

禁拍冒犯港人 D&G終道歉

謝偉俊憂影響旅業 蘇錦樑指個別事件



D&G發表道歉聲明，承認禁拍事件冒犯香港市民。 新華社

香港文匯報訊(記者 鄭治祖)尖沙咀廣東道名店D&G門外禁止拍攝，引起社會輿論譁然，網民多次發起門外抗議行動。D&G昨日發表道歉聲明，表示深切明白近日廣東道專門店外發生的一連串事件冒犯香港市民，深感歉意，向大眾衷心致歉。立法會旅遊界議員謝偉俊就事件提出質詢，擔心事件及部分旅遊調查，把香港星光大道評為最令遊客失望景點等等，對本港旅遊業發展產生負面影響。商務及經濟發展局局長蘇錦樑回應指，相信禁拍風波是個別事件，香港市民會以理性對待，又尊重任何人表達自由，不擔心事件影響香港旅遊形象。

D&G昨日終於發表道歉聲明，強調公司宗旨是：真誠款待香港市民和全球各地顧客，亦尊重各方人士個人權利及本地法律。

劉江華：傷害港市民

立法會大會上，謝偉俊質疑政府「唔做嘢閃埋一邊」。而民建聯立法會議員劉江華發言時，亦質疑事件是否真的是個別事件，有否涉及冒犯成分，並相信事件「有意無意都傷到香港市民」，要求有關當局澄清店舖可否禁止拍攝。新民黨議員劉淑儀對事件表示擔心，質疑蘇錦樑引用版權條例作出解釋，希望當局澄清於何種情況下，市民可以拍攝街道上的名牌店舖。

對謝偉俊關注香港國際旅遊形象問題，蘇錦樑指，旅遊局就過去5年離港旅客問卷調查顯示，以10分為滿分，都錄得8.2-8.3分，滿意及非常滿意的答覆亦多。

當局鼓勵提高服務水平

他表示，當局會持續鼓勵業界提高服務水平。他續說，留意到有海外調查對香港負面評價的意見，坦言會尊重有關調查，相信訪港旅客沒有受上述調查影響。對於謝偉俊批評指，旅遊市場及相關措施過於側重內地遊客喜好，蘇錦樑指目前投放7成資源為香港在國際旅遊市場宣傳；3成投放於內地，保持本港長遠及彈性旅客市場。

港聞拼盤

九巴新獎金方案 汽總憂分化員工

香港文匯報訊(記者 歐陽麗珠)九巴因應2004年起入職員工月薪較低，最近提出新獎金方案。自2004年起入職員工，將可按表現，每半年獲發放獎金最多6,000元；表現較差將不獲發放任何獎金。有工會批評，資方評核準則不清，員工難以知悉多少車長能獲獎金，質疑此舉有分化員工之嫌。

發任何獎金。他批評資方未有清晰交代評核準則，根本難知悉多少車長能獲獎金。

鍾健華：如一張「期票」

鍾健華形容，新獎金方案有如一張「期票」，而且該獎金只有部分車長才能參加，擔心會分化員工。他又批評，資方拒絕取消以時薪聘用車長的安排，認為時薪制勢必令服務質素下降，要求九巴即時停止以時薪制聘人。

九巴：為鼓勵積極工作

九巴發言人表示，設立獎金是為了鼓勵員工積極工作，重申增聘兼職車長能為市民提供更好服務。

批評核準則 未清晰交代

汽車交通運輸業總工會第一副主席鍾健華表示，九巴資方日前與勞方開會，提出新獎金方案，為2004年以後入職、月薪較低的車長提供獎金。每半年，按員工表現分為5級，獎金介乎1,500元至6,000元；表現級別最低的員工，將不獲

陳馮富珍獲提名續掌世衛

香港文匯報訊(記者 文森)世界衛生組織提名人陳馮富珍連任總幹事職位。世界衛生組織召開執委會會議，經過面試和34名成員國投票等程序後，表決通過提名現任世衛組織總幹事陳馮富珍連任，繼續出掌下任總幹事。而陳馮富珍亦是唯一候選人。世界衛生大會5月下旬召開，全體成員國將再投票表決。如果提名獲通過，新任總幹事任期為今年7月至2017年6月30日。

若成功連任 將努力改革

中國政府去年推薦陳馮富珍參選，她亦是唯一遞交競選申請的候選人。陳馮富珍去年底表示，已履行上任前所作各項承諾。若成功連任，將繼續督促國際社會加大公共衛生投入，提倡多部門協調與合作，加強非洲等發展中國家衛生體系，亦會努力推進世衛改革，提高效率、透明度和問責工作，更好地應對全球

