

聚焦兩會·關注中國

2012 全國兩會專輯

「十二五」新起點 新發展

■海關高效服務
港口業務發展

2011年，深圳市實現進出口值4040億美元，同比2010年增長19.4%，連續十九年穩坐全國大中城市外貿出口的頭把交椅。同時，深圳市綜合經濟實力穩步增長，全年GDP達1.1萬億元，成為國內第四個經濟總量超過萬億元的城市。

在當前世界經濟復甦緩慢，主要國際市場陷入低迷的形勢下，外貿依存度非常高的深圳依然保持了經濟快速增長的勢頭。

深圳海關關長李書玉在接受採訪時表示，這與由政府主導、企業參與的經濟結構調整和產業轉型升級密不可分，也是深圳外貿經濟不斷攀升的關鍵所在。

改革開放30年來，深圳迅速崛起，創造了舉世聞名的「深圳速度」，而現在深圳正處於由「深圳速度」向「深圳質量」發展轉變的關鍵節點。作為國家進出口的監督管理者，同時也是深圳經濟的建設者，深圳海關主動融入深圳經濟發展大局，以「深圳質量」為導向，從調結構、擴內需等方面入手，積極優化通關模式，不斷豐富服務措施，採取有效措施切實提升深圳經濟的地區集群效應和區域帶動效應，為2012年「深圳質量」起步跨越打下了堅實的基礎。

■香港文匯報記者 謝志林、通訊員 王碧原

海關 助推「深圳質量」起步騰飛

——深圳海關服務地方經濟社會發展紀實

助力深圳實體經濟穩步發展

以製造業為代表的實體經濟是深圳經濟發展騰飛的重要支柱。近年來，由於內外部經濟環境複雜多變，不少企業面臨着融資難、用工荒和高成本等實際困難。近一年來深圳海關多次開展不同層次的企業調研，出台了多項措施，有效地保障了深圳實體經濟的穩步發展。



■海關關員到企業實地調研

記者了解到，深圳海關在中小微型企業較為集中的幾個轄區海關均設立了「中小微型企業專用窗口」，為企業進出口審批提供便利。同時，該關還選取了一批擁有一定技術優勢、具有良好發展前景的中小微型企業進行「點對點」服務。2011年深圳太辰光通信股份有限公司被選定為「中小微型企業定點幫扶對象」，海關不僅為其提供快捷便利的通關服務，還選派業務專家為該公司提供進出口貿易方面的政策諮詢服務，協助該公司參加國內國外大型科技展會。太辰光通信公司的負責人張藝明向記者說道：「2011年公司先後進行了分廠擴建、外資內資轉換和股份制改制，面臨多項海關業務的變更。深圳海關不僅在最短時間內辦理了相關手續，還在相關業務方面提供了詳盡的指導。得力於海關的幫助，公司改制過程中業務運行不僅未受影響，一年來淨利潤還增長了35%。」

對於經營規模較大、守法信譽良好的大型企業，深圳海關制定了「客戶協調員」制度，對自身服務時

限、通關便捷等方面提出了更高要求。例如要求對「客協」企業集中報關等業務實現「即來即辦、限時辦結」；採取24小時預約通關制度；設立全天候客戶協調員，隨時接受業務諮詢等等。2011年深圳海關又為客協企業增設了客協企業網絡服務平台，目前已有華為、比亞迪等114家客協企業享受了專線網絡平台服務。一年來深圳海關轄區的客協企業進出口總值同比實現了20%以上的增長，部分「客協」企業增長迅猛，創維數字公司進出口總值一年來增長近3倍，南方中集東部公司相關業務增長超2倍。

自主創新是深圳調整結構、轉型升級的重要動力，而支持高新企業可持續發展也是深圳海關服務深圳實體經濟的重點之一。對於高新技術產業，深圳海關不僅實行24小時通關服務、設備快速通關、「提前報關，貨到放行」等一系列優化服務，同時還積極引導高新企業不斷提升科技競爭力和加強知識產權的海關保護。深圳杜邦太陽能（深圳）公司的報關主管余灶生告訴記者，在海關的支持和幫扶下，杜邦公司從成立到實現規模生產，只用了不到短短兩年的時間，而目前公司的年產值已超過2億美元，產品遠銷數十個國家。

深圳海關針對中小微型企業、大型「客協」企業、高新科技企業實行的「個性化」的分類管理和服務，為深圳市實體經濟發展提供了巨大助力。記者了解到，目前該關正在着手開展調研，將進一步為企業尤其是中小微型企業減負增效實現新的突破。

推動深圳產業結構不斷優化

如何創造深圳質量？深圳市《政府工作報告》中提出，必須堅持調整產業結構，構建一個現代化的產業體系。必須加開傳統產業轉型升級，提升現代服務業發展水平，並加大投入做大做強戰略性新興產業。

2011年5月，海關總署與廣東省簽署了推動加工貿易企業轉型升級的合作備忘錄。為推進加工貿易轉變發展方式，深圳海關相繼推出一系列舉措：簡化加貿企業轉型的變更手續，維持轉型企業的管理類別及信用紀錄，支持民營企業通過加工貿易參與國際化分工以建立自主品牌；推動加工貿易產業鏈的延伸；通過外發加工、委託加工、深加工結轉帶動企業融入加工貿



