

香港文匯報訊（記者 林曉晴）不少市民外遊時，都會購買投保方便的旅遊保險，往往卻忽略保單條款，令有關旅遊保險的爭拗投訴增多。保險索償投訴局去年共接獲405宗投訴，按年減少15%，但涉及旅遊保險的投訴卻逐年上升，過去5年間激增逾1.5倍。保險索償投訴委員會解釋，近年各國的天災及政局不穩頻仍，旅遊保險的索償宗數增加，同時保險公司的條款未能與時並進，條款字眼含糊，建議保險業「優化」條款，並呼籲市民購買保險時細閱條款，保障個人權益。

保險索償投訴局去年共接獲405宗投訴，比前年減少15%，當中292宗已經審結。投訴個案主要涉及保單條款詮釋、不受保項目及沒有披露事實等爭議。而引起最多索償糾紛的保險產品包括住院或醫療保險、旅遊保險及個人意外或傷殘保險。

各國天災政局亂是上升主因

保險索償投訴委員會主席徐福榮表示，投訴個案雖然減少，但當中涉及旅遊保險的投訴卻連續5年增加，由2007年的27宗，增至去年的70宗，增加逾1.5倍。徐福榮解釋，除了投保個案增加外，近年各國天災或政局混亂也是投訴上升的主因，同時保險公司的索償條款未能與時並進，經常引起爭拗。

徐福榮舉例指，有夫婦去年1月參加突尼西亞10天旅行團，及後當地發生暴動，夫婦2人被迫切早結束行程，原訂乘坐的航班亦被取消，遂另購機票返港。他們其後向保險公司索償部分團費及額外交通費，但保險公司指保單只保障因「暴動」而引致提早結束行程的損失，但認為突尼西亞發生的事件屬「騷亂」，而非「暴動」，拒絕賠償。此外，保險公司補充，如事件惡化為軍事政變或奪政，保單豁免條款便會生效。

委員會調查該個案時，發現保單沒有界定「暴動」一詞，此外，中文保單中將riot（暴動）

災難賠償條款含糊 當局促「優化」減爭拗 旅保投訴5年激增1.5倍



■保險索償投訴委員會昨日公布去年接獲的投訴數字。

香港文匯報記者林曉晴 攝

保險局近年接獲投訴宗數

年份	投訴宗數	年份	投訴宗數
2011年	405	2008年	424
2010年	477	2007年	354
2009年	518		

去年已審結保險投訴個案

類別	宗數	類別	宗數
住院/醫療	131	火險/家居	14
旅遊	70	汽車	4
個人意外/傷殘	42	其他	4
人壽/危疾	27		

資料來源：保險索償投訴局
製表人：香港文匯報記者 林曉晴

徐福榮指出，現時大部分市民經網上、旅行社或電話購買旅遊保險，由於投保金額少，市民往往忽略條款，他提醒每份保單均不同，呼籲市民購買旅遊保險時應詳細閱讀條款。

投保前應多了解保單

香港文匯報訊（記者 林曉晴）保險索償投訴局去年接獲的投訴當中，醫療保險是最多索償糾紛的產品之一，其中一個爭拗點是投保人沒有披露以往病歷，有個案甚至要求幼童受保人申報產檢病歷；此外，亦有危疾保險個案因疾病定義分歧引起爭拗，投訴委員會呼籲保單持有人投保前，應了解保單診斷標準。

保險索償投訴局去年共接獲131宗有關住院或醫療保險的投訴，比前年微升5宗。當中有投訴人在兒子1個月大時購買醫療保險，直至受保人5歲時因雙眼斜視入院治療，投訴人向保險公司申索住院賠償。但保險公司得知投訴人在產前檢查時，胎兒被懷疑患腎水腫，出生後要接受觀察，保險公司以投訴人沒有披露相關資料為由，拒絕賠償。

盡量披露病歷減爭議

保險索償投訴委員會調查後，發現受保人出生後，腎臟正常。委員會認為，投訴人沒有披露的病歷資料，並不影響保險公司賠償決定，因此裁定投訴人得直，保險公司需賠償3.4萬元住院賠償。委員會主席徐福榮表示，有關個案沒有披露的資料雖然不影響投保，但他認為，為免爭拗，

投保人應交代所有事項。

另外，有個案的受保人因呼吸困難入院，證實患急性心肌梗塞，受保人於出院後辭世，其妻子向保險公司申索危疾保險賠償被拒。保險公司解釋，根據保險合約條款，心肌梗塞必須符合3項病徵，包括胸痛、最近的心電圖出現變化，以及心肌酵素大幅上升。但個案受保人並沒有出現胸痛和心肌酵素急升症狀，不符合保單中的病徵，因此拒絕賠償。

