

香港文匯報訊（記者 林曉晴）香港人生活步伐急速，每天都生活在壓力之中。調查發現，本港僱員及僱主的工作快樂指數達6.7分，屬中等水平，其中63.9%受訪者工作快樂指數達7分或以上。高層管理的工作快樂指數最高，達7.3分；而專業人士最低，只有6.4分。調查機構相信與高層管理擁有較大權力分配工作予下屬有關。調查又發現，管理層只注重員工之間的信任與公平，但忽略溝通，建議企業有必要正視有關問題，加強與員工溝通。



何樂生表示，高層管理權力較大而壓力則會較低。香港文匯報記者林曉晴攝

工作快樂是指員工從工作中獲得的滿足，而整體快樂是指總體個人感到快樂的程度。「香港提升快樂指數基金」委託香港生產力促進局及嶺南大學公共政策研究中心，就工作快樂指數進行調查，共訪問1,328名本地僱主及僱員，他們主要來自製造業支援、餐飲及零售業、出入口及物流業，和資訊科技、金融及專業人士。

調查發現，若以職級分類，高層管理的工作快樂與整體快樂指數均是最高，分別達7.3分及7.6分；專業人士的工作快樂與整體快樂指數則是最低，兩者分別是6.4分及6.7分；至於中層人士的工作快樂與整體快樂指數，則分別有7.1分及7.1分；而前線員工則分別有6.5分及6.8分。

嶺南大學公共政策研究中心主任何樂生表示，高層管理人員因有較大權力，可以適度放權或分配工作予下屬，因此工作投入感較高，壓力亦較低；而專業人士缺乏管理階層的權力，但既要滿足上司的要求，又要負擔沉重且有時限的職責，故此相較低層工作者，需面對更大的工作壓力，因此在工作上比較不快樂。

整體有7分 屬中等水平

快樂指數以10分為滿分，分數達7分以上表示受訪者快樂。調查發現，受訪者的平均工作快樂與整體快樂指數分別為6.7及6.9分，相對於其他國際城市類似調查，屬中等水平。有63.9%及69.7%受訪者的工作快樂指數和整體快樂指數達7分或以上，反映大部分受訪者在工作範疇上及整體來說均顯著快樂。

管理層重公平 忽略溝通

何樂生表示，推動企業士氣的五大因素包括信任、溝通、公平、效率及企業管治，但調查發現，高層管理人員最看重的是信任及公平，並非溝通。他認為管理層側重企業管治，忽略溝通的重要性。他續稱，員工的快樂指數愈高，企業士氣就會愈高，效率亦會隨之而提升，提醒僱主應多關心員工，改善工作氣氛。

高層壓力小 專業人士較不快樂

64%打工仔快樂

良心僱主 津貼員工父母

香港文匯報訊（記者 林曉晴）不少人都認為香港是一個金錢掛帥的社會，但本港仍有不少良心僱主，處處為員工設想，希望為員工營造良好的工作環境，增加員工對公司的歸屬感。有公司每3個月為員工提供按摩師服務，為員工去除疲勞；亦會向員工的父母每月提供津貼，以報答他們對公司員工的「養育之恩」。

富安集團聘用約10名員工，業務是供應優質飲用水設備及其相關配套。該公司每天為員工提供各式各樣的水果，讓員工取用，希望員工多吃水果保持身體健康。該公司亦會每3個月預

約按摩師到公司，為員工按摩，紓緩他們的疲勞；亦會為員工的父母每月提供額外津貼，以答謝他們對公司員工的「養育之恩」。

康盟禁加班 租田減壓

在繁忙的都市生活，加班似乎是無可避免，但康盟有限公司卻不准員工加班。該公司主要業務是代理銷售保健產品，為平衡員工的工作與生活，公司內推行「無加班」文化，要求員工準時下班；公司為鼓勵員工減壓放鬆，為員工在本地農莊租用一塊田，讓員工在假日去耕種以減壓。

