

首辦外交和涉港領事保護主題開放日 強調港人安全無小事

宋哲：港胞安全權益重泰山

香港文匯報訊(記者 鄭治祖) 在香港回歸祖國15年前夕，外交部駐港特派員公署於昨日舉辦「中國外交和涉港領事保護主題開放日」，為慶祝香港回歸15周年暨公署成立15周年活動揭開序幕，這也是公署首次舉辦以涉港領事保護為主題的公眾開放日活動。外交部駐港特派員宋哲表示，「港人安全無小事，同胞權益重泰山」，強調不論涉港領事保護案件大或小，外交部、駐港公署和駐外使領館都會第一時間提供協助，又承諾今後會為港同胞構建更完善高效的服務網絡。

聯同洪小勇李元明姜瑜主持活動

宋哲昨日聯同外交部駐港副特派員洪小勇、李元明及姜瑜主持開放日活動，特區保安局副局長黎棟國，海關關長張雲正，入境處處長陳國基等親臨參與。

宋哲在活動上發表主旨講話，簡要介紹了近年來中國外交和領事保護工作情況，並重點回顧了香港回歸15年來涉港領事保護工作有關情況，總結經驗，展望未來。

他強調，國家綜合國力提升，為貫徹落實「外交為民」方針及全力做好領保工作提供了強而有力的支撐和保障；香港回歸15年來，在中央政府的高度重視下，駐港公署與駐外使領館及特區政府密切配合，妥善處理了逾萬宗涉港領保案件。

各類個案 第一時間主動了解提供支援

宋哲列舉了多宗深受港人關注的個案，包括東南亞海嘯救助，2010年菲律賓「8·23人質事件」、2011年中央政府包機撤離滯留埃及港人等，又指除了處理重大突發事件外，署方也跟進了尋親求助、意外傷亡、司法糾紛、船舶和船員保護等日常案件。他重申，港人安全無小事，每位在外港人的安危都牽動着公署的心，每宗重大案件都引起中央政府的高度關注，署方都會在第一時間主動了解情況，及時妥善提供救助支援。

他同時充分肯定特區政府與公署的積極合作，強調涉港領事保護工作任重道遠，

署方責無旁貸，承諾將懷着高度的責任感和使命感，密切關注全球各地安全動向，加強與特區政府溝通協作，做好預防性領保工作，同時開拓思路提高工作水準，為香港同胞編織更完善高效的服務網絡，讓港人更加放心地走向世界每一個角落。

黎棟國在活動中介紹了特區領保機制的發展，並感謝外交部及公署與當局一起，為在外遇上危難的港人提供及時協助，其中南亞海嘯及菲律賓「8·23人質事件」令人難忘，各部門同事主動積極參與支援亦令人感動。

黎棟國：續與公署等部門密切聯繫

他說，自回歸以來，特區入境處共接獲1.4萬宗港人在外地的求助個案，當局一直致力優化支援服務，包括在2009年設立外遊警示系統，在去年把1868求助熱線由23條增至46條，又於網上設立外遊資料登記系統，方便為在外遊的港人提供資訊。他相信，除了「999」熱線外，「1868」已是另一個廣為港人熟悉的求助號碼，而局方會繼續與公署等部門密切聯繫，為港人提供適切保障。

是次開放日活動廣獲社會各界支持，香港基本法委員會副主任梁愛詩，中國僑聯副主席陳有慶，全國政協常委余國春，及旅遊界、僑界、婦女界、律師界、企業界和受救助港人代表等約160人，親臨出席，並在主題講話環節後參觀圖片展覽，見證國家外交和涉港領保工作的豐碩成果。

外遊提醒手冊 詳列出國注意事項

為配合是次「中國外交和涉港領事保護主題開放日」，外交部駐港特派員公署特別編製了《香港中國公民外遊提醒》手冊，介紹了出國前後應該注意事項，包括領事官員可以及不可以提供的服務，及尋求領事保護的常見問題，藉此提升公眾對身在外地時自我保障的認識，並即場派發予到場參觀的香港民眾。

香港文匯報記者 鄭治祖



宋哲表示，「港人安全無小事，同胞權益重泰山」。香港文匯報記者 梁祖堯 攝



姜瑜(中)與參加外交部開放日的婦女界代表合照。香港文匯報記者梁祖堯 攝



各參與者細心聆聽宋哲發表主旨講話。香港文匯報記者梁祖堯 攝

外地遇險受助 港人答謝公署

錦上添花固然讓人大喜過望，雪中送炭更是教人畢生難忘，多名蒙受救助的港人或家屬代表昨日親臨公署開放日活動，細說受助小故事，印證公署、涉港領事及特區政府支持與關愛。吳先生甫開口即激動落淚，連聲感謝外交部、公署及入境處，為他與太太提供無條件幫助。

