



## 港商 五味鋪

農曆大年十五未過，杭州市下城區石橋路永華街一座寬敞的大院子裡，一幢6層的樓房，窗戶上貼着大紅的窗花，洋溢着濃濃的年味，十分喜慶。這是由港人陸成良開設的、一間被老人們稱為「家」的民營養老院。老闆陸成良2005年從杭州到香港生活時，接觸到香港的養老院，感歎香港老年人生活護理之精細，於是決心籌集資金回杭州創辦養老醫院，把香港先進管理理念的醫養結合養老模式移植到杭州。

■香港文匯報記者 茅建興、實習記者 徐靚 杭州報道



港商陸成良到杭州拓展銀髮經濟，事業有成。香港文匯報杭州傳真

# 籌資拓銀髮市場



有「星級賓館」服務水平的下城區慈養護理中心。香港文匯報杭州傳真

# 杭州築老人天堂

## 眼光獨到陸成良 移植港式養老院

據顯示，截至去年底，杭州60歲以上的老年人達到全市人口的17%，其中杭州下城區佔到全區人口總數的19.94%，相當於每5個人中就有1個老年人。如何老有所養、老有所醫，已成為社會關注的一個熱門話題。事實上，杭州市委、市政府早於2009年就推出了一系列對民營養老機構的財政支持，2010年又專門出台了《關於加快推進養老服務事業發展的意見》，鼓勵探索發展新興的養老模式。

### 辦醫養結合養老院

當時，觸覺敏銳的陸成良就發現自己關注已久的「香港養老模式」時機已經成熟，可在杭州成就一番事業。他首選在下城區創辦了杭州養和醫院和慈養護理中心，成為了杭州唯一一家醫養結合的民營養老院。陸成良說：「2005年，我從杭州到香港生活，常到香港仔黃竹坑附近的養老院去散步，就感歎香港老年人生活護理之精細，2009年我就決心自籌資金3800餘萬元回杭州創辦養老醫院。」

### 傾心締造家的概念

他續說，「我們需要從香港學習人性化、個性化的管理與服務，做到精和細。讓老人中心為每一位入住的老人建立健康檔案，並由客服中心統一安排與分配，這就是規範化、標準化服務的開始。同時為滿足老年人多樣化、個性化的需求，在配備護理人員方面也特別加入了地域性的考慮，讓老人們有『回家了』的感覺。」

為了做到「家」的感覺，慈養護理中心除了提供24小時熱水、液晶電視、空調等配備外，每個樓層還有冰箱、微波爐等設施，方便老人的日常生活。更值得一提的是，讓老人中心考慮到老年人的特殊需求，還在衛生間和走廊上安裝了不銹鋼扶手，地面鋪設了地膠，這在方便老人活動的同時也有效減少了意外損傷。食堂「美食薈」在對

面樓下，配備了專業營養師為老人的飲食做科學搭配。行動不便的老人，還可由護理人員把飯菜端到他床前。第一批入住的老人熱情地介紹說：「這裡真的不錯，1,500元一個月的床位費，有人照顧、熱鬧、有伴，不寂寞、不孤獨，有朋友，一起唱歌、聊天、散步，過得很高興，住着比家裡都舒服。」

### 夫妻親友結伴入住

中心自去年10月對外開放以來，120個床位已吸引了107位入住者，其中不乏夫妻、親家、姐妹結伴而來。這裡的老人們以教師、老幹部、工程師、老護士居多。年齡小的60多歲，年齡最大的98歲。很多老人通過各種渠道獲取消息自願來這裡，其中還有10對老人是夫妻入住，空著家裡的房子，也寧願住到養老院。老年人對晚年生活的態度正發生里程碑式的轉變。

陸成良介紹說，除夕那天晚上，這裡的年夜飯可是熱鬧非凡。入住的107位老人，將近一半要求留下，跟朝夕相處的老年朋友們共同吃個團圓飯，過個樂呵年。還有老人既想留下，又想跟子女共享天

倫，最後想出一個兩全其美的辦法：索性把一家人都叫了去。

### 精神關懷尤為重要

80多歲的嚴竹芬和單美英是兒女親家，兩人在護老中心裡住隔壁。過年了，兩位老人想在這裡過年，又想跟孩子們在一起，於是讓家人把年夜飯「訂」在中心裡。除夕晚上，全家人都來了，老老少少十多口人，吃了頓豐盛而特殊的年夜飯。

帶來「家」的感覺的，當然不僅僅是舒適的硬件設施。對老年人來說，生活上的照料和精神上的關懷顯得尤為重要。為做到「醫」「養」結合，陸成良在護老中心的對面開設了一家養老醫院。「住在那裡的長者，可接受專業醫護人員的全天候照料。我們根據病人的語言習慣，安排同鄉的護理護理，這種以醫帶養、醫養結合的養老新模式，讓老年人享受到更為便利、有效、細緻的關懷。」陸成良說：「我從香港回來，看到那些老人和他們的家屬握着我的手說想念我，感謝我，我心裡無比開心。他們的現在，就是我們的將來。」



學習香港管理模式的杭州養和醫院。香港文匯報杭州傳真



除夕夜住在護老中心許多老年人都留下把家裡人叫來一起吃年夜飯。香港文匯報杭州傳真

## 醫養模式初成功 再投巨資擴規模

### 勇於進取

醫養結合的養老模式初試成功，陸成良早前再投入6,000多萬元興建杭州慈養老年醫院。該院擁有525張床位，現已裝修一新，即將開業。一個大院，近距離的使入住的老人能同時滿足養老和醫療的需求。

