

美最「乞人憎」企業 fb有份

美國財經新聞網站「24/7 Wall Street」近日進行一項全國最討人厭企業調查，評估企業不受歡迎程度，結果頗為出乎意料，因為幾乎1/2美國人都有使用的社交網站facebook，竟然名列其中，原因是網站的私隱和客戶服務令用家不滿意。

報告考慮因素包括客戶滿意度問卷調查、公司盈利、公眾及政治形象。fb的客戶滿意度是社交媒體中最低，近1/4用戶給予最低的「差劣」評分。報告指fb私隱條例，以及新推出的臉部識別科技是導致用戶反感的元兇。



facebook屢次掀起私隱爭議。資料圖片

美十大「乞人憎」企業(排名不分先後)

facebook：私隱及客戶服務問題令人憂慮。

美國航空：最近申請破產保護，在航空業界中為顧客討厭。

電訊商AT&T：客服評分最低，最不滿意。最近收購對手T-Mobile失敗。

諾基亞：股價表現差，手機市場佔有率不斷下滑。

高盛：經濟逆景時仍獲厚利，涉及多宗內幕交易及詐騙案，成為「佔領」示威的針對目標。

百思買(Best Buy)：聖誕

前取消網上訂單，客戶滿意度低。

美國銀行：計劃向扣賬卡客戶收取5美元(約38.8港元)月費，客服評分差劣，且官非纏身。

強生：傳出旗下多種藥物受污染及出現品質監控問題。

零售商Sears：銷量下降，網上購物滿意度低，計劃關閉120間分店。

影片租賃公司Netflix：突然加價6成，轉型失敗，流失81萬名訂戶，股價大跌。

《每日郵報》

「以審查對抗審查」維基關站掀內訌



英文版維基百科出現抗議盜版法的畫面。路透社

維基百科英文版網站關閉24小時，以抗議美國國會審議中的打擊網上盜版法案，但維基百科部分編輯人員對這種做法不以為然，甚至放棄編輯權以示不滿。

儘管這次關閉使得批評美國「停止網

絡盜版法案」(SOPA)的呼聲愈來愈大，但維基百科部分編輯對這項行動感到不安，表示這可能削弱他們工作成果的可信度。他們關閉自己的使用者日誌檔網頁或放棄在維基百科的管理權，以示抗議。部分編輯說，維基百科暫時關閉網站的決定，是以審查對抗審查。

在密歇根州擔任電腦顧問的編輯勞頓說：「我主要擔心這次抗議會議讓維基百科變成支持網上盜版，那是邏輯上的謬誤。」另有人在網上討論時提出觀點：表態是一件大事，但如果網友看到維基百科表明立場，他們或許不會相信維基百科的文章較為客觀。 ■法新社/美聯社

楊致遠黯然別雅虎

股價曾升3% 董事局洗牌序幕



楊致遠離開他17年前創立的雅虎。資料圖片

互聯網搜尋引擎公司雅虎的共同創辦人楊致遠，前日突然辭去雅虎所有職務，即時生效，正式離開他17年前一手創立的公司，他稱現在是時候發掘雅虎以外的其他興趣。楊致遠宣布辭職後，雅虎股價急漲3%，但據悉他的辭職只是序幕，雅虎董事會將發生「大地震」，董事會主席和另外3名董事或相繼離職。有分析家認為，楊致遠在拒絕微軟收購後已不獲股東支持，下台壓力日增，今次離職多少是情勢所逼。