特首：反映各國認同陳工作

香港特區政府衷心祝賀陳馮富珍獲世衛執行委員會提名擔任下任總幹事。

行政長官曾蔭權欣慰陳馮富珍獲提名，並表示這次提名充分反映各國認同陳馮富珍在本任期內的工作表現。陳馮富珍曾任香港衛生署署長，能出任世衛要職，為世界衛生工作作出貢獻，香港人與有榮焉，亦感謝國家對陳馮富珍的支持。

曾蔭權說：「我們相信陳太未來任期將面對更多新挑戰，香港特區政府會一如以往，與世衛保持緊密聯繫，並積極參與世衛工作，共同對抗疾病，改善世界衛生情況。」

周一嶽讚任內表現卓越

食物及衛生局局長周一嶽表示，陳馮富珍出任世衛總幹事首



周一嶽(右二)與申英秀(左一)和黎潔廉醫生(右一)恭祝陳馮富珍(左二)獲提名連任。

個任期內貢獻良多，無論在傳染病上，如流感大流行；或非傳染病例，如預防慢性肝病等問題上，均作出長遠規劃。她尤其關

注發展中國家醫療問題、婦女健康問題、控煙工作等。她的卓越表現，深受各國衛生當局的認同及讚許。

諾如襲安老院 66人腸胃炎

香港文匯報訊(記者 文森)衛生署衛生防護中心正調查一宗觀塘安老院舍由諾如病毒引起的腸胃炎個案。本月初，66名院友及職員腹瀉及嘔吐，其中7名院友入院。目前，所有受影響人士情況穩定。衛生防護中心表示，已要求進行徹底消毒清潔，並於昨日聯同社署安排視察，以加強感染控制措施。

衛生防護中心表示，46名年齡介乎74歲至104歲的院友，以及20名職員受影響。10名男性及56名女性，本月2日起腹瀉及嘔吐。化驗結果顯示，8名受影響院友糞便樣本含諾如病毒。發言人提醒市民及院舍管理人員，必須注重環境及個人衛生，預防感染由諾如病毒引起的腸胃炎。

女嬰染乙型流感嗜血桿菌

香港文匯報訊(記者 文森)衛生署衛生防護中心證實，一名與家人居於內地的10個月大女嬰感染侵入性乙型流感嗜血桿菌，是今年首宗個案。該女嬰一度在兒童深切治療部觀察，現時已返回普通病房留醫，情況穩定。衛生防護中心表示，侵入性乙型流感嗜血桿菌可引致腦膜炎，幼童感染並不常見。

衛生防護中心接獲有女嬰感染侵入性乙型流感嗜血桿菌個案。女嬰與家人居於內地，上周一出現發燒、嘔吐和疲倦徵狀，遂於上週四到廣華醫院急症室求醫及入院，至上週六轉往兒童深切治療部觀察，現時在普通病房留醫，情況穩定。此病亦可影響肺、喉嚨、關節及骨骼。倘若及早接受抗生素治療，患者可以痊癒。

治高血壓Diurex藥片回收

香港文匯報訊(記者 文森)有市民投訴偉民製藥廠一款用於治療高血壓的Diurex藥片(批號：110738)發現塑膠碎片，衛生署昨日指令回收。衛生署發言人表示，相信有關問題只是單一事件，未有發現產品其他批號受影響，亦未獲接任何不良反應報告，呼籲市民服用該藥前檢查藥片。



偉民製藥廠一款用於治療高血壓的Diurex藥片。

處方藥物，須出示醫生處方才可在藥房售賣。偉民製藥廠已設立熱線電話(2726 0302)供查詢。

老人癡呆藥貼效果勝口服



莫仲棠(右)表示，藥貼能減少對腸胃副作用。

香港文匯報訊(記者 歐陽麗珠)全港逾4萬多名阿茲海默氏症(又稱：老年癡呆症)病人，大多要使用口服藥物控制病情。劑量愈高，控制病情效果愈理想，但卻會出現噁心、嘔吐和腹瀉等副作用。研究發現，改用同樣高劑量藥貼，可減少出現副作用次數達66%；40%患者記憶力及自理能力好轉。

本港過往臨床研究顯示，口服乙醯膽鹼酯酶抑制劑能有效改善病情，劑量與療效成正比。不過，高劑量會讓患者出現噁心、嘔吐、腹瀉等副作用。香港中文大學內科及

藥物治療學系2009至2010年研究顯示，32名患者經過24周藥貼治療後，40%患者認知能力有改善；91%患者能承受每日9.5毫克、較高劑量藥貼。

香港中文大學腦神經科執行主管莫仲棠表示，藥貼能慢慢滲透至皮膚，減低藥物濃度在血液中的波動，從而減少對腸胃的副作用。他又稱，使用藥貼能調高劑量劑量，而患者出現噁心和嘔吐的副作用次數，亦較口服藥減少66%。同時，患者不用每天服藥，可避免忘記服藥或弄錯劑量風險。

