

薦2759重點項目涉逾2萬億

會上西部各方共推介重點產業項目2,759個，投資總額約23,539.5億元人民幣，涉及高新技術、優勢資源、裝備製造、現代農業、服務業和基礎設施等項目，全部項目均印製成冊或刻成光盤發放到參會客商手中。同時，會上還發出了200多份西博會邀請函，積極邀請客商參加今年的西博會。 推介會為香港參會企業提供了難得的直接對接中國西部的機會，對他們深入了解西部、投資西部有很大的幫助。推介會邀請了香港企業約180家共240餘人參加。多家企業會後表示，通過參加會議，對西部各地的總體情況特別是投資機會和投資環境有了更加深入的了解，有助於下一步到西部投資計劃的制訂和實施。部分企業在了解西博會情況後，表示將積極參加今年9月26日至30日在成都舉行的第十三屆西博會。

貴陽避暑季息烽開幕

香港文匯報訊(記者 張涵坤、實習記者 黎玉嬌 息烽報道)2012中國·貴陽避暑季開幕式暨貴陽第六屆旅遊產業發展大會日前在息烽開幕。本屆避暑季以「養生、避暑、富民」為主題，凸顯息烽「紅色經典、風情小鎮、爽爽鄉居、野趣露營」文化旅遊特色，突出「走進紅色記憶之地，感受爽爽貴陽之美」，持續打造「爽爽的貴陽·中國避暑之都」城市品牌，把貴陽建成具有國際影響力的生態休閒度假旅遊城市和中西旅遊集散中心。 2012中國·貴陽避暑季開幕式暨第六屆旅遊產業發展大會，由貴陽市委、市政府及貴州省旅遊局主辦，息烽縣和貴陽市旅委、市旅文投承辦。據悉，息烽投入資金9.6億元人民幣，重點推出貴州(息烽)國際山地露營體驗基地、陽明旅遊風情小鎮、林豐村水嶺溝鄉村旅遊示範點、中國·堡子半邊天文化旅遊景區。今屆避暑季活動將持續到10月結束。

長春香格里拉 消暑吉菜迎客

香港文匯報訊(記者 張麗利 長春報道)香格里拉集團長春香格里拉的香宮餐廳今年6月經過重新裝修後重新向顧客開放，經過這次全面升級後，香宮的風格更加雅緻，容量也比裝修升級前有所提升。 炎熱夏日，很多港人會選擇去長白山旅遊消暑，一覽長白山天池風光，途經長春，自然會嘗一嘗吉菜，香格里拉長春店香宮精心準備了八大招牌菜式，其中茶香苗杞子燻關東參能讓顧客嘗到地道的關東特色人參美饌。在品嚐到特色吉菜的時候，顧客亦可體驗到長春香格里拉對顧客貼心的親情服務。

敦煌旅遊節下周開幕

周會日前於新聞會表示，第二屆敦煌行·絲綢之路國際旅遊節將於8月1日，在具有640多年歷史的「天下第一雄關」嘉峪關城樓腳下開幕。 主題為「感知敦煌、暢遊甘肅」的第二屆敦煌旅遊節由甘肅省政府與國家旅遊局主辦，以絲綢之路文化為背景，突出甘肅絲綢之路文化特色和品牌效應，提升「精品絲路、絢麗甘肅」旅遊品牌形象。在為期1個月的節會中，河西走廊有機葡萄酒節、蘭州黃河文化旅遊節、慶陽紅色文化旅遊

節、萬名同胞敦煌行、中國天水伏羲文化旅遊節、敦煌飛天文化旅遊節、蘭州牛肉拉麵節、中國絲綢之路自駕旅遊節、甘肅精品劇目展演、《絲路·長城》中國嘉峪關國際旅遊攝影大展等46項活動將會上演。 嘉峪關市副市長王進平表示，希望通過甘肅和嘉峪關地域特色藝術展示，深度挖掘隴上文化旅遊資源，彰顯甘肅厚重的歷史文化積澱。另外，開幕式當日，《絲綢之路》特種郵票首發式將在嘉峪關舉行。