

民進黨要員登陸「破冰」

赴滇參加兩岸研討會 將與王毅孫亞夫會面

香港文匯報訊 綜合消息：民進黨發言人羅致政14日以學者身份，受邀前往大陸參加兩岸關係研討會，被視為民進黨今年敗選之後的「破冰之旅」。民進黨代理主席陳菊對此表示，羅致政並非以民進黨的身份出席，但她對羅致政此行非常鼓勵。將會出席研討會的國務院台辦主任王毅在北京說，歡迎台灣各政黨、團體的專家學者參加，共同探討合作、推動兩岸關係和平發展。

民進黨發言人羅致政(見圖)，前民進黨中國事務部主任董立文、扁辦主任陳崧山等綠營策士，14日動身前往雲南騰沖，參加國台辦屬下「海峽兩岸關係研究中心」於15、16日舉行的第十屆兩岸關係研討會，這也是民進黨自2008年下台後，首次有黨職身份人員赴大陸參加大型研討會。這些民進黨陣營的兩岸政策重要幕僚，將與國台辦主任王毅、副主任孫亞夫等官員、學者同台會面並交換意見，被台灣傳媒形容為「破冰之旅」。



陳菊表支持 藍營樂觀其成

民進黨代理主席陳菊14日在「立法院」受訪表示，民進黨本來就主張開放，也認為黨內成員對於大陸應有更深入的了解。陳菊強調羅致政並非代表民進黨；但她對此事非常鼓勵，認為民進黨的發言人當然要對大陸有更深入的了解，也相信能夠促進大陸了解民進黨，這對民進黨的發展有正面幫助。

國民黨大陸事務部主任高輝表示，綠營有許多對中國事務熟悉的學者專家，能夠跨出這一步，樂觀其成。他認為，民進黨內應該要有理性討論大陸事務政策的空間，尤其，民進黨內部本身並不缺乏這種專業人才，但是這些專業的意見與聲音，能否在民進黨內充分獲得表達，令人關切與期待。

以學者身份出席 多聽多了解

民進黨在年初輸掉大選，黨內檢討聲浪不斷，蔡英文和陳菊先後都認為民進黨應多了解大陸，然而受邀前往大陸的相關民進黨人士仍十分謹慎低調。羅致政強調此行是「個人受邀、學者身份、向黨報准、准假前往」，將盡可能讓對方多了解綠營聲音，也會盡可能「多傾聽」，但不會代表民進黨傳達訊息。

扁辦主任陳崧山則指出，出席這場研討會的民進黨人，預料都將面臨黨內基本教義派反彈，但如果民進黨要落實蔡英文「從互動中了解大陸」的政策，首要之務就是打開「民、共對話」之門，創造雙方溝通機會，以減少敵視與誤解。

桃園救災演練



桃園舉行複合型震災演練，14日在桃園機場停車場登場，模擬地震引發海嘯、火災、房屋倒塌狀況，多個救災單位參與搶救，過程相當逼真。

為夫奔波「展魄力」 扁嫂恐要進牢房

香港文匯報訊 綜合消息：陳水扁日前完成為期一周的「醫療之旅」，被送返台北監獄繼續囚禁，不僅保外就醫無望，其中請移監高雄也於14日遭拒。早前在探望阿扁之後而高調公開現身的扁嫂吳淑珍，以近乎記者會的方式對外公開表示，若當局不允許陳水扁「保外就醫」，她揚言要去「總統府」前抗議，還要發動中南部鄉親包圍「總統府」。

扁嫂在事件中展現出女強人式的氣勢引發島內媒體關注。《中央日報》14日發文，質疑她是經法律三審判定有罪的「犯婦人」，她之所以沒有坐牢，是因為她病情沉重，司法特准她「在家服刑」，但她卻再度濫用特權，自以為仍是自由身到處

「趴臥走」(到處跑)。有媒體呼籲，法律面前應該人人平等，不要到了扁家人面前就會自動轉彎。

尚證健康許可 立安排入監

另有批評指，吳淑珍既是「在家服刑」，其住處就等於囚室，但她竟可從高雄到台北，在媒體面前侃侃而談，手舞足蹈，質疑她又一次濫權。法律界人士指出，阿珍的「在家服刑」是有條件的優惠，一旦她的身體狀況可以達到便於服刑時，就應發監收刑，認為司法單位應重新評估她的「病情」——或許她可以服刑了！