江太太50多歲，約8年前記憶力下降，有時會迷路，忘記與朋友約會，家人遂帶她求醫。檢查後證實，她患有阿茲海默氏症。初時，她服用口服藥，但出現噁心及消瘦情況。其後，她改用藥貼，不適情況大減。江太太表示，妻子使用藥貼後「醒目」了，記憶力有進步，更能致電家人，問候兒子情況。

年輕客服員 面皮薄唔撈

香港文匯報訊(記者 謝雅寶)年輕一代的服務業員工，部分會因「面皮薄」放棄工作。調查顯示，47%顧客服務業受訪者表示，已習慣接到顧客投訴；18%受訪者指，會因顧客投訴而導致不想從事該行業。調查機構表示，現今年輕一代顧客服務員通病，在於「面皮薄」，建議僱主多與僱員溝通和分享，增加僱員信心。



莊偉茵表示，現時顧客服務員「面皮薄」。 香港文匯報記者謝雅寶攝

常接到投訴 收入相對低

香港優質顧客協會去年11月至上月，訪問700名16歲至30歲在職或曾任職顧客服務業的年輕人。結果顯示，47.6%受訪者未能決定是否把顧客服務作為終身職業，主要因為視工作為「踏腳石」、收入相對較低；47%受訪者稱，對接到投訴習以為常；更有18.2%人指，顧客投訴會讓他對行業感到灰心；18%人更指，不希望從事該行業。

協會主席莊偉茵表示，現時部分前線顧客服務員，往往存在「面皮薄」問題。她說：「在家中受盡百般寵愛，但出來社會卻被人喝罵」，令部分服務員面對顧客投訴時感到難堪，可見年輕一代吃「軟」不吃「硬」。她建議，公司把投訴個案用作正面教材，以友善和鼓勵方式與員工分享。

與導遊爭執 內地客報警

香港文匯報訊(記者 歐陽麗珠)內地旅客來港旅遊再發生不愉快事件。昨日，有參加本港3日2夜遊玩團的母女抵港後，與內地導遊因住宿問題發生爭執，一度被遺留在落馬洲口岸，報警求助。其後，兩人返團繼續行程。香港旅遊業議會表示，事件不涉本港旅行社問題，認為只是個別事件，未損香港旅遊形象。

無床位爭執 不涉港旅社

經深圳報團來港的馬女士與12歲女兒參加香港3天2夜旅遊團，全團20多人昨晨約9時抵港，因發現女兒未獲編配床位，便與隨

團內地導遊發生爭執。馬女士聲稱，團費包括女兒床位，但導遊指沒相關記錄，要求補繳200元床費遭拒。雙方爭執1個多小時後，導遊最後把該對母女遺留在落馬洲口岸，並繼續行程。

馬女士報警求助，並致電深圳旅行社詢問，懷疑與旅行社職員溝通出現問題而少付床費，導致女兒無床位。事後，馬女士願意返團繼續行程。旅遊業議會總幹事董耀中表示，事件不涉本港旅行社問題，認為是個別事件，未損香港旅遊形象，但擔心旅遊業監管局成立後，處理突發事件未必如旅議會般暢順。

6成消費者反對排檔釘牌制

香港文匯報訊(記者 歐陽麗珠)旺角花園街大火發生後，政府建議引入釘牌制度規管排檔。但有調查顯示，近60%經常光顧排檔的市民，不贊成引入釘牌制度；85%贊成成立小販市集管理委員會，管理各區小販問題。有團體建議當局與小販磋商，盡快訂立清晰執法指引，撤回釘牌制度，全面檢討本港小販政策。

度；33.4%不贊成「朝行晚拆」的建議；69.2%贊成過夜存貨只放於防火攤檔內；72%贊成合理擴闊營運攤檔面積。

調查未完成 小販也受害

調查團體認為，小販是花園街火災受害者之一，政府不應在案件尚未完成調查前，便把治安和消防責任推卸給小販。團體指，排檔管理得宜，可成為本港旅遊景點，建議政府平衡本土文化、消防安全、基層民生計、消費者意願等因素，盡快與小販商討，訂立清晰執法指引，並促請當局撤回釘牌制度。

食得健康

香港文匯報訊(記者 文森)醫管局港島西醫院聯網營養師趙端端表示，各式賀年食品均含有大量脂肪、糖份和熱量，但只要懂得控制份量則毋須完全放棄美食。她強調，新年食得健康秘訣為：懂得「選擇」及「改變」，例如：外賣盆菜一般鹽份極高，且含較高飽和脂肪及膽固醇，故應要求食肆把醬汁分開盛載，避免攝取過量脂肪及鹽份。而市民可自製盆菜，以半肉半瓜菜搭配。

