

聚焦兩會·關注中國

2012 全國兩會專輯

「十二五」新起點 新發展

深圳作為中國改革開放的窗口，其經濟發展為全國做出諸多改革表率。在小平南巡20周年的今天，深圳的城市發展成就令人矚目。有學者指出，深圳應當改變參照系，以國際先進城市為目標，除了發展經濟，更應在社會管理、城市文明等領域有所建樹。

作為深圳中心區的福田城區，提出了建設法治化、智慧型、高品質的國際化先進城區的目標，打造「首善之區、幸福福田」。而提升城市文明程度，也成為福田區加快推進國際化的內在要求和重要突破口之一。

■香港文匯報記者 冉勇

創新社會管理 提升人文價值

福田 打造國際先進文明城區

■深圳福田致力構建與經濟發展相適應的現代城市文明

增進鄰里交流 提升幸福指數

社區鄰里是社會的細胞，是社會和諧的基礎，為進一步豐富社區居民的業餘文化生活，充分發揮社區陣地在文化活動中的輻射帶動作用，建設新型社區鄰里關係，福田區每年舉辦鄰里節，增進鄰里之間的交流，形成團結、友善、和睦、互助的新風尚，也成為「首善之區，幸福福田」的一張名片。

去年12月，福田區第四屆鄰里節在益田村開幕。人文益田、感動益田、才藝益田、溫情益田、趣味益田等五個板塊的活動豐富多彩，來自社區裡的1,000多名居民好像過大年似的，看節目表演，品百家廚藝，比書法繪畫，玩趣味體育，分享親子心得，鄰里間加深了了解，陌生人成為了朋友。據了解，在鄰里節上所有的文藝節目都由社區居民自己表演。此外，還有社區志願者、義工、管理處等單位在現場為居民提供社工服務、家庭教育諮詢、中醫養生諮詢、電器維修、假幣鑒定、移動通訊服務等。

福田區委常委、宣傳部長孫靜表示，舉辦鄰里節活動，是提高城市社區凝聚力、親和力和號召力的有效載體，也是福田區打造「首善之區、幸福福田」的一項特色活動。據悉，除了益田社區主會場的活動外，全區其它九個街道也同時開展了精彩的鄰里節活動。

來自南天社區的港人張太太表示，鄰里節活動有利於促進鄰里關係，能夠提升社區居民的幸福指數，和諧的社區環境也是吸引自己長住福田的重要因素。



■充滿溫情的「鄰里節」促進了社會和諧

關愛滿福田 全民齊參與

在歐洲發達城市，做義工獻愛心的行為已經深入人心。深圳外來人口眾多，獻愛心的傳統也已形成。深圳關愛行動舉辦到第九屆，得到社會廣泛認可。深圳市委書記王榮指出，關愛行動使無私奉獻在深圳成為一種社會風尚，成為深圳人的一種可貴品格，有力地促進了文明城市的創建。福田區多年來一直致力於搭建參與公益、奉獻愛心的良好平台，全面動員社會各界開展形式多樣的關愛活動，幫助需要幫助的人，不斷豐富團結互助、扶貧濟困的關愛精神，增強市民感恩奉獻的社會責任意識，全民齊打造「首善之區、幸福福田」，獲得市民的積極參與。

據了解，福田區在本屆關愛行動中開展164項各類關愛活動，使關愛滿福田，幸福進萬家，還專門設立「福田居民美德獎」、「福田居民關愛獎」，動員更多的社會公益組織參與關愛行動，鼓勵更多的社區居民自發參與關愛行動。

據介紹，福田區的關愛行動包括持續濟困扶弱，建立濟困扶弱的長效機制，使關愛行動制度化。在去年實施幸福福田扶困助弱行動的基礎上，面向轄區老年人、低收入群體，繼續開展濟困保障行動、助老頤養行動和助學助醫行動等三項惠民行動，能夠直接惠及5萬多人。春節之前，福田還為今年在大運志願服務中獲獎的全部600多名來深建設者贈送返鄉車票，感謝他們為深圳大運做出的貢獻。通過對志願者的關愛，弘揚志願精神，推動「志願者先鋒區」建設，進一步引領和倡導互相關愛、人人奉獻的社會風尚。

此外，福田還實施「福田公共文化體育服務提升行動」，打造公共藝術之區、圖書館之區和鋼琴之區，規劃建設安托山博物博覽館群，打造博物館之區。加大社區特別是老年人的文體活動投入，加大對轄區群眾文藝團體和項目的關愛扶持力度。

剛於去年在深圳舉行的大運會，給福田區帶來了巨大的變化，無論是城市基礎設施等「硬件」，還是城市秩序公民素質等「軟件」，都有了巨大的提升。在福田區，不少市民驚喜地發覺，在最熱鬧的華強北等公車的人也自覺排隊了；義工的身影多了；社區鄰里之間更和氣了。進入後大運時代的福田區，並未有所鬆懈。福田區長楊洪介紹，福田區將進一步提升城市核心理念和人文價值，作為邁向文明的新起點。

