

■ 2011年6月6日，四川民工聚集在派出所外面。 網上圖片

## 潮州古巷群體事件周年 本報記者實地探訪



廣東社改系列 上篇

一根電線桿上同時有5、6個大小各異的廣告板，原本寬敞的道路被琳琅滿目的招牌填得滿滿當當，這些招牌都是衛浴瓷器的廣告，只見一群四川籍工人在路邊忙碌地裝卸瓷器上車……這是去年6月6日廣東省群體性事件發生地——潮州市古巷鎮政府外的大道，是事件中衝突最嚴重的街道。事隔一年，記者再次走訪該鎮，了解到當地正通過行業協會、非公有制工會、啟用外來工當村官、民主選舉等管理方式，促進外來工融入當地社會，並最大程度地化解社會矛盾，為粵東農村實現社會管理創新提供重要經驗。

■ 香港文匯報記者 熊君慧、李望賢、戰宏

走入古巷，鎮政府旁邊，一個「中國衛生陶瓷第一鎮」的雕塑，顯示着古巷鎮獨特的產業結構。全鎮900多家工商企業中，有550家是陶瓷企業，佔據中國衛生陶瓷30%的市場。據統計，古巷鎮擁有當地戶籍人口6.6萬，外來人口有3萬多人，其中四川籍外來工約佔三分之一。從基層流水線到中層管理者，隨處可見外來工的身影。

### 外貿出口增近5成

2011年6月1日，在潮州市潮安縣古巷鎮打工的熊某等人到所工作的華意陶瓷廠討要拖欠的工資。期間，熊某等人與工廠老闆蘇某發生爭執，熊某被對方指使人員持刀砍傷，案發後潮州警方立即開展偵查並於6月5日將蘇某等3名犯罪嫌疑人全部抓獲。6月6日晚，熊某同鄉約200多人到潮安縣古巷鎮政府門口聚集要求嚴懲兇手。期間有3輛汽車被砸壞，1輛汽車被焚燬，公安機關隨後依法將9名參與打砸燒人員帶離。

一年之後，這些為古巷鎮產業經濟擔大樑的外來工，在做些什麼？古巷鎮的經濟受到事件衝擊嗎？古巷鎮鎮委書記莊安平為記者答疑解惑。莊安平介紹，2011年古巷全鎮實現工業產值73億元（人民幣，下同），工商稅收1.8億元，同期增長24%，外貿出口總額9000萬美元，增加了49%。

### 川籍外來工增逾3成

不只是經濟數據的增長，古巷對於外來工的吸引力不減反增令莊安平倍感欣慰。據當地政府統計，如今川籍外來工人口較去年增加了35%。

記者了解到，長期以來，因為產業相對穩定、生活成本低廉，古巷的外來工流動性相對珠三角低，許多在這裡工作長達十多年，甚至與當地人結婚生子，成為半個潮汕人。外地人與潮汕人的關係，並非外人看來「水火不容」。

四川中江縣民工朱朝榮，在古巷已經務工13年。在他看來，去年的古巷事件演變成群體性衝突不應該發生，自己也從不擔心會就此影響與本地人的關係。「一家老小都在這裡居住，古巷的鄰里，早已比老家的更為熟悉。而且平時大家跟老闆的關係都很好。當時廠裡沒有一個人離開。」對朱朝榮來說，作為一般務工人員，夫妻兩人的月薪加起來過萬，生活算得上小康水平，已十分滿足。

### 昔日「外省仔」今被尊為「師」

同樣在古巷工作多年的重慶人覃春滑認為，能夠得到當地人的尊重，平等溝通，是令外來工留下來的因素。在古巷鎮，以前外來工都被隨口稱呼「外省仔」，如今都被尊稱為「師傅」，這便是本地人對外來工態度轉變的象徵。

覃春滑指，剛到古巷工作時，一般40歲以上的居民都很少能講普通話，「現在我們董事長80歲的老人都會普通話，雖然不好，我們都聽得懂。開會也都是講普通話，這就是尊重。」

# 架心橋 解矛盾 外來工當村官

## 創新政策 設「編外村官」



由外來工擔任的「編外村官」成為古巷創新的「重頭戲」。據悉，該鎮在楓二村和古二村聘請了兩位「編外村官」擔任村委會治安調解副主任，協助處理涉及外來務工人員的糾紛案件，架起外來工和企業平等溝通的橋樑，覃春滑（圖左）就是古二村的「編外村官」。

古二村村委黨支部書記陳定鵬（圖右）指出，「以往的外來工糾紛，只有外來工、廠方以及村委會三者，其中有兩者是本地人，如今加上編外村官，外來工和本地人的比例就各佔一半，這起碼令外來工的心裡也覺得平等一些。」覃春滑表示，外來工和本地人的普通話往往帶著各自的方言口音，難以溝通，自己則可以在中間進行翻譯，由於自己也是外來工，外來工往往對自己也比較信賴。

覃春滑指自己經常利用下班的時間，與外來工吃宵夜，了解大家想法。上任近半年，碰到的真正糾紛並不多，往往調解一下就解決了。



一年後的今天，古巷鎮的街道上，車輛川流不息，外來工和本地人生活一派和諧。 香港文匯報記者李望賢攝

編按 過去30多年來，廣東走在改革開放的前沿，成為全國民工外出打工的首選地，然而在經濟持續領跑全國的同時，因為風俗習慣、生存環境的差異，外來工與本地人之間發生群體性摩擦、衝突的頻率近年明顯加快。隨着改革進入深水區，廣東如何化解社會矛盾？本報為此推出廣東社改系列專題報道，走訪曾發生群眾矛盾事件的粵東潮州古巷鎮、粵西雲浮市，窺探兩地的社會管理改革成功經驗，以饗讀者。

