

今日香港 + 全球化 + 個人成長與人際關係



隨着智能手機的普及，港人出門在外，仍可通過流動數據服務上網。
香港文匯報記者楊偉聰攝

出門旅行，很多人都會隨身帶備相機，沿途拍下美麗風景，記錄旅行時有趣的人和事。旅行回來沖曬相片，與親戚好友分享旅行點滴更帶動人與人之間的交流互動。筆者小時候用的是傻瓜菲林相機，按下快門鍵前定必小心翼翼，選最好的景色和位置，以免浪費菲林。時移世易，數碼相機面世改變人們的拍攝習慣，甚至有電子產品供應商以「雲端」服務作招徠，出門時用手機拍下照片，家中相關電子產品可以同步瀏覽。配合各式社交網站，相片分享變得越來越方便，但卻減少親戚好友相聚交流的機會。雲端看似非常方便，但香港的發展前景如何？當中受哪些社會因素影響？雲端本身又有沒有缺點？這些議題都值得深入探討。

香港文匯報記者 楊偉聰

資料上網入雲 改變生活習慣

資料二：港流動數據用量 無限變有限

隨着智能手機的普及，不少用戶透過「無限數據任用」服務計劃接駁電腦上網，下載大量資料，部分電訊服務供應商聲稱此舉對網絡造成極大負荷，甚至拖慢其他用戶的上網速度。為杜絕用戶濫用流動數據上網服務，有電訊商早前表示，有意取消數據任用的手機月費計劃。有分析員認為，取消「無限」數據上網服務計劃是大勢所趨。

電訊局亦就《公平使用政策》發出新指引，並於2月13日正式實施，規定服務供應商不得向「無限」數據服務計劃用戶施加限制，涵蓋任何形式的公平使用政策。若供應商在推廣服務計劃時以「無限」作招徠，又限制用量，供應商須把條件規限與「無限」一詞以相同的字型及字體大小展示，並置於「無限」一詞附近，才可免責。

香港電訊供應商數碼通在2月2日率先公布於2月13日起取消向新簽約客戶提供無限上網的月費計劃，改為按數據用量收費，屆時398港元的月費計劃，會由無限上網減至2GB，即變相加價。若用戶超出合約所定數據用量，數碼通會先停止其數據服務，用戶隨後可選擇使用「先通知，後購買」收費模式，每200MB收費40港元。其後，另一電訊供應商CSL續推無限上網計劃，但表明，若用戶用量超過5GB後，網絡優先次序將被降級，數碼通眼見這種有限的「無限上網」計劃都能通過電訊局的新指引，於是宣布跟從推出同樣的計劃。

資料來源：《香港文匯報》

資料三：英推真正任用服務

英國電訊商T-Mobile UK由2月1日起推出The Full Monty新計劃(見表一)，除提供真正無限流動數據服務，無限短訊服務和無限通話時間外，又不設任何公平條款。The Full Monty月費由36英鎊(約442港元)至61英鎊(約748港元)左右(按用戶選擇而提供不同手機)。

想一想 3. 根據資料二和資料三，比較香港和英國電訊商所提供的流動通訊服務計劃。

4. 電子產品與互聯網的聯繫對雲端系統非常重要。你認為當局應否鼓勵網絡供應商推出無限上網服務？為甚麼？

5. 你在多大程度上認同「電訊商縮減用戶的數據用量，卻無減少收費，這種變相加價的行為會窒礙香港的流動網絡發展」這個說法？

香港文匯報記者 楊偉聰

概念鏈接 何謂雲端運算？

雲端科技源自雲端運算(Cloud Computing)。以往一般個人或企業的資料、程式、運算等均在自己的電腦上運行，存於本機硬件中。隨着科技的發展，由諸多超級大型電腦組成、具有超高計算能力的資料中心面世，集中處理並儲存各種數據、資料，稱為「雲」，各個用戶通過網絡把資料數據等傳送上「雲」去集中處理，稱為「雲端運算」。雲端運算可減輕各用戶的投資和成本，不再受到硬件限制，大幅提升儲存空間及運算速度，隨時隨地一上網就能享受最大的方便，又不必擔心硬碟損壞會丟失資料。常見的「雲」應用有電郵、社交網站和網上遊戲等。

