

落區多聽民意 展現施政新風

行政長官梁振英及其問責團隊在上任翌日便馬不停蹄落區，與居民面對面真情對話，聽取他們的意見及訴求。面對日趨政治化的社會環境，梁特首率問責團隊積極落區，展現出新政府的施政新風，不但有助更廣泛地吸納民間智慧，令政策制訂貼近民情，而且有利將來施政得到更多的民意支持。新政府應將「走入群眾」風格貫徹下去，定期與市民接觸交流，把握民情脈動。

政府的施政要得到市民的支持和認同，必須「走入群眾」向市民解釋政策，聆聽民意，回應訴求。新政府的施政理念，更加重視市民的聲音，並以此作為施政的重要參考，給市民耳目一新的感覺。在昨日多場落區會面中，參與市民都是暢所欲言，開門見山，提問切合實際，更不乏尖銳之辭，顯示有關會面並非「做秀」。而不論新特首或其他官員都耐心回應市民各種提問，吸收市民的不同意見，達到了雙向交流目的。

應該看到，面對愈趨政治化的環境，政府施政將面對更多的爭議及挑戰。新政府將來施政更要依靠強大的民意支持。因此，問責團隊積極落區不單是為了向市民解釋政策，而且是藉

此爭取更廣泛的民意支持。新政府爭取民意的工作做得愈好，就愈有利施政的暢順，也有利於政策貼近民情，這種風格應該一直保持。同時，隨著特首普選日期漸近，政府施政已不能只是高高在上閉門造車，又或是落區做做「公開秀」，更需要真正徵求民智，關心民瘼。因此，問責團隊主動落區爭取民意是大勢所趨，沒有回頭路可走。

新政府主動落區，體現出以民為本的施政風格，得到大多數市民肯定。然而，一小撮示威者卻在特首出席論壇時，搗亂會場破壞秩序，更一度包圍特首，對出席市民安全構成威脅之餘，也干擾了論壇的進行。示威者有意見大可通過正常渠道表達，以和平理性方式溝通，卻不能將自己的意見凌駕於其他人之上，更不能通過破壞論壇進行的方式，阻止政府與市民接觸。過去市民都期望政府能夠多聽其意見，現在新政府回應了市民訴求，一小撮示威者又要千方百計阻止，是罔顧市民的意願及利益，不會得到社會大眾認同。同時，警方應以更果斷的手法維護會場秩序，並將違法示威者繩之以法，確保論壇正常進行。

(相關新聞刊A2、A4、A6版)

聯手打擊網上金融勒索罪案

本港及內地警方日前聯手偵破內地黑客勒索本港金融機構案件，在內地多個省市拘捕6名內地男子，涉46萬元人民幣。現時金融業愈來愈倚靠電子交易，攻擊網上金融交易的行為，不僅損害金融機構和投資者的利益，而且影響本港金融中心的地位。事件再次對本港的金融安全敲響警鐘，當局應該與內地建立密切高效的關係，聯手打擊跨境網絡犯罪活動，同時加強本港金融基建，提升電子交易安全保障。受到勒索的金融機構亦應主動向警方舉報，尋求支援，切勿姑息養奸。

隨著電子商務的快速發展，針對金融、支付、購物的網絡犯罪亦日益增多，而且犯罪的手段更趨狡詐隱蔽。此次破獲的網上金融勒索集團，是分佈在內地多個省市的黑客，專門以本港的金銀及證券投資公司網站作為攻擊目標發動攻擊，然後通過網上通訊軟件與被攻擊網站進行聯繫，要求被攻擊的金融機構將款項匯入內地指定的帳戶。這種跨境網絡勒索，追蹤的困難較大，容易逃避內地和本港執法機構的打擊。為防止跨境網絡勒索氾濫，本港警方應與內地有關機構建立有效的通報、追蹤、打擊機制，避免本港金融、商業機構的網絡成為黑客勒索的目標。

本港是國際金融中心，日後更要發展成為人民幣離岸中心，必然會出現越來越多的金融產品和交易，而現時金融業愈來愈倚靠電子交易，網絡安全不堅固，網絡罪行肆虐，將是本港發展金融中心的重大隱憂。初步估計，此次案件中受牽連的16家金融機構每日成交量總計達440億港元，如果因受到網絡攻擊而影響業務開展，必然對本港金融穩定造成損害。去年港交所的「披露易」網站亦曾因受「黑客」入侵而停止交易，引起市場混亂和不满。由於電子交易、網絡技術在金融業廣泛運用，不能將維護網絡安全僅僅視之為各個金融機構自身的責任，政府有責任保障市場秩序，支持健全金融系統的網絡安全機制，為本港金融交易營造安全便利的環境，才能有效維護本港國際金融中心的聲譽和利益，增強投資者的信心。