雅虎在聲明中表示，43歲的楊致遠已辭去雅虎董事會及公司其他所有職務，包括雅虎日本及阿里巴巴集團的董事。

「是時候發掘其他興趣」

楊致遠在發給雅虎董事會主席博斯托克的信中表示，從創立公司到現在，他在雅虎經歷了人生中最刺激及得益匪淺的日子，現在是時候發掘其他興趣。

楊致遠又在信中對雅虎行政總裁湯普森表示支持，稱對任命湯普森為總裁及其能力充滿熱情，祝願他與領導團隊帶領雅虎，走向一個令人興奮及成功的未來。

博斯托克表示，楊致遠是一個有願景的開拓者，在雅虎多年貢獻良多，他與整個董事會尊重其決定，會想念他非凡的觀點、願景及明智的建議。博斯托克重申雅虎未來一片光明，稱湯普森將領導雅虎開發創新產品及迷人的用戶體驗。雅虎發言人稱，現時不清楚是否有人接替楊致遠的職務，楊致遠去向亦未明。

不敵Google等互聯網新秀

於1995年創辦雅虎的楊致遠，近年被批評不敵新晉互聯網公司Google及facebook，並因拒絕微軟收購，遭股東抨擊對雅虎的個人感情凌駕股東利益，備受下台壓力，結果於2009年辭任總裁。

雅虎股價前日收報15.43美元，其後傳出楊致遠辭職消息，股價在盤後交易時段急升逾3%。

楊致遠辭職適逢股東下月提名董事進入雅虎董事會，董事會內9名董事今年需重選。《華爾街日報》引述知情人士報道，楊致遠辭職只是雅虎董事會「大洗牌」的序幕，據悉另有4名董事不久後將離職，當中更包括董事會主席博斯托克。雅虎目前正尋求出售雅虎日本及阿里巴巴的股權，分析指楊致遠辭職可能加速達成協議。

■路透社/法新社/美聯社/《華爾街日報》



新世代「黃頁」擁7億用戶

提起互聯網搜尋引擎，網民現時或即時想起Google，但在1990年代末，楊致遠一手創立的雅虎是互聯網搜尋器的先驅，被喻為新世代的「黃頁」，現時用戶人數多達7億，亦令楊致遠名成利就，可媲美今天的社交網站facebook創辦人朱克伯格。

穿牛仔褲返工 身家85億

雅虎採用反企業形象，總裁穿牛仔褲上班，但無礙雅虎成為網民心目中最可靠的搜尋器。1999年，雅虎股價最高達100美元，總值逾1,200億美元(約9,316億港元)，楊致遠成為網絡界最耀眼的新星。

楊致遠目前仍持有3.6%股份，《福布斯》雜誌估計其身家約11億美元(約85億港元)，在全球富豪榜排名第938位。

自稱「酋長」甘當精神領袖



楊致遠及共同創辦人菲洛多年來自稱「雅虎酋長」(Chief Yahoo)，這是二人自創的職務，並非任何有實質權力的名銜。不過，儘管沒人為這名銜下過定義，雅虎酋長意味雅虎的精神領袖，決定雅虎戰略，亦是終身的頭銜。

■《華爾街日報》



雅虎被喻為「新世紀黃頁」。網上圖片

一個時代終結 如翻版王安

香港文匯報訊(記者 余家昌) 楊致遠黯然退出雅虎，可以說是華人在電腦和科網頁發展史上，一個時代的終結。雖然如今雅虎依然健在，但作為一個老網民、老用家來看，它無可否認已是江河日下。楊致遠的失敗故事，令人聯想到另一位華人科技界驕子、曾有「華人電腦大王」之稱的王安(見圖)。

對於楊致遠這批60後而言，王安曾是華人的驕傲——他曾是全球排第5的富豪和華人首富，他的王安電腦曾是世上最大文字處理機生產商。惜好景不常，王安電腦在1980年代後期迅速沒落，1990年王安病逝，兩年後公司申請破產保護，於

1999年被收購。王安的失敗，原因之一是採用華人家族式管理，「二世祖」守不住家業，但更大原因是未能與時並進。楊致遠專心搞研發，然而最終也要親掌帥印，不過就因為總裁任內拒絕把多年心血賣給微軟，引起股東不滿被拉下馬，王安的故事仿似再現，教人唏噓。