## 同服務同管理同發展 平等理念促和諧

古巷事件後，古巷鎮在外來工管理及勞資糾紛等方面採取了多項措施。古巷鎮鎮委書記莊安平介紹，古巷正在努力實現流動人口與本地群眾「同服務、同管理、同發展」理念，同時，從流動人口登記、發揮村鎮信訪維穩工作平台作用等五個方面，開展平安建設。

在古巷鎮的換屆選舉中，有5名外來工入選黨代表及人大代表，與本地人一同參政議政。其中兩名分別為古巷鎮黨代表和人大代表，兩名為縣一級黨代表和人大代表，還有一名當選為潮州市黨代表。

莊安平表示，目前該鎮還建設了一個覆蓋全鎮主幹道、各村主要路口和人群密集場所的治安視頻監控系統，加強治安動態監控，全鎮已



古巷對於外來工的吸引力不減反增令古巷鎮委書記莊安平倍感欣慰。

經安裝視頻監控點279個。這項新科技的應用彷彿如「保護傘」，為全村帶來了更加安全祥和的氣氛。同時成立治安基金會，動員企業出資支持治安基金會建設，目前已籌集近500萬元。

### 行業協會成溝通平台

由於外來工數量日益擴大，潮安縣正在探索建立勞務輸出地政府與勞務輸入地政府之間的溝通協作新機制，作為「新潮安人」工程的一部分。古巷鎮政府已經在與四川中江縣協商，計劃成立四川中江縣駐古巷鎮的黨支部。

在古巷事件後，潮安縣各種類型的社會組織正在迅速壯大，古巷當地也正在嘗試通過完善社會組織，建立健全社會管理溝通機制。目前全鎮已經組建非公有制組織20個，非公有制公會167個，公會聯合會6個，非公有制團委會7個。

此外，古巷當地的陶瓷行業協會也發揮了巨大的作用。事件後行業協會也多方促使企業提高外來工待遇，身兼古巷陶瓷協會秘書長的陳定鵬說，「有些工人租房子比較困難，我們會幫忙找。同時讓有實力的企業家，建宿舍大樓，甚至組織旅遊、組織女性工人的身體檢查等。協會也會提供一些勞資糾紛方面的法律援助。」

### 外來工：

#### 呷杯功夫茶 體會潮汕情

潮汕地區有着自己獨特的民俗文化，許多外來工駐紮多年，早已深深理解當地的文化，融入當地社會。在古巷鎮工作了10來年的覃春滑，說起對潮汕文化的理解，信手指着桌上的茶杯便談了起來。

「潮汕功夫茶至少有三個茶杯。一般有客人來時，主人必要讓給客人先喝，這體現了潮汕人的好客之情。此外，桃園三結義，三個茶杯，又象徵潮汕人的『義』。」這番理解，比不少本地人更為深刻。他眼中的潮汕人，便是有情有義，肯幹能吃苦的。他高興地告訴記者，下個月，他即將拉理天宮，新娘正是潮汕人。

### 本地人：

#### 外來人才多 勤幹又肯幹

而在黨支部書記陳定鵬眼中的外來工，也是勤幹肯幹的代名詞，他們構成本地經濟發展的中堅力量。「除了流水線，企業中層管理有八成是外來人才。很多新鮮的東西，像使用淘寶之類的網絡平台，都是外來工帶來的，如果沒有聘用外地高端人才，我們也只能死路一條。大家都有好處，才有出路。」

## 土地問題 成創新管理重點

記者走訪了數個村鎮，發現農村徵地、拆遷、村務財務管理等等引發的矛盾，正在成為農村基層管理的主要問題。這也是全國性的普遍問題。據悉，今年來潮安縣7宗影響較大的集體上訪均涉及土地問題。在這方面的管理創新，也正成為潮安縣在社會管理創新的重點領域。

潮安縣委書記林群（見圖）指出，粵東和珠三角一樣，在改革開放初期，希望借船出海，借米下鍋，靠土地資源吸引投資，而隨着經濟發展，土地增值迅速，如果不能及時引導好民眾的想法，很容易引發過激行為。他介紹，對於基層社會矛盾的重點案件，潮安縣實行「一案一策」，並派出相應工作組入村入戶，傾聽民意。

在潮安縣鳳塘鎮，當地採用對租地合同全面公開，增選村民代表以及成立村務協理協助小組等方式，讓更多村民了解並參與土地、村財村務的管理。

## 學提升歸屬感 助化解矛盾



深圳大學管理系教授馬敬仁（見圖）認為，編外村官以及外來工當選人大代表，能改變外來工在當地管理中的無權狀態，有利於提高外來工的歸屬感。他指出，廣東發達城鎮吸引大量外來人員，但他們的權益得不到很好的保護，其公共服務和公共福利與本地人也有所差距。而目前廣東一些城市開始鼓勵外來務工的優秀分子參與當地的管理，融入到當地的社會，讓外地人和本地人享受同樣的條件，有利於打破過去由於戶籍制度分割引發的社會矛盾。此外，也可以為當地的基層管理提供人才。馬敬仁還指出，廣東社會管理改革最核心還需賦權給基層的管理組織，發揮民間力量，包括社團、行業組織、社會服務組織等。目前，廣東沿海一些城市已經認識到社會組織的重要性，尤其是行業協會。如古巷鎮陶瓷協會，勞務工可以尋求協會的幫助，而不是直接面對黨政機關，對社會管理而言，是減壓閥。