# 嚴打欺客行為 維護本港商譽

## Deeds of cheating customers must be cracked down to protect the reputation of Hong Kong



參茸海味店以牛筋冒充鹿 筋,共檢獲約187公斤假鹿 筋,涉案店舖已被法庭定罪

罰款343,500元。本港之所以能夠吸引大量海內外尤其 是內地遊客前來購物,成為「購物天堂」,就是因為本 港商家向來注重商譽,以貨真價實吸引遊客。誠信營 商是香港維持繁榮的生存之道。以次充好、以假亂真 欺客謀利,無異於自毀根基、損害香港整體利益。當 局不僅要加強打擊售賣假貨行為,業界更應**提倡**自 律、鼓勵舉報,遏止欺客的不正之風氾濫。

本港素有「購物天堂」的美譽。近年內地遊客來港 購物絡繹不絕,可惜部分行業的**害群之馬**為了賺快 錢、謀暴利,以牛筋充鹿筋、螺片充鮑片、以両代斤 等欺客現象層出不窮,一次次對本港的商譽造成嚴重 傷害,令購物天堂的金漆招牌蒙污。

值得留意的是,參茸海味欺客個案不但有上升跡 象,而且受害者多是內地遊客。內地遊客已是本港消 費市場的重要支柱,如果這股以假亂真的經營歪風習 以為常,必然會導致劣幣驅逐良幣的後果,令內地游 客對港購物喪失信心,其性質之惡劣等同自斷香港的 財路。

In the first two months of the year, 28 ginseng and dried seafood shops in Hong Kong were found selling cattle tendons for deer tendons and approximately 187 kilograms of fake deer tendons was seized. The shops were convicted by the court and fined a sum of HK\$343,500. Hong Kong is a shoppers' paradise. It attracts numerous tourists from around the world, in particular those from the mainland, because local merchants always place high emphasis on their reputation and provide tourists with genuine products in reasonable prices. Doing business honestly is the lifeblood of Hong Kong's prosperity. Merchants who cheat customers and profiteer by selling substandard goods disguised as high quality products or offering counterfeit products faked as genuine ones are practically destroying the foundation of the business sector and hurting the overall interests of Hong Kong. On the one hand, the authorities have to strengthen the crackdown on selling fake products; and on the other hand the retail industry should advocate self-discipline, encourage reporting of malpractice and curb the spreading of the wrongful deeds of cheating customers.

Hong Kong is renowned as a shoppers' paradise. In recent years, tourists from the mainland continuously flock to Hong Kong on shopping sprees. Unfortunately, some black sheep of the retail industry have tried to make quick money and profiteer by cheating customers with various sinful acts like selling cattle tendons for deer tendons or conch slices for abalone slices, or deceiving customers by pricing their products per tael instead of per catty. The merchants cause serious damage to the reputation of Hong Kong over and over again, tainting the territory's golden brand as the shoppers' paradise.

It is worth noting that frauds happening in ginseng and dried seafood shops are rising and most of the victims are tourists from the mainland. Mainland tourists are now important contributors to the retailing market in Hong Kong. If the malpractice of selling fake products becomes the



誠信營商是香港維持繁榮的生存之道,業界更應提倡自律。 資料圖片

norm, the unavoidable consequence will be bad money driving out good. Tourists from the mainland will lose confidence shopping in Hong Kong, and this is in nature as harmful as cutting off sources of income of Hong Kong.

■Translation by 東明 tungming23@gmail.com



## 時移世易, 變法宜矣。

As generations change and the seasons replace one another, it was time to reform the laws.

呂不韋《呂氏春秋·察變》 Lü Buwei, The Annals of Lü Buwei [Knoblock and Riegel 2000: 170]

**引句背景**: 2003年12月7日下午,溫家寶在紐約聯合國總部會見 了聯合國秘書長安南。

冷戰結束後,舊的國際格局瓦解。面對新的挑戰和機遇,1996年 出任秘書長的安南第二年推出了一攬子聯合國改革方案,並在此後 幾年努力推行,從而在提高聯合國效率、協調各機構關係、減少開 支等方面取得了一定成效。

溫家寶在和安南的會見中,談到聯合國作用和改革時説:「聯合 國最具代表性和權威性,《聯合國憲章》的宗旨和原則仍是國際關 係的基石,它的作用必須得到發揮。『時移世易,變法宜矣』。面 臨新形勢、新任務和新挑戰,聯合國需要進行合理和必要的改 革。」

意境點評:「世易時移,變法宜矣」是《呂氏春秋》提出的一 個觀點,意思是做事要據情況而論,該變法時就必須變法。與《呂 氏春秋》幾乎同時的《韓非子》中也講了類似的話:「故凡舉事必 循法以動,變法者因時而化。」無數歷史事實,都驗證了這一道理 的正確性。然而即使這樣,自古以來都有人出於各種目的阻撓改 革。以聯合國改革為例,美國堅持單邊主義,力圖主導改革進程, 堅持將改革與聯合國預算掛鈎,又在人權委員會的改革問題上大玩 「拆台者的遊戲」。

