

首善北京

第89期

香港文匯報
WEN WEI PO
http://www.wenweipo.com

主編：北京市民政府新聞辦公室
香港文匯報北京分社
本期責編：李茜婷



中國醫改 北京模式 這回看病真的便宜了!

中國正在進行的醫療體制改革，堪稱是全球史上涉及人數最多、情況最複雜的重要改革。作為全國醫療中心的北京市，在醫改中「勇闖深水區」，以空前的力度、先進的理念根除醫療體制積弊，力圖建立中國醫療體制中的「北京模式」。香港文匯報日前獨家專訪了北京市主管醫療衛生工作的副市長丁向陽。「通過改革推動北京醫療衛生事業發展，減輕民眾醫療負擔，提高醫療機構效率，提高人民健康水平，是北京醫改的初衷。」丁向陽表示，北京醫改的積極效果已初步顯現，未來將加快速度全面鋪開。

■香港文匯報記者 秦占國、劉凝哲、李茜婷

醫改試點一周 三升三降：

患者滿意度提升
醫護人員積極性提升
醫護人員收入上升

藥佔比下降
門診次均費用下降
患者個人負擔下降

在中央深化醫藥衛生體制改革的總部署下，北京市針對「窮人看不起病，社區看不了病，大醫院看不上病」等3個突出問題，在管理體制、運行機制、服務模式3個方面進行大膽創新和有益嘗試，令看病貴看病難問題在一定程度上得到緩解，並開始追求民眾看病更方便、更安全。特別是在今年7月1日開始啟動的公立醫院改革試點，北京取消藥品加成和「以藥補醫」，成為全國第一個勇闖醫改深水區的省級試點，獲得業界高度評價。

「這兩天出現的情況非常令我興奮」，丁向陽開門見山地告訴記者，北京市醫改的綜合試點友誼醫院，取消「以藥補醫」政策後的運行良好，效果超過預期。友誼醫院的改革是「啃的硬骨頭」，取消醫院15%的藥品加成、掛號費、診療費，改為收取醫事服務費。其中，醫事費依照知名專家、主任醫師、副主任醫師、普通醫師四檔，經過醫保報銷後，患者最低只需自付2元。

「改革試點進行一周後，有『三升三降』」，丁向陽說。三升是，藥佔比下降；門診患者次均藥品費用從350元（人民幣，下

同）降至239元，下降31%，藥品佔醫療費用的比重從64.8%降至54.6%；門診次均費用下降：醫保患者每人每次醫療費用從464.2元降至374.7元，減少89.5元，下降19.3%；患者個人負擔下降：北京市醫保患者門診次均自付費用從131元降至105元，下降19.7%。

三升是，患者滿意度提升。調查顯示，掛專家號不再難，88%的患者認為醫療專家服務改善，90%的患者對專家服務質量滿意，認為十分滿意的佔38%；醫護人員積極性提升；普通感到勞務價值得到體現，社會形象改善，從業和生活將更有尊嚴；醫護人員收入上升；醫事費60%直接分配給醫師團隊。

搞經濟工作出身的丁向陽，馬上給記者算了一筆賬：2011年北京共有1.6億人次看病，去除在社區看病的患者和非醫保患者，按照友誼醫院的平均每人每次看病花費減少89元計算，「如果搞好了，北京一年可以為醫保和個人節省30億醫藥開支」，丁向陽興奮地說。

與此同時，友誼醫院的醫師收入也得到大幅提高。丁向陽又算了一筆賬，醫事服務費

是100元、80元、60元、42元，其中醫師團隊的可得分60%。專家更願意出診，如果高級專家每周出診4天，診治120個病人，每月門診收入就有3萬元，一年36萬元。「不僅專家更願意出診，緩解看專家難問題，更可通過提高收入阻斷紅包等問題。」丁向陽表示，通過醫事費杠桿，分流患者，民眾的滿意度得到提高。

