

印匯控客服 2毫兜售用戶資料

英國《星期日泰晤士報》派臥底記者，向匯控等英國銀行在印度的電話客戶服務中心「放蛇」，揭發兩名員工向記者兜售近50萬名英國客戶的個人資料，每位客戶資料僅售2便士(約0.25港元)，資料可能轉售予不法分子或廣告公司。

該報記者假扮買家，聯絡兩名聲稱任職資訊科技顧問的人物，在新德里附近城市古爾岡一家酒店的房間進行交易。自稱辛格的賣家拿着載滿資料的手提電腦，向記

者力推。他說：「我們從事買賣已久，一看號碼便知道哪家銀行……我給你的資料到手只有72小時，而且不單有信用卡，也有扣賬卡，包括巴克萊及匯豐的。」

按揭等資料售廣告公司

該報透露，兜售的資料除了客戶姓名、地址、電話、發卡及有效日期，以及3位數字認證碼外，還有更敏感資料如按揭、貸款、保險、手機合約及英國天空廣播集

團訂閱表，此類資料有助廣告公司有效對準目標客戶。外判客戶服務在印度是一門總值32億英鎊(約394億港元)的生意，據估計聘有33萬人。不少英企外判服務給印度，引來國內不少反彈，在英擁有業務的西班牙桑坦德銀行去年就決定不再外判服務至印度。印度當局反指企業洩密後為保聲譽，每每妨礙當局打擊不法商人的努力。

■《每日郵報》/《星期日泰晤士報》



■客服中心兩名職員被揭兜售近50萬名英國客戶的個人資料。資料圖片

持8819億現金「水浸」 回購股份776億

蘋果派息

股價飆

回購股份或好過派息

蘋果「水浸」，股東要求派息的聲音愈來愈響，但美國科技博客Business Insider專欄作家Sam Ro分析指出，蘋果是全球最重要的增長公司，保留現金儲備維持高速增長，甚至透過回購股份回饋投資者，或許較派息更可取，「股神」巴菲特亦是以此回饋巴郡股東。

分析指蘋果增長勢頭持續，派息支付的現金無法助公司增長。再者，縱使蘋果現時有能力派息，但大部分股東希望派息穩定，

正正是蘋果15年前瀕臨破產的元兇，科技市場瞬息萬變，蘋果難保未來可持續派息。

有指派息可吸引更多投資者青睞，令蘋果股價更上層樓。但分析指出，若決定派息，在要求派息的新股東加入後，未來或須持續派息，為公司前景帶來風險。此外，股東獲派息後須支付股息稅，對公司和股東也有直接衝擊。

■Business Insider/CNBC

蘋果公司iPhone和iPad熱銷全球，截至今年首季尾，手頭現金多達1,136億美元(約8,819億港元)。公司昨晚召開電話會議，披露鉅額現金儲備處理方案，在「水浸」下，將以現金儲備派息回饋股東，於7月本年度第4季度，每股派息2.65美元，並在未來3年回購100億美元(約776億港元)股份，由9月30日開始。蘋果17年來首次派息，刺激股價昨日中段升14.32美元。

■蘋果CEO庫克宣布派息，是公司17年來首次。資料圖片

蘋果去年12月底手持現金約976億美元，當時只有52家上市公司市值超過蘋果；單是今年首季囤積160億美元(約1,242億港元)，全年有望增加近750億美元(約5,822億港元)。其股價持續強勁，今年累升近45%。在2010年，蘋果手頭現金為597億美元(約4,635億港元)。派息每年將耗資98.9億美元(約768億港元)，蘋果計劃使用近450億美元(約3,493億港元)，於未來3年實行回購和派息計劃。

每季2.65美元 1.8厘被指太少

蘋果每季派息2.65美元，每年則為10.6美元，約相當於當前股價的1.8厘，較科技股約1.2厘高。然而有分析指，1.8厘不能令人滿意，指蘋果即使派息2.5厘，也對公司營運沒影響。

行政總裁庫克上月在股東年會上承認，蘋果手頭現金遠超公司需要，表示正「非常深入」地考慮現金儲備處理問題，並認真考慮派息回饋投資者，較前任總裁、已故蘋果「教主」喬布斯考慮更多處理方法。

或收購twitter 或涉足中國

電話會議前夕，分析估計蘋果除了派息，還可能有其他選擇，例如發展新研究項目，或是重大收購。此前有分析指蘋果可能收購社交網站twitter，又或在中國自行建立設施，甚至將製造業帶回美國，協助美國經濟加速復甦。

■路透社/法新社/美聯社/彭博通訊社/《華爾街日報》

喬布斯堅持善用資本 「派息是賄賂」

蘋果現金儲備驚人，除因其電子產品銷售強勁外，很大程度亦因為創辦人喬布斯的投資策略。長久以來，他拒絕將公司部分現金回饋股東，對派息及回購股份不屑一顧，認為這僅有助賄賂投資者，絕非他多年來堅持把現金用在發展業務等方面的「善用資本」增長策略。蘋果上一次派息要數到1995年10月，後來公司營運陷入困境，回巢的喬布斯主張不再派息，為公司增加資本。

