

聚焦兩會·關注中國

2012 全國兩會專輯

「十二五」新起點 新發展

粵工商 創新監管服務手段 不斷優化市場環境

在市場經濟充分發展、市場主體利益多元化複雜化的廣東，工商執法和服務顯得尤其重要。2011年是「十二五」開局之年，在廣東省委、省政府提出「加快轉型升級，建設幸福廣東」的發展戰略目標的背景下，廣東省工商系統進一步加強並創新市場監管和服務功能，在加快服務型、監管型、法治型工商建設，推進監管科學化、精細化建設等方面，取得可喜成績，為服務「加快轉型升級，建設幸福廣東」作出積極貢獻。中共中央政治局委員、廣東省委書記汪洋先後三次批示，對工商工作給予充分肯定。

在成績面前要保持冷靜。廣東省工商局局長盧炳輝表示，2012年是實施「十二五」規劃承上啟下的重要一年，也是加快轉型升級、建設幸福廣東的關鍵一年。而目前，國內外經濟形勢仍複雜和嚴峻。為此，廣東省委、省政府及時組織部署了全省範圍的打擊欺行霸市、製假售假、商業賄賂和建設社會誠信體系、市場監管體系的「三打兩建」工作，舉全省之力優化市場環境。作為「兩建」的牽頭單位，廣東省工商部門將突出抓好「三打兩建」，不斷優化市場環境，深入推動效能建設和自身建設，全力服務廣東增創發展新優勢。

■香港文匯報記者 蘭廣凱



■2011年領導幹部大接訪活動，省局領導在接訪群眾。

創新市場監管手段 服務城鄉經濟

回顧2011年工作，廣東工商系統圍繞服務「加快轉型升級，建設幸福廣東」目標，在執法監督和服務市場等方面做了大量工作，取得諸多卓有成效的成績。監管執法是工商部門第一職責。盧炳輝介紹，在建設監管型工商方面，一年來，全省工商系統堅持加強監管與依法行政有機結合，持續強化法治行政理念，推動法治行政深入發展。為夯實法治基礎，大力進行體制機制改革，在「一個窗口許可、一支隊伍辦案」體制改革、健全聯動協作監管執法機制、推行網絡化監管方面，取得可喜成績。為提高市場監管效能，工商部門進一步完善法制規範，不斷出台監管執法新規定，着力完善市場監管法制規範，推動監管執法效能不斷提升。為進一步增強對消費者的維權力度，廣東工商部門狠抓流通環節食品安全整治，「嚴防嚴查嚴處」食品安全違法行為，創新性實施食品安全「黑名單」制度。為加強農村市場的監管，工商部門深入開展農村食品市場、乳製品市場、酒類市場、季節性及節日性食品市場等專項執法檢查行動，嚴厲打擊流通環節違法添加和濫用食品添加劑等違法行為。同時，嚴厲打擊製售假冒偽劣農資行為，2011年，工商部門共立案查處農資商品違法經營行為1231宗，案值913.25萬元。



■陽江市局領導帶隊深入市場主體開展「大走訪」

服務市場發展是工商部門的第二項重要職能，廣東工商部門緊緊圍繞服務調結構促發展、經濟轉型升級的大局，強化服務意識，創新服務措施，提升服務效能。盧炳輝介紹，去年，廣東省局制定了登記制度改革實施方案，推進商事登記改革內容納入《珠海經濟特區橫琴新區條例》，在深圳開展商事登記改革探索，改革取得突破性進展。同時，緊緊圍繞促進市場主體加快發展的職能，引導個體工商戶升級，出臺優惠政策，大力扶持民營企業和小微企業。開展港澳個體工商戶在粵先行先試，積極促進個體私營經濟發展壯大。2011年廣東工商系統共幫助17000戶個體戶升級為企業，涉及註冊資本44.6億。截至12月底，全省各類市場主體487.6萬戶，比上年末增長6.7%，位列全國第一，外資企業戶數和個體工商戶數繼續

領跑全國。為創新服務發展方式，廣東省工商局研究制定「十二五」時期廣東推進商標戰略的實施意見，出臺扶持商標戰略實施示範城市和示範企業發展的措施，積極提出商標與品牌建設的建議。這些措施得到廣東省委書記汪洋及原省長黃華華等省領導批示肯定。在服務社會建設方面，廣東省工商部門深入開展市場中介組織防治腐敗工作，力推市場主體信用建設。為做好「雙到」扶貧工作，廣東省工商部門以養牛產業化帶動，幫助扶貧點寶石村提前完成七項民生工程 and 16個幫扶項目，在全省考核中被評為優秀。

主抓「三打兩建」 優化市場環境

2012年，是實施「十二五」規劃承上啟下的重要一年，是加快轉型升級、建設幸福廣東的關鍵一年。而加快轉型升級，迫切需要一個良好的市場環境，一個穩定的市場秩序。為此，廣東省委、省政府組織部署了全省範圍的打擊欺行霸市、製假售假、商業賄賂和建設社會誠信體系、市場監管體系的「三打兩建」工作，舉全省之力優化市場環境，省委書記汪洋親自部署和動員。根據安排，廣東省委明確由省委副書記朱明國負責，省委政法委牽頭，開展「三打」行動；由省長朱小丹負責，省工商局牽頭，開展「兩建」工作。前不久，省委、省政府組織召開了全省「三打兩建」動員大會，省委書記汪洋主持會議並作講話，省委副書記、省長朱小丹，省委副書記朱明國分別作講話。省局也召開了全省工商系統「三打兩建」工作會，重點部署了「三打」工作。盧炳輝介紹，此次「三打兩建」行動，層次