環球點評

得罪股東終敗走

曾幾何時，雅虎網風光無限，成為上網的代名詞，將雅虎列作首頁的網民更是多如繁星。然而互聯網瞬息萬變，雅虎昔日江湖地位早已遭Google及facebook等後起之

秀取替，公司創辦人楊致遠一直拒絕微軟收購，結果激怒股東，他此番選擇放手，令不少股東終能抵嘴偷笑。

近年來，網絡世界風雲際會，群雄逐鹿，楊致遠無力鞏固雅虎市場份額，更在2008年斷然拒絕微軟高價收購，連番失策招致股東不滿。希望一手創立的公司擁有更多獨立性自然無可厚非，縱然楊致遠期望雅虎繼續成為網絡龍頭，而非被收購對象，但面對殘酷的市場競爭，優勝劣敗，楊致遠的理想主義顯然不合時宜。

楊致遠將雅虎私有化的算盤打不響，這次徹底告別雅虎，儘管讓人感到惋惜，最高興的卻莫過於視他為絆腳石的雅虎股東。自微軟收購失敗後，股東已認定楊致遠無視股東利益，認定他一日在位，雅虎一日無前途。

楊致遠這次遠走他方，董事會亦可能出現「大地震」，雅虎有望加速重組，找到更合適的定位。當然，雅虎這類昔日龍頭能否重現輝煌，挑戰新條，還要看它的造化。 ■邱家威

改革加速 新總裁欠經驗



拍賣網站PayPal前總裁湯普森(見圖)兩周前剛接任雅虎行政總裁，成為雅虎5年來第4位總裁，適逢楊致遠辭任雅虎全部職務，湯普森的表現更受關注，但市場質疑他缺乏相關經驗，或無法助雅虎走出谷底。有分析指在「後楊致遠時代」，雅虎的改革進程將加速，有助找到更清晰定位。

雅虎去年9月罷免女總裁巴爾茨後，雅虎總裁一職一直懸空，直至兩周前才由湯普森接任。市場質疑他不熟悉媒體及廣告業務，有股東更直言他並非家喻戶曉的人物，無助雅虎改革和走出困局。 ■英國《金融時報》/《華爾街日報》

馬雲：非常敬佩楊致遠

雅虎昨宣布楊致遠辭去公司董事及所有職位，還將辭去雅虎日本董事會董事、阿里巴巴集團董事會董事職位，辭職立即生效。阿里巴巴集團董事局主席馬雲對此表示，對楊致遠的成就非常敬佩，期待與雅虎董事會保持建設性的關係和密切溝通。然而馬雲不對涉及雙方的事宜作出評論。馬雲說：「楊致遠即將展開人生新的一頁，我祝願他一切順利。」 ■綜合報導

楊致遠與雅虎大事記

- 1968年11月6日楊致遠於台灣出生，兩歲喪父。
- 1978年舉家移居美國，當年唯一懂得的英文字是「Shoes」，但3年後已說得一口流利英語。
- 1990年入讀史丹福大學，4年間完成學士及碩士學位，而且成績全是「A」。
- 畢業後沒馬上工作，設法留在大學，與好友菲洛開始博士課程，二人互補不足，堪稱最佳拍檔。
- 1992年與有日本血統的山崎晶子相識，2007年結為夫妻。
- 1995年創立雅虎。
- 1996年雅虎以13美元上市，首日掛牌即升至33美元，其後創下逾100美元高位。
- 2007年臨危受命，重任雅虎行政總裁。
- 2008年拒絕微軟446億美元(約3,463億港元)的收購，同年11月辭任總裁，保留董事身份。
- 2012年1月18日宣布辭去雅虎所有職務。

本報資料室



楊致遠與妻子山崎晶子。網上圖片



1997年，楊致遠(右)和菲洛(左)在雅虎總部合照。資料圖片



2005年，雅虎高層慶祝成立10周年。網上圖片