劏客惡化 個人遊投訴升43%

涉海味電腦用品倍增 貨不對辦「以両代斤」最多

香港文匯報訊（記者 謝雅寶）近年內地旅客來港人數不斷攀升，而相關投訴個案亦增。消委會去年收到多達27,541宗投訴，按年微跌5%，但內地個人遊投訴不跌反升，錄得1,649宗，按年激增43%，其中涉及旅行社、燕窩和海味、電腦用品店的投訴急增逾倍，包括安排酒店質素差、有參茸海味店「以両代斤」混淆單價等。

消委會昨日公布去年的投訴數字，其間共接獲27,541宗投訴個案，「重災區」首3位是電訊服務、通訊用品和電器用品，分別有7,233宗、1,724宗和1.511宗，主要涉及收費和合約爭埠。此外，消委會去年錄得2,342宗遊客投訴個案，佔整體投訴8.5%，按年增加15%，反映店舖以不良銷售手法欺騙旅客的情況有惡化趨勢。

內地客投訴多達1,698宗

消委會期間收到內地客投訴多達1,698宗，按年增20%，以個人遊投訴個案最嚴重，有1,649宗，按年飆升43%，投訴多涉及攝影器材及電訊器材，分別佔23%及10%，而投訴旅行社、燕窩及海味店、電腦用品店的投訴激增逾倍，包括指酒店質素差、有海味店「以両代斤」混淆單價，以及購買平板電腦後出現貨不對辦。

餐廳兩種價格有損港聲譽

消委會委員總幹事劉燕卿表示，去年曾接獲內地旅客投訴指，發現有餐廳出現2張價格和菜式各異的餐牌，雖然不屬違法，但餐廳此舉實有損香港「購物天堂」的美譽，餐廳應在門外出示通告。另外，參茸海味店用「以両代斤」混淆單價，或掩蓋價格欺詐消費者，屬違法行為。早前有2宗個案被罰款2,000元和5,000元。

消委會主席張炳良表示，近年內地訪港旅客增加，單是去年約有4,000萬名訪港內地旅客，亦成為投訴數字上升的原因之一。他稱，去年服務類的投訴個案較貨品類的投訴為多，認為涉及誤導和欺詐消費者的不良銷售手法有上升趨勢，情況值得關注，若發現嚴重個案，將絕不手軟，立即點名公布店舖，保障消費者權益。

促通過《競爭條例》保障消費

此外，張炳良表示，消委會促請當局在今個立法年度通過《競爭條例草案》，消除香港市場上的反競爭行為。對於政府規管一手住宅物業的銷售，他稱，目前在計算建築面積時，並無統一的計算方式，贊同政府以實用面積方式來規管一手樓銷售，防止有發展商以虛假資料、誤導和虛假陳述等方式欺騙消費者。

■張炳良促請當局在今個立法年度通過《競爭條例草案》。 香港文匯報記者 謝雅寶 攝

內地客訪港投訴類別

類別	2010年投訴數目	2011年投訴數目	變化
旅行社	26宗	57宗	+119%
燕窩和海味	28宗	61宗	+118%
電腦用品	49宗	105宗	+114%
家居和個人護理產品	62宗	112宗	+81%
醫療用品和健康食品	75宗	124宗	+65%
鐘錶	147宗	167	+14%
攝影器材	420宗	393宗	-6%
電訊器材及服務	212宗	175宗	-17%

資料來源：消費者委員會
製表：香港文匯報記者 謝雅寶

團購投訴激增500倍 消委研規管

香港文匯報訊（記者 謝雅寶）近年網上團購已成為熱潮，但消委會接獲的團購投訴由2009年的1宗，飆升至去年的548宗，增幅逾500倍，部分投訴是消費者在付款後，因店舖倒閉而收不到優惠券或訂不到服務。消委會表示，若團購網站不在香港的司法管轄區，有關部門難以「隔山打牛」，市民或難以追討損失。

