

聚焦兩會·關注中國

AA21、AA24 責任編輯：陳秀麗 版面設計：歐鳳仙
2012 全國兩會專輯
「十二五」新起點 新發展

新疆衛生廳 全力實施衛生領域民生實事工程

民生問題是事關民群眾眾生存發展的根本問題，也是構建和諧社會必須關注和解決好的問題。2012年1月29日，新疆維吾爾自治區黨委舉行黨委常委（擴大）會議，匯總民情民意，就近期重點工作進行安排部署，要求各地、各部門收心上班、振奮精神，立即投入各項工作，並就開展三個「主題周」活動作出安排部署。這充分體現了自治區黨委迅速抓落實，在春節過後的第一時間深入貫徹中央新疆工作座談會精神，全面落實自治區第八次黨代會精神及自治區黨委經濟工作會和自治區「兩會」確定的重點工作、目標任務，給全疆各級黨委、政府和各級領導幹部起到了表率作用。



■2010年11月，自治區黨委書記張春賢（右）會見衛生廳部長陳竺（左），商定新疆兒童先天性心臟病醫療救助項目。



■自治區黨委副書記、自治區主席努爾·白克力（右一）陪同衛生廳副部長張茅（左二）調研新疆重大傳染病防治工作。

自治區黨委決定，2012年將繼續實施「民生建設年」，堅持惠民政策不變、支持力度不減，切實把保障和改善民生擺在各项工作的首位。衛生領域民生實事工程作為民生工程的重要內容之一，關係著廣大民群眾最關心、最直接、最現實的健康利益。2011年，衛生系統共有3項11個民生實事工程列為自治區「民生建設年」重點民生工程。在自治區黨委、人民政府的高位推動下，衛生領域民生工程任務全部完成，一是完成了25萬座無害化衛生廁所建設任務，全區農村衛生廁所普及率提高至58.63%；二是新農合各級政府財政補助標準提高至200元；三是農牧區重大醫療保障保障試點工作全面展開，將農牧區居民「8類40種重大疾病納入新農合支付範圍；四是中央和自治區財政共計下達基本和重大公共衛生服務經費6.06億元，各項基本和重大公共衛生服務項目穩步推進。五是自治區財政投入3799萬元用於鄉村醫生補助，鄉村醫生每月500-800元的財政補助政策得到落實。六是

國家基本藥物制度覆蓋全區所有政府辦基層醫療衛生機構，基本藥物價格明顯下降，減輕了群眾醫藥費用負擔。七是超額完成「春苗工程」——自治區兒童先天性心臟病醫療救治項目，截至2011年12月31日，全區已有1787名患兒治愈出院。貧困白血病患者救助項目順利進行，為104例急性淋巴細胞和急性早幼粒細胞白血病患兒實施了醫療救治。八是「百萬貧困白內障患者復明工程」任務提前超額完成，實施白內障復明手術5869例。九是大力實施農牧區婦女「兩癌」檢查，2011年累計開展農村婦女宮頸癌檢查18.43萬人、乳腺癌檢查1.3萬人，完成率分別達到131.65%和108.36%。十是艾滋病防控和抗梅毒治療工作持續開展，感染者/病人管理逐步加強，「四免一關懷」落實範圍不斷擴大，全區已開設艾滋病自願諮詢檢測點483個，為6.7萬人次提供了艾滋病檢測前諮詢，完成了6.5萬人次的艾滋病自願檢測；有13個地州市、49個縣市區的54個治療機構開展了抗梅毒治療工作，累計對8041名艾

滋病人開展了抗病毒治療，2011年新增治療3579人，同比2010年增長224%。十一是進一步促進美沙酮藥物維持治療工作，新增25個藥物維持治療點延伸服務藥，收治5502人，在治4064人，分別比2010年增加22.7%和33%。

通過衛生領域民生實事項目的實施，廣大民群眾生活水平進一步提升，健康權益得到進一步保障。2012年，新疆衛生系統將繼續秉持改善民生、保障民生、推動民生的理念，緊密結合衛生工作實際，抓住重點，選準突破口，繼續大力實施惠及民生的七項實事工程：