### 定位平民路線高檔化

陸成良說，「我們的發展定位是平民路線高檔化，希望最大限度地惠及和解決入住老人和家屬生活與經濟上的負擔，為老人生活起居無人照料、醫

療救治不及時、患病後家庭護理困難等難題提供了切實可行的解決方案，我們有信心將下城區打造成杭州養老服務體系的行業標準和中國的養老品牌。」

### 醫護上崗前送港培訓

如今慈養老年醫院和慈養護理中心正面向全國招聘，專業醫護人員上崗之前還將統一送往香港接受培訓，陸成良說，這切實解決了養老護理專業技能不高、用工難等問題。「我們的員工福利在提供免費的工作用餐之外，還為醫生和護士提供住宿。2年來，創下民營醫院跳槽率最低。」



## 港人在廣東

### 在廣東

## 退休教師廖翔顯 深圳試推新理念

香港與內地交流日益緊密，香港學童對內地早已不再陌生，在內地求學也不再另類。不過10年前，不少在深圳居住的香港家長都為子女如何在深接受教育發愁，羅湖港人子弟學校也因而誕生。剛剛從香港黃大仙天主教小學退休的廖翔顯也在那時接下了學

校港方校長的重任，10年辦學歷程，廖翔顯致力於在內地體制下施行香港理念，歷經兩地教育體制之間的磨合，也組織了許多交流活動。廖翔顯認為，目前兩地民間交流已經十分活躍，但在內地官方先行的體制下，兩地教育交流要不斷加強，仍需官方有所突破。

■香港文匯報記者李望賢 深圳報道

但學校的成績畢竟無法和香港的升學系統對接，學生也只能在此「過渡」，即使讀完課程，不少家長對如何申請中學學位「十分迷茫和彷徨」。廖翔顯憑藉在香港任校長多年的資源，幫學生聯繫學校，申請派位。不少校長對這些學生的成績沒有信心，廖翔顯一次次耐心地懇求對方給學生一次面試機會，「事實證明，我們的學生並不比別人差，如今反而有校長主動聯繫我問我是否有優秀的學生可以推薦。」

### 納升中派位 不乏進名校

從2009年起，學校正式納入香港升中派位體系，至今已有多名學生獲派學位，有學生還獲派香港賽馬會中學等名校，廖翔顯自豪不已。

深港教育體系不同，港人子弟學校由於特殊的身份也曾遇到不少問題。廖翔顯指，由於學校開設於深圳羅湖，因此也受深圳市教育部門管轄。建校初期，深圳市教育部門也為學校指過深圳方的校長，但由於兩地情況的不同，出現不少摩擦，如關於經費的使用等等，先後換過幾任人選。廖翔顯還曾借鑒香港「董軍」模式，在羅湖港人子弟學校搞一個類似的學生培訓試驗，但深圳教育主管部門不批准。

### 當局給支持 辦事有彈性

廖翔顯指出，但經過十年的發展，如今深圳市教育部門對於學校一些特殊事務的處理已經有很大的彈性，也給學校許多支持，「例如舉辦一些活動，

教育部門有時會派相關領導出席表示重視」。廖翔顯表示，目前深港教育民間交流已經非常活躍，反而是香港官方不夠積極，在內地官方現行的體制下，往往也影響到民間的交流，「有時舉辦兩地交流活動，邀請到深圳方面教育部門的領導同意出席，但港方往往沒有回應，因此深圳方有時也不願再出席。」

香港和內地不僅教育體制不同，辦學理念亦有不少差別，廖翔顯也將香港的教育理念及辦學理念帶入其中，例如校長的廉政措施、教師如何處理與學生、家長乃至媒體的關係等。他指內地教育在教案、教學計劃等方面，設計並不比香港差，但在對突發事故的應對則不如香港，「內地教師多想着隱瞞，或者自己處理。其實，根本就不需隱瞞，最主要的讓知道學校是怎樣處理的。」這也是廖翔顯對教師培訓的重要內容之一。

### 學生重自尊 批評講方式

此外，在教育的過程中，他一直強調關注學生的「面子」。當學生成績不理想時，老師一句「平日你的功課都做得不錯，今日點解會差了？」就好過「隔離的B仔做得咁好，你點解不如他？」較易為學生接受。他又舉例指，自己上課時也曾遇到學生情緒激動，當堂爆粗口，當時自己並未立即處罰他，而是先讓他冷靜下來，等過幾日再找他談心，避免與學生正面交鋒，效果很好。在處理家長投訴上也可如此。這種方法深得內地老師贊同和接受。



廖翔顯執掌港人子弟學校期間，舉辦了不少交流活動。



廖翔顯認為，兩地教育界的民間交流已經頗為活躍，惟官方仍不夠積極。香港文匯報深圳傳真

說起辦港人子弟學校的初衷，廖翔顯指10年前已有不少港人在深圳居住，但這些港人子弟要返港讀書往往排隊時間過長，耽擱小朋友的學業，因而港府決定在深圳開辦香港學校，供港人子弟先行就讀。羅湖港人子弟學校也就此誕生，學校由深圳教育局、香港教聯會和北京師範大學合辦，後北師大因故退出。那時，廖翔顯剛從黃大仙天主教小學退休，便接受了香港教育工作者聯會委託，協助籌辦羅湖港人子弟學校。說起第一年辦學情況，廖翔顯感慨不已，「學生只有16人，還是在其它學校租用的教室上課。」

### 校長站門口 與家長交流

許多港人家長對學校能否提供港式教育半信半疑，廖翔顯每天站在校門口迎接學生，和家長交流。「許多家長見到我是港人，漸漸有了信心。」