

逾萬港客在粵租車 節後同比猛增三成

自駕北上限制多 內地車租 玩家改

粵港兩地自駕遊首階段試驗計劃今起正式接受申請，屆時港人可以駕車直接由香港前往廣東省暢遊。措施首階段在申請名額、逗留時間、行駛範圍、載客人數和牌照使用率等方面尚有不少限制，有熱衷和嚮往內地自駕遊的港人早已急不及待北上神州租車自駕遊。有租車公司表示，目前在粵租車港客量已超萬人，今年節後更比去年同期增長近三成，預計新措施實施後，將有更多港人北上租車自駕。 ■香港文匯報記者 郭若溪 深圳報道

對於粵港即將落實自駕遊試驗計劃，有過內地租車經驗、現從事互聯網行業的港人張先生表示，措施無疑為港人駕車北上創造了便利，但現階段仍有諸多限制，如每6周才可申請一次、在粵逗留時間僅限7天、行駛範圍限廣東省內和載客數量不超過5人等，成功申請臨時牌的費用更高達數千元，每部私家車還需繳付逾20萬元關稅押金。他說，若非從私密角度考慮需開自己的車，在內地租車更便捷和便宜。「今年春節經朋友推薦在深圳有過租車1日遊經驗，總花費600餘元，租車手續很方便，平日租車費還會更抵。」

節日深圳租費暴漲3倍

據業內人士反映，現時深圳租車市場已漸成熟，節假日高峰期需求火爆，租車價漲兩三倍亦一車難租。目前，港人只要持有中國駕照就可在內地租車，不僅沒有駕駛地域範圍限制，還可在深圳租車，異地還車。

記者走訪深圳多家汽車租賃公司發現，租車市場旺季價差明顯，春節、國慶期間日租價格較平日都出現大幅上漲，平均漲幅逾2倍，有的車型甚至達3倍左右。淡季期間，神州、一嗨、至尊等主要租車公司則會推出各類優惠措施吸客，旺季500元車型淡季不足百元就能租車1日。

租車客戶港人佔兩成

神州租車北京總部負責人接受記者採訪時表示，內地自駕遊近年大受港人歡迎，每逢春節、聖誕節、復活節等公眾假期，港客租車量均會大幅增長。現有客戶群統計數據顯示，港客已有逾萬名，廣東省客戶佔近九成，其中廣州、深圳兩地的港客約佔該地區總客戶量2成左右。「公司目前在內地66個城市都有服務網點，而深圳則因佔據地緣優勢，港客數量約為廣州的3倍左右。」

該負責人認為，港客大多駕駛技術嫺熟，且有過在國外租車旅遊或差旅的經驗，因此普遍對於租車這種出行方式有較高的認可度。他說，自駕遊試驗計劃實施後，短期內不僅不會對內地租車市場造成衝擊，反而將更加普及港人內地駕車旅遊的概念，因各租車公司現有的主流車型可適應旅遊、商務、購物等不同需求，與港人開自己的車自駕遊相比，選擇範圍相對更多。

周末租兩三天者居多

據神州租車羅湖門店人員小胡介紹，目前在深圳租車的港人以2日至3日的短租為主，且多數集中在周末時段。港籍長租客則多出現在春節、復活節、暑假等長假期間，今年農曆年後港客比去年同期有近3成的增長，預計4月份清明、復活節將迎港人租車自駕的首波高峰。

小胡表示，辦理租車手續通常需要到指定門店進行，但為了方便港客，深圳地區可以提供羅湖區、福田全區、南山區和寶安中心區的上門送取車服務，「很多香港客都選擇在口岸附近辦理租車和還車手續，一過境就能直接開車」。據悉，上門送車暫不適用首次租車者；上門取車則不適用在使用過程中出現事故或故障的車輛。兩種服務均需提前24小時進行預訂，送車和取車每次收費50元。

