

# 聚焦兩會·關注中國

2012 全國兩會專輯

# 「十二五」新起點 新發展

列車在世界上海拔最高、線路最長的高原鐵路上飛馳，車外，高原獨特的風景像一幅幅美不勝收的畫卷般展開；車內，各民族旅客歡歌笑語、親如一家。旅客讚歎高原美景，更讚歎天路列車的和諧溫馨。2000多個日夜的安全運行，數千萬旅客、億噸計貨物，把神秘雪域聖境展現給世界的同時，也帶來了西藏前所未有的繁榮發展，各民族之間連得更緊、貼得更近。

■香港文匯報記者 肖剛、閻曉磊，實習記者 孫春妍

# 青藏列車

## 天路使者 雪域格桑

# 飛馳在高原上的民族和諧

### 天塹通途 朝聖的路不再遙遠

湛藍的天空、晶瑩的雪山、廣袤的草原、清澈的河流、莊嚴的寺廟……曾經令多少人心馳神往卻又望而卻步。而今，朝聖者自由往來，旅行者絡繹不絕，坐在舒適的列車上，享受著貼心的服務。不論是海拔4000米以上的960多公里，還是常年凍土的550多公里，都會在不經意間輕快地掠過。

俄昂是青海省果洛州恰義寺的僧人，今年是他第11次赴西藏朝拜。從當年3到6個月的結伴步行，「到後來坐十幾天卡車，在路上冷風也不停地灌進來。」俄昂說，「現在坐着火車來，方便得很，今年阿爸阿媽也來了。」多傑和母親是第一次去拉薩朝拜，他們準備待20天，布達拉宮、大昭寺、小昭寺都要去。由於母子倆會講漢語，鄰座幾名漢族乘客也七嘴八舌地與他們攀談，歡聲笑語在車廂中飄蕩。

有進藏朝拜的，也有出藏旅遊的。2月22日是藏曆新年水龍年的大年初一，70歲的扎西旺秋一家在列車上載歌載舞度過了一個特別的年。新年前一家11口人從拉薩奔成都、遊太原、逛西安、轉西寧。扎西旺秋自豪地說：

「現在西藏的變化大，尤其是青藏鐵路的開通。回拉薩專門感受一下火車，坐着挺舒服，乘務員也很熱情周到。」扎西旺秋的孫子丹增旺堆雖然只上小學四年級，卻是青藏鐵路上的「老乘客」，因為母親在那曲工作，所以丹增旺堆經常往返於那曲與拉薩之間，「坐火車只要4個小時就到了。」丹增旺堆伸出手指比劃著說。

斯朗卓瑪算得上是對青藏鐵路感受最為深切的人之一。1992年，11歲的斯朗卓瑪外出上學，從西藏到湖南岳陽用了25天。求學6年她沒回過一次家，因為在路上的時間比假期還要長。斯朗卓瑪最大的夢想就是有朝一日火車能通到拉薩。夢想終成現實，更幸運的是斯朗卓瑪成為了拉薩車站的工作人員。目送第一列火車離站，「我和所有姐妹在站台上緊緊相擁，淚流滿面，以這樣的方式表達藏族兒女的感動。」斯朗卓瑪說。

斯朗卓瑪的同事歐珠多吉、才旺占堆、扎桑等人都有着類似的經歷，如今他們與漢族、回族、蒙古族、門巴族和洛巴族同事每天都堅守在拉薩站迎來送往，服務著各民族旅客。



■列車駛入拉薩站，鐵道旁是青藏鐵路終點里程碑——1956公里。

### 氧氣之旅 海拔越高情意更長

每次列車進站，一輛輛小推車都會整齊地擺放在拉薩站的站台上，這些小推車是按民航標準定做的，只有在青藏鐵路才能見到。據介紹，因為青藏高原海拔高，旅客扛太多的行李可能會引起缺氧反應，所以車站提供推車，是為旅客的健康著想。

青藏列車上有句服務口號：海拔高，標準更高；天路長，情意更長。旅客一上車，聽到的是漢語、藏語、英語「三語」播音，看到的所有標牌也是「三語」標示，乘務員會請每位旅客填寫健康卡並送上第一杯熱水，既是拉近與旅客的距離，也是觀察旅客的身體情況，為可能出現的高原反應提前做好應急準備工作。對於老弱病殘孕等特殊人群，乘務員會在其座位旁掛上特製的小「紅心」標誌，給予更及時和貼心的關照。77歲的藏族老阿媽本措生平第一次量血壓就是在青藏列車上，她情不自禁地豎起了大拇指。列車駛入格爾木至拉薩段，旅客都會領到乘務員分發的吸氧管並學習使用方法。

「藝多不壓身」這句俗語在青藏鐵路的乘務人員身上體現得最真切，乘務員們除了基本服務工作技能外，藏語、英語、藏語、禮儀、導遊、歌舞、急救、接生也都拿得起、放得下，就連餐廚師也是漢餐、藏餐、清真餐、西餐樣樣拿手。