溫家寶引用這句話,一方面是説明中國支持安南進行聯合國改革 的態度,另一方面也委婉地表明了對某些為了一己小利而阻撓改革 的國家的勸諭



### 書本簡介:

本書收集溫家寶總理在各種 場合所引用的詩文、名句120 條,詳列出處、釋義,概述引 文的作者及作品等。



### 獅子山下・掌聲響起・羅文 Applanding to Hong Kong Pop Legend: Roman Tam

粵語歌舞劇《柳毅傳書》劇照(1984年) Production still from the Cantonese musical "Liuyi's Letter" (1984)

羅文推動歌舞劇不遺 餘力,再度籌辦第二套 粵語歌舞劇《柳毅傳 書》,製作陣容強大, 由顧嘉煇作曲,黃霑編 劇及作詞,劉培基任造 型及時裝設計,與歐陽 珮珊和盧海鵬擔綱演

unsparing in his efforts in promoting musicals. He organised his second Cantonese musical "Liuyi's Letter". The production team was made up of well known professionals,



including the music by Joseph Koo, libretto and lyrics by James Wong, styling and fashion design by Eddie Lau. Susanna Au-yeung and Lo Hoi Pang were major actors.

展期至7月30日

■資料提供:香港文化博物館

## One death, and a hundred lives in exchange...



人的財富令很多不幸 的窮人受惠,我們有

權把這人殺掉嗎?今天介紹的C字首俄國名著, 當中便不斷帶出這個重要問題。小説名叫《罪與 罰》(Crime and Punishment),作者是俄國大文 豪陀思妥耶夫斯基(Fyodor Dostovevsky, 1821-1881),當中的Fyodor讀如FEW-dur,而 Dostoyevsky則讀作dos-toy-YEF-skee。本專欄在數 個月前已介紹過他另一本名著《地下室手記》 (Notes from Underground) •

### 男主人公 窮困輟學

《罪與罰》的故事發生在1860年代的聖彼得堡 (Saint Petersburg),但在俄國文學作品中,通常 只把這個地方叫作彼得堡 (Petersburg),這本書 也不例外。主人公名叫拉斯克尼科夫(Rodion Romanych Raskolnikov) — 沒法子,俄國名字

就是這麼長,也是閱讀中譯俄語名著的一大麻 煩之處。他是個因太過窮困而要輟學的青年。 被他殺掉的,是一個著名的壞人 - 放高利貸 的當舖老闆,名叫阿麗娜 (Alyona Ivanovna) 的老太婆。拉斯克尼科夫把她殺掉,其中一個 原因是她沒有善待弱智的妹妹麗莎 (Lizaveta),他因而對麗莎寄予同情。可惜當他 殺掉阿麗娜後,麗莎剛巧回家,於是他竟然把 麗莎也殺掉了。

### 被殺老婦 陰險惡毒

主人公尚未犯案前,無意中聽到一個大學生向 一名青年軍官大罵那當舖老闆如何缺德。大學生 開始發表偉論説: 「on one side we have a stupid, senseless, worthless, spiteful, ailing, horrid old woman, not simply useless but doing actual mischief (在一 邊,我們見到一個愚蠢、盲目、沒用、陰險、兇 悍、體弱、惡毒的老太婆,不但一無是處,而且 對他人造成實際傷害).」

### 殺人罪行 救人抵過?

大學生接着説:「On the other side, fresh young lives thrown away for want of help and by thousands, on every side (在另一邊,青春年輕的生命因缺 乏幫助而白白浪費掉,而且數目以千萬計,在每 一邊都有)!」後來他更露骨地説:「Kill her, take her money and with the help of it devote oneself to the service of humanity and the good of all (殺死 她,拿了她的錢,利用它投身人道工作,為所有 人的福祉服務). What do you think, would not one tiny crime be wiped out by thousands of good deeds (你認為如何:一個小小罪行,不是可以 給千千萬萬的好事抵銷嗎)?」然後作出結論: [One death, and a hundred lives in exchange - it's simple arithmetic (一人死去,可救濟成百上千生 命 — 這是簡單算術)!」

各位同意嗎?主人公最後的punishment又會是 甚麼?當然有待大家自行發掘了。

■葉劉淑儀 新民黨主席

, 我均以平常 心看待。雖然我最 後不能「入閘」,但

上月,我宣布參

過程中得到市民認同,是我最大的得着。其實, 選舉這回事,不只是勝負那麼簡單,每位參選人 都有得有失。

在美國共和黨初選,羅姆尼(Mitt Romney)已 於多個州份勝出。可是,他贏了初選,卻輸了 其他東西。2月29日《紐約時報》評論文章 What Mitt Lost While He Won 數算了他的得

### 共和黨提名 壓倒性勝出

羅姆尼於密歇根州險勝後,差不多在共和黨提 名戰奠定勝局: 「In the end, ... he didn't lose his near-lock(壓倒性優勢) on the Republican nomination(共和黨提名) .... If their candidate(即羅 姆尼) can keep... holding serve(「保持發球權」) across the Midwest, Romney's rivals won't be able to stop him from grinding out(像推磨般重複做出) a