配雙語定位導航系統

為解決港人不熟悉內地道路環境等問題，至尊租車公司則提供了普通話和粵語的雙語全球定位導航系統(GPS)服務，部分車輛可配備英語導航。租客可通過記憶卡插槽應個人需要更新駕駛路線圖。該項服務價格在20元左右。



張先生還車時與工作人員一同檢查車況、外觀等。香港文匯報記者郭若溪攝

長途里程不設限 宜帶全家深度遊

▲精明消費

隨着內地租車市場日趨成熟，越來越多租車公司取消對車輛行駛的里程限制，以吸引顧客。這對嚮往內地山水風光的港人來說無疑是一個好消息，將有更多的自由和節省更多的費用。去年國慶曾租車廈門自駕遊的港人馬先生告訴記者，自己早年曾跟太太參團遊過廈門，但感覺未能盡興，租車自駕是為了能帶着孩子深度遊，還能不限時間，自由沿途欣賞風景。

租車自駕還是能省下大筆超里程費，一家人同行還是非常划算的。」馬先生稱，自己今年的2個自駕計劃都在廣東省外，3月即將啟程奔赴雲南麗江，從深圳啟程，途徑南寧、昆明、大理市、麗江地區、玉龍雪山、虎跳峽、長江第一灣，從香格里拉返回或在當地還車搭機回港。另一個就是年底自駕去三亞。「如找到合適的夥伴，希望能有機會自駕去西藏一趟。」

王先生稱，自己都是租用日租300元左右的低檔車，考慮到油費、過路費等還是比乘大巴成本要高很多，「但有輛車載着家人一起回去，方便且避免了大巴擁擠。」但他亦指，節假日比平日高出數倍的租車費用非常不合理，整個內地租車市場缺乏一個有約束力的行業標準。

異地還車 多一選擇

為方便租客，部分租車公司也提供「異地還車」服務，但需額外支付異地還車費。如神州租車規定，異地還車需按照國家地質局測量的兩城市間的直線距離，以每公里1元的價格收取費用，如深圳到上海為1,540元。至尊租車規定深圳到上海的異地還車費用則是3,180元。

返鄉祭祖 非常划算

已經連續兩年清明租車返鄉祭祖的王先生則表示，選擇租車主要是因為老家不在市區，從口岸過關後沒有回家的直通巴士，帶着兒子拿着行李到車不方便，因此總是租車回家。

玩遍西南 擬去西藏

「內地租車最大的好處就是能遊遍內地所有省市，以前每日的汽車租賃費只能行駛200公里至300公里，超出規定里程每公里需加收1元至3元。里程不限後，

粵景區研吸客 商務遊最適宜

▲從長計議

雖然港私家車北上自駕遊首階段每日只限50個名額，人流不多，但廣東省內已有景區景點開始研究如何吸客，預計從長遠看將帶旺梅州等具有完善自駕遊指引地區的市場。而旅社業界則認為，新措施最大的受惠方應是商務旅遊人士而非休閒旅遊者，對新增客流能否為粵旅遊市場帶來新商機仍持觀望態度。

番禺動物園 設自駕遊區

廣州番禺長隆集團景區相關負責人表示，景區的水世界和野生動物世界每年能吸引大批香港遊客。新措施預計將為以自駕車為特色的

長隆野生動物世界帶來不少新客流，「粵港自駕遊非常適合家庭式出遊方式，動物園設有自駕遊區，港人可開着私家車，載着一家人近距離接觸野生動物」。

港人入粵遊玩人數近年遞增，可謂成行成市。深圳口岸中旅副總經理杜燕認為，廣東針對港人的各類旅遊產品已非常成熟，目前港客仍以跟團遊為主。新措施最大的受惠者應是商務旅遊人士，而非休閒旅遊人士。「首先商務人士更具備申請資格，而一向精打細算且注重體驗和享受的休閒旅遊港客則更看重團遊的便宜實惠和放心省心，自駕遊會因不熟悉線路耗費精力成一種負擔。」

