

# 旅遊名城「宰客」嚴重

## 食住行處處有陷阱 網友紛曝慘痛經歷

香港文匯報訊(記者 王珏 北京報道)在雲南香格里拉買藏藥花14萬元,廈門大排檔五菜一湯要9,560元,在內蒙草原上挖個坑如廁也要20元……春節期間,海南三亞富林漁村海鮮排檔宰客事件曝光後,內地網民紛紛吐糟在旅遊點挨宰的慘痛經歷,有網友還在網上成立聯盟,圖文並茂地曝光在旅遊消費過程中的挨宰經歷,並警示他人切莫再次上當。

三亞海鮮宰客門事件引發無數網民共鳴,大家紛紛吐糟在「國際旅遊島」衣食住行的重重陷阱。網友「1011樂天」說:三亞十家九騙,三個普通菜就4,000元,吃條魚6,000元,一頓飯被索30,000元;去三亞過年成本貴過歐美,國際島變成宰人島,「比如你進一家飯店,指着一條魚問:『老闆,這什麼魚啊?』老闆不搭你茬,直接就把魚給宰了,宰了你就得吃,吃了你就得付錢……」

三亞宰客事件絕非獨立個案。針對春節旅遊被宰事件,新浪微博發起了「拒絕被宰」的徵話題,目前已經有235,145條相關微博,內容涉及內地眾多知名的旅遊城市,顯示凡是內地知名的旅遊目的地,幾乎都存在或大或小的宰客陷阱。

### 北京天津南京均上榜

網民曝光被宰的經歷不僅集中在海南,北京、天津、南京、深圳、廈門等國家旅遊局發佈的《中國優秀旅遊城市名錄》中的城市

也上了榜。被宰經歷除旅遊消費被騙之外,還包括各地出租車高價拒載等日常挨宰行為。

### 抱假鹿拍照 被索一百元

有網友曝光在濟南機場候機樓內的被宰經歷:一罐王老吉售價35元,一杯奶茶58元,服務態度也相當惡劣。網友汗青、劉璐大倒苦水:「經歷過黃山上一盤蛋炒飯100元;經歷過新疆大巴扎抱着一假鹿拍了個照,被索要合影費100元;經歷過天山腳下遇到路霸,支付5,000元才能買個過路費;經歷過草原上被索要賠償草被踐踏的損失費1,000元,如廁20元一人,就是地上挖一坑而已。」

「反殺豬聯盟」的粉絲表示,用民間力量曝光旅遊中「屠夫」效果微弱而有限,但很多時候卻是不得已而為之,希望這點微弱的力量能曝光黑手、方便遊客投訴,監督內地旅遊市場。



海南離島免稅政策吸引不少遊客光臨,但食肆宰客行為或令部分遊客卻步。圖為遊客光臨三亞免稅店。

## 學者:道德倫理亟待重塑

香港文匯報訊(記者 王珏 北京報道)「三亞宰客」的網帖點燃公眾對於內地旅遊市場亂象的怒火。北京大學社會學教授夏學鑾對本報指出,商業道德滑坡的背後是社會道德的失範,顯示轉型期中國社會中,傳統道德文化中一些好的東西沒有得到很好的繼承和弘揚,而符合市場經濟的、新的價值觀念和道德形態還沒有建立起來。因此,隨着改革開放和市場經濟發展,亟需重塑道德倫理規範。

### 夏學鑾:社會道德失範

夏學鑾稱,中國自古以來就有「君子愛財,取之有道」、「賺良心錢」、「童叟無欺」等古訓,警示和誠勉商人合法經營。

但近年來,商業領域各種黑幕迭出,商業道德下滑,其中旅遊市場更是亂象紛呈,一些業者唯利是圖,不按市場規律從事銷售活動,而是採取違背社會道德和法律規範的價格手段牟取暴利,包括短斤少兩、以次充好、漫天要價、強迫購物等,這些旅遊市場的頑疾,令群眾反映強烈,但一直未得到根治。

「商業道德滑坡的背後,是社會道德的失範。」夏學鑾指出,在當前社會轉型期,由於舊的道德價值觀念體系已被打破而新的道德價值觀念體系尚未被確立,社會更多的是以人的活動效益來衡量一個人的價值和能力,這很容易為拜金主義、唯利是圖和「宰客」現象的滋生提供土壤。

夏學鑾說,面對鋪天蓋地的質疑之聲,旅遊市場短期內的迅猛發展與管理、服務體系的滯後成為了最受詬病的主要矛盾,而要防範這股「宰客風」,除了行業自律,法律法規的完善和政府更有力的監管也應同時跟上。

### 倡完善監管 嚴打宰客

儘管,由於絕大多數消費者與商家的接觸都屬於一次性,這就使得商家可以利用信息上的不對稱來維持自身的經營,獲得短期的暴利;很顯然,從長遠來看,宰客現象頻頻對於商家、當地政府都沒有好處。為促進當地旅遊業的可持續發展,政府應突破狹隘的地方保護主義壁壘,努力完善市場監管,嚴厲打擊商家宰客行為,真正尊重遊客的切身利益,這才是惠及消費者、商家和政府三方的明智之舉。

