

「零負團費」旅行團「變種」再現

冒旅發局稱獲贊助 220元享2,760元港澳遊

香港文匯報訊(記者 林曉晴、文森)沉寂一時的「零負團費」旅行團「變種」後再現香港。有內地旅行社冒用香港旅發局名義，聲稱獲贊助商支持在拍賣網推售「超特價」港澳旅遊券，以數元投得旅遊券，即可參加原價2,000多元的港澳團，有變相經營零團費購物團之嫌。香港旅遊業議會表示，過去半年共接獲7宗有關旅遊券的投訴，有人投訴拒絕購物後，導遊旋即「黑臉」，議會相信「旅遊券團」由香港旅行社接待，惟因聲稱獲贊助，徹查旅行團是否以低於成本違規經營有困難。旅發局回應指已通知當地旅遊部門，並要求網站盡快刪除不實信息。

近日內地拍賣網「淘寶網」湧現大量港澳旅遊券，只花數元競投，即可獲得聲稱原價數千元的港澳旅遊套餐。其中一個標榜「港澳4日3夜雙入遊貴賓房」的旅遊券，以6元(人民幣，下同)競投，再加220元即可享受原價2,760元的港澳遊，網頁解釋獲贊助商出資，更指主辦機構是香港旅遊發展局，承辦單位是深圳一家旅行社。行程方面，旅客在深圳口岸集合，隨即乘車到訪山頂、黃大仙，亦會「參觀」珠寶中心、免稅店等購物點。網頁又聲稱絕無強迫消費，否則可致電投訴，舉報一經查實更有500元獎金。

直認須購物「不會關門迫」

本報記者根據網頁聯絡電話致電查詢時，一名自稱旅行社曾姓女職員表示，220元不是團費而是導遊小費，強調因獲贊助全程零團費，記者表示擔心強迫購物，對方即稱：「購物是肯定要的，不會關門迫來強迫就是」。她又指，旅客入境香港後獲香港旅行社及導遊接待，「一定是合法持牌的，你可以放心」。記者再以顧客身份向網頁所指旅行社查詢，對方強調並無與任何機構合辦旅遊券，但透露：「我們自己都有280元買一送一的港澳4天遊特價團，你可以直接向我們報名」。

去年7投訴 旅議會跟進

香港旅遊業議會主席胡兆英表示，過去半年共獲7宗有關旅遊券的投訴，主要涉及導遊服務態度及在購物點的停留時間過長，但沒有人直接投訴被強迫購物。胡兆英擔心「旅遊券團」是零負團費「翻版」，又相信「旅遊券團」有香港旅行社接待，一經證實有關旅行團以低於成本經營，香港旅行社也有機會受處分，惟事件牽涉贊助，賬目複雜，增加舉證難度。旅議會已將事件通知國家旅遊局，查明事件來龍去脈，並向「淘寶網」作出投訴，要求網站刪除有關虛假內容。

只黑口黑面 投訴難成立

他表示，單靠現時所接的投訴難以證實「旅遊券團」違規，他舉例，曾有使用旅遊券的旅客投訴導遊態度欠佳，經議會調查後，發現旅客所指的「態度欠佳」，是指當旅客沒有在購物點購物後，導遊即時「黑口黑面」，但導遊沒有惡言相對，或阻止旅客離開購物點等，議會認為投訴全憑旅客主觀感受，難以成立。旅發局發言人表示，去年至今共接獲7宗查詢網上賣家推售詭稱該局的旅遊產品，局方已通知當地旅遊部門，並要求網站盡快刪除不實信息。



旅遊券網頁詭稱香港旅遊發展局為主辦機構，旅發局表示已通知當地旅遊部門，並要求網站盡快刪除不實信息。



淘寶拍賣網上有不少只售數元的「旅遊券」，業界擔心零團費借屍還魂。

購物團限制多 確保具消費力

香港文匯報訊(記者 文森)無論是「旅遊券團」還是旅行社的特價港澳團，都有一個共通點，就是聲稱獲「贊助商」出資，所以在團費上獲得折扣。但有關「超超團」都有報團限制，包括限定旅客的年齡、籍貫、以及只限首次來港旅客報團等，「超齡」旅客每人要額外支付500元(人民幣，下同)團費。香港旅遊業議會認為，有關限制是要確保報團旅客有一定的購買能力，以及是容易墮「消費陷阱」的客群。

記者報稱23歲 額外收500元

淘寶拍賣網上的「港澳旅遊貴賓邀請券」規則註明，「此券不適用於廣東省、海南省、廣西省、華僑、外籍人士……此券適用年齡為25至59周歲(小於或大於以上年齡不適用本旅遊券人士，每人需加收500元)」。