2007年1月2日，K918次列車在湟源開車不久，一個新的生命平安誕生在青藏列車上。2011年2月10日，T28次列車運行中，藏族婦女卓瑪臨產，乘務員組成紅十字救護小組迅速騰出臥鋪格佈置成臨時產房，卓瑪順利生下一名男嬰，母子平安。陳春友是第一趟進藏藏客列車的列車長，就他所知近6年來出生在青藏列車上的寶寶已經有5名。

除了應對分秒這種「險情」，還有人因病或者強烈的高原反應而出現危險，尤其是在夜晚睡覺時更不易被察覺。高頻次、大強度的巡邏讓青藏列車上的乘務員都練就了一雙「火眼金睛」。2011年1月27日深夜，列車長黃麗敏發現一位旅客口吐白沫、不省人事。她一邊通知廣播找醫生，一邊緊急施救，終於使該旅客轉危為安。一旁的旅客豎起大拇指說：「我在旁邊都沒有發現，車長你太細心、太厲害了。」救治危重病旅客、捐助困難旅客、交還貴重物品……俄羅斯旅客致鐵道部的感謝信、泰國詩琳通公主的題詞、普通旅客的口碑相傳，青藏列車上被表揚過的好事都能裝好幾火車。

為了緩解高原反應帶來的不適，青藏鐵路上的乘務員成立了文藝小分隊，選擇在海拔高區段為旅客表演，民族舞蹈、快板、歌曲、黃梅戲，活潑的形式、輕鬆的氣氛讓很多旅客也情不自禁地加入其中，旅客吉跳起藏族舞蹈，四川旅客唐小平引吭高歌。其他旅客喝采之餘稱在火車上看表演還是頭一回。唐小平在西藏做蔬菜大棚生意已有七八年之久，他說：「這兒陽光好、人淳樸，現在已經習慣在這裡工作生活，我同很多藏族同胞都做了朋友。」

雖然是世界上獨一無二的高寒缺氧鐵路，但青藏列車上讓人感受到的是溫暖和神清氣爽，除了因為列車上有供氧、集便等一系列先進設備，更是因為列車上有一群「氧氣」、「陽光」的乘務人員。



■青海省果洛州恰義寺的藏族僧人俄昂帶著父母去拉薩朝拜。



■青藏鐵路開通近6年來，出生在列車上的寶寶已經有5個了。



■乘坐青藏列車，上車後的第一杯熱水讓人倍感溫暖。



■77歲的藏族老人本措生平第一次量血壓是在青藏列車上。

### 自然奇觀 藏羚羊近處「看火車」

青藏鐵路剛開通時，藏羚羊一聽到列車的聲音便會絕塵而去。5年多過去了，現在藏羚羊則多在鐵路護欄外悠閒地吃草，即便列車通過時也絲毫不受影響。

青藏鐵路沿線集中了青海湖、可可西里、三江源、納木錯、布達拉宮等9處世界級旅遊資源，塔爾寺、金銀灘、原子城、察爾汗鹽湖、玉珠峰、拉薩等23處國家級旅遊資源，鳥島、崑崙山、瑤池、日月山等6處國家級自然保護區，生態保護成為青藏鐵路必須面對的課題。

其實，青藏鐵路早在建設時期就已經把環保列入規劃，從植被的保護到野生動物遷徙通道的預留，建成運行後更是倍加嚴格。列車不僅有製氧供氧設備，同時還設有先進的壓縮式垃圾收集系統和污水收集系統，全程1956公里，列車上的生活垃圾、污水、污物由集便器收集後，再由西寧、格爾木、拉薩三大站的流動吸污車和

垃圾清運車運至垃圾處理場，做到了「零排放」。沿途各站區的生活、取暖都採用電能、太陽能等清潔能源，工作和生活廢水經淨化處理、達標排放。

景更美了，路更好走了，帶來的是旅遊業「井噴式」發展。僅2011年西藏旅遊接待就達869.76萬人，是通車前2005年的7倍。同時也讓西藏地產的礦泉水、青稞啤酒、野生核桃油、犛牛奶等特色產品在內地及港澳台擁有了市場，甚至遠銷海外。鐵路運輸方便快捷不說，每噸貨物還比公路運輸節省500多元，內地的糧食、蔬菜、瓜果、燃料、建材、家電等在西藏貨源充足，價格逐步下降。

穿越了唐蕃古道，青藏鐵路這樣一條融合了高新科技、生態保護、人文關懷的天路，承載高原各族人民的希望，必將一步一個腳印地走向更加團結和諧的美好明天。



■列車行駛中，這是從車窗裡向外拍到的照片。可以看到，列車通過時藏羚羊就在距離鐵道十多米遠的護欄邊「閒庭信步」。