「法務部」14日回應媒體時指出，當初監獄拒絕吳淑珍是因為她無法自理生活。當局透露，台北地



「在家服刑」的吳淑珍(右前)，為爭取陳水扁保外就醫奔走南北。資料圖片檢署正在跟進吳淑珍的個案，若證實她已具備自理生活的能力，將會即時將她還押監房囚禁。

蘇煥智宣布逐黨魁 不參選2016

香港文匯報訊 綜合消息：民進黨將在5月改選黨主席，前台南縣長蘇煥智14日率先舉行記者會正式發表參選宣言，特別強調他以「中生代」的身份參選，代表承先啟後、世代合作，「沒有派系包袱，超越派系利益，團結民進黨」；並承諾若擔任黨主席，絕不參選2016年「總統」選舉。

綠大佬明撐小蘇暗踩大蘇

蘇煥智這段參選宣言，被外界認為明顯是衝着也有意角逐黨主席的蘇貞昌而來。民進黨「天王」世代的蘇貞昌，13日主動拜會另一天王謝長廷，化解雙方積怨已久的「謝蘇心結」，參選黨主席的態勢逐漸明朗。但蘇煥智的參選記者會有如一場「反(蘇貞)昌大集結」，到場打氣的民進黨天王呂秀蓮提醒，競選這屆黨主席的人不要以為是在競選2016年「總統」；前新潮流系大老林濁水更表明，希望新的黨主席是創造2016年勝選的「墊腳石」，而不要把黨主席一職當成自己獲得黨提名的「墊腳石」。

陸客赴金一日遊 今起可網簽

香港文匯報訊 (記者 林舒婕 廈門報導) 大陸遊客經廈門赴金門旅遊今日(15日)起將可上網申辦相關證件，最快24小時之內就能取得入台證。

據了解，申請「廈金一日遊」的大陸遊客，除了要辦理《大陸居民往來台灣通行證》，還要向台灣方面申請入台證。入台證須由金門當地旅行社將大陸組團社所提供的遊客相關申請文件寄送到台灣相關部門審批。

打工仔賺錢難 七成想延後退休

據中社社14日電 存款不足、子女未獨立、工作不穩定，使不少台灣打工仔不敢輕易言退。花旗銀行(台灣)近日發布一項有關台灣居民財務健康的調查，發現因為上述三大原因，有73%的民眾表示要延後退休計劃。調查同時發現，37%的受訪者表示其資產較前1年減少，其中65%受訪者表示生活物價上漲、薪水凍漲是最主要的原因。

責任編輯：朱其石 版面設計：陳漢才

2012 全國兩會專輯

「十二五」新起點 新發展

創新管理 服務「聯合國」

滬探索國際社區 社會管理創新綜合試點

兩年前，中央政府確定全國35個市為全國社會管理創新綜合試點，滬長寧區被列為上海唯一的全國社會管理創新綜合試點地區。作為上海最早的涉外社區，位於長寧區虹橋地區的古北新區境外人口比例超過50%，有來自世界各地逾40個國家的居民生活在這裡。

如何創新管理理念，服務於這樣高流動率、高涉外比例的「國際社區」？經過近些年的摸索、實踐，古北新區所在的榮華居委會在「管理 服務 融合」的基礎上，建立「4321」多層次全方位的服務平台，滿足不同外籍人士對社區服務的個性化需求。

■香港文匯報記者 陳曉平、方芳

榮華居委會黨總支書記湯凌燕在採訪中表示，作為境外人員集聚的社區，他們努力探索國際社區本土化管理新路，並將自身定位為「改革的試驗田」，以強化社區管理「以人為本、服務為先」的理念，提出了「管理 服務 融合」三項宗旨，就是要建立一種以社區居民為本、關愛互助的新型服務模式。

管理服務 融合中國文化氛圍

記者看到，在古北新區榮華居委會的名片上，印着兩行值得回味的話語：真誠築就信任，服務贏得品質。在外界看來，尤其是在一些剛剛到中國的外籍人士眼中，居委會的這些黃皮膚、黑頭髮的社工一如他們遠離國度的親朋好友。