深圳多家旅行社網頁的港澳團廣告亦有類似規則，更另增一項「本活動不受理再次進港的旅客」。本報記者以顧客身份至電有關旅行社，聲稱報名參加280元買一送一的特價港澳4日3夜遊，姓段女職員首先詢問記者年齡，記者稱23歲，她即表示要額外收取500元團費，記者不滿，要求她解釋，該名職員直接表示，「因為行程中會有很多購物點，要確保旅客有一定的賺錢能力及消費能力，年齡不足或過高就一定要付額外團費」。

廣東旅客熟知消費陷阱被拒

至於規則中有關籍貫及只受理首次來港旅客的規定，職員沒有進一步解釋，只強調是「贊助商要求」。香港旅遊業議會主席胡兆英認為，「旅遊券團」限制報團人士的年齡，是要確保來港旅客的消費能力，而限制籍貫及初次來港旅客，相信是因為廣東省等地的旅客已熟悉香港，難以再墮入「消費陷阱」，故旅行社需要發掘「新市場」。

旅議會10招規管 內地客投訴大減



為確保港旅遊業素質，旅議會經常突擊檢查導遊證件，嚴打無牌導遊。

香港文匯報訊(記者 文森)內地遊客一直是本港旅遊業的「火車頭」，今年2月訪港的內地客就有逾220萬人次，佔整體旅客的68%。去年底，爆出惡導遊阿珍強迫旅客購物醜聞後，旅遊業議會隨即推出10招，打擊業內經營內地團的害群之馬，而10招亦相當奏效。根據旅議會最新數字，今年2月份，旅議會接獲26宗投訴，全部來自內地客，相比去年同期減幅達38.1%。本港每年均吸引不少旅客來港，當中內地客更佔大多數，根據旅發局數字，今年2月份內地訪港旅客達2,296,814人次，比去年同期上升14.4%，而內地客的人次佔整體訪港旅客的68%。去年底，爆出惡導遊阿珍強迫旅客購物醜聞後，旅議會為打擊業內經營旅行團的害群之馬，即推出10招規管，包括導遊及旅行社計分制及「一團一導遊」，即香港的接待社

需指派同一名導遊全程接待內地團，以確保服務質素，及防止「刀手」宰客。

2月投訴26宗銳減38.1%

此外，為加強旅行社監管，旅議會亦要求香港接待社及內地組團社簽訂列明團費的合約，以確認旅行團行程及食住等安排不會「貨不對辦」，符合質素要求，並需指明購物場所及停留時間，及有否自費項目等。旅議會推出的10招實施至今，內地客投訴數字確實大減，根據旅議會數字，今年首2個月共收到45宗內地旅客投訴，比去年同期的56宗減19%，如單以今年2月計算，該月共收到26宗內地旅客投訴，比去年同期的42宗亦急跌38.1%。

漁護署推「郊野公園樹徑」App

香港文匯報訊(記者 文森)本港種植有多個品種的樹木及花卉，市民如想找尋合適的路徑去觀賞，或想得知不同花卉的花期，現時只要透過漁農自然護理署推出的「郊野公園樹徑」應用程式，便可得知全港16條樹木研習徑和徑內96種樹木的資料，包括品種及樹木開花時間等，配合鏡頭和衛星定位技術，程式可在手機畫面顯示出附近的樹木和資料，如有導賞員在旁介紹。



郊野公園護理主任溫翰芝介紹郊野公園樹徑程式。

漁護署推出免費「郊野公園樹徑」應用程式，供iPhone、iPad、Android手機和平板電腦使用，應用程式內有全港16條樹木研習徑和徑內96種樹木的資料，並備有英文和繁體中文版本，現已可在Apple App Store和Android Market下載。郊野公園護理主任溫翰芝表示，市民可從程式內選擇想前往的樹徑，並查詢樹徑內的樹木品種、地圖和交通工具等資料。市民可看到樹木在其他季節的形態。

溫翰芝並透露，程式設有實境模式，透過鏡頭和衛星定位技術，可實時顯示用戶所在位置，並在手機畫面顯示出附近的樹木和其資料，仿如有導賞員在旁介紹。此外，程式亦有樹徑影片、樹木外觀和花果等相片，令市民可看到樹木在其他季節的形態。

阿航降落爆胎着火 封北跑道阻百班機



阿聯酋航空1架客機昨日降落時爆胎。圖為同款的A380空中巴士。

幕看到輪胎着火，燒了近10秒，及發出燒焦味。機場管理局表示，肇事客機一度滯留北跑道，令北跑道封閉逾4小時，昨晚9時50分重開，期間由於航班只可在南跑道降落，74班抵港及57班離港航班延誤。