一是繼續實施「春苗工程」——自治區兒童先天性心臟病醫療救治項目，做好兒童先天性心臟病普查和救治工作，力爭完成1500例先天性心臟病患兒的免費救治任務。

二是開展農村貧困兒童白血病救助工程，對100名農牧區貧困家庭患兒予以補助，逐步提高白血病救助水

平，減輕農牧區特困重大疾病患兒醫療費用負擔。

三是進一步提高新型農牧合作醫療財政補助標準，將新農合人均籌資標準提高到290元，進一步完善新農合補償方案，提升參合農牧民受益水平。

四是進一步加強重大疾病防控工作，免費為孕產婦提供艾滋病與梅毒檢測，免費對感染艾滋病病毒的孕產婦提供系列干預措施；全面推動艾滋病防治工作深入開展，艾滋病病毒感染者/病人數量得到有效控制，艾滋病病死率逐步下降。開展結核病綜合防治示範區活動，全面推行醫療機構、基層衛生服務機構和結核病專業防治機構三位一體防治模式，提高結核病人的發現率、規範化治療率和治癒率，降低病死率。

五是進一步加強農村改廁項目，根據國家下達項目數額繼續實施農村無害化衛生廁所建設工作，進一步提升全區衛生廁所普及率。

六是擴大國家基本藥物制度覆蓋面，將剩餘43%的村衛生室全部納入國家基本藥物制度實施範圍，實現村

衛生室100%實施國家基本藥物制度，並鼓勵各地採取購買服務等方式，逐步將非政府辦基層醫療衛生機構納入實施範圍。

七是開展牧業醫院供電設施建設，安排專項資金用於全區44所牧業醫院及其下設376個牧業醫療服務站站設備能力和醫療衛生服務可及性。

2012年2月2日至2月5日，根據自治區黨委關於開展「主題周」活動的安排部署，自治區黨委常委謝江江、吐拉洪、自治區副主席鐵力瓦爾地、阿不都熱西提分別率領自治區衛生、文化、教育、廣播、體育、新聞出版、食品藥品監督等部門主要領導赴塔城地區、喀什地區開展民生促進周工作調研，梳理民生項目，查找民生建設工作中存在的問題和困難，為今年繼續實施好民生建設項目工作提供理論和實踐支持。2月10日上午，自治區人民政府召開會議研究民生建設項目有關事宜，2月11日自治區再次召開黨委常委會議專題研

■2011年自治區衛生工作會議就貫徹落實自治區黨委「民生建設年」衛生領域重大實事工程作出安排部署。



究2012年民生建設項目，明確今年民生項目重點實施內容。

2012年是新疆衛生系統進一步深化醫療衛生體制改革，全面貫徹落實衛生事業「十二五」發展規劃的關鍵一年。新疆衛生系統將認真貫徹張春賢書記、努爾·白克力主席重要講話精神，不斷深化醫改，加強協調，各相關部門按照「保基本、強基層、建機制」的基本原則，堅持以現代化文化為引領，科技教育為支撐，深入推進衛生系統創先爭優和「三好一滿意」活動，統籌安排、突出重點，着力推進基本醫療衛生制度、基本藥物制度、基本公共衛生服務和公立醫院改革等五項重點任務，有效緩解群眾看病難、看病貴，保障各族民群眾健康權益。相信隨着今年民生建設項目的實施，全疆各族群眾將實實在在地感受到黨和政

