

# 亂象猖獗規管難 深口岸隱患堪憂

## 寄生商販充斥關外 設嚴管區有助執法



羅湖上月底發生大巴車禍。網上圖片

深圳是港人北上的橋頭堡。但對於很多港人來說，每到深圳出了關口，蜂擁的傳單仔、抱腿乞討的老弱病殘、橫衝直撞的車輛及非法載客的藍牌車，給人留下不勝心煩、甚至膽戰心驚的厭惡印象。記者近日走訪多個口岸發現，關外治安環境複雜、安全保障差已非一日，甚至逐漸形成規模不小的「三不管」地帶。上月底在羅湖發生的5死車禍，揭示了「禍患常積於忽微」的道理。

■香港文匯報記者 鄭海龍、郭若溪

數據顯示，去年經深圳各口岸出入境的旅客超2億人次，平均每天超過50萬人次，佔全國出入境旅客總量的一半以上，相當於每天有一個中等規模的城市在深圳邊境口岸進行一次集體大遷移。如此龐大的客流，自然為一眾經營者甚至非法經營者所虎視眈眈，於是，眾多港人經常使用的口岸片區，逐漸成為服務業的吸金寶地。

### 「三不管」地帶形成

為了搶客源，各休閒會所、酒店及飯店的拉客仔不惜晝夜派人盯守在口岸限定區外，伺機尋找客人推薦服務，走鬼商販、非法經營的藍牌車、衣衫襤褸的乞討者也逐漸充斥口岸周邊區域，甚至形成固定規模。

「很奇怪的現象，過關往深圳，出了口岸限制區，感覺就像到了另外一個世界。」穿梭深港兩地超過10年的李先生接受記者採訪時如此形容過關的感受。他稱在過深圳口岸時，口岸限制區

內的秩序一般很好，但在限制區外，則是另外一個世界。「黑車、拉客仔，隨意被踐踏的秩序，卻罕見有人管理。不僅羅湖，連最老的文錦渡，最新的深圳灣都是如此。」

記者走訪發現，深圳幾乎任何一個口岸，都存在着如羅湖車禍地點般的一個混亂環境。雖然有明確的管轄歸屬，但確疏於管理，導致車輛橫行佔道、拉客仔騷擾過境客、乞丐強行乞討等眾多弊

依靠口岸客流寄生的人群。與此同時，環境安全惡化，也是不爭的事實。

### 阻路擾民威脅安全

「乞討、拉客、黑車、發廣告、換外幣、車輛亂停亂開，甚至招嫖，這些寄

生在口岸外沿三不管的人群，已經形成了固定的群體和規模。」李先生說，每當過關時，尤其是深夜，都需快步衝過蜂擁而來的「推銷」人群，才感覺到「安全」。

而這卻不一定是唯一的威脅。以福田口岸聯檢大樓外為例，很多機動車，為了方便下客而隨意停在路邊，使馬路擠上加擠，無論人車都需分外小心避開路邊突然啟動的車輛，或在外線「突出」擁擠的快車。高峰時期，大樓外數百上千人擁擠成一團，更是險象環生。而路邊的私家車，則很大程度上是非法營運的藍牌車。即使是公共車輛，也「被迫」參與「添亂」，在路邊臨時落客，任由乘客穿行於車流的危險之中。

與此同時，各口岸周邊單位管理不嚴，導致借口岸環境秀跳樓逼情郎現身的事件也時有發生。

### 聯合執法杜絕問題

深圳市口岸辦負責人早前曾表示，口岸辦對上述環境並沒有執法權，只能進行協調工作。口岸非法營運問題由來已久，情況複雜，屢禁不止，光靠一個部門遠遠不夠，必須依靠交警、城管、交通運輸委等多部門聯合執法，長期治理，嚴防死守才有效，特別是針對福田口岸實際情況，他希望有關部門能在下午6時以後加強監管，增派人手進行有效防範和整治，在建立長效機制方面，他還希望將口岸列為嚴管區，設置綜合辦執勤點，聯合執法，綜合治理。