■《華爾街日報》/彭博通訊社/CNBC



■喬布斯生前一直拒絕將派息回饋股東，對回購股份亦不屑一顧。資料圖片

海外現金佔2/3 國際稅率不足3%

蘋果現金儲備高達976億美元(約7,577億港元)，但大部分現金處於海外。研究機構Bernstein Research指出，蘋果於美國僅有1/3現金儲備，其他也在海外，享受不足3%的國際稅率。美國稅率高達35%，但現時大部分標準普爾500指數成份公司的國際稅率介乎13%至25%。

有分析指蘋果宣布回購100億美元(約776.3億港元)公司股份，將可避免繳交鉅額稅項，將近640億美元(約4,968億港元)運返美國。

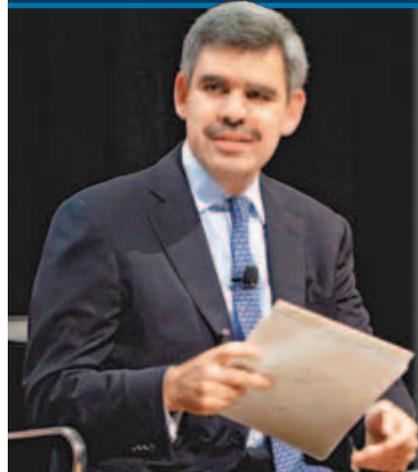
■《華爾街日報》/《時代周刊》

油價引發通脹憂慮 美股中段窄幅上落

美股繼上周上升後，本周受油價高企及消費指數引發通脹憂慮影響，昨日窄幅上落。道瓊斯工業平均指數中段報13,256點，升24點；標準普爾500指數報1,411點，升7點；納斯達克綜合指數報3,078點，升23點。受油價拖累，歐股表現反覆。英國富時100指數尾段報5,959點，跌5點；法國CAC40指數報3,578點，跌16點；德國DAX指數報7,151點，跌6點。

■法新社/路透社/美聯社/彭博通訊社

PIMCO：葡將成「希臘第二」



太平洋投資管理公司(PIMCO)行政總裁埃利安(見圖)表示，歐洲仍未解決歐債危機，假如葡萄牙經濟持續不景，將成為「第二個希臘」。他明言葡國原本獲批的650億英鎊(約8,001億港元)將不夠用，需獲歐盟第二輪援助資金。

埃利安向德國《明鏡》周刊表示：「事情不幸地就是這樣，這將導致金融市場憂慮，私人投資者可能要參與救市。」即像希臘私人投資者般被迫接受投資減值。

德國財長朔伊布勒一直堅持希臘是「完全特殊個案」，指持有歐債的銀行、保險業及退休基金不會再須接受換債。希臘總理帕帕季莫斯也向英國《金融時報》表示，希臘復甦之路已走上一半，雖然緊縮政策將維持較長時間，但預計2年內國家會出現正增長。

然而埃利安認為：「歐盟領袖如覺得希臘問題已經解決，那簡直是自欺欺人。希臘換債方案很快再會爆發。」

希臘央行昨發表年度報告，預測今年經濟收縮4.5%，明年收縮0.5%，失業率今年仍維持逾19%水平。央行預期，通脹今年將回落至1%，明年可能降至0.5%。

希今年收縮4.5% CDS市值21.75%

希臘信貸違約掉期(CDS)合約投資者昨日參與拍賣，為因換債觸發的32億美元(約248億港元)債券保險合約結算。拍賣結果顯示，希臘初步市值為21.75%，符合市場預期，並意味投資者將獲約25億美元(約194億港元)賠償。國際掉期及衍生工具協會(ISDA)早前宣布希臘觸發違約，購買CDS的投資者將獲得賠償。

希臘財長韋尼澤洛斯前日當選泛希臘社會主義運動(PASOK)黨魁，將率領該黨於5月國會大選中避免慘敗。他昨日宣布將辭任財長一職，預計下周正式離任。■法新社/路透社/美聯社/彭博通訊社/《華爾街日報》/《每日電訊報》

英擬私有化部分公路



英國首相卡梅倫(見圖)昨日在財政預算案前演講時宣布，英國正評估私有化部分公路網絡的可行性，今秋匯報研究進程，意味若通過，主權財富基金、退休基金及私人投資者可獲英國主要公路控制權。英國AA駕車協會警告，該提案或引發大規模收費潮的「連鎖效應」。

卡梅倫表示，英國基建退化已十多年，維修迫在眉睫，但政府需尋找創新手段籌集維修費用。去年11月，英國宣布斥資300億英鎊(約3,700億港元)投資未來幾年的主要建設項目，其中2/3資金來自退休基金。鑒於政府正推行緊縮政策應對歐債危機，卡梅倫稱政府沒「足夠資金」支持大範圍公路維修。

■法新社/路透社/《每日郵報》