委員會調查後發現，受保人的肌鈣蛋白T水平曾高於正常水平，符合心肌酵素大幅上升條件。此外，受保人的主診醫生證實，受保人曾患糖尿病，而糖尿病人所患的「無症狀性心肌梗塞」不一定出現胸痛，委員會認為，胸口痛只是主觀感覺，受保人或未有向醫生提及。因此裁定受保人的妻子得直，獲發15.6萬元危疾保險賠償。

促賠償標準具體明確

徐福榮指出，不少保險公司要求受保人必須符合保單中危疾所有病徵，方合資格獲得賠償，建議保險公司使用明確和具體診斷標準，避免不必要爭拗，投保人投保前亦應了解保單診斷標準。

2港女生走私iPad 被深圳海關查獲

香港文匯報訊（記者 鄭海龍，通訊員 蘇鎂怡、鄧泳輝 深圳報道）深圳海關本周二在羅湖口岸查獲2名香港初中女生企圖走私8台新iPad，涉案物品價值約人民幣25,000元。

原來兩人就讀中三，貨物是她們在上

火車站搭乘火車時，受不法分子的搭訕和利誘，以每人250元港幣的帶工費幫人帶到深圳羅湖車站交貨。

同就讀中三 貪250元帶工費

另深圳海關日前亦於沙頭角截獲一名居住在沙頭角邊境特別管理區內的73歲港人，以每部30元的「帶工費」，幫走私



■2名香港初中女生企圖走私8部新iPad到深圳，被羅湖海關查獲。

本報深圳傳真

前有線電視經理 索佣13萬囚8月

香港文匯報訊（記者 杜法祖）有線電視採購經理鄧樹昌向網絡導線配件供應商索取13萬元回佣，去年在荃灣裁判法院承認3項公職人員索取利益罪，被判監8個月，緩刑2年及罰款4.5萬元。律政司認為原審裁判官判處緩刑是原則上犯錯，昨申請刑期覆核，獲上訴庭認同理據，撤銷被告緩刑，維持判監8個月及罰款。上訴庭法官張澤祐表示，被告為子籌學費而犯案，並非特殊因素可獲判緩刑，且被告是被控索取利益罪，他有否收到實際利益也不是相關的判刑考慮因素。法官又指，香港的廉潔社會是經過多年建立，貪污是隱伏在社會的毒瘤，若任由其生長會蠶食香港的根基，衝擊這個法治社會，因此法庭必須嚴格執行阻嚇性的刑罰，否則會令社會人士以為貪污是普遍可接受的社會風氣。47歲被告鄧樹昌是前有線電視採購部主管，負責購買網絡系統產品及批發採購，2010年2月和10月他跟供應商洽談價錢期間，要求從每個41.5元的變壓器中抽佣2元，及每年購貨時抽佣12萬元。並以代號「cake（蛋糕）」形容回佣，發送短訊予對方索佣。

荃灣幼稚園爆流感 21人染病

香港文匯報訊（記者 文森）流感疫潮持續下，荃灣麗城花園聖文嘉中英文幼稚園爆發流感樣疾病個案，19名年齡介乎4歲至6歲的學生及2名分別為22歲和28歲的職員染病。受影響的8男13女，自上月17日起出現發燒、咳嗽和喉嚨痛等呼吸道感染徵狀。無人需要入院。所有受感染人士現時情況穩定。

衛生防護中心職員已視察該學校，並建議該校職員採取預防呼吸道感染措施。該中心又提醒市民採取預防呼吸感染的措施，包括注意均衡飲食、定時運動、有足夠的休息、舒緩壓力和避免吸煙，以增強身體的抵抗力；保持良好的個人衛生等。