## 各口岸亂象概況

**羅湖口岸：**藍牌車停泊在入境大廳門口；黑車停靠地點有時就在羅湖車禍發生的停車場。

**福田口岸：**藍牌車、桑拿、飯館或洗浴中心的傳單發放人員多聚集在出境大廳門口。

**皇崗口岸：**藍牌車、兌換、桑拿、飯館或洗浴中心的傳單發放人員多聚集在出境大廳天橋的限定區外走廊。

**機場口岸：**藍牌車司機多集中在一樓，車輛停在停車場外線的馬路。

**沙頭角口岸：**藍牌車司機多集中在出境大廳，車輛都散停在附近路邊。

**深圳灣口岸：**藍牌車司機多集中在出境大廳，車輛都散停在附近路邊。  
**文錦渡口岸：**亂象相對較少，但口岸外因設計問題，人車分流不夠到位。部分周邊單位甚至因無停車場，將車輛停在輔路，加重交通路狀惡化。



路中上客

乞丐橫行



黑車拉客

## 深圳口岸 6大亂象

1. 藍牌車拉客猖獗
2. 旅巴當街上落客
3. 車快人多安全少
4. 行李客窮追攬活
5. 流動小販趕不盡
6. 乞丐佔道不勝擾

交通混亂



■馬先生表示，福田口岸人流高峰期門外擠滿大巴車。

## 現場直擊1

# 藍牌車佔道 交通大混亂

深圳各口岸都在不同程度上存有藍牌車拉客現象，而在的士、公交與聯檢大樓未實現無縫對接的福田口岸最為明顯。每天早晚過關人流高峰期，在大廳、扶手電梯下候客，或在聯檢大樓前廣場上來回走動招攬生意的藍牌車拉客男女多達數十人。從二樓入境的旅客剛搭乘扶手電梯下到一樓就會陷入拉客仔的包圍中，一旦有旅客回應詢問價格，便會被「盯」上，直至談妥價格。對於手提大件行李而攔手不需叫車的旅客，「拉客仔」亦不會輕易放過，一路跟隨到旅客離開口岸範圍。

### 旅巴上落客 霸路10分鐘

場地狹小先天不足的福田口岸，更因口岸附近成群的無序車輛而埋下安全隱患。一些公共車輛受此影響，甚至不得不當街落客，而任由乘客冒險穿梭於街

道上。1月2日上午9時許，記者在聯檢大樓外看到，門口的4車道馬路靠近人行道的車道已被藍牌車佔據，只有最內的1車道還算順暢，多輛旅遊大巴的私家車停在中間兩條車道上，直接開門上下客及搬運行李，導致現場交通幾次出現混亂，人車爭道險象環生，喇叭聲此起彼落。

香港某基督教會成員馬先生則表示，自己喜歡到處旅遊，也經常在福田口岸搭旅遊巴士，「這裡一週七日每天早上都有大批旅行團在此等車送客，有時半個小時裡人流能達到近千人，絕大多數情況都是人到齊後，導遊再叫大巴開過來，幾十個人和行李上完車也要近十分鐘。高峰門口停滿了大巴車，非常混亂，經常當街上車。」馬先生認為，福田口岸的停車難和缺少旅遊巴士上落客地點是導致口岸周邊的交通出現混亂的直接原因。



■林小姐表示，口岸附近的藍牌車桑拿會所拉客猖獗，稍有猶豫被死纏到底。

## 現場直擊2

# 傳單員攔路 行李客攬活

相信每個過到深圳的港人，或多或少都受到過那些守候在口岸邊的服務行業派單員的騷擾。港人胡先生指，福田口岸和皇崗口岸附近桑拿會所最為集中，周末晚經常可見七八家桑拿會所的派單員佔住人行道，向旅客派單，只要伸手接住第一張宣傳單，其他人便一擁而上，將桑拿會所廣告和名片全塞到手裡，並不停的介紹公司的服務項目、優惠活動等。

「通常這種攔路搶客行為都很危險，容易在過馬路的時候被分散掉注意力，增加出事的幾率。這些人還會擋住道路，造成行走不暢。」胡先生說。

### 商販急叫賣 非法過馬路

記者日前在羅湖口岸採訪看到，一輛旅遊巴士剛抵達火車站廣場時，便有2名中年婦女挑着一擔子水果準

備兜售，全然不顧在車流中穿梭時的危險。如果此時還有一輛車不巧衝過，後果不堪設想。

據知，此類流動性小商販多販賣玉米、水果、烤紅薯和糖炒栗子，在深圳各口岸周圍都可見到，羅湖口岸較為嚴重，只要看見巡邏的保安，就馬上挑着擔子或推着車子跑開。由於此類小商品價格便宜，購買方便，不少過往行人都會跟着討價還價，聚集的人流經常堵住大半條人行道。

在羅湖口岸附近建設路的馬路上，還活躍着與藍牌車拉客性質類似的「行李客」攬活現象。凡有的士或送客的私家車開到，便可見3、5名「行李客」圍上提供「服務」。「全部行李都能幫你拿到車站，只要10元，15元還可以送進站台。」記者了解到，部分「行李客」更與藍牌車的「拉客仔」聯合搶客，有生意一起做。

## 嚴查口岸 杜絕黑車

深圳市交通運輸委表示，9日啟動為期一年的「雷霆五號」交通運輸秩序專項整治行動，聯合整治辦每月組織2次全市統一大行動；各區聯合整治小組每周至少組織2次以上集中統一行動；各整治單位每日開展日常打擊行動。主要工作措施包括對全市一線口岸、二線關口、火車站、機場、碼頭、

長途汽車站等重點區域的整治，由各口岸的交通運輸行政執法中隊負責口岸區域交通運輸秩序巡查及日常打擊非法營運工作；由各轄區交通運輸局負責維護場站交通運輸秩序，驅趕疑似非法營運車輛。而非法營運「二進宮」的車主將面臨吊銷駕照的處罰。

## 執法困難 鼓勵投訴

深圳市城管局回應表示，此類問題不是深港口岸特有的，但這些派單員和小商販混雜在口岸人流中相對隱蔽，見到執法人員，即終止交易。因此城管工作人員對此確有相當大的難度。同時口岸周邊人流密集，處理過程中如對方抗法，會帶來

不良影響。但對於本報所反映的情況，該局會認真研究，並盡快拿出方案，對於當街擺賣或散發傳單者進行處理。同時也建議港人遇到上述問題撥打深圳市城管局電話投訴。