不僅如此，北京市更在醫院管理上「第一個吃螃蟹」。丁向陽表示，友誼醫院、朝陽醫院等三甲醫院相繼組建理事會制度，試點建立以理事會為核心的醫院法人治理結構，「吸納更多專業人士以及社區居民進入理事會」。同時，對醫院實施11項考核，包括病牀利用率、患者滿意度、醫師團隊作風等全部納入考核，建立起全面的現代醫院管理制度。

目前，友誼醫院的改革試點令丁向陽充滿信心。他透露，如無意外，北京第一家三甲醫院朝陽醫院將在8月或9月進行「醫藥分開」試點，並於未來1-2年內逐步在全市公立大醫院推開。

「北京醫改不是為改革而改革，而是要以改革推動醫療衛生事業的發展，並與國際接軌」，丁向陽表示，要通過改革，帶領北京臨床醫學走在世界前列。他表示，與此前內地各省市區探索的醫改模式相比，北京醫改是一項綜合性戰略性的改革，既包括基層的鄉村醫生、社區醫院，也包括最頂級的三甲醫院，同時兼顧各方利益，並考慮未來10年的可持續性發展。

北京醫改力度之強、涉及內容之多，已引起內地其他省市區的關注。「北京依照中央各級領導的總體要求和期望，在管理體制、運行機制和服務模式等方面進行了大膽嘗試和創新，希望能對全國產生積極影響」。

北京醫改實現「五個率先」：

- 率先在基層醫療機構實行收支兩條線，基本藥物實行進價銷售；
- 率先建立人群全覆蓋的基本醫療保險制度，實行醫保患者持卡就醫、即時報銷；
- 率先開展按疾病診斷分組付費、總額預付等付費機制改革，在全部定點醫療機構建成醫事工作站，加強和規範診療管理；
- 率先探索無假日醫院，搭建統一的網絡預約掛號平台，引導就醫模式的變革；
- 率先在大醫院取消藥品加成，實行醫事服務費，探索公立醫院運行補償新機制等。

利益博弈 北京啃下硬骨頭

改革從來都是利益的重新洗牌。在此次力度空前的北京醫改中，患者、醫生、醫院、政府都成為獲利方。事實上，藥品暴利及其背後牽扯的利益輸送，早已被公認為是內地醫療市場的痼疾。醫改，特別是藥品採購、營銷改革，衝擊了個別藥企的利益。「寫信嚇唬我們的有，我關係影響我們的也有」，丁向陽坦言，身為副市長的他以及北京市醫改團隊，是冒着風險、承受着巨大壓力進行此次改革。

北京實施公立醫院試點後，一篇題為「不再吃藥的醫院出現了」的報道，令丁向陽印象深刻。「為什麼有這個題目，就是因為過去醫院提成主要靠賣藥」。「醫院知名專家掛號費最高只有14元，病人開着家車來看病，而醫生專家們騎着自行車，拎着飯盒來上班，就這樣天天被罵」。他說，必須理解醫生，他們賣藥給患者，是為自己能吃上飯，這是制度設計問題，不能怨醫生。取消以藥補醫是制度上最需要改革的地方。

取消「以藥補醫」，看似簡單。國家衛生部長陳

竺今年年初那句「以藥補醫這個事情，大家也知道衛生部門下了最大的決心，水是蠻深的，但再困難這一步也要跨出去」的豪言壯語，似乎道出利益博弈的激烈和實施改革的巨大阻力。

作為基層醫改的設計者和親歷者，丁向陽更明白個中艱辛，「我們設計了2、3年，就為啃下這塊硬骨頭」。取消「以藥補醫」，並將公立醫院藥品採購由目錄改為實物，甚至就連整合藥品物流配送，都損害了有關方面的利益。這些涉及醫改深水區的措施，令北京醫改團隊受到過恐嚇，却難阻止他們力主改革的決心。

「雖然有個別利益群體不高興，但會給老百姓帶來好處。我們都是按照規定來」，丁向陽表示，透明的藥品實物採購將會令藥價降低，同時從制度上阻斷紅包和腐敗等行為。「北京市已經明確，哪家藥企都不能派醫藥代表進醫院。一旦發現了，就取消該企業藥品進入北京市場的資格」，他堅定地表示。