只能以南跑道升降

有市民昨晚表示，原本乘坐前往悉尼的航班，該在晚上7時20分起飛，但受事件影響，客機延誤超過1小時仍未起飛，100多名乘客滯留機艙，感到無奈，不明白事故發生已數小時，仍未重開北跑道。機管局表示，受客機滯留北跑道影響，北跑道一度封閉，航班只能以南跑道升降，部分航班因而延誤，出事客機被拖走檢查。

肇事的阿聯酋航空客機編號EK384，由迪拜經曼谷飛抵香港，昨午約5時半，降落赤鱗角機場北跑道時「爆胎」，幸終能安全駛至滑行道上，順利讓乘客下機，事件中無人受傷，期間消防出動14輛消防車及1輛救護車到場戒備。1名深圳乘客表示，客機降落時，從機上的顯示屏幕看到機身的後右方輪胎着火，

環團網上平台 舉報空污黑點



環保組織「健康空氣行動」開設網上平台，讓市民「舉報」空氣污染黑點。

香港文匯報訊(記者 廖穎琪)香港市區的空氣污染嚴重，除令市民感不適，平均每日更引致8至9人提早死亡，即每年約3,200人因呼吸道或心臟受空氣有害物質影響而病發死亡。有環保組織認為現時獲得空氣質素資訊的渠道不足夠，所以開設網上平台，讓市民「舉報」空氣污染黑點，提供更貼身的資訊，組織亦盼藉此提升公眾對空氣污染的關注。

環保組織「健康空氣行動」昨日推出全港首個網上平台「民間監測空氣質素」，讓市民上

載照片「舉報」空氣污染黑點，網頁亦會實時顯示環保署的空氣質素數據。組織項目主任馮建璋指出，市民獲得有關空氣質素的數據，主要靠環保署提供的空氣污染指數，但除3個路邊監測站外，其餘11個一般監測站的儀器設在約11至25米的較高層，即5層至10層樓高，所錄得的並非一般市民呼吸到的空氣，「希望提供平台讓市民舉報，令資訊更全面，更切實反映市面空氣的質素」。

馮建璋表示，汽車排放的懸浮粒子十分微小，即使市民戴上口罩亦難免會吸入，建議市民應避免前往空氣污染重災區，以免影響健康。他承認，靠市民目測或個人感覺提供空氣質素資訊未必客觀，但組織如發現某些地區有較多舉報，會考慮到該區進行科學分析，例如以儀器搜集數據，倘證實空氣污染問題嚴重，會向區議會或政府相關部門反映。他亦希望透過這活動，提高市民對身邊空氣質素的關注。

餐飲業反對立即檢討最低工資

香港文匯報訊(記者 廖穎琪)最低工資委員會正諮詢公眾第2個最低工資的水平，勞方認為應立即啟動檢討機制，以便趕及在今年9月實施，並且須調升至時薪33元，超過綜援水平，方可鼓勵就業。但資方表示，法例實施未滿1年便檢討，未免過急，加上現時數據只集中法例實施初期的影響，未全面反映業界實況，飲食業界代表憂慮再調升工資水平，會令人手流失的情況惡化。

緩，「現時時薪28元是2009年的數據，已嚴重滯後」。

實施未滿一年 數據不全

不過，餐飲業協會會長駱國安不認同這做法，認為去年5月才實施最低工資，不應在未滿1年便檢討。他說，過往討論最低工資已傷害勞資關係，現時尚未回復和諧，憂慮檢討會再損關係。駱國安指出，港府只能提供去年5至6月的最低工資影響統計數據，未能全面反映對業界的影響，應待有整個會計年度數據後才檢討。李卓人則強調，不能接受兩年一檢，認為「兩年才談一談，只會更多爭拗」。李卓人重申，新工資水平應提高至時薪33元，因為須令低收入人士月入與2人綜援戶的6,600元看齊，才可吸引他們脫離綜援網，重投社會。他引述數據指出，員工薪金約佔餐飲業成本的28%，提高最低工資至33元，令整體經營成本增加4.8%，遠遜租金升幅的影響。

再加時薪恐人手流失惡化

但駱國安指出，調升最低工資水平會令成本再升，資方未必可以承擔，擔心難以維持出品及服務水平。他續說，飲食業在實施最低工資後已難以聘請員工，「工時長，又濕手濕腳，相同人工，不會做洗碗」，擔心再調升水平，令業界流失人手的情況會惡化。