此次案件揭發，有受害公司先後26次支付款項。網絡勒索就像昔日陀地收保護費一樣，被勒索的機構不應忍氣吞聲，否則只會助長犯罪氣焰，後患無窮。遭受網絡勒索的機構，同樣應該主動向警方舉報，提供線索、配合執法，以便警方盡快將黑客繩之以法，這才是防範網絡勒索最有效、最徹底的方法。

上任後首落區 籲締和諧環境為民爭最大利益

林鄭：不開「空頭支票」 按緩急解問題

香港文匯報訊 (記者 鄭治祖) 特區政府團隊展現齊心精神，兵分多路到訪地區了解民生訴求。政務司司長林鄭月娥強調，香港十大基建工程進展良好，新屆政府會重點推行十大民生民心工程，讓市民近距離享受發展成果。但她強調，自己為官30年從不隨意開「空頭支票」，在資源有限、訴求無限的情況下，會按先後緩急解決社會問題，並呼籲各界締造和諧理性大環境，讓政府為市民爭取最大利益。

林鄭月娥昨日聯同教育局局長吳克儉上任後首次落區，到訪坑口社區會堂與逾百名將軍澳居民對話。林鄭月娥憶述，她在30年前在西貢民政署服務市民，當年有份參與調景嶺發展規劃，新班子未來會走入群眾，「今天只是開始，將來要令市民覺得見得我們太多，見到悶」，期望各界給新團隊機會做好施政工作。

「日嗅夜香」 居民促關堆填區

會上約有15位市民表達訴求，主要圍繞區內民生發展，亦促請官員落區視察民情。有居民要求政府正視40萬將軍澳居民健康，立即關閉將軍澳堆填區，「你們就鳥語花香，我們就嗅夜來香」；亦有人批評區內道路建設工程一拖再拖；日出康城居民則大控訴屋苑「全無規劃」，「什麼也沒有，就只有堆填區」，期望當局伸出援手。

預告環境局局長黃錦星必落區

林鄭月娥坦言，可能第一個視察地方是日出康城，看看是否真如街坊所說缺少商店；又預告環境局局長黃錦星將來必定親身落區了解區內堆填區問題，呼籲市民與政府齊心，策略性地從源頭做好減少固體及家居廢物工作，即時贏得全場掌聲。

林太稱，自己為官30年，不會隨便開「空頭支票」，因為任何工程項目均涉及不少問題或遇上反對聲音，亦相信不少項目未能如期落實，並非誠信問題，而是資源有限問題，政府有責任務實地按優先次序處理。但與此同時，政府不能只把「行之有效」掛在口邊，目前部分政策需要修訂及調校，才可達至以人為本；過往推動的十大基建工程按部就班進行，現在應着手



■林鄭月娥訪觀塘，受大批市民拍掌歡迎。香港文匯報記者 莫雪芝 攝



■曾德成、張建宗訪葵盛西邨聽市民訴求。香港文匯報記者 黃偉邦 攝

計劃十大關乎民生民心的項目，令普羅大眾感受到社會發展成果。

盼獲認同是關心市民司長

林鄭月娥深信，政府需要比較和諧及理性的大環境，才能為市民爭取最大的公眾利益，否則每日被控制不到的事情影響而分心，辦事能力自然下降。她說，今天擔任官員需要很大勇氣，各團隊成員的動力在於服務市民的心，她個人無意打造不理民意的「強勢」政府，亦非要當「好打得」的官員，但希望市民認同她是一位有愛心及關心市民的司長，就心滿意足。

訪觀塘談「醫屋龕」 連答27問

香港文匯報訊 (記者 鄭治祖) 政務司司長林鄭月娥繼訪問將軍澳後，昨日下午聯同環境局局長黃錦星轉訪觀塘區與市民對話，了解區內長者面對的醫療及設施配套問題，亦有居民促請政府重新出售公屋。林鄭月娥重申，房屋問題是敏感及與市民息息相關的課題，香港曾經歷負債，亦有人擔心新政府出招影響樓市，因此當局必須更謹慎處理，做到安居樂業。

