個人遊增內地客 撐起香港旅遊業

旅發局爭浙蘇全開放 料增長持續

香港文匯報訊 (記者 林曉晴) 2003年是香港旅遊業「危」與「機」交集的年頭，當年初受沙士蹂躪，百業蕭條；年中中央政府推出個人遊政策，旅遊業隨即起死回生。個人遊實施以來，每年有逾2,000萬名內地客訪港，比2003年增2.3倍，為香港帶來累計數以萬億元的經濟效益。旅遊發展局主席田北俊接受專訪時預料，個人遊效應不減，未來2年內地訪港旅客增長持續強勁，撐起旅業逾半市場，該局正爭取進一步開放內地二三線城市，如浙江省及江蘇全省。

■香港文匯報記者：郭若溪、李望賢

■個人遊開放後，內地遊客日益增多，撐起香港旅遊業。 資料圖片

田北俊始於2007年4月1日出任旅發局主席。他接受文匯報專訪時表示，雖然2003年沙士期間，他仍未上任，但當時同為自由黨成員、時任旅發局主席的周梁淑怡曾向他反映，沙士襲港期間，香港旅遊業備受重創，過往經常爆滿的尖沙咀半島酒店，於沙士肆虐時期客房十室九空；旅遊區如尖沙咀等地，遊客絕跡，香港旅遊業界損失慘重，叫苦連天。

沙士陷絕境 中央即挺港

香港旅遊業陷於絕處之際，中央政府施「靈丹妙藥」，於2003年7月宣布開放內地居民赴港澳個人遊，率先於廣東省及京滬等富裕城市推行。計劃推出後，迅即獲內地居民熱烈申請，當年訪港旅客量「蝕頭賺尾」，全年內地客量高達840萬，較2002年反增24%。

田北俊指出，香港旅業能於短短半年內「復活」，絕對歸功於個人遊。他表示，過去9年個人遊為香港帶來巨額經濟收益，以去年為例，內地旅客的人均消費高達8,200港元，是訪港旅客當中，消費力之冠。由於旅業暢旺，亦為香港創造大量就業機會，特別是基層的職位。

擴展需配套 冀增酒店房

個人遊實施至今，覆蓋49個內地城市。田北俊認為，措施至今仍產生巨大效應，仍有擴展的空間，旅發局正爭取將個人遊開放至內地更多二、三線城市，例如浙江省及江蘇全省，以及東北三省內的其他主要城市如黑龍江省會哈爾濱。田北俊預測，受歐美經濟疲弱影響，削弱長途旅客的外遊意欲，預計未來兩年內地客仍是香港旅業的「火車頭」。

擴大個人遊的同時，他認為香港應強化本身的配套，否則只會「吃不消」，當中以酒店房間不足的問題最急需解決。他指出，雖然預測今年將有6,000間酒店房間落成，但房間增長率後繼乏力，2013年及2014年的落成量持續減少，預計酒店房間未能應付旅客增長，他不諱直言：「酒店不足令房價變得『海鮮價』，變相『趕客』」。他相信酒店房間不足非一朝一夕可解決的問題，預計未來數年有關問題仍困擾香港業界。

醜聞掀挑戰 促業界團結

出任旅發局主席5年，田北俊坦言有許多難忘事，當中最叫他深刻的兩件事，包括他上任首天，即發生中央電視台揭發，有香港珠寶店及鐘錶店出售假鑽石錶及假鑽石項鏈的「醜聞」。田北俊憶述，首天上任便遇上挑戰，他在未掌握行業具體運作前，急謀對策。另一事件則是「惡導遊阿珍」，事件引起社會巨大迴響，其後業界更團結，推出不同措施解決問題，港府亦以不同法例規管旅行社，田北俊形容當時業界的團結一致令他印象深刻。

■個人遊振興香港珠寶業，內地客被視為尊貴客人。 資料圖片

■每逢節假日，香港街上到處可見清點「戰利品」的內地消費者。 資料圖片

激活珠寶零售業 內地貴客佔七成

香港文匯報訊 (記者 林曉晴) 2003年內地開放個人遊，一度垂死的零售業即時回勇。有珠寶業人士表示，個人遊實施後，出現戲劇性轉變，生意旋即回升，預計未來內地客人數仍會逐步增長，支持零售業。各大商場也視內地客如「貴客」，有商場目前的內地客已佔整體的60%至70%，坦言中央政府當年如果沒有開放個人遊，香港經濟必然會持續蕭條。

中央一出手 零售即復甦

太子珠寶鐘錶執行董事朱繼陶表示，2003年沙士期間，該公司的營業額急挫90%，幸得中央政府開放個人遊，助香港經濟從谷底反彈，為零售業帶來生機，該公司的生意於沙士後半年全面復甦。朱繼陶表示，2003年前，內地客只佔公司客源不足一半，但現時已佔90%。他認為，內地有600多個城市，但現時只開放40多個，相信內地個人遊旅客對香港零售業仍具有開拓潛力，他透露，該公司過去數年每年生意以20%至30%增長，相信未來業務仍有增長空間。