石硤尾家鴉屍證染H5N1

香港文匯報訊（記者 文森）上周四在石硤尾大坑東遊樂場外一個油站花園撿走的家鴉屍體，經過多項測試後，證實對H5N1病毒測試呈陽性反應。漁護

署表示，署方會繼續巡查本地活家禽農場，確保業界採取適當措施預防禽流感。發言人又提醒市民注意個人衛生，避免接觸野生雀鳥或活家禽。

《香港文匯報》資料中心 圖文資料使用授權服務

詳情請詢

電話：(852) 2873-8960 趙先生洽 傳真：(852) 2873-8093
電郵：jkk@wenweipo.com

《市區重建局條例》（第563章）

發展局局長授權進行 市區重建局福榮街發展項目公告

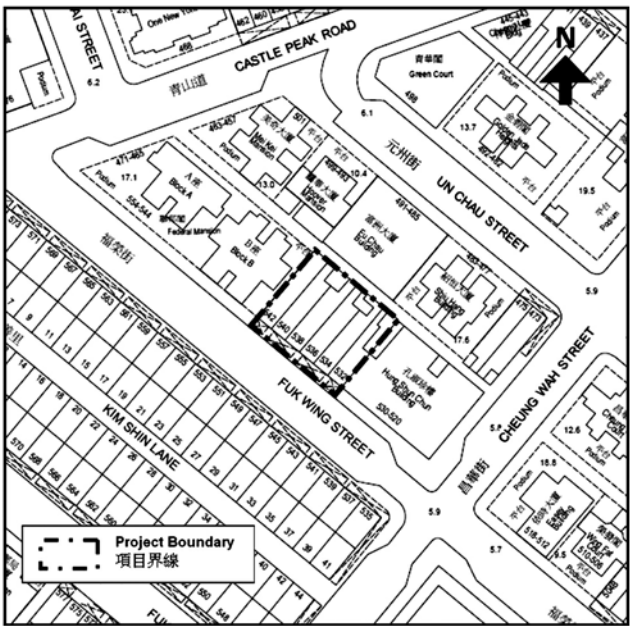
發展局局長（局長）現根據《市區重建局條例》（條例）第24(4)(a)條的規定，在考慮深水埗福榮街發展項目（SSP-014）（該項目）及有關於該項目的反對書，並因應該等反對書，於2012年3月9日決定在不對該項目作出任何修訂的情況下授權市區重建局（市建局）着手進行該項目。

該項目乃根據條例第26條的規定，以發展項目形式進行。該項目開展實施的日期已根據條例第23條公布，並於2011年3月25日首次刊登於第1842號公告。有關該項目的資料亦由2011年3月25日至2011年5月25日兩個月內供公眾查閱。

市建局根據條例第24(3)條，於2011年8月25日（即公布期屆滿後的三個月內）將有關發展項目、因實施該發展項目而相當可能會帶來的影響作出的評估、任何沒有撤回的反對書及市建局對該等反對書所作的評議呈交局長作出考慮。

該項目範圍毗連深水埗福榮街，位於青山道及昌華街之間。地盤面積約649平方米。該項目範圍內的建築物均於1956年落成及樓高5層。建議中的發展將會包括住宅用途連零售設施。劃定該項目土地界線的圖則如附圖。根據條例第24(9)條，如任何人要求市建局提供關於該獲授權進行的項目的屬第23(3)(a)及(b)條所述種類的資料讓其查閱，市建局須向該人提供該等資料。

根據條例第28條，對該項目提出反對的人如因局長根據條例第24(4)(a)條作出的決定而感到受屈，可於2012年4月16日或之前（即在該決定公布後30天內），向上訴委員會秘書提交上訴通知書（副本須送交局長）提出上訴。



市區重建局福榮街發展項目

2012年3月16日

市區重建局

今日香港天氣預測

2012年3月23日 星期五

早上有薄霧，日間部分時間有陽光，稍後有幾陣雨

氣溫：17℃-25℃ 濕度：70%-95%

潮漲：09:44 (1.8m) 21:40 (1.9m)

潮退：03:10 (0.7m) 15:09 (0.8m)

日出：06:26 日落：18:35

未來四日天氣預告

查詢天氣：187 8200 查詢時差：10013或1000

24/3(星期六)

氣溫：14℃-19℃

濕度：55%-75%

大致天晴及乾燥

早上相當清涼

25/3(星期日)

氣溫：13℃-18℃

濕度：50%-70%

大致天晴及乾燥

早上相當清涼

26/3(星期一)

氣溫：14℃-19℃

濕度：60%-85%

部分時間有陽光

早上相當清涼及乾燥

27/3(星期二)

氣溫：16℃-21℃

濕度：60%-85%

部分時間有陽光

396 880 500 982" data-label="Complex-Block">

空氣污染指數

一般監測站#

污染指數：25-55

空氣指數：輕微至偏高

路邊監測站*

污染指數：65-95

空氣指數：偏高

0-25 輕微 #設於中西區、葵涌、觀塘、深水埗、沙田、大埔、荃灣及元朗。

26-50 中等

51-100 偏高

101-200 甚高

201-500 嚴重

中國各大城市天氣預測

城市	最低	最高	預測
北京	2℃	7℃	有雪
長春	-6℃	4℃	有雪
北沙	7℃	13℃	多雲
長沙	7℃	13℃	多雲
成都	13℃	16℃	密雲
重慶	10℃	16℃	多雲

世界各大城市天氣預測

城市	最低	最高	預測
曼谷	26℃	37℃	多雲
河內	17℃	21℃	密雲
雅加達	25℃	34℃	明朗
吉隆坡	24℃	33℃	驟雨