林鄭月娥在出任發展局局長期間，積極推動「起動九龍東」及活化工廈等工程，昨日重臨舊地，她笑指在與區議會

的合作下，區內海濱長廊等項目發展總算取得一點成績，她今後會繼續關注九龍東發展，希望打造成為香港另一個核心商業區，帶動整個社區發展。

房屋問題敏感 當局小心處理

會上，林鄭月娥一口氣回應了27位居民的訴求及提問。有長者反映區內醫療人手不足，病人往往輪候「10個8個鐘」，又建議在區內興建骨灰龕，以解決骨灰龕短缺問題。林鄭月娥認同有必要解決骨灰龕問題，但希望能得到更多地區人士支持；又指公營醫院工作量

大，希望市民體諒醫護人員的壓力，現時醫管局亦已容許聘請外地合資格醫生來港執業。

有市民就反映業困難，並要求恢復出售公屋。林鄭月娥稱，香港近年受房屋問題困擾，行政長官梁振英已經把問題放在施政重點，但要馬上興建大量公屋有困難，短期內要想辦法尋找大量土地。至於出售公屋問題，不能以單一措施去考慮，又指房屋問題敏感，當局會小心處理。

上一份財政預算案不再派錢只有退稅，有基層街坊表示不滿，林鄭月娥坦

言，每年派錢是有困難，但承諾政府會顧及基層市民，呼籲各界就紓解民困措施多提意見。就旅遊界立法會議員謝偉俊促請政府正視外傭居港權及雙非問題，她亦期望，市民就相關課題多表達立場，突出廣大民意訴求。

負責主持會議的觀塘區議會主席陳振彬讚揚新政府團隊落區了解民情，強調市民自發參與及自由表達意見，不認為官員「做騷」。而身兼負責遴選副局長及政治助理的委員會成員的他，透露特首梁振英在延長申請出任副局長的期限後，委員會再接獲約百封申請書，目前已完成向各局長推薦人選的工作，而各局長亦至少有兩位人選可考慮。至於各副局長名單何時公布，則由政府決定。

張建宗曾德成訪葵盛 表改善民生決心

香港文匯報訊 (記者 鄭治祖) 特區政府新班子上任後即履行承諾，昨日兵分幾路，連訪6區。勞工及福利局局長張建宗、民政事務局長曾德成昨日到葵盛西邨社區會堂，與約250名居民會面。張建宗表示，行政長官梁振英已表明，未來時間將會集中處理扶貧工作，雖然自己是由上屆特區政府過渡到今屆特區政府，但絕對不是新瓶舊酒。新班子前天才宣誓履新，翌日已立即落區聽取民意，證明新一屆特區政府有決心改善民生問題，並有信心今屆政績會好。曾德成則指出，回歸15年，確實有社會問題還未解決，只要齊心團結，希望有所作為。

小巴缺班次車費貴

兩名局長到訪的葵盛西邨，第六座於早上發生爆水管意外，居民即場向兩名局長投訴，指由於該區屬於老區，爆水管問題時有發生。出席座談會的葵青區議員麥美娟則希望當局能夠增建公屋、復建居屋，解決市民住屋問題，同時應盡快落實標準工時、交津雙軌制，提高老人醫療券的金額至1,000元，及把合資格年齡降至65歲等。亦有居民提出，葵盛西邨依山而建，居民依賴小巴作為接駁交通工具，但一直以來，小巴班次不足及車費昂貴，令居民不斷投訴。

幼稚園鬆綁助轉型

有幼稚園校長提出，區內缺乏托兒服務，但因法例限制，令一些幼稚園無法轉營為托兒所，要求當局能夠拆鬆綁。亦有市民批評，區內社區設備不足，想訂場舉辦一些康樂活動都受場地不足影響，建議把殺後騰空的校舍，給志願機構運作。亦有在機場上班的市民反映交通費昂貴的問題。

曾德成回應時指，同意特首梁振英提出，地區問題、地區解決，地區機遇、地區掌握，不同地區均有其特色，以及遇到的問題都有分別，希望透過地區專員，深入了解事情始末，再針對性地解決問題。張建宗指出，已經向獎券基金申請撥款9億元，改善全港250間社區中心設施。此外，長者2元乘車津貼，港鐵已經落實執行，待立法會通過撥款後，9月會擴展到巴士。他明白小巴是一項主要接駁交通工作，當局會研究把長者乘車津貼，擴展到小巴。

張建宗強調，特區政府將實事求是，勤政愛民，掌握市民脈搏，切實回應市民的訴求，令市民能夠安居樂業，提供良好的就業環境，包括老人、安老服務、提供向上流動機會、基層生活、住房及托兒等工作，亦會全力以赴，認真跟進。