■服務經濟發展



■海關關員到企業實地調研

易產業鏈。一年來，深圳海關聯合國檢、商會、行業協會和地方貿工部門舉辦轉型升級政策說明會80餘次，現場解答和解決企業轉型升級問題，涉及企業6800餘家。該關主動加強與轉型升級中涉及的工商、稅務、環保等10多個部門的溝通，協調解決轉型業務辦理、暢順企業轉型手續辦理渠道。同時，該關將企業轉型升級過程中涉及海關的9個業務環節共91天的工作時限進一步壓縮為16個工作日，通過服務提速為企業轉型贏得充足時間。截至目前，該關轄區已有674家企業完成手續實現不停產轉型。

為了增強特色產業對深圳經濟增長的拉動作用，深圳海關不斷推進「跨境快速通關」、「海陸鐵聯運國際大通道」等新型通關模式，為深圳物流業發展提供便利。截至目前，「跨境快速通關」模式已成功覆蓋至2個口岸海關、10個主管海關，初步形成了覆蓋整個珠三角地區的物流快速來往幹道。同時，該關與重慶海關聯合啟動了「海陸鐵聯運國際大通道」模式，深圳物流業的影響力覆蓋至我國中部地區，「重慶至歐洲」的海運總行程也由原來的40天縮短為27天。

記者了解到，深圳海關在深圳會展中心設立了展覽品監管科，為展會的組織者及參展商提供包括備案、申報、轉關、查驗和徵稅的「一站式」、「點對點」貼身服務和「5+2」預約式個性化通關服務。2011年以來，深圳海關共監管暫時進出境展覽品價值8924萬美元，增長約2倍。深圳海關還貼近檢測維修等現代服務業快速發展需求，鼓勵和引導企業在海關特殊監管區域設立高端產品研發中心、檢測維修服務中心並開展倉儲、配送、分撥等服務，提高產品附加值。深圳海關福田保稅區副關長朱光遠向記者介紹，目前區內共有5家企業開展檢測維修業務，境外市場區域已覆蓋至全球84個國家和地區。其中華為公司2011年通過維修產出金額2.69億元人民幣，維修產品覆蓋面從23%提升到50%，節約成本達1060萬美元。

除推動深圳傳統產業轉型升級、促進物流業及服務業等新興產業發展壯大之外，深圳海關還採取措施鼓

勵轄區加工貿易企業擴大內銷、拓寬市場。據統計，深圳海關轄區內加工貿易企業10000餘家，僅2011年，就有超過5000家的企業辦理了內銷業務，內銷徵稅達31.52億元。以愛普生技術（深圳）有限公司為例，2009年到2011年的三年間，該公司的內銷徵稅稅款從331萬元、7113萬元、9000萬元逐年遞增，企業內銷營業額佔國內市場比重也從2009年的5%躍升到2011年的30%。預計新一年中，該公司內銷徵稅仍有30%的增長空間。該公司物流與報關部經理歐陽群告訴記者，「深圳海關的主動服務，幫助我們順利地拓展國內市場，開闢了企業未來發展的另一條通道。」

增強深圳經濟輻射帶動效果

作為改革開放的前沿，同時也是祖國大陸連接香港地區以至整個東南亞的重要陸運、海運樞紐，深圳的經濟發展對珠三角地區以及華南地區均有着巨大的輻射帶動作用。深圳海關立足深圳，不斷深化和香港海關、內陸地區其他海關的合作，為帶動區域經濟共同發展提供便利。

近年來，深港海關合作不斷深化，合作範圍不斷拓展。深圳海關外事辦副主任李銳告訴記者，深圳海關與香港海關建立了完善的雙向聯絡機制，先後共同開展了多次聯合緝私、緝毒工作，共同構建了良好的法制、經濟環境。李銳說，「我們還與香港海關研究制定了便利通關機制，有效提升了粵港兩地陸路口岸通關效率，跨境陸路貨物清關速度也得到進一步提升。」自2004年以來，兩地海關陸續啟用統一的《內地海關及香港海關陸路進/出境載貨清單》、全部公路口岸啟動查驗結果參考互認、創新深圳灣口岸「一地兩檢」模式，大大提升了深港口岸的通關能力，有效促進了深港經貿交流。



■深圳海關助力鹽田港集裝箱進出口量再創新高

同時，深圳海關還大力推行區域通關改革，以深圳口岸為中心，將便捷通關服務擴大至整個泛珠三角區域乃至全國。該關大力發展「跨境快速通關業務」模式，應用衛星定位管理設備等監控手段實施途中監控，實現了對車輛及其所載貨物在公路口岸的自動快速核放，在通關效率大大提升的同時，還建立了覆蓋整個珠三角地區的深港快速往來幹道。2011年，該關共監管進出境跨境快速通關車輛近4萬輛次。同時深圳海關還不斷拓展「屬地申報、口岸驗放」通關服務範圍，截至2011年，已與全國27個直屬海關近450個業務點完成跨關區「屬地申報、口岸驗放」結對手續。「屬地申報、口岸驗放」模式減少了貨物在海關監管場所之間的轉關運輸手續，降低了企業通關成本和物流成本。一年來深圳海關共辦理跨關區該通關模式進出口貨物約5萬票，為深圳及其他地區的企業節省了大量的通關成本。



■海關關員到企業實地調研