

內地春節黃金周長假已結束，各行各業相繼開始工作。其實，不少在廣東省的外省打工者因為各種原因，並沒有回鄉和親人團聚，許多從事服務業的人更是年終無休。為了讓背井離鄉的打工者盡可能減少流落異鄉的孤獨感，廣東的企業紛紛以各種溫情方式為員工過節，為寒意甚濃的新年，平添了一分人情味。這既是暖人心之舉，也是留人之道。

圖/文：香港文匯報記者 李叢書



56歲的蔡奕浩是潮州市新藝陶瓷公司總經理，工廠有300多名員工，全是來自湖南、湖北、福建的外地民工。今年春節他給員工7天的假期，只剩下約10個在當地成家的沒有回鄉過節。除夕當晚，他在廠房的辦公室開通了「親情熱線」，讓工人免費向家人打長途電話、送祝福。在廠裡工作了十幾年的打版工人許師傅，向在湖北黃石市88歲的母親親語帶顫地地道一聲：「媽，兒子給您拜年……」看到這種情景，蔡奕浩的淚水也忍不住奪眶而出。

親情熱線 拉近勞資距離

「我祖居在這裡，活到這個年紀，每個新年都是在親人身邊度過。如果不是親眼所見，根本不能想像親人長期分離是怎樣的難過和不捨。」蔡奕浩直言，如果工人們用自己的手機打長途，往往會因為節省電話費而匆匆收線，而自從他兩年前開通了「親情熱線」後，工人們也終可心情輕鬆地和家人聊天，無形中也拉近了勞資雙方的距離。「我叫他們有話慢慢聊，如果過年時都不能和家人說上句貼心話，忙碌打拚一年又有什麼意思呢？」

大年初二清早，當不少人還沉浸在年假的睡夢中時，廣東華信物業管理有限公司區域總監童金平就已開始忙碌地工作了。他是江西的一個退伍軍人，今年37歲，1999年來到廣州，一晃眼已經在這裡打拚了近13年。他身上有著軍人的威武，說起話來卻彬彬有禮。

「我3年前已將老婆孩子在廣州市安頓下來，總算免卻了思鄉之苦和舟車勞頓。可是我們公司的很多外省保安、清潔工卻沒有我那麼好運。因為公司簽約負責的幾棟寫字樓和兩個住宅小區都需要有人值班，雖然時逢春節假期，他們不能回家和家人團聚。要知道，能請假回家的畢竟是少數。」



潮州市新藝陶瓷公司總經理蔡奕浩

■有廣東企業開通了「親情熱線」，讓工人免費向家人打長途電話、送祝福。

粵企溫情牌 暖意留民工

除夕免費打長途 雙倍加班費



佛山一家企業的留守外來工在廠內歡聚一堂吃團年飯。

作為過來人，童金平非常體恤員工希望回家過年的心情。對於在春節期間執意要求要走的，他都酌情換班批假；對於那些願意主動留下的，他就按照公司規定給予兩倍加班費或者兩倍假期，並在除夕下午提前給員工們安排了一頓豐盛的年夜飯，「除夕夜是大家最容易放鬆警惕的時候，作為物業管理者，我們必須打起十二分精神，以防火警、入室盜竊等隱患的發生。」

提高福利 減少民工回流

這些補貼補休制度，既是童金平的意思，也是總經理的意思：「背井離鄉來打工的，誰都不容易。」說起做物業的心得，他深有感觸：在萬眾

新年率員工登高 健體又熱絡感情

在中國對外貿易廣州物業開發公司總經理謝應群眼中，過年聚餐、團拜、行花街已經過時了。龍年春節，他更屬意一種輕鬆健康的過年方式——登山，他預定年初八(30日)開工第一天下午，組織部分留在廣州的員工一起登山，強身健體之餘，又有助熱絡感情，也希望新的一年能夠時來運轉。

視員工為自己人

「我想請他們進山品嚐山水豆腐花，或者去山腳下試試農家菜。這種親近自然的方式，是久居鬧市的我們過年很少去主動嘗試的，我相信員工們能理解我希望他們體魄強健和登高轉運的美好願望。如果天公實在不作美，我會改為在室內體育館打籃球、打羽毛球等其他體育項目。」他告訴記者，他並不是在過年才突發奇想地對員工好，在他的企業，待員工如同「自己人」就像是日常功課。

