

國情培訓代考試

廣東搶納港社工

料出台引進指引 行業冀資格互認

廣東省在日前召開的全省社會工作會議上表態，廣東將在粵港澳三地達成社工專業資格互認共識的前提下，率先承認港澳兩地的社工專業資格。據廣東省民政廳透露，廣東料先出台相關指引，規範各社工機構引進香港社工督導。有行業協會負責人建議廣東先行先試，通過對香港社工進行國情培訓的方式來認證資格，取消香港社工考取內地資格證的規定，並呼籲香港社工註冊機構對內地社工教育進行資格認證。

■香港文匯報記者 唐苗苗

據 廣東省民政廳社會工作處負責人李進民介紹，目前香港專業社工北上廣東就業，主要是以社工督導的身份，受聘於各個社工機構，主要負責監督所在機構的社工服務質量，對機構運營情況提出建議，並為機構未來的發展及服務重點作方向指導。截至去年10月底，廣東各社工機構共聘請了130多名香港社工督導。

民間引薦 欠缺規範

李進民稱，廣東引進香港社工督導，主要通過行業協會介紹、熟人引薦等渠道，對督導的要求也僅是必須是香港註冊社工，有豐富經驗等，提供給督導的

薪酬大概是2,000元一天，一周工作4天，但這些都只是行業內的普遍做法，缺乏一套規範化的政策指引。廣東承認港澳兩地的社工專業資格，首先會考慮就社工機構引進香港社工督導出一系列規範化的指引文件，對從事社工督導人員的資歷、薪酬等作出規定。

除了社工督導，也有香港社工希望到廣東從事普通的社工工作。據廣東省社會工作師聯合會副秘書長丁蓓說，內地飛速的經濟發展帶來越來越多的社會問題，而內地社會管理和社會服務都處於起步階段，有少數香港的專業社工認為這樣的工作更具挑戰性，因此想到內地工作，不過他們要取得內地社工從業資

格，就要和內地社工一樣，通過助理社工師和社工師的考試，報名時要提交本人身份證明、國務院教育行政部門認可的學歷或學位證書、從事本專業工作實踐證明等。

但記者了解到，由於內地社工教育課程不一致，鮮有香港社工能通過內地社工資格考試。對此，廣東省社會工作師聯合會會長李敏蘭稱，香港註冊社工對專業知識和服務技巧的掌握毋庸置疑，基於開展社會工作需要立足本土的要求，香港社工只需增強對內地的民情、國情的了解即可，如熟悉內地的福利政策以及行政程序等等。她說，有香港社工督導曾建議，廣東省在承認港澳兩地

的社工專業資格方面，可先行先試，通過對香港社工進行國情培訓的方式來認證資格，取消香港社工考取內地資格證的要求。李敏蘭說，廣東省社會工作師聯合會今年就計劃舉辦一至兩期這樣的培訓班。

需求劇增 靈活引才

李敏蘭說，相對全國而言，廣東具有率先進行港澳社工專業資格互認的條件，其一，從90年代開始，兩地的民間團體、高校就進行過多方面的社會服務交流合作，如今廣東要推動社會服務專業化，有必要將這些民間的交流合作規範化；其二，廣東從1998年開始就恢復了專業社工教育，具備一定的人才隊伍；其三，2007年開始，以深圳為代表的珠三角各地社會工作發展迅猛，人才培育迅速推進，對社工人才的缺口增大。資格互認一方面能促進廣東社工人才的專業化和進步，另一方面廣東面臨的社工荒，也呼籲香港專業人才北上。



■粵港兩地的民間社會組織早從上世紀90年代開始就進行各種形式的交流合作。

兩地資格互認 對港有利無弊

廣東率先承認港澳兩地的社工專業資格，強調是在粵港澳三地達成社工專業資格互認共識的前提下。

廣設基地 專業實訓

對此，廣東省社會工作師聯合會會長李敏蘭認為，目前對於推動社工專業資格互認，廣東比香港積極性更大，但香港也應該認識到，社工資格互認對香港來說有利無弊，「有不少到內地作督導的香港社工向我反映，內地的社會工作為香港的行業注入了活力。香港的社會服務啟動早，如今不少社工從業人員的服務熱情都有所削減，但內地剛起步，很多從業人員滿懷工作激情，認真投入工作，這使香港社工重新意識到使命感，重

拾服務激情。」

李敏蘭建議，粵港兩地社工專業資格互認，可從社工教育開始。目前兩地高校在社工課程設置方面已大致相同，不同的主要是內地起步慢，缺乏社工實習基地，所以很多本科畢業生的實踐課時達不到香港社工註冊局規定的800小時的標準。廣東現正通過建立更多的培育基地來解決這個問題，爭取到2015年建成4個省級社會工作人才培育基地，每個市爭取建立1個市級培育基地，並依托街道（社區）綜合服務中心、民辦社會機構、公益服務性事業單位等直接提供社工服務的平台，分領域培育50個社會工作專業實訓基地，為社工專業學生和一線社工提供實習基地和實訓平台。