憶女兒重傷 開口即落淚

吳先生憶述，女兒2011年在澳洲因意外重傷入院，但他們不懂英語，只收到當地醫院通知，估計女兒出事。憂心忡忡之際，他們致電1868向處方求助。最終女兒在多方面幫助下，在當地留院30多天後出院返港。他哭着說，女兒因行動不便，未能親身出席致謝，但他們一家對中央及特區政府恩惠永遠不忘。

曾滯留約旦 領事助返港

另一位受助港人王永堅，去年偕家人赴以色列旅遊，計劃從陸路經約旦、敘利亞等地回港，但在邊境被敘利亞部門拒絕入境，滯留約旦。

他表示，當時資金緊絀，沒有足夠旅費回港，於是向當地使領館求助，獲得高度重視。工作人員不單親臨他們下榻的賓館探望，還墊支購買機票，協助王家在兩日內平安返港。「最感動的是，兩位使領館代表前來探望時，還帶着餅乾和水果，更為孩子送上糖果。這些東西雖然並不貴重，但正是我們所需要的，真的很感激！」

記者困戰地 戴頭盔相救

2011年，4名香港記者被派駐利比亞採訪時，因當地戰爭激烈，一度被困酒店，糧食幾近耗盡，生命受威脅。其中一名記者史可為憶述，他們腦海中記起1868求助熱線，姑且一試尋求協助，結果入境處即與當地使領館聯繫跟進。當地使領館人員甘願冒着戰火，穿避彈衣及戴上頭盔駕車前來酒店。記者最終在妥善安排下化險為夷。

陳國基：合作愈趨成熟

參與活動的特區入境處處長陳國基接受訪問時表示，香港回歸15年來，特區入境處與外交部及公署溝通合作愈趨成熟，與回歸前不能同日而語。

他坦言，昔日部門服務多集中於證件申領問題，但署方1999年設立協助在外居民小組後，團隊進一步關顧港人在外人生安全，不論是遺失證件、觸犯當地法律、遇上意外危難等等，也會盡力支援。近年入境處加強團隊危機處理、平衡心理、急救知識等訓練，並與外交部、使領館等舉行定期會議及交流活動，促進彼此了解及合作。

香港文匯報記者 鄭治祖

財爺倡澳門用港平台投資



曾俊華與譚伯源在澳門共同主持第五次港澳合作高層會議。

香港文匯報訊(記者 鄭治祖) 財政司司長曾俊華昨日與澳門特別行政區經濟財政司司長譚伯源在澳門共同主持第五次港澳合作高層會議。為把握國家支持區域合作發展方向機遇，港方代表建議澳門特區政府及澳門金管局利用香港平台投資金融產品，為澳門財政儲備作長線投資保本增值。澳方歡迎建議，表示會積極考慮。

曾俊華譚伯源回顧合作

會議上，曾俊華和譚伯源回顧港澳合作成果，並討論未來合作方向，包括環境保護、金融合作、稅務安排等工作重點。

曾俊華表示，港澳合作其中一個重要定位，就是要促進港澳區域優勢互補，協調發展，故雙方談到國家支持區域合作發展方向機遇，尤其是《國家十二五規劃綱要》明確支持香港提升國際金融中心地位，雙方應在互利雙贏原則下加強合作。

盼法律配合 免雙重徵稅

在避免雙重徵稅安排和稅收信息交換方面，雙方期望兩地法律能配合，盡快重新啟動磋商工作。另有見船舶污染已成為區內空氣最大污染源之一，為進一步提升區內空氣質素，雙方代表同意研究同步要求遠洋船舶在港、澳水域靠泊時轉用低硫燃油，務求把

區內水域打造成為先進和優質綠色港口。他們就兩地出入境便利措施、保育、旅遊、公務員培訓、公共衛生、跨境基建等項目交流。雙方同意繼續在各範疇保持緊密合作和溝通，探討其他新合作領域。

與崔世安討論港澳合作

曾俊華昨日與澳門特首崔世安討論港澳各方面合作，「這方面大家談得頗好，又與澳門社會文化司司長張裕和澳門特首辦主任譚俊榮會面，更實地考察位於橫琴澳門大學新校區建設情況，了解澳門教育及城市規劃最新發展。

參與是次港澳合作高層會議的香港特區政府官員，包括政制及內地事務局常任秘書長羅智光、環境局常任秘書長王儀儀、財經事務及庫務局副秘書長甄美薇，及其他政策局和部門代表。香港金融管理局有派代表出席高層會議。

男士有薪侍產假 民記促盡快立法

香港文匯報訊(記者 鄭治祖) 父親節即將來臨，民建聯北區支部及大埔支部昨日聯同立法會議員陳克勤前往政府總部請願，要求特區政府盡快立法落實男士有薪侍產假。

民建聯指出，政府在2011/12年度的施政報告中，提及會設立有薪侍產假，但當局至今仍未有積極跟進有關建議，只是在公務員隊伍中，落實5天的男士侍產假，估計只有3,000名公務員及其家屬受惠，人數仍然太少。