香港文匯報記者 楊偉聰

資料四：《公平使用政策》及其新指引

現時流動網絡營辦商一般均會實施《公平使用政策》(Fair Usage Policies)，確保每名客戶能在公平和合理的環境下享用有關服務，而不會影響其他用戶，並保障網絡的穩定性和安全性。各家營辦商所制定的政策細節不一，例如營辦商可能限定用戶的每月用量上限，一旦用戶用量超越這個上限，其上載及下載速度便會大幅度降低。

不過，消費者一般並不知道《公平使用政策》的存在，亦不了解當中條款。對無限用量服務計劃的用戶來說，當其用量受《公平使用政策》限制時，尤感不忿。在2010年和2011年首10個月，電訊局分別收到160宗和74宗有關的消費者投訴。

為讓消費者的權益獲得更大保障，電訊局在去年11月發出「公平使用政策指引」，當中清楚列明包括服務供應商不得向無限本地數據服務計劃的用戶施加任何限制，以及服務供應商推廣名稱包含「無限」一詞的服務計劃時，如實施任何形式的《公平使用政策》，必須在宣傳及銷售資料中說明有關條件規限等原則。新指引在今年2月13日生效，所有服務供應商必須遵從。

電訊局發言人表示，服務供應商在提供沒有條件規限的無限用量計劃時，必須確保本身的網絡具備充足容量，確實有能力可向有關客戶提供無限用量服務，否則可能觸犯新指引。

資料來源：香港電訊局

想一想 6. 舉例解釋為何電訊局針對《公平使用政策》發出新指引，並指出該指引對本港營商環境造成甚麼影響。

香港文匯報記者 楊偉聰

資料五：朱克伯格私照 fb 任睇

社交網站facebook的私隱保安再惹爭議，這次受牽連的更是老闆朱克伯格，可謂老貓燒鬚！原來，用戶只要「舉報」其他用家，便可看到對方的私人照片。多張朱仔的個人生活照因而被公眾廣泛瀏覽，包括他與女友「煮飯仔」的甜蜜照，以及和好友在萬聖節派糖的開心照片。朱仔被公開的照片中，有的是本來就開放讓所有用戶瀏覽，有的卻是連普通朋友也無法看到的私人照片，尤其是他與女友的甜蜜照。

節自《fb老闆朱克伯格私照任睇》，《香港文匯報》，2011-12-08

想一想 7. 有人認為「社交網站被黑客入侵的風險較高，應避免用真實個人資料登記賬號」。你對此說有何看法？

8. 相比在社交網站等雲端系統放置相片，到沖印公司曬相是否更能保障私隱？為甚麼？

香港文匯報記者 楊偉聰

議題探索

全球化(按教育局課程指引)

主題：全球化帶來的影響與回應

個人在青少年期會面對哪些挑戰與機遇？

- 內地和香港的社會應怎樣面對全球化帶來的機遇與挑戰？為甚麼？

個人成長與人際關係(按教育局課程指引)

主題2：人際關係

- 現代社會的人際溝通方式如何影響青少年與他人的關係？

香港文匯報記者 楊偉聰

資料一：日常應用廣 設計人性化

除分享相片外，雲端科技的發展領域廣泛，如谷歌、蘋果和亞馬遜均有推出網上音樂服務，把音樂上載或儲存至網絡上，而非在本機硬碟中，然後用戶可透過手機、平板電腦或電腦等兼容設備連接上網隨時播放儲存在「雲端」的歌曲。

有汽車生產商看準市場，設計出結合雲端系統的概念車，協助用家根據儲存在雲端的時間表規劃行程和路線。例如車主出門前原在家聽音樂，到車上即可由剛才暫停的位置開始繼續播放，設計人性化。