消委會主席張炳良表示，網上購物投訴個案急增，由2010年的439宗增至去年的829宗，增幅達89%，當中涉及團購的投訴高達548宗，較2009年1宗和2010年2宗，增幅逾500倍。他表示，團購是新興的購物模式，若團購網站在香港境區以外，市民或難以追討款項，會研究能否以立法方式，和加強執法，規管團購網站。

面對有投訴是涉及店舖倒閉，張炳良表示，現時部分團購網站會承擔有關風險，若合作商戶結業，團購網站會進行調解或作出賠償，建議消費者選擇願意承擔責任的團購網站。他促請團購網站小心選擇合作商戶，並需在網站內清晰說明銷售條款和細則，而消費者亦應選擇信譽良好的購物網站消費。

嬰兒奶粉醫療投訴升

此外，消委會最新資料顯示，嬰兒奶粉和醫療服務的投訴個案有明顯升幅。嬰兒奶粉方面的投訴由2010年的71宗增至去年的194宗，增幅達173%，當中138宗涉及價錢、缺貨和產品素質；醫療服務投訴則由2010年的173宗，上升至去年的239宗，增幅達38%，包括私院收費透明度不足和分娩服務收費高昂。

嶺澳核電事故 未影響安全

香港文匯報訊（記者 羅敬文、羅珍、郭若溪）距離本港50公里的嶺澳核電站，近日發生零級事故，但未出現核輻射洩漏。大亞灣核電運營管理公司網站披露，嶺澳核電站3號機組3日前第2燃料循環運行期間，工作人員發現超功率溫差保護定值仍舊使用第1循環的數據，隨即已進行修正。港府表示，本港未錄得任何異常情況。

據大亞灣核電運營管理公司網站披露，嶺澳核電站3號機組3日前被發現錯誤使用舊數據運作，技術人員已進行修正，未有影響核電廠安全運行，未引起任何放射性後果，根據國際核事件分級，屬於零級事件，即無影響安全。事件已通報本港保安局，機電署認為事件不涉安全問題，天文台及水務署並無錄得任何異常情況。記者獲悉，2011年，大亞灣核電站1、2號機組，嶺澳核電站1、2、3、4號機組未發生1級及以上運行事件。

綠色和平資深項目主任古偉牧表示，事件反映人為出錯，有人未按程序更新數據，幸好事件未造成核輻射洩漏，但應徹查事件，避免再次出現類似事故。他又稱，核電站雖然加強通報事件，但公眾仍無法得悉事件詳情，包括錯誤原因、出錯多久、事件可能造成的影響等等，要求有關方面改善通報詳情。

海園4日3度機動遊戲故障

香港文匯報訊（記者 歐陽麗珠）海洋公園接二連三出現事故，繼上周六電力裝置出現故障使6部機動遊戲突停頓後，機動遊戲「瘋狂過山車」前日發生訊號故障，暫停服務4小時，近50名遊客要緊急疏散後，昨日機動遊戲「翻天飛鷹」又發生訊號故障，26名遊客受影響，今次是海洋公園4日內第3度出現機動遊戲故障。

昨日下午1時半，海洋公園機動遊戲「翻天飛鷹」發生訊號故障，26名遊客被困半空。工作人員改由人手操作，8分鐘內把遊客送回地面，海洋公園其後關閉「翻天飛鷹」進行全面檢查，園方指今次事故不屬於呈報範圍，但已通知機電工程署。機電署表示，已派員到場了解，轉動馬達保險絲過熱導致折斷引致。

對於海洋公園4日內第3度出現機動遊戲故障，立法會經濟事務委員會成員李華明認為，海洋公園有需要在春節高峰期過後，全面檢討機動遊戲的安全性，以免再次出現事故，影響本港的旅遊形象。

九巴駕駛訓練 增6模擬情境

■九巴不斷完善車長培訓，師生比例由1對3降至1對2。 香港文匯報記者聶曉輝 攝

香港文匯報訊 (記者 聶曉輝、歐陽麗珠) 馬路上瞬息萬變，不時有突然切線、壞車及不遵守交通燈號的行人出現，巴士司機掌握數十甚至逾百人的性命，絕不能有半點出錯。九巴去年在巴士模擬駕駛室新增6款模擬駕駛訓練情境，例如突然出現胡亂切線或在十字路口衝燈等車輛，期望透過逼真的模擬畫面及行人車輛的互動情境，鍛煉車長反應及提升車長駕駛表現。