探訪友誼醫院患者：藥費真的便宜了

本報記者日前探訪北京友誼醫院。在這個全國首家實行「醫藥分開」的三甲公立醫院，記者隨機採訪多位長期在友誼醫院看病的老患者。他們說，藥價確實降下來了，醫生的服務態度也很好，對「醫藥分開」制普遍持讚賞態度。

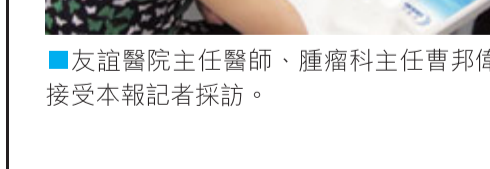
掛號不再「一號難求」

清晨來到友誼醫院主樓，在一層大廳看見，雖然前來掛號看病的患者較多，但是並沒有出現以往常見的「一號難求」現象。友誼醫院裏懸掛着本次公立醫院改革的標語，取藥處的大屏幕上也滾動播出醫改前後藥品價格對比目錄。

記者在取藥處隨機採訪了幾位老患者，其中一位身患哮喘病的老人張心寬告訴記者，他在友誼醫院治療哮喘病已有兩三年時間，差不多每個月要來醫院開一次藥。他服用的這種藥，之前的售價為259元每盒，取消藥品提成後，這種藥售價到226元每盒。他一邊說着，一邊把開藥單遞給記者看。

張心寬還說，這一次開藥他只需掛普通門診號，費用為42元，其中40元為醫保補貼，他只花了2元，比醫改前的掛號費還省了1元。

除了張心寬老人，另一位姓黃的女患者對藥價下降的感觸亦很深。她說，自己上一次來友誼醫院開藥是5月14日，開了幾盒替比夫定片，每盒售價是154元，這次同樣開了這種藥，每盒售價為134元；另外還有一種阿德福韋片上次每盒售價為281元，這一次為244元。這位黃姓女患者拿着上次的開藥單和這一次的開藥單，一邊比對，一邊說：「取消藥



友誼醫院主任醫師、腫瘤科主任曹邦偉正在接受本報記者採訪。



黃姓女患者把改革前後的開藥單遞給記者，向記者介紹自己所買的藥品降價。 記者 李茜婷攝

學習香港經驗 北京擬高薪引進香港總藥劑師

「香港醫管局主席胡定旭曾說，在香港採購一片藥的價格1元，在北京要11元」，丁向陽說，這句話令他下定決心從香港高薪引進一名總藥劑師，幫北京把持藥品的採購，和用藥的科學性、安全性，帶來香港和國際上的先進理念、管理方法和措施。

醫生：患者分流 有助減少醫患糾紛

記者在友誼醫院探訪到主任醫師、腫瘤科主任曹邦偉，他對記者說，實行改革這幾年來，他發現患者的就診途徑相對分開，專家門診的看病壓力有所緩解。主任醫師的門診費用提高後，一些感冒、發燒等「小病」的患者就不再掛專家號。因此，專家為重病患者的看病時間增多，能夠為這些更有需要的人，提供更細緻、更周到的服務，進一步提高了看病質量。

另外，患者分流後，還有助於減少醫患糾紛事件的發生。曹邦偉說，以前醫患糾紛發生的原因大多是因為時間問題，專家診室外排着長隊，醫生沒有更多的時間詳盡地與患者溝通，而有些患者亦沒有太多時間逐一詢問醫生，從而造成了一些誤會，產生摩擦。「實行改革後，『時間』問題解決了，誤會肯定會減少。」

當記者問到，取消藥品加成會不會影響醫生收入時，曹邦偉回答說，雖取消了藥品提成費，但專家的醫事服務費比以前有大幅度提高，醫生的價值得到進一步體現。「這個月還未結束，沒有工資。但我想收入不會比以前少。」