很高，要求很嚴，是廣東省委、省政府在轉型升級關鍵時刻，為淨化市場環境，促進加快轉型，做出的重大戰略決策。廣東省工商系統將高度重視，將「三打兩建」作為今年全系統的一項中心工作，抓實抓好。在實施原則上，將細化行動方案，狠抓工作落實，切實做到「以打促建，邊打邊建，打出成效，建出成果」。

在具體實施辦法上，廣東省工商部門將堅持「以打促建」，重拳打擊欺行霸市、製假售假、商業賄賂等違法行為，提高監管執法能力。要明確重點，把「三打」中有關工商部門的工作內容作為重點打擊對象，將「三打」工作與打擊無照經營、打擊傳銷、打擊侵犯知識產權和製售假冒偽劣商品、打擊虛假違法廣告、打擊銷售假冒偽劣農資商品、打擊霸王條款和市場中介組織防治腐敗等專項行動結合起來，以治理商業賄賂為重點，深化競爭執法工作，統一部署，統一行動。在食品安全、工程建設、進口商品經營等重點領域實現案件類型和查辦方法方面新的突破，查辦若干在全省具有一定社會效應和社會影響力的大案要案。

同時，堅持「以點帶面」，系統開展社會信用體系建設和市場監管體系建設，探索監管長效機制。工商部門將進一步完善「守合同重信用」活動和誠信市場創建活動運作機制，強化市場信用建設；進一步完善「經濟戶籍庫」建設，發揮「黑牌數據庫」的作用。要開發全省信用信息平台，公開企業良好信用信譽，公開行政處罰結果信息，公開企業監管情況信息，公開企業合同簽約履約信用信譽，公開企業信用的修復信息，公開查詢企業信用信譽的辦法，形成有效的守信激勵和失信懲戒機制。要營造氛圍，以完善廣告聯合監管機制為抓手，發揮聯席會議作用；進一步加強部門的協作，營造內和外順的市場監管環境。



■工商執法人員查處涉酒類銷售假冒紅酒高點



■茂名市工商局在為民服務創先爭優中舉辦「消費安全宣傳周」活動

創新監管服務 汪洋二次批示肯定

一年來，廣東省工商系統在省委、省政府、國家工商總局的領導下，認真貫徹落實黨委、政府方針政策和上級指示精神，團結拚搏，開拓進取，抓改革促監管，抓創新強服務，抓規範提能力，為服務「加快轉型升級，建設幸福廣東」作出積極貢獻。中共中央政治局委員、廣東省委書記汪洋先後三次批示，對工商工作給予充分肯定。盧炳輝介紹，總體來說，2011年廣東省工商工作有三大特色：

一是深化服務亮點突出。實施差別化扶持政策支持優勢企業發展，在支持個體戶升級、支持「三來一補」企業轉型升級等6個方面實現了創新和跨越，得到了汪洋批示肯定；在轉型升級的關鍵時刻，省工商局出臺措施支持優勢企業發展，服務中心意識強，對於創造轉型的條件和氛圍都十分必要，值得稱道。

二是強化監管效能倍增。以信息化為依托，以科技創新和機制創新為驅動，堅持邊建邊創，一手抓原有監管執法系統優化升級，一手抓新平台新系統的開發創建，開發了網上登記系統、網絡市場監管系統、基層綜合監管系統等業務平台，穩步構建起覆蓋全面、綜合立體、科學高效的一體化監管體系，不斷提升市場監管科學化、信息化水平。汪洋對此也給予了高度評價：工商工作面對萬企千家，運用網絡開展工作效率更高、效果更好，值得堅持、完善、推廣。

三是強化自身建設成果豐富。在去年國務院糾風辦部署的執法部門政風行風評議活動中，省局機關、16個地級以上市局和138個縣（區）局摘取綜合得分第一的好成績。江門、佛山、河源、清遠、雲浮等5市獲得「滿堂紅」。省局在廣東省政府工作部門依法行政滿意度測評中排名第一，作為省單位唯一代表在依法治省工作會議上介紹經驗。省局、江門市局、茂名市局被中央宣傳部、司法部授予「全國法制宣傳教育先進單位」榮譽稱號。

三打兩建工作 粵工商重點整治四領域



■市場監管

日前，廣東省工商局召開全系統「三打兩建」視頻工作動員會議，重點部署開展「三打」工作。全省工商系統1萬3千多名工商幹部參加了會議。根據部署，廣東工商部門開展「三打」工作，將著重在「食品」、「民生」、「高危」和「重害」四個領域加大打擊力度，着力在「規範執法」、「完善體制」、「鍛煉隊伍」、「營造環境」、「塑造形象」五個方面取得新成果。

為確保全省工商系統「三打兩建」工作取得扎實成效，廣東省工商局專門成立「三打兩建」領導小組，負責統一領導全省工商系統「三打兩建」工作。廣東省工商局強調了

專項行動的紀律要求，要求全體工商幹部要強化法律意識、證據意識、程序意識，做到依法辦案、公正辦案，敢於辦案，不得辦人情案、關係案，保證把每起案件都辦成鐵案；要求所有工作人員都要嚴格執行保密紀律，不該講的絕對不講，不該透露的消息絕對不透露；不得洩露專項行動情報，或為犯罪分子通風報信。同時嚴禁工商人員特別是領導幹部充當「保護傘」，干擾辦案，為涉嫌違法犯罪人員說情開脫或使之逃避打擊。一旦出現以上情況，對相關人員先停職查辦，再依法嚴懲，不管涉及誰，一律一查到底，決不姑息遷就。



■汕頭市金平區東墩工商所在社區向食品經營戶宣傳法律法規