訓練課程縮短 師生比例下降

有20年導師經驗的九巴車長訓練學校總顧問導師陳文輝指出，九巴不斷完善車長培訓，包括將為新車長提供基本駕駛訓練課程由24天縮減至18天，但師生比例則由1對3降至1對2，令學習效率更高。他指出，九巴2008年引入4台巴士模擬駕駛室，為車長提供最新的駕駛技術訓練，更於去年新增6種模擬情境，令訓練更全面。

對於近日不斷出現有內地人在公共交通工具進食，甚至小便的情況。陳文輝強調，車長在駕車時重點專注於路面情況，如乘客有相關投訴，車長會駛至安全地方停下再了解事件，如有需要會報警求助。他指出，九巴已在訓練課程內注入更多客戶服務技巧的元素。

他又指出，現時車長訓練學校每年為約6,000名車長提供各項不同的訓練，現職車長每3年須接受最少一項訓練課程。另一方面，九巴指今年需增聘800名車長，以應付服務需求。

流感高峰期最快月中殺到

香港文匯報訊 (記者 嚴敏慧) 香港流感高峰期逼近。食物及衛生局局長周一嶽昨日表示，過去兩周流感個案持續上升，衛生防護中心每周分離逾100株流感病毒，預計本港流感高峰期最快會在2月中出現，並會持續至3月底。他指，今年流感主流病毒為乙型流感「山形型」病毒，較以往流行的甲型H1N1流感溫和，料嚴重流感個案會較往年少。對於今冬流感疫苗配方是使用乙型流感病毒「布里斯本型」，他強調，注射疫苗仍有交叉保護作用，呼籲高危人士盡快接種。

六合彩一注獨中8千萬

香港文匯報訊（記者 文森）8千萬元六合彩橫財夢一注獨擁。昨晚攪珠的超級六合彩，攪出號碼分別為22、27、28、29、42、46，特別號碼為49。結果頭獎一注中，幸運兒一注獨攬86,112,100元，為六合彩歷來最高獎金。二獎6.5注，每注分得1,473,400元；三獎306注中，每注派彩83,460元。

經國家教育部批准
國內一流大學教授來港講授該課程（現正招收新生）
中國人民大學
樹仁大學
合辦 新聞學碩士課程（自一九九三年創辦）(Reg.No.430010)
中國人民大學新聞學院是國內培養出新聞專業人才的著名高等學府，全國新聞工作者領導級多出自其門下，具有一定的特色與運作。此碩士課程乃唯一能為本港新聞工作者在職進修提供最佳機會，知己知彼，取長補短，有助個人前途發展。
經面試合格錄取者，為中國人民大學註冊碩士學位研究生，獲中國教育部批准並承認其學歷資格，完全按照中國人民大學有關專業的培養方案進行培訓，由中國人民大學選派資深、教學經驗豐富之教授擔任課程講授並指導。完成學習課程及論文，成績合格，論文答辯通過，由中國人民大學頒發碩士畢業證書，並按國務院學位委員會的規定，授予碩士學位並頒發學位證書。
申請入學資格：
1. 港澳台及國內來港人士，已取得香港合法居留者。
2. 國內外大學或香港認可之大專院校畢業生，已獲取學士學位，或具有同等學歷者。
3. 必須能聽、說、閱讀及書寫中文。
學習年限：學制為三年。但考慮到在職兼讀，學習年限亦可酌予延長。按規定最長不可超過四年。
※ ※上述課程現已接受入學申請，學生報名及面試均在樹仁大學進行。
報名日期：二〇一二年二月一日至三月二十日止（簡章備索）
入學面試：二〇一二年三月二十三日至二十四日（星期五至星期六）
面試地點：香港樹仁大學（依面試證所編定日期及時間進行）
查詢電話：二五七〇七一一〇
地 址：香港北角寶馬山慧翠道十號 香港樹仁大學
開 學：二〇一二年九月十三日（星期四）
網 址：http://www.hksyu.edu
以上課程，本校根據《非本地高等及專業教育(規管)條例》豁免註冊。個別僱主可酌情決定是否承認本課程可令學員獲取的任何資格。