## 網友遊香格里拉 被誘14萬買藏藥

據雲南網報訊 來自江蘇蘇州的「凱凱愛人民」在帖子中表示,1月28日,他們隨團遊覽了雲南省迪慶藏族自治州香格里拉縣普達措國家公園,出來時經過一個賣藏藥的普達措國家公園多功能館,詢問藥材的價格,一名男子稱自己是某醫藥公司的,說櫃檯上的冬蟲夏草不好。

聽罷,營業員從櫃檯裡又拿出了另一種所謂「好」的蟲草,要價580元一克,那名男子將價格砍到了280元一克。「凱凱愛人民」和家人對藏藥不是很懂,加上男子說自己是搞醫藥,所以相信了他。談好價之後,「凱凱愛人民」的母親和

伯父各拿了200克,價格112,000元,男子拿了179克。接下來,男子又告訴他們,蟲草磨成粉效果會更好,因為當天買的藥材數量不少,男子又要求營業員贈送了「凱凱愛人民」他們200克的天麻,並磨成粉混在了蟲草粉中。

接著,男子又推薦了藏紅花和另一種不知名的藥材,共計27,600元,加上蟲草,共計139,600元。

後來,「凱凱愛人民」把事情跟團友一說,有人就提醒他們可能遇到了「藥托」。他上網一搜,發現有許多人在網上投訴普達措國家公園多功能館,且遭遇幾乎一樣。

## 馬爾代夫遍地中國客 「根本沒有異國情調」



馬爾代夫風景秀麗,吸引不少國人前往旅遊。

據《法制晚報》4日報導 馬爾代夫旅遊部門近日公佈了最新數據,2011年赴馬爾代夫旅遊的中國遊客超過19.8萬人次,比上一年增長67%,連續第二年成為馬爾代夫最大客源地。

此外,中國遊客也佔了馬爾代夫接待外國遊客總數的21.3%,在2010年,這一比例僅是15%。但值得一提的是,馬爾代夫全國人口僅為40萬,這個數字背後,讓國人赴馬旅遊,躲的是自己人。

### 歎「就要成三亞了」

不少人回國後就感歎「相信過不了多久馬爾代夫就要成三亞了」,理由就是「有些島嶼國人去得太多了,尤其是春節期間,島上隨處可見國內人,根本沒有身在異國的感覺」。

「中國人確實多,幾乎隨處可見。」遊客李小姐的話印證了馬爾代夫華人扎堆的盛況。

## 廈門大排檔宰客 五菜一湯近萬元

香港文匯報訊 據《海峽導報》4日報導,丁先生來自蘇州,正月初二(1月24日)抵達廈門,住在環島路一家酒店。當天傍晚丁先生等一行7人來到環島南路「山海岩海鮮大排檔」晚餐,點了象拔蚌、金槍魚、黃金蟹和章魚,各兩份,其間,店家又端來一盤貝類,說是送的,共五菜一湯,還說有折扣。吃完飯,當服務員報出9,560元的眼單價格時,一群人瞠目結舌。

「我說,能打折嗎?他們說,不能。我說,不是之前說好的,他們說,店裡從不打折。」丁先生說,當時他理論,但環顧四周發現幾名男子似乎要鬧過來,丁先生只好先買了單。因為現金不

夠,丁先生刷了卡,店家給他1萬元的餐飲發票。

### 丁先生:對廈門很失望

買單之後,丁先生越想越不對,便撥打了110報警電話。很快,濱海派出所的兩名警察趕了過來。

當着警察的面,丁先生將剛才點的3樣海鮮一一指給店家看,看完之後警察也表示:這個價格有些誇張。最終,在警察的協調下,店家退還給丁先生3,500元。

「大過年的為我們服務,價格稍微高點也還能接受,但你也別太狠啊。」丁先生說。這家海鮮排檔的行為,讓丁先生一行對廈門「很失望」。

## 濱海新區加大民生投入

香港文匯報訊 2月2日,記者從濱海新區人大一屆三次會議上獲悉,2012年,新區財政支出預算973.3億元人民幣(下同),比去年同期增長30%。其中民生類支出預算明顯高於這一增幅。濱海以此優化支出結構,着力保障和改善民生。

根據2012年濱海新區預算草案報告,新區財政支出預算主要民生項目為:教育61.3億元,增長32.9%;科技27.7億元,增長36%;文化體育與傳媒6.1億元,增長32.9%;社會保障和就業9.4億元,增長33.3%;醫療衛生16億元,增長32.8%;節能環保3.1億元,增長30.2%;城鄉社區事務293.1億元,增長31%。