府「順應民意，貼近民心，關注民情，保障民生」的態度和決心。新疆衛生系統也將共同努力、堅定信心、振作精神，统一思想，上下一致，形成合力，把

自治區黨委和人民政府確定的各項衛生領域惠民利民工程辦好、辦實，讓廣大民群眾共享改革發展成果，讓民群眾生活健康指標得到進一步改善。



■自治區衛生廳黨組書記殷宇霖（右二）陪同自治區政協副主席庫爾班（左二）調研基層醫療衛生工作。



■自治區衛生廳廳長賈買提·牙森（左二）親切看望「春苗工程」——兒童先天性心臟病救助項目受惠兒童。

新疆維吾爾自治區人民醫院 潤物無聲護春苗 民生工程譜新篇

新疆維吾爾自治區人民醫院內外科的病房裡，每天更迭上演著這樣的劇情：父母的擔憂——醫者的忙碌——孩子的笑臉——無盡的感謝，「主角」是不斷更替的各族兒童。這是一部名為「春苗工程」的「連續劇」，這部「劇」真實的記錄了一個又一個新疆各族先心病兒童的康復故事。

近期，「總導演」新疆維吾爾自治區黨委、人民政府表示這部深入人心的「連載故事劇」，還將在今後兩年持續精彩上演。

截至目前，新疆已有千餘名患有先心病的兒童通過新疆維吾爾自治區人民醫院獲得了免費救治，並恢復了健康。

為了生命的完美綻放

從今年4月自治區啟動「春苗工程」救治項目，自治區人民醫院作為首批入選的6所醫院之一，積極響應召開專門會議，部署實施方案。

自治區人民醫院本着惠民、利民原則，通過設立專門的等待病房等各項便民措施，確保患者就診無障礙。

礙，經濟費用無負擔，受到各族群眾讚譽。醫院成立了專門的「春苗工程」辦公室，配備了專業的手術專家隊伍和術後監護、護理隊伍；專門成立了「春苗工程」愛心病房，除了常規床位外，專門設立一個病區的40張床位為「春苗」專用，開通血液的「綠色通道」優先保證「春苗工程」的患兒手術使用。

「春苗工程」開展以來，張總剛主任與專家組的醫生們每天平均完成2-3台「春苗」患兒先心病手術，加上普通的成人手術，最多時每天達20台手術。作為一名醫生，張總剛心裡有著沉甸甸的責任感和使命感。為了不漏一個患兒，醫院篩查組跑遍全疆所有的縣市。

「春苗」重「心」發芽

去年12月2日，「2011年春苗工程——自治區兒童先天性心臟病醫療救治項目領導小組會議」在自治區人民醫院召開，自治區副主席鐵力瓦爾地、阿不都熱西提與自治區衛生廳、財政廳、民政廳等相關廳局負責人員、6家「春苗工程」項目定點醫院代表共聚總結



■自治區人民醫院內科對先心病患兒實施封堵手術，患兒術後效果良好。

「春苗工程」取得的階段性成果。

自治區人民醫院院長王發省代表6家項目定點醫院做了工作匯報。繼春苗工程實施以來，該院先後組織10批100餘人次醫務人員篩查醫療隊奔赴全疆各地的指定縣、市開展篩查工作，行程10萬多公里；醫院還主動向衛生廳請購前往烏魯木齊6個縣、米東區、新市區開展先心病患兒篩查工作，覆蓋廠礦、企業、農場、社區和50餘所幼兒園、350所中小學校進行篩查。

截至目前，該院共累計篩查患兒11.6萬人次，共計篩查陽性病例1170例，佔全疆該項目陽性病例的44%；累計收住院1102例，成功實施手術1011例，佔全疆該項目總受數量52%。手術成功率達到90%以上，救治先心病患兒規模之大、手術之多，疑難病例



■2011年4月15日，自治區人民醫院專組即將奔赴南疆地區進行先心病患兒篩查工作。

之多都是新疆歷史上前所未有的，救治手術全部醫院專家獨立完成，手術水平邁入全國先進行列。

自治區兒童先天性心臟病醫療救治項目，被列入2011年自治區「民生建設年」22項重點民生實事工程之一。2012年、2013年將繼續對自治區患有先心病的兒童實施免費治療，同時建立兒童先天性心臟重大疾病的醫療保障制度，重點是農村兒童，逐步擴展至城鎮居民。