食不下嚥 或患賁門失弛緩

香港文匯報訊 (記者 嚴敏慧) 進食後覺得哽喉，吞不下嚥，甚至反胃嘔吐，可能已患上賁門失弛緩症。腸胃肝臟科專科醫生表示，賁門功能有如一道「活門」讓食物由食道進入胃部，當控制下食道括約肌放鬆的神經細胞，因退化而無法運動時，「活門」不能「開啟」令食物積聚在食道，隨時間流逝，食道會擴大甚至變形，最後全食道會失去蠕動功能。賁門失弛緩症在香港較為罕見，30萬人中約1人患病，1/3患者出現延醫情況，有機會連手術也未能治療，最終需要插喉餵食。

19歲青年染疾體重急降

19歲的吳先生昂揚6呎，兩年前突然食不下嚥，進食後經常嘔吐，體重由140磅急降至110磅。他向私家醫生求診進行胃鏡檢查，結果正常，醫生認為他有功能性疾病，藥物治療卻無效果，一度懷疑為厭食症，考慮轉介精神科治療。輾轉到腸胃科求醫，始發現其下食道未能全完放鬆，食物穿過賁門速度緩慢，確診患上賁門失弛緩症。他先後接受肉毒桿菌素注射及氣囊擴張術改善症狀，雖然曾經復發，但18個月前以更大氣囊擴張賁門後，症狀已消，體重亦回升，現情況穩定。

■香港港安醫院腸胃肝臟科專科醫生李玉棠。 香港文匯報記者 嚴敏慧 攝

香港港安醫院腸胃肝臟科專科醫生李玉棠表示，賁門失弛緩症為較少見的食道疾病，病因不明，發病年齡多為25歲至60歲，但曾有4歲小童因先天疾病影響，患有此病需進行手術治療。

李玉棠表示，在下食道括約肌注射肉毒桿菌素可令症狀改善，但效用只能維持2至6月；利用內視鏡把氣囊放入食道，再擴張迫裂食道肌肉層令其不能收縮，治療效果則可維持逾1年，但有2至6%機會導致食道穿孔，2%機會增加胃酸倒流機會；以微創手機把賁門肌肉破壞令其不能收縮則效用最為持久，但需同時進行防胃酸倒流手術，並要承受全身麻醉手術風險。

燒鴨樣本含禁用獸藥

香港文匯報訊（記者 陳寶瑤）食物安全中心公布去年12月份食物安全報告。中心完成逾14,000個食物樣本檢測，結果顯示5個樣本不合格，包括一個燒鴨樣本被檢出禁用的獸藥殘餘氣霉素，以及一個冰凍甜點的總含菌量超標。

檢測14,400樣本 5不合格

食物安全中心昨日公布去年12月食物安全報告，中心完成約14,400個食物樣本檢測，結果顯示5個樣本不合格，整體合格率為99.9%。不合格樣本中當中，一個在百佳超級廣場(康怡廣場)採集到的燒鴨樣本，被檢出含禁用的獸藥殘餘氣霉素，含量為百萬分之0.0003，食安中心發言人表示，按樣本檢出的氣霉素含量，在正常食用情況下，不會對健康造成不良影響。百佳發言人表示，去年12月中旬已收到有關通知，該分店已即時停止出售該批燒鴨，並馬上轉換貨源。

一個來自葵涌一間凍倉的冰凍甜點，總含菌量達每克25萬個，超出法例標準每克含5萬個，顯示處理食物時衛生情況欠理想，食物安全中心指，上述產品在入口層面抽取，受影響批次已全數被中心封存，並沒有流入市面。其餘3個樣本的檢測結果已於較早前公布，包括一個糖冬瓜、一個竹笙和一個螺片樣本的防腐劑二氧化硫含量超出法定標準。