北京友誼醫院 記者 李茜婷攝

三年新醫改

醫保、醫療服務、醫院管理的「北京創新」

在內地醫改中，北京實現「五個率先」，具體到醫保方面，北京在2007年開始建立人群全覆蓋的醫保體系，特別是建立起針對老人、孩子、農民工、殘疾人等弱勢群體在內的醫療保障制度，全部實現門診和住院統籌。2010年所有定點醫療機構實現「持卡就醫、即時結算」；新農合、城鎮居民醫保的政府補助標準、城鎮職工醫保報銷比例、居民和職工醫保最高支付限額、困難群眾救助報銷比例等均有顯著提升。北京並試點引入商業保險參與基本醫療保險基金管理，社保基金使用效率明顯提高。

在醫療服務模式方面，北京開展預約掛

號、無假日醫院、優質護理等工作。建立涵蓋77家醫院的統一「114」預約掛號平台，整體預約就診比例達到40%以上，覆診預約比例最高達到90%以上。同時，推行實名制預約掛號，全號段全號預約、分時預約、醫事工作站覆診預約，相關專業醫師間互約和網絡、手機短信預約等多種預約方式。

在醫院管理體制方面，推動「管辦分開」，組建成立全國首家省級醫院管理局，對市屬22家大醫院行使舉辦職責。在北京友誼醫院、朝陽醫院、同仁醫院、積水潭醫院、兒童醫院進行了醫藥分開、法人治理運行機制、醫保付費機制等試點。



圖改漫畫：公立醫院取消藥品加成。(網絡圖片)

學習香港經驗 北京擬高薪引進香港總藥劑師

「香港醫管局主席胡定旭曾說，在香港採購一片藥的價格1元，在北京要11元」，丁向陽說，這句話令他下定決心從香港高薪引進一名總藥劑師，幫北京把持藥品的採購，和用藥的科學性、安全性，帶來香港和國際上的先進理念、管理方法和措施。

丁向陽表示，北京願意出高薪，也願意突破制度，哪怕在香港退休的藥劑師符合條件亦可考慮。如果總藥劑師的直接採購，能避免醫藥代表和紅包，「給高薪也值得」。通過香港藥劑師的先進理念，北京在藥品採購上直接就能跟國際接軌。

香港近年來醫療問題亦日益凸顯，公平有餘而效率不足，成為不少專家的評價。丁向陽表示，北京也看到了問題，並力求通過制度設計避免再次出現類似香港的情況。北京醫管局對公立醫院設立了11項考核指標，其中就包括效率、滿意度等等全面綜合考核。目前看來，效果十分積極，未來若再出現問題還會進行時時調整。

「目前總藥劑師的引進工作正在積極穩妥地推進中」，丁向陽說，「從香港引進藥劑師專門管理藥品採購，同時引進香港模式來採購，那北京一年

的藥費得省多少呀！」他表示，未來將學習香港藥品實物採購的模式，進一步遏制大處方、濫用藥行為，推進醫院安全、合理用藥。

丁向陽表示，北京願意出高薪，也願意突破制度，哪怕在香港退休的藥劑師符合條件亦可考慮。如果總藥劑師的直接採購，能避免醫藥代表和紅包，「給高薪也值得」。通過香港藥劑師的先進理念，北京在藥品採購上直接就能跟國際接軌。

香港近年來醫療問題亦日益凸顯，公平有餘而效率不足，成為不少專家的評價。丁向陽表示，北京也看到了問題，並力求通過制度設計避免再次出現類似香港的情況。北京醫管局對公立醫院設立了11項考核指標，其中就包括效率、滿意度等等全面綜合考核。目前看來，效果十分積極，未來若再出現問題還會進行時時調整。

「目前總藥劑師的引進工作正在積極穩妥地推進中」，丁向陽說，「從香港引進藥劑師專門管理藥品採購，同時引進香港模式來採購，那北京一年



香港一間醫院裡，患者等待就診。(網絡圖片)