自治區人民醫院用心實施的「春苗工程」交給了各族群眾一份關乎幸福的答卷，一份滿意的答卷，在自治區人民醫院全體醫護人員的呵護下，一棵棵「春苗」重「心」發芽。

新疆維吾爾自治區醫科大學一附院 用心承諾 用愛奉獻

「春苗工程」是2011年自治區黨委、人民政府確定的重點民生工程之一。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。



■新疆醫科大學第一附屬醫院心臟外科馬松峰主任正在查房。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

醫院在宣傳欄、門診大廳中，均設置了「春苗工程」的專科門診。接到任務後，新疆醫科大學第一附屬醫院領導高度重視，立即在2011年4月2日召開相關科室「春苗工程」啟動會，成立「春苗工程」專門工作小組，確保此項民生工程每一項流程都暢通，每一項服務工作都細微到位，切實為各族患兒提供優質服務。

新疆醫科大學一附院醫生 正在喀什庫爾干縣篩查

為給就醫患兒提供優質的醫療服務，患兒入院後的治療過程嚴格按照臨床路徑進行，並組織醫學院最實力及具有豐富治療先心病經驗的專家教授進行治療，組織醫學院專家組對患兒進行醫療質量控制，為病情複雜患兒治療方案討論；與此同時，派遣最具先心病患兒臨床護理經驗且技術熟練、業務過硬的護理人員在診治過程中為患兒保駕護航。

一附院用介入治療共救治了41例南北疆患兒，成功率100%，無併發症發生。截至2011年11月8日，醫院累計篩選陽性病例578例，累計收住患兒340例；累計手術294例（其中外科手術236例，內科介入58例），出院328例。救治最小患兒僅29天，年齡最小的三尖瓣置換術僅2歲1個月。其中9例手術屬新疆首例。

如：Ebstein畸形右室發育不良綜合症；鏡影右位心+大動脈轉位+右室雙出口+單心房+肺動脈狹窄+動脈導管未閉+雙房異構（7歲畸形），全腔靜吻合術；主動脈弓中斷，室間隔缺損，一期根治；右室雙出口+完全性房室通道+單心房+肺動脈狹窄+動脈導管未



閉+永存左上腔（6歲畸形），非體外下雙側雙向Glenn；完全性肺靜脈異位引流+完全性房室通道，一期根治；罕見先心病Williams綜合症一期矯正等。

一附院領導在總結「春苗工程」時說：「春苗工程的實施是一項重大的民生工程，給新疆各族群眾帶來實實在在的好處。通過篩查工作獲得的新疆地區先心病的流行病資料，對醫院積極進行一級預防，防病於未然，提高新疆地區優生優育，減低先心病出生比率，意義非常重大。哪怕僅僅減低千分之一，就能少出生多少患兒，節省社會、家庭多少負擔。這應該是我們追求的最高目標。」

新疆維吾爾自治區腫瘤醫院 傾盡全心為患者 踐行三好一滿意

新疆維吾爾自治區腫瘤醫院暨新疆醫科大學附屬腫瘤醫院，成立於1989年12月，是自治區唯一一所集醫療、教學、科研、預防和繼續醫學教育為一體的三級甲等腫瘤醫院。近年來，自治區腫瘤醫院以守護新疆各族民群眾健康為己任，以衛生改革為契機，深入落實科學發展觀，以熱情的服務、精湛的醫術、創新的思維，帶領全區醫務工作者不斷創新，傾盡全心為患者、踐行三好一滿意。

好服務 讓心與患者同行

腫瘤醫院門診樓，寬敞明亮的掛號、驗血、藥房，井然有序的掛號和繳費場景，都讓前來就診的人們眼前一亮。為了方便病人就醫，醫院提供了各種便民服務，多種預約方式，一卡通服務，開設了方便門診、免費諮詢、門診小手術