他們認為，香港不少私人企業或公營機構，已經相繼推行男士有薪侍產假，加上鄰近地區及國家也立法規定落實有關做法(見表)，足見這已是大勢所趨，故民建聯促請政府盡快立法設立男士有薪侍產假，以促進家庭和諧。



民建聯北區支部及大埔支部昨日到政府總部請願，要求特區政府盡快立法落實有薪侍產假。

實施男士侍產假的情況

1. 私人企業或公營機構	天數
匯豐銀行	5天
恒生銀行	5天
渣打銀行	5天
恒基兆業	3天
新創建集團	3天
中華電力	3天
香港生產力促進局	3天
城市電訊集團	2天
2. 國家或地區	天數
廣東省	10天
台灣	2天
新加坡	2-3天
菲律賓	7天
印尼	2天
日本	1年
英國	14天

資料來源：民建聯 製表：香港文匯報記者 鄭治祖

港大深院招30義工服務病人

香港文匯報訊(記者 郭若溪 深圳報導) 將於7月正式試業的港大深圳醫院已進入籌備期的最後衝刺階段，為方便就診患者熟悉醫院全新的就診、檢查、領取報告等流程，醫院除通過在院內張貼引導標識外，即日起，還面向普通市民招募志願者，為病人提供指引服務。據悉，首批30名學生志願者已招聘完成，均為深圳大學醫學院的學生，將利用周末空餘時間從事志願者服務。醫院將根據報名信息對報名者做篩選，分階段招募志願者，並分批進行培訓。

青少年從中學會關愛幫人

醫院相關負責人表示，從普通市民中招募志願者，他們更能理解病人就醫時遇到的不便。試營業期間志願者可在現場幫助病人，負責告知病人看病流程及幫病人取報告等服務。志願者招募將以青少年和長

者為主，因為長者會更經常地到醫院來，時間也相對空閒；而青少年可以從志願服務中學會如何關愛、幫助別人，有利於他們健康成長。

同時，港大深圳醫院還為志願者提供規範的培訓，內容包括了解醫院就醫流程，邀請專業人士為志願者進行禮儀培訓、溝通技巧的培訓、學習如何對病人及家屬進行心理關愛等。

據介紹，為避免及減少醫患糾紛的發生，醫院將通過建立「病人關係科」受理患者的投訴，以及採用保險公司作為「第三方」介入的方式化解。具體措施包括醫院將在每個科室安排一名護士負責將病人不滿意地方及時向科室報告，讓醫生能夠注意到患者的訴求，及時做到與患者溝通。此外，醫院會為每一位醫務人員購買保險，一旦出現醫患糾紛，可通過保險公司解決，避免醫患成為直接對立的兩方。

最受歡迎旅遊地 港跌一位排第六

香港文匯報訊 據路透社、彭博通訊社、英國廣播公司和中央社報道，萬事達卡公司日前發表「2012年全球最佳旅遊城市」報告，今年舉辦奧運和英女王登基60周年慶典的倫敦奪冠第一，成為全球最受歡迎旅遊城市；巴黎排第二，曼谷排第三(亞洲最高)，香港排第六，較去年跌一位。至於亞太區最受旅客青睞的10大城市，前三名依次為曼谷、新加坡和香港。

經濟雖疲弱 未影響旅業

萬事達根據聯合國、國際貨幣基金組織(IMF)、國際航空運輸協會等資料，分析全球132個城市。報告指雖然全球經濟疲弱，但未對旅遊造成大影響，截至2012年第二季，外遊人數較去年增加5.7%，達1.849億人，跨國消費增加10.6%，達2,410億美元(約1.8萬億港元)。亞太區不論在國際旅客人數或消費金額增幅都屬最多，分別增加9.5%和15.3%。

外國人生活費東京最高

人力資源管理諮詢公司美世發表「外國人生活費用排名」報告，東京排第一，安哥拉羅安達排第二，大阪排第三，香港則排第九，上海和北京分別排第十六和第十七位，深圳和廣州分別排第三十和第三十一位。歐洲城市中，莫斯科排名最高。報告以紐約為基點城市，比較214個城市交通、衣服、食物、家庭用品、娛樂等指數，樓價佔外國人生活費25%，是最重要開支。

報告稱亞太經濟增長推高外國人住宿費，在上海住宿費開支飆升73%；香港一個兩睡房單位租金大升23%，至7,039美元(約5.5萬港元)。多個非洲城市打入全球外國人生活費最貴城市頭50位，美世解釋指，在非洲很難找到適合外國員工安全居所，導致生活費被推高。