圍繞保障和改善民生,濱海年內財政支出將主要用於:加快實施義務教育現代

化達標和「三名」(名校、名校長、名師)工程,新改建擴建一批中小學和幼兒園;深化醫療衛生改革,加快「三甲」醫院創建,建設一批高水平衛生服務設施,推進社區衛生服務機構標準化建設;推動街鎮文體中心、居村書屋和文化室標準化建設,加快重大文化產業項目建設,促進文化產業快速發展;繼續實施積極的就業政策,健全城鄉一體的就業援助體系,全年新增就業11萬人;啟動建設第一、第二社會福利院,提高城鄉低保、優撫救濟、特困補助和農村五保補助標準,推進街鎮托老所和日間照料服務站建設,健全物價上漲與困難群眾生活補助聯動機制,以及大力支持保障房建設等。

## 濱海優勢產業持續高增長

香港文匯報訊 記者1月29日從濱海新區經信委獲悉,2011年,濱海新區八大優勢產業均保持雙位數增長,全年預計完成工業產值11530.8億元人民幣(下同),佔全區工業總產值比重的90.6%。

據了解,去年濱海圍繞八大支柱產業加大招商引資力度,一批各個領域內的優質項目落戶或者運營。其中,汽車及裝備製造業全年預計完成工業總產值3920.9億元,同比增長18.1%,產業規模居八大產業之首。糧油食品業全年預計完成工業總產值813.6億元,同比增長77.5%,增長速度居各大產業之首。



濱海新區百萬噸大乙烯工程。

## 河池重金屬企業將全部搬遷

據中新社4日電 廣西河池市發改委主任廖錦成4日在官方安排的一次聯合採訪中稱,此次瀉污染事故的教訓是深刻的,河池市委、市政府已下決心在「十二五」期間,將城區周邊所有涉重金屬企業全部搬遷進工業園區,否則將全部關停。

### 成立綜合執法局加強整治

他介紹,世界上有70多種有色金屬礦,河池就有46種,現在開發的有28種。其中,河池市鎳的產量佔世界產量高達51%。他說,河池市有色金屬企業規模以上的達72家,規模較小的有82家。河池市下一步將關停規模小的有色金屬企業,把

上規模的有色金屬企業集中到園區。他透露,河池市現已在該市五圩鎮建立了有色金屬產業加工區,有五家企業已搬遷到工業園區生產。

有記者問,鎳是一種價格昂貴的金属,有利益驅動力就有人敢冒違法風險,這次涉案的金城江鴻泉立德粉材料廠就是實例。類似非法生產的小企業,為什麼能日久存在?今後河池市將採取怎樣的方式對類似企業進行整治?

廖錦成承認,河池市原來在對有色金屬企業的監管上力度不足,河池市將馬上成立一個綜合執法局,將執法權和行動統一起來,對這些企業進行不定期的整治。

另外,河池市人民政府2月3日發出通告,告誡龍江宜州段沿岸居民群眾不要飲用龍江河水。河池官方媒體《河池日報》4日刊登了這則通告。

### 河池市告誡 勿飲龍江水

通告稱,由於近期龍江宜州段水質受到污染,達不到飲用水標準,為確保龍江沿岸人畜飲水安全和廣大群眾身體健康,特作如下通告:在沒有接到政府關於龍江宜州段水質達到飲用水標準的正式通知前,不要飲用龍江河水。另尋其他飲用水源,須經縣級以上衛生部門採樣檢測,符合飲用水標準後,方能飲用。



### 桌龍越野車

能爬上45度的陡坡、跨過0.7米的壕溝、攀上0.5米的台階,擁有一身「硬把式」的國產桌龍武警巡邏車首次投入湖北武警某部服役。該車100%國產,部分性能超越美國軍用汽車悍馬。

## 持槍匪瀋陽殺人劫4萬

據中新社4日電 遼寧省瀋陽市人民政府新聞辦證實,3日9時50分,瀋陽市皇姑區金川街48號一居民住宅發生一起持槍搶劫案,被害人溫某某(男,47歲,瀋陽市皇姑區人)外出回家行至家門口處,被人持槍擊傷頭部,隨身攜帶的背包被搶走,包內有貨款約4萬元人民幣。案發

後,遼寧省、瀋陽市兩級黨委政府、公安機關高度重視,第一時間抽調精幹警力組成專案組,第一時間啟動突發事件應急預案,迅速開展案件調查偵破工作。

據悉,目前被害人溫某某已被送往醫院救治,專案偵破工作正在全力以赴進行中。

## 涉民貸糾紛 溫州立人老闆刑拘

據中新網4日報導 浙江省溫州泰順縣相關部門消息,因涉民間借貸糾紛,溫州立人教育有限公司董事長董順生已於3日下午被刑拘,溫州立人集團民間借貸

案也正式進入司法程序。此前,該公司一位負責人曾透露涉民間借貸數十億。但泰順縣官方今天表示,目前該案所涉民間借貸數額尚在統計,涉及人數也尚未明確。