然而,羅姆尼有得也有失:「He lost his 和黨最終候選人和民主黨現任總統奧巴馬的對 决; narrative,即候選人對自己及其政見的論 述。(例如:梁振英的論述着力強調自己出身基

層,貼近民眾。)

### 平衡各派別 迴避己失誤

初選一開始,羅姆尼就選擇了「walking a fine line(走鋼線)」,「crafting a persona and a policy portfolio that will appeal to moderates as well as conservatives(精心打造能夠同時迎合黨內溫和派 及保守派的形象和政策組合)」。最初,他的 balancing act(平衡動作)似乎很成功。他避免像其 他共和黨候選人一樣提出supply-side gimmicks(透 過減税等措施來增加資金供應,藉以推動經濟的 技倆)或outright crankery(徹頭徹尾的怪主意); 同時,他又支持傳統共和黨人對entitlements(福 利)的保守看法。其實,羅姆尼任職麻省州長期 間所推的醫保計劃與共和黨大力鞭撻的奧巴馬 醫保十分相似,但是:「Thanks to his own smooth evasiveness(圓滑的迴避) and the blunders

of his rivals (對手 的失誤), he had (繞過) the obvious resemblances (相似 之處).」

### 華爾街大鱷 優勢頓瓦解

羅姆尼將自己塑 造成a turnaround artist ((令經濟)起 死回生的大師),



強調自己擁有competence (才幹)、experience (經 驗)和sound economic stewardship(可靠的經濟管 理能力)。這是很好的競選論述,本來可以增加 他在大選的勝算。不過,過往幾場初選中,對 手抓住其私募投資公司Bain Capital的生意作把 柄,指他一如其他華爾街大鱷,是美國經濟困 境的始作俑者;而羅姆尼卻只能作出 fumbling、tone-deaf responses(笨拙、千篇一律 的回應)。A turnaround artist這個論述頓時瓦

## 

文書工作,帶來很大的便利,可是也帶來另-個影響:我們更容易執筆忘字。上述兩種中文 輸入法都是將漢字的結構分成字首、字身,再 取當中的頭尾碼另行組字。使用中文輸入法久 了,有時或許會忘記一些多筆劃字的精確寫 法; 甚或忘記那個字應怎樣寫時, 便打開電 腦,在文書檔案中輸入頭尾碼,再在清單中尋 找所需要的用字。相信這些,都是不少現今都 市人曾有的書寫經驗,也證明我們越來越倚賴 電腦輸入法,可是我們有沒有想過一個問題, 電腦所提供的字形都是全對的嗎?與傳統的書 寫字形,真的毫無分別?

### 電腦顯示「者」多一點

還記得有一次批改學生的課業,看見學生將 「者」寫成「者」,於是便指出當中之誤。可是 學生的回應卻令我深省:「用電腦輸入法,也 是這個『者』呀!手寫為何不能用這個『者』?

倉頡、速成等中文輸入法,真的為現代人的 是的,若我們細看現今的刊物,當中的「者」 十居其九寫成「者」,因為現在差不多所有刊 物都由電腦排版刊印。在眾多「佐證」中,我 們如何說服學生,當為「者」而非「者」?電腦字 形為甚麼會多出這一點來呢?

知乎者也

### 印刷規範 錯選「者」字

若我們查看《國語辭典》,可知「者」的部 首為「老」,總筆劃為8。很明顯,這一點真的 是多了出來的,否則,總筆劃當為9,而非8。 「者」的倉頡碼也是「十大日」,而非「十大日 戈」。那麼,難道真的是所有刊物、電腦都用 錯了字?這個問題不好説明,因為這不是錯別 字的問題,而是新舊字形的問題

印刷術發明之後,主要採用宋體為印刷字 體,但由於社會的發展變化,手寫體和印刷體 日漸產生差別。為了消除印刷體與手寫體之間 的字形差異,中國內地於1965年出版《印刷通 用漢字字形表》,規定了印刷字形的標準,在 我看的所有刊物,都是用這個『者』啊!」 表中的規範字形俗稱為新字形,之前通用的字

形則稱為舊字形。「者」便是最後選用的規範 字形,而於《香港常用字字表》中,亦清楚説 明:「者」字共八筆,「耂」下無點。

### 語文基礎 字書學起

那麼電腦所採用的字形為甚麼並不是新的規 範字?究其原因,是由於負責訂定及推廣共用 中文界面的諮詢委員會,並非考究字形標準的 學術組織,其專業在於制定業界的編碼標準, 而非字形標準。由是這般,雖然中文輸入法為 人們帶來便利,但也使人們對香港字形標準的 認知產生混淆,對中文教學造成負面影響。

科技為人們的生活帶來便利,可是若我們只 盲目跟從,不懂分析,便會迷失其中。語文學 習並沒有速成班,我們還是打穩基礎,好古一 番,一切從字書學起吧!

■香港浸會大學國際學院講師 林嘉頴 Email: cie@hkbu.edu.hk