據悉，福田未來將繼續搞好「福田都市文明促進行動」、開展「福田區社會建設小事行動」，建立居民道德教育新機制，設立「福田居民美德獎」，德高者獎，失德者責，呵護崇德尚禮的尊貴和自信，傳播先進模範事跡，培育社會清風正氣，從小事做起，漸成文明風氣，使微笑和禮儀成為福田標誌。

重新定位U站 推進義工專業化

深圳志願者服務在全國發展最早，大運期間深圳更設立了近千個志願者服務U站為市民和海外賓客提供服務，贏得市民認可。大運結束後如何繼續利用好U站成為外界關注的焦點。據悉，福田在後大運時期重新定位U站的服務功能，推動每一個U站承擔義工服務中心、青少年服務中心和城市服務中心的職能，在U站提供信息服務、文化服務、主題服務和體驗服務。

與此同時，福田還將分散於全區各個領域的社工組織成立社工義工隊，並建立社工義工聯席會議制度，完善專業社工指導義工制度，推進義工專業化發展。據悉，今年福田還將完善「社工+義工」聯動機制，推廣政府購買社區服務模式。大力培育、規範發展社會中介和社會組織，開展社會組織培訓和交流。

探索道德教育新機制 打造誠信福田

市民觀念的普及、公民意識的提升，是福田借由大運會在社會建設方面的又一重大收穫。大運之後，福田區提出了打造文明城區的



■福田義工在皇崗口岸清場保潔，維持秩序。

引導市民多讀書 福田書香別樣濃

深圳市委常委、宣傳部長王京生曾指出，經過30年的改革開放，中國大多數城市已經走過以GDP為中心和基礎設施建設的競爭階段，在一些比較發達的城市，例如北京、上海、廣州和深圳，開始



■中小學文明禮儀教育推進周活動取得良好效果

思路，着手探索建立福田社區居民議事會制度和提案制度，設立福田居民好建議獎和美德獎，開展福田都市文明促進行動和社會建設小事行動，以進一步豐富公眾參與社會建設的渠道和方式，激發居民參與共建共享的積極性和成就感，引導居民以更強的市民主體意識參與轄區社會管理和自我服務。

未來五年，福田將引導居民樹立正確價值觀，探索建立道德教育新機制，建立完善好人好事徵集、評選、激勵機制，大力宣傳和表彰先進模範人物，倡導爭榮棄恥的社會新風尚。同時，實施「福田都市文明促進行動」，通過嚴格執法、宣傳引導，規範城市文明行為，建設禮儀之區。通過學校、社區等平台加強公民意識教育，強化公民責任意識。着力推進社會誠信建設，建立完善市場誠信評價和信用體系，打造「誠信福田」。

提升市民素質 評選福田好公民

據悉，今年福田區還將繼續推進市民素質提升工程，大力實施道德素質提升、志願服務理念普及、環保意識提升、文化素質提升、健康素質提升、法律意識提升、社會責任意識提升等七項市民素質提升工程，培育市民良好素質，展現良好風貌，形成團結互助、友善知禮、扶貧濟困、拼搏向上的社會風尚。通過居民群眾喜聞樂見、內容豐富、形式多樣的文化活動，促使文明禮儀進校園、進社區、進家庭。結合「全國公民道德宣傳日」，大力開展「愛國、守法、明禮、誠信」現代公民教育活動。

同時，福田區還計劃與報紙、網絡等媒體聯合，開展「福田好公民」評選活動，立足於社區、企業等基層單位，圍繞社會公德、職業道德、家庭美德和個人品德，尋找身邊那些看得見、過得硬、學得到的好公民。同時抓好典型宣傳工作，培育、發現、宣傳各行各業湧現出的先進典型，在全社會形成知榮辱、講正氣、促和諧的風尚。

進入以文化為主題的發展階段，出現了以文化論輸贏，以文明比高低，以精神定成敗的新的競爭和發展格局。

讀書，成為提升城市文明的重要推力。深圳自2000年開始舉辦首屆「深圳讀書月」，到現在已經是第十屆，得到了國家有關部委的充分肯定，也受到了市民和媒體的廣泛歡迎。而在福田區，有着中心書城、圖書館、福田圖書館等優勢資源，成為深圳市民乃至港人休閒的一大去處。福田每年大力開展讀書月活動，在民眾中培養讀書習慣，「書香福田」氛圍日漸濃郁。

據悉，在第十二屆深圳讀書月中，福田圍繞「閱讀·進步·和諧」、「文化深圳從閱讀開始」主題，策劃了近80項主題活動。其中，書香機關——書記區長薦書活動、第五屆「鄰里書香情」活動、書香福田——「三葉草全國繪本劇」大賽、「女性·讀書·健康·幸福」——福田區中華經典名篇幸福家庭閱讀活動、書香進軍營等活動，具有福田特色，形成了品牌，轄區居民從機關工作人員到幼兒園小朋友都參與其中，進一步推動了「書香福田」的建設。

■福田的「讀書月」活動豐富多彩