另外，英國某品牌已推出可記錄每個人不同洗澡習慣的智能沐浴系統，使用者只要在洗澡前確認自己的個人設定，便可免卻調節溫度的煩惱。有人認為雲端科技有無限可能，未來可能通過雲端儲存的時間表，以及手提通訊設備的全球定位系統等，在用戶差不多回到家時，電子家務助理已自動調較好一缸熱水讓你舒適地洗掉疲勞。

想一想

1. 把個人資料儲存於雲端系統是否比較儲存在個人裝置安全穩定？試從硬件損害機會率、方便程度和私隱3方面比較。

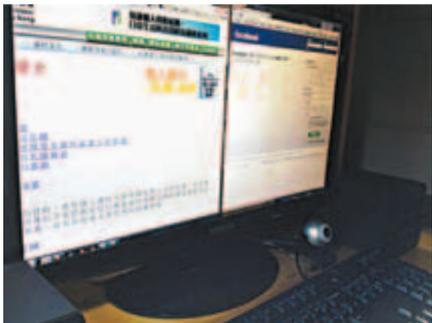
2. 你認為利用雲端服務分享照片和個人動態等資訊，會否降低人與人見面互動的機會？為甚麼？

香港文匯報記者 楊偉聰

表一：The Full Monty收費詳情

	每月36英鎊 (約442港元)	每月41英鎊 (約503港元)	每月46英鎊 (約564港元)	每月61英鎊 (約748港元)
通話分鐘 (致電其他T-Mobile客戶)	無限	無限	無限	無限
通話分鐘 (致電其他電訊網絡)	2,000分鐘	無限	無限	無限
短訊	無限	無限	無限	無限
流動數據	無限	無限	無限	無限
可選智能手機	iPhone4s 16GB (99英鎊行政費)； iPhone4 8GB(免費)； 三星Galaxy SII(免費)； HTC Sensation XE(免費)	iPhone4s 16GB (29英鎊行政費)； 黑莓9900(免費)	iPhone4s 16GB(免費)	iPhone4s 32GB(免費)； iPhone4s 64GB (29英鎊行政費)

參考資料：《T-Mobile UK launches 'The Full Monty', a truly unlimited call, text and data tariff》，Paul Sawers，2012-01-30 製表：香港文匯報記者 楊偉聰



facebook的私隱保安問題多次受到各界爭議。

香港文匯報記者楊偉聰 攝

延伸閱讀

- "A trip into the secret, online 'cloud'", CNN http://articles.cnn.com/2009-11-04/tech/cloud.computing.hunt_1_amazon-web-services-computing-store-and-process-information?_s=PM:TECH
- "Cloud computing after Amazon and Sony: ready for primetime?", BBC <http://www.bbc.co.uk/news/business-13451990>
- 《全民玩「Apps」成熱潮 程式開發潛力無窮》，《香港文匯報》，2011-10-18 <http://pdf.wenweipo.com/2011/10/18/a32-1018.pdf>
- 《中信電訊料雲端佔收入20%》，《香港文匯報》，2011-12-16 <http://paper.wenweipo.com/2011/12/16/F11112160029.htm>

香港文匯報記者 楊偉聰

正反對對碰

優

- 對企業來說，使用雲端可大幅降低基礎設備、伺服器、認證及安全修補的維護成本，資訊科技部門能將更多資源投放在核心或策略性業務上。當軟體存置在雲端後亦可提供更快、更廣、更強力的安全管理，不用再針對安全性來作下載與修補處理。
- 對一般用戶來說，坊間有很多免費的雲端儲存服務可供使用，只要可連線上網，用戶不必攜帶任何儲存裝置即可方便地存取文件檔案。
- 使用雲端的社交網站平台使朋友間的交流互動變得更容易。

「雲技術」優缺

缺

- 如企業使用其他機構提供的雲端服務，當遇到設備故障，將失去維修的主導權，而且不能確保資料能全部成功修復。
- 一般免費的雲端儲存服務，容量有一定限制，而且存取速度未必能追上可隨身攜帶的資料儲存裝置。
- 使用雲端的社交網站平台存在洩漏私隱的風險。

香港文匯報記者 楊偉聰