■廣東省社會工作師聯合會會長李敏蘭（左二）與前線社工交流。

港督導資深 珠三角爭聘

香港發達的社會服務成了廣東進行社會建設的豐富資源。記者了解到，過去幾年，香港督導在珠三角社會工作發展過程中起到極其關鍵的作用，他們對相對年輕的一線社工進行「傳、幫、帶」，並為內地社工行業構建起了初具規模的督導制度。

聘請香港社工督導，深圳走在了最前頭。2008年、2009年、2010年，深圳就相繼投入700餘萬元、1,000餘萬元、900萬元資金聘請資深香港督導，為深圳社工提供實務教育及培訓等督導工作。然而，依靠香港的「幫扶」並不是深圳社工事業向專業性發展的長久之計。2010年開始，深圳開始培育本土的督導人才隊伍。

除了「請過來」，深圳還積極「走出去」，通過發揮行業協會作用，由深圳市社會工作者協會組織社工機構以及機構負責人赴港實地學習、培訓，充分借力香港社工優質資源，快速提升深圳社工人才隊伍建設水平。

聘請一名香港督導花費不菲，這也使得政府部門特別是欠發達地區「望洋興歎」。據了解，聘請一名香港督導對社工進行培訓，假如聘期為一年，每月工作10天，一般情況下要支付28萬元左右年薪，而且要連續「執鞭」3年左右，當地準社工才能成為「熟練工」。為保證弟子能夠出師，一名督導也只能帶8名社工。



■香港註冊社工、廣州市啟創社會工作服務中心專業督導前往社工站開展督導工作。

受惠國家政策 行業機遇空前

東，專業社工人員的儲備不足和大量流失，使這股「社工熱」迅速遭遇「社工荒」，陷入有錢也招不到人的困境。根據廣東去年7月出台的《關於加強社會建設的決議》，廣東計劃在2015年擁有5萬名專業社會工作者，實現「每萬人中要有5名社工」，但截至去年11月，廣東通過考證獲得社工專業資格的僅有8,178人。

未來3年 缺口4萬

根據前不久召開的廣東省社會工作專業人才隊伍建設工作會議，「十二五」

期間，廣東民政和工會、共青團、婦聯、殘聯等系統的公益服務性事業單位，社工崗位設置比例要不低於20%；全省民辦社會工作服務機構要達到500家。今年，各地級以上市20%以上的民政事業單位，縣（市、區）規模相對較大、服務對象較多的民政事業單位要設立社工崗位，引入專業社工服務。

廣州社工行業正面臨前所未有的機遇。2011年10月，《關於加快街道家庭綜合服務中心建設的實施辦法》正式出台。文件要求，到2012年6月，廣州132

個街道、34個鎮都必須建立自己的家庭綜合服務中心，每個中心至少配備20名工作人員，其中一半須為專業社工。這意味着，廣州如要實現社工全面覆蓋，至少需要8,000—10,000名社工。而資料顯示，到2011年12月底，擁有1,500多萬人口的廣州，僅2,103人考取社工資格，登記在冊的社工則僅有1,500人。黃村街家庭綜合服務中心的負責人告訴記者，中心每年獲得政府200萬的活動經費，要求七成用於支付人工，但現在很多中心面臨的困境是，有經費也招不到社工。

缺口大流失眾 廣東「社工荒」

110餘名畢業生有接近一半當了專業社工。而廣東工業大學去年社工系畢業生就業對口率也高達60%-70%，主要在廣州、深圳、東莞和佛山等珠三角地區社工機構。

與此同時，社工人員的流失率也相當高，一部分畢業生因為薪酬待遇低，沒有編制、沒有崗位等原因，放棄所學專

業，遠離了社工領域。而從事社工後，工資低、工作辛苦，也使不少人轉了行。

據廣州市黃村街家庭綜合服務中心的負責人介紹，該中心剛畢業的大學生，試用期2,800元，轉正後為其購買社保，拿到手也就3,000元多一點，具有助理社工師證、社工師證的一般為

3,000—4,000元左右，跟其他行業相比，社工行業的這個工資水準明顯偏低。不過，這種情況在東莞和深圳有所改善，據了解，東莞購買社工服務經費標準目前已提高到最高7.2萬元每年每人，十二級助理社工師的月薪平均達4,600元每人，督導助理級別的一線社工月薪平均達6,000元每人。



■家庭綜合服務中心為所服務街道開展青少年兒童活動。

去年以來，廣東大力培育社會組織，推動政府向社會購買服務，令社會工作這個職業一下子火爆起來，然而，即使在社工發展水平居於全國領先地位的廣

記者了解到，社工人才缺口大，以及流失率高，是廣東「社工荒」的兩大主因。目前，廣東省共有華南農業大學、中山大學等6所高校開設了社工專業，每年的畢業生僅有七、八百人。

薪低辛苦 學子離棄

據華南農業大學方面稱，該校社工系畢業生此前基本上沒有從事純粹的社工工作，但隨着廣東對社工的需求激增，從2010年開始出現明顯拐點，去年該校