有的外籍人士剛來中國，想通過借助居委會尋找鐘點工，或者寵物店，得到的信息和服務往往出乎他們意料的滿意和親切。湯凌燕說，「做好服務，首先要掌握社區內境內外人士的動態，只有對其基本信息包括國別、年齡、語言甚至宗教信仰都了如指掌，才能有針對性地為他們提供個性化服務」。

除了滿足個性化服務，居委會還尊重外籍人士私密性習慣，通過組織形式多樣、豐富多彩的聯誼活動，營造溫馨歡樂

又體現中國文化特點的社區氛圍，吸引他們融入上海。如居委會已連續舉辦有境內外居民參加的「慶六一，中外兒童大聯歡」活動、「端午話屈原，粽香飄四海」、「中外婦女風采展示活動」等等，而且每年除夕的特定節目——中外家庭聯誼活動，通過對春聯、猜燈謎、做遊戲、包饺子、下湯圓，讓更多的外籍人士了解中國民俗文化，不少外籍高管任期結束回到本國後，還將古北新區介紹給新赴任來滬的同事或朋友。

「4321」平台 順應社區多種需求

記者了解到，目前，生活在古北新區的國內外居民共有1萬多戶，不僅是滬上人數最多、也是國家數最多的境外人士社區，圍繞社區內不同年齡、不同國籍的境外人士的不同需求，他們與時俱進，不斷增加服務項目和內容，推出了倍受居民歡迎的「4321」核心服務理念。

「4」即四個工作平台，古北新區通過建立包括境外人員服務管理站——為境外人員提供住宿登記等必需的手續服務；設立志願者服務站——招募有關環保、法律諮詢、文化活動策劃等志願者，為區內居民提供諮詢和服務；法律服務諮詢平台——引入專業律所，以不定期或預約方式為外籍人士諮詢涉及房產糾紛、鄰里間噪音矛盾調解等等問題；此外，設立生活服務站，為轄區內居民引入家政服務公司、寵物店等服務性組織，方便社區不同層次居民的不同生活需求。

「3」則是引進更多信譽優良的社會性服務組織或公司，入駐社區；「2」是指在內地知名門戶網上開設「榮華居委會」的微博，並在近期開通「古北市民網」，全方位、多層次向社區居民告知居委會所提供的服務。「1」則為設立熱線電話，讓社區內居民有事找居委會的時候，不必親自下樓到處問，一個電話就能解決問題。

兩千平方古北市民中心年內迎客

「4321」固然好，但也需要一個載體實現上述服務功能。今後，古北新區內的社區居民，只要來到家門口的「古北市民中心」，就能得到「一站式服務」。今年，位於社區內富貴東道的市民中心有望開門迎客。據了解，這也是長寧區首個由街道創辦的社區市民中心。建設中的古北市民中心面積達2000平方米。

據透露，集事務受理、生活服務、社區共治、文化融合「四大平台」於一體古北市民中心，將包括境外人員服務與管理、境內居民居住證辦理、志願者招募點、愛心募捐受理點等；服務內容有法律服務、生活服務諮詢、寵物諮詢服務；並開設有融之情驛站、太太俱樂部、心靈氧吧、圖書館、舞蹈房、昆腔京韻俱樂部、多國文化沙龍、虹橋畫院、中西式烹飪教學室等。

小小社區幹部至少擁有三種外語

您別看輕古北新區榮華居委會「小小」的社區幹部，她們可都不是「普通人」。

湯凌燕是社區工作中越來越普遍看到的「80後」，特殊教育碩士研究生畢業的她，外語好、形象佳，極具歸納與思維創新能力，又有着近五年在街道社區一線工作積累的經驗，為社區各項工作創新開展注入了「新鮮血液」。

在居委會工作13年的周文潔，原先是一家外企的總經理翻譯，記得當時有外籍居民發現居委會內還有能講流利英語的工作人員，非常驚喜。

周文潔說，社區工作看似只是一個「不起眼」的崗位，但在這裡她和很多外籍人士都成了好朋友，即使他們回國後也一直保持聯繫。這些寶貴的友誼和信任是她在這裡工作的最大財富。除了她們，在這個藏龍臥虎的居委會內懂日語、韓語的社工也不少。

用她們的話說：目的只有一個——就是用「服務」贏得長寧古北新區生活的「高品質」。