調查顯示，專業人員壓力大，最不快樂。圖為近200名公立醫院醫生爭取改善待遇。資料圖片



調查顯示：六成食肆冀低資不變

香港文匯報訊（記者 廖穎琪）最低工資實施1年，飲食業僱主的調查發現，過去1年的薪酬開支增加11.1%，若調高工資，有58%會把額外開支轉嫁消費者；61%認為應維持時薪28元的最低工資水平。飲食界立法會議員張宇人批評，港府研究最低工資時未有考慮滲透效應。勞工處承認當年未有相關研究，今年將聘請顧問研究。

22%僱主接受時薪加1元

張宇人與香港飲食業聯合總會上月以問卷訪問36間食肆，涉及1,018間分店，總僱員人數為43,356人，佔全港飲食業僱員人數約21%。調查發現，61%食肆僱主認為最低工資應維持在時薪28元的水平，22%則接受調整至29元，僅3%接受31元。

調查又發現，過去1年飲食業的薪酬開支增加11.1%，較統計處推算的2.9%高很多。倘再調升最低工資水平，加價是食肆的首選緩衝措施，如調高至29元，58%食肆會加價，將開支轉嫁消費者；工資水平越高，便越多食肆加價。另外，結果顯示，約19%的食肆表示受最低工資實施影響而裁員，遠較去年同類調查業界估計的32.7%為少，但張宇人否認去年的調查數字是「靠嚇」。

張宇人說，最低工資令飲食業界的成本大幅上升，再無太大空間應付薪酬開支增加。他批評港府評估對業界影響時，未有考慮滲透效應，因僱主需向不同職級的員工加薪，以保持不同職級的薪酬區



張宇人(中)稱，若再調高工資水平，勢增加食肆經營壓力。香港文匯報記者梁祖彝攝

調高最低工資對飲食業的影響

時薪	薪酬開支	盈利率
29元	增加2.6%	跌0.7個百分點至4.9%
31元	增加7.1%	跌2.0個百分點至3.6%
33元	增加13.0%	跌3.7個百分點至1.9%

資料來源：《2012年香港飲食業最低工資調查》

製表：香港文匯報記者 廖穎琪

別。他指出，調查發現飲食業平均有50%僱員受最低工資而獲加薪，過去1年薪酬開支增加11.1%。勞工處助理處長李寶儀昨日出席立法會人力事務委員會時稱，去年推出最低工資時，在進行相關評估時未有考慮滲透效應，故未有相關數據；今年將聘請顧問研究，並會針對職級分層較多的飲食業與零售業，包括對薪酬及營運開支的影響，待有研究結果後，將會提交予立法會人力事務委員會作參考。

勞團赴立會力爭時薪33元

香港文匯報訊（記者 郭兆東）立法會人力事務委員會昨日就檢討最低工資水平舉行公聽會。出席的資方代表威脅，若再度調高工資水平，會把額外的經營成本轉嫁到消費者身上，勢必加劇通脹。勞方反駁指出，時薪32元僅能維持基本生活，建議調高最低工資水平至時薪33元至35元，並要求考慮通脹因素及「一年一檢」。

約40個勞資團體出席昨日的公聽會。現代飲食專業管理協會主席盧浩雲表示，實施最低工資後，保安與酒店業已搶走大量飲食業僱員，以時薪33元聘請洗碗工亦無人問津；若工資再度上調，將增加招聘難度。有業界表示，若堅持調高工資水平，食肆只能提高食品價格，把經營成本轉嫁予消費者，加劇通脹。

樂施會表示，按照通脹計算，今年最低工資水

平應調高至時薪32元，工人才可應付基本生活需要。

質疑洗碗需兼職清潔

北區就業問題關注組召集人郭婉儀表示，工人付出勞力後，理應取回35元時薪，質疑資方有聘請困難，是因為要求工人洗碗的同時，需負責廁所及餐廳場地清潔，要求資方不要藉詞誤導公眾。

郭婉儀表示，基層勞工希望加薪，是要維持基本生活水平，但有工人竟被指責是食品價格上升的主因，成為了食客與資方的代罪羔羊。有勞方團體建議，最低工資應高於綜援生活水平，並應與通脹掛鈎，並上調至時薪33元至35元，促請當局釐定工資水平時，考慮通脹因素並每年檢討。



立法會人力事務委員會昨日舉行公聽會，勞方建議最低工資上調至時薪33元至35元，促請當局考慮通脹因素，並每年檢討。香港文匯報記者梁祖彝攝