早在去年11月，公司行政就開始做大量調研工作，把早走、晚走的員工情況都摸透，统一安排。如果有員工要走，是不可抗原因：比如生孩子、生病，公司會馬上批准；如果不是十萬火急，公司會和員工商量，盡量挽留。「我們把員工當成自己人，去年12月份，我們就先將省內員工的汽車票搞定了。然後1月份，又通過市總工會，替員工買好了火車票和飛機票，解決他們的後顧之憂。」

派利是送糖果 讓員工沾喜氣

為了讓留在廣州過年的員工不感到分外寥落冷清，廣東華信物業管理有限公司區域總監童金平大年初一一大早就回到公司向新春上班的員工送上「開工利是」。記者來採訪時，看到前台擺放着盛滿五彩繽紛糖果、紅瓜子、開心果和砂糖桔的大禮盤，童金平笑着回應說：都是給員工們準備的，希望他們能沾染年味年韻，生活更加甜甜蜜蜜。

以身作則 塑造企業文化

由於節日人手緊張，初二這天，有個在車庫負責收費和監控的物管感冒請一天假，童金平比平時提前兩小時上班，並說服了個「90後」回來替班。「現在新來的保安95%以上是90後，大多有個性，較主觀，很多還是獨生子女。辛苦了一年，怎樣說服他們在春節期間繼續堅守崗位？你需要把情和理說通了，他才能接受。」他頗有體會地說：「我覺得呀，我還是回來上班比較好。員工們看到總監也回來上班親臨一線，心裡的小委屈也就沒有了。」

湘妹：離鄉千里 牽掛雙親

年僅20歲的吳金花是湖南省株洲人，初中畢業後為了給家住農村的父母補貼家用和掙給弟妹的學費，身為長姐的她獨自離鄉，在珠海的酒樓裡當了1名服務員。今年是她第3個在異鄉獨自過的新年。

「我想家，可是無假期」

「我太想家了，可是沒有假期回去。」面對記者的詢問，吳金花流露出絲毫往神色。可是，春節假期是廣東省酒樓餐館人氣最鼎盛的時候，而服務員就恰是其中最為忙碌的人群。從萬眾歡騰的除夕到大年初六，吳金花都未曾休息過一天。就連接受記者採訪的時間，也是在送完吃晚飯的客人後得以偷閒的片刻。



22歲的李汝妹來自廣東省江門，在茗藝茶園工作了兩年。

「我們酒樓原本有40多個服務員，過年期間老闆已讓10名員工回去了，其他人輪休。我去年回去過了，今年就沒輪到我，只好等年後再補休回家。」看着前來進餐的食客們全家出動，其樂融融，吳金花也有些鼻酸，「下班後回到出租屋裡，只剩下一個人的時候，對爸爸媽媽、弟弟妹妹的思念就一下子湧了上來，只覺得特別冷清，特別孤獨。」

點燃煙花 祝福遠方親人

幸而老闆在大年夜送走最後一批客人後，為員工們安排了一頓遲來的團年飯。員工們圍着火鍋邊涮邊吃，喝着啤酒、汽水，等待着新年的鐘聲。當新年來臨一刻，員工們第一時間擁抱了身邊同在異鄉打工

鼓勵错峰回鄉 報銷一半路費

由於過年時人手嚴重不足，廣州番禺的茗藝茶園為了鼓勵員工留下過年，出台了错峰休假規定：凡在春節前一個月、春節後一個月請假返鄉的員工，公司將報銷一半路費，還將免費派車送員工到火車站、汽車站等地。

企業出新招 員工紛留守

記者在致電茗藝茶園的李總經理後了解到，該措施極大地鼓舞了春節駐店員工的積極性，員工紛紛申請春節「留守」，原本擔心可能存在的「怠工」情緒一掃而空。李總經理還表示，為了對返家員工及時回來上班表示鼓勵，初七正式開工當天，按時回來上班者將可獲得200元開工利是。



吳金花(左一)留在珠海過年。



一些民工乘坐免費返鄉專車回鄉。