內地客消費 人均近萬元

新地代理有限公司租務總經理馮秀炎表示，個人遊為香港零售業帶來莫大益處，直言如沒有個人遊，香港經濟會一直「沉下去」。她憶述，2003年沙士期間，旗下商場營業額下跌30%至50%，但自從開放內地個人遊後，生意在同年年底止跌反升。

現時內地客是旗下商場主要客源，平均佔60%至70%，尤以旅客區最甚，例如尖沙咀的商場，在黃金周及新年等旺季期間，內地客更接近100%。馮秀炎指出，內地客消費能力驚人，平均達6,000港元至10,000港元，在旅遊區，內地客人均消費更可達8,000港元至200,000港元不等。她透露，香港貨品有品質保證，款式多且新，加上人民幣升值，內地客在港購物猶如獲打折，也是內地客喜歡來港購物的原因。

■兩地制度雖迥異，事實證明港人在內地的投資受到保障。時至今日，普通市民到內地置業早已蔚然成風。 資料圖片

曾憂投資無保障 田少回首嘆過慮

香港文匯報訊(記者 林曉晴) 香港一直是資本主義經濟體系，內地卻是「社會主義市場經濟」，回歸前時任立法局議員工業界(第一)的田北俊表示，回歸前工商界擔心兩地經濟體系迥異，或令投資不受保障，但時至今天，香港已回歸祖國15年，經濟發展比回歸前更蓬勃，時間已證明當時的憂慮只是過慮。

當年最憂兩地制度迥異

田北俊在回歸前是立法局議員工業界(第一)。他憶述，當時工商界對回歸最大的憂慮，是內地實行的「社會主義市場經濟」，與香港的資本主義制度迥然不同，令工商界擔心投資不受保障，不少人因擔憂回歸後失去各種自由，而選擇移民離開香港。

轉眼香港已回歸15年，香港工商界對「一國兩制」能否落實的疑慮早已煙消雲散。田北俊表示，內地經濟蓬勃，國家亦發展有中國特色的社會主義，與香港資本主義相當接近，田北俊認為，現時香港營商環境自由，經濟發展繁榮，足證「一國兩制」成功實踐。

最難忘廿三條立法

回首過去15年，田北俊坦言最難忘廿三條立法，他強調並非反對廿三條立法，但必須在獲得市民的理解和支持的情況下才可推行立法。當年立法會就《國家安全條例草案》進行二讀辯論前，一向支持草案的田北俊突然宣布不支持進行二讀，並即時辭去行政會議成員的職務，令草案因此未能通過。田北俊指出，當時有關決定是經過反覆思量，因當時廿三條並未有足夠民意基礎支持。

訪港內地客 9年增26.4倍

香港文匯報訊(記者 林曉晴)2003年的沙士奪去不少人命，險些更「打沉」香港旅遊業。旅發局數據顯示，沙士發生後一個月，訪港旅客應聲下跌64.8%，其後數月亦持續錄得跌幅。各旅遊區死寂一片之際，中央政府宣布推出個人遊政策，翌月訪港旅客人次止跌回升，全年內地客更創歷年新高。措施至今已實施9年，去年內地個人遊旅客高達1,834萬人次，較2003年增長近26.4倍。

深戶開放一年多次簽注

2003年3月沙士襲港，訪港旅客迅即大減，當年4月訪港旅客下跌64.8%，其後連續3個月亦錄得跌幅，香港百業蕭條。為振興香港經濟，中央政府同年7月開放內地居民赴港澳個人遊，為香港旅遊業注入「強心針」。

個人遊實施首月率先開放8個城市，包括東莞、佛山、江門、中山、廣州、深圳、珠海及惠州，已令翌月訪港內地客人次創歷年新高，逾94.6萬人次，按年增43.4%，也是沙士發生以來首次錄得升幅。其後內地逐步開放個人遊城市，至今已有49個城市。另外，自2009年4月1日開始，深圳戶籍居民更可申請「一年多次」簽注，在有效期一年內，無限次往返香港。

2004年內地客首破千萬

事實上，未開放個人遊前、即2002年，內地訪港旅客人次僅682萬，2003年飆升至847萬，直至2004年更首次突破千萬大關，達1,225萬人次。其後內地客一直是香港旅遊業的「火車頭」，去年全年有2,810萬內地客訪港，比2003年增2.3倍。今年首季訪港內地客也逾789萬人次，按年增21.1%，個人遊佔整體內地客逾60%，可見香港對內地客仍有巨大吸引力。

消費方面，2009年內地過夜旅客在港消費總額達834.7億港元，佔整體訪港旅客總消費約70%，人均消費高達6,620港元，去年更增至8,200港元。

推10招規管「零負團費」

2010年初，爆出「惡導遊」阿珍強迫旅客購物醜聞，以及接連揭發內地「零負團費」問題，香港旅遊業議會隨即推出10招規管，包括「一團一導遊」、確保導遊獲發底薪、議會派「臥底」巡查及實施記分制等，令情況大為改善。去年的國慶黃金周，更首次出現「零投訴」。

■內地開放個人遊簽注的城市逐步增加，對港旅遊零售業幫助極大。 資料圖片

■開放個人遊後，訪港內地客9年增加26.4倍，撐起香港旅業半邊天。 資料圖片