零預約等服務。一心為患者服務，醫院各科室傾盡全心，神醫外科愛心捐款，真情救助貧困患者趙春梅；淋巴瘤、乳腺癌內科開展「淋巴瘤患者關懷家園」患教講座，全心全意為淋巴瘤患者服務。

為讓護士更好為患者服務，醫院成立了護理陪檢中心，這支隊伍的建設旨在以護理陪檢中心，把護士還給病人」。2011年9月醫院醫務志願服務工作啟動，一支180餘人的志願者服務隊伍，為努力創建「三好一滿意」醫院，深入開展「志願服務在醫院」而用心用力。

好質量 為患者「保駕護航」

醫療質量是醫院生存和發展的生命線，確保醫療安全是構建醫患和諧關係的重中之重。醫院總結經驗，率先在肺內科開展



■保留生育功能的宮頸癌根治術填補了新疆空白。

單病種多學科討論，建立了單病種多學科診療模式，並逐步推進婦科腫瘤臨床路徑管理試點工作，規範診療行為，保障醫療安全，減輕患者經濟負擔，體現「讓民群眾得實惠」的要求。

腫瘤醫院全體醫護人員嚴格執行執業，提升專業水平，創新醫療技術，規範診療行為，加強管理，醫療優質護理服務，確保醫療質量和醫療安全。

好醫德 促醫風醫風新風尚

醫院從實際出發，培養醫護人員良好的職業道德，牢固樹立「以病為中心」的服務理念，進一步做好醫患溝通，醫院還開展各種培訓及講座，醫護人員中，有一位被稱為「神手」的倪多教授，無論是



■新疆腫瘤醫院陪檢人員與患者溝通。

不同的方式對腫瘤醫院的醫護人員進行肯定和認可。

在腫瘤醫院的十一天期間，所見所聞都給我們留下了很好的印象，一句話：態度好、作風好、技術好！」這是一位患者寫給頭頸放療科感謝信中的一句話。

每一年，醫院不斷接到許多類似的感謝信、錦旗、電話表揚。患者中感謝信，凝聚多少醫患情。醫護人員至誠至真的服務、優良的醫德醫風、患者放心的醫療，從小處著手，從細節做起，傾盡全心為患者，使民群眾健康權益得以保障，是腫瘤醫院對各族患者的承諾。

群眾滿意 贏患者好口碑

作為一家三級甲等醫院，新疆腫瘤醫院從來沒有停止過前進的腳步，患者們也用



■發掘中醫特色優勢，冬寒夏治針灸現場。

方便起夜較早的老人患者；彩超、核磁、CT等檢查項目實行住院患者分段預約制；門診西藥房使用患者藥品條碼電子識別系統，能縮短患者取藥等待時間。

其次，在醫療服務上方便患者。把專業技術能力強的高年資醫生合理充實到門診第一線，中午還安排門診醫師值班，延長門診時間，充實門診力量，受到了患者的普遍好評。

想患者所想 供患者所需

自治區中醫醫院成立配送中心，每天免費接送行動不便的住院患者去相關科室做檢查和治療；設有心電費為住院患者理髮、剪髮、縫補衣物、送飯；肛腸科護士根據患者特殊體位及需求，跑遍傢具市場和建



■發掘中醫特色優勢，冬寒夏治針灸現場。

材市場，自己研究設計了易於清潔、不直接接觸皮膚的坐浴架。

2011年，國家中醫藥管理局授予醫院「全國中醫藥文化建設先進單位」榮譽稱號。同年，12月20日，全國精神文明建設工作表彰大會在京召開，醫院第三次獲得「全國文明單位」稱號，成為新疆唯一一家連續三屆獲此稱號的單位。

2012年，機遇與挑戰並存。醫院將在醫療質量、醫療安全高標準、嚴要求的基礎上，加大力度突出中醫藥的特色優勢，提升醫院科學建設、人才培養、醫學科研等「軟實力」，確保醫療、教學、科研、管理工作全面協調發展，力爭在中醫醫院管理年、「三好一滿意」活動和三級中醫醫院等級複審中再創佳績。