溫泉土特產 料吸引港客

深圳羅湖自駕旅遊協會秘書長顏碧華認為，港人在粵以俱樂部或自駕車團出遊是一個較為適合的模式。譬如一些自駕發燒友在熟路人帶領下，以團隊方式享受這一出遊新方式。珠海、惠州、韶關等可短日往返的城市會較受歡迎，而香港本地沒有的溫泉、地道的廣東美食和有明顯價差的土特產消費亦會吸引港客。



神州租車羅湖門店小胡表示，目前在深圳租車的港人以短租為主。香港文匯報記者郭若溪攝



馬先生認為，租車最大的好處就是能遊遍內地所有省市。香港文匯報記者郭若溪攝

先議保險費 取車須詳查

雖然港人到內地租車自駕遊已十分方便，但為避免產生租車糾紛，港人租車除要選擇正規的公司和多番進行價格比較外，還需在選定車輛後，對車輛有沒有上保險、車體有無劃痕、車燈是否完整、車鎖是否正常等車況進行檢查。

警惕租用不規範私家車

深圳市消委會相關負責人陳少文表示，目前內地汽車租賃公司有幾千家，港人北上租車記緊選擇一些全國性連鎖租賃汽車品牌，或選擇知名度較高的租車代理商。租車時，還要明確車輛來源，警惕部分不規範的公司為節省成本，租賃私家車用作出租。

簽約前先試駕驗明車損

在保險費用方面，需注意是否被納入租金一口價範圍內，以及事故免賠額是多少，部分租車公司有40元或7元「千元事故免賠」服務，即消費者每天額外支付40元或7元，對1,500元或1,000元以內的小事故就免賠，若無小事故發生，40元或7元費

用還可退還。港人在簽訂租車合同前，還應進行試駕及檢查車況及性能，主要包括車輛的各種證件(行駛證、交強險憑證)和車輛的外觀，查看車體有無刮痕或其他部件有無損傷等。「對於看得見的情況，如刮花痕跡等，最好拍照後在合同中留底。而看不見且易漏檢的部分，如被淤泥遮擋的劃痕、潤滑油、喇叭等部分亦要仔細檢查。」陳少文說，在遭遇到糾紛時，可向當地消費者委員會求助，深穗地區的投訴電話是12315。

證件要求各公司略不同

至於港人辦理租車所需的手續和過程都很簡單。首先通過租車公司的官方網站或電話進行車輛預約，告知提車、還車地點及取車日期，並按租車公司規定在指定時間內支付完訂金後，再帶齊證件在預約的時間到門店簽租賃合同，繳付押金後就可取車。

但在具體證件要求上租車公司門檻則各有不同。至尊租車要求港客須年滿20周歲，且持有初次領證時間超

過6個月的內地駕照正、副本，不足6個月則須同時出示香港駕照或國際駕照。首次租車需在取車的門店內進行相關證件的驗證程序。神州租車則表示，年滿18歲的港人即可租車，首次租車需將相關證件的掃描本在取車日24小時前發至指定郵箱進行驗證。駕駛證方面亦必須持有中國內地駕照才可，但無領證時間限制。

在支付證件方面，內地連鎖性租車公司一般都要以信用卡預授權的方式支付租車押金。至尊租車要求港人須持有內地信用卡或帶芯片的國際信用卡，不接受內地借記卡。神州租車和一嗨租車則只接受內地信用卡。

深圳租車公司車型與價格

公司/車型	淡季日租	旺季日租	其餘費用
一嗨租車： 標緻207 (自動擋1.6升)	一至四：75-129元 五至日：126-159元	589元	保險30元 手續費 每單20元
神州租車： 別克凱越3廂 (自動擋1.6升)	一至四：105-189元 五至日：168-219元	799元	保險30元 手續費 每單20元
神州租車： 奔馳c200	800元	1,839元	保險100元
至尊租車： 豐田凱美瑞	取車時付477元 還車時付